

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código : 20604394342

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 23:36:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Adjuntar copia de certificación Oficial (nivel técnico) referida a la instalación/implementación o administración o soporte de los sistemas incluidos en el servicio, emitidos por los fabricantes del Filtro de Contenido y del Sistema de protección de aplicaciones web (WAF)". Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad y participación de postores, Sírvasse a confirmar que también será valido que los especialistas sustenten certificaciones oficiales (nivel técnico) del fabricante por la finalización del entrenamiento oficial de los sistemas incluidos en el servicio, emitidos por los fabricantes del Filtro de Contenido y del Sistema de protección de aplicaciones web (WAF).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que adicionalmente a la certificación oficial de el/los fabricantes por instalación/implementación o administración o soporte de los sistemas incluidos en el servicio, también será válido la presentación de certificaciones oficiales (nivel técnico) del fabricante por la finalización del entrenamiento oficial de los sistemas incluidos en el servicio, emitidos por los fabricantes del Filtro de Contenido y del Sistema de protección de aplicaciones web (WAF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 16, Sección Específica, Numeral 2.2.1.1, Literal e), se adicionará lo siguiente: (...)..."o copia de certificaciones oficiales (nivel técnico) del fabricante por la finalización del entrenamiento oficial de los sistemas incluidos en el servicio, emitidos por los fabricantes del Filtro de Contenido y del Sistema de protección de aplicaciones web (WAF)".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista debe incluir la provisión de los appliances del sistema de filtrado web y sistema de protección de aplicaciones web (WAF) de acuerdo a las características indicadas en el Anexo "A", así como brindar el servicio de soporte correctivo, debiendo incluir todos los materiales, viáticos, recursos y equipos necesarios para su correcto funcionamiento, sin costo adicional y como parte de su propuesta económica. Asimismo, el contratista deberá brindar el Servicio de revisión y monitoreo de seguridad de la red. Sírvese a la entidad aclarar, con la finalidad de garantizar el compromiso del fabricante o fabricantes involucrados por la provisión de equipamiento por el servicio de filtro de contenido y del sistema de protección de aplicaciones web (WAF) brindado por el postor, se deberá sustentar el cumplimiento técnico de las características indicadas en el anexo A, a través de datasheets o a través de una carta del fabricante dirigida al presente proceso, en donde el fabricante confirme el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en el Anexo A, siendo incluidos al momento de presentar su oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los documentos a presentar por el postor son los indicados en el Capítulo II Numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: " Activación del Servicio: 2 pagos anuales, previa emisión de conformidad al inicio del servicio en el 1er año de servicios, y durante los 30 primeros días de iniciado el 2do año de servicio. Debido a que la economía del país está expuesta a diferentes sobresalto internos y externos, que dependiendo de su intensidad afectarán a la volatilidad del dólar, el cual es la moneda utilizada para las transacciones con los fabricantes de soluciones de seguridad, impactando en las exportaciones, importaciones e inflación, por lo cual, se solicitada a la entidad adicionar al primer pago anual un 30% mas para poder garantizar la viabilidad del servicio brindado que considera varios appliance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que no se ha previsto el concepto de adelanto en los Términos de referencia del Servicio. En tal sentido No se brindarán adelantos durante la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "Ingeniero o Bachiller de la especialidad de ingeniería de sistemas o informática o redes o telecomunicaciones o electrónica o computación e informática del personal clave requerido como Especialista Técnico. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad y participación de postores, sírvase a la entidad confirmar que se considerará válido que los especialistas técnicos cuenten título técnico de las carreras de computación e informática, redes y seguridad, telecomunicaciones, o a fines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, adicionalmente se aceptará que los Especialistas Técnicos cuenten con título técnico de las carreras de computación e informática o redes y comunicaciones o redes y seguridad o telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 29, Sección Específico, Numeral 3.2, Literal A.1, se adicionará lo siguiente: (...)..."o que cuenten con título técnico de las carreras de computación e informática o redes y comunicaciones o redes y seguridad o telecomunicaciones" del personal clave requerido como Especialista Técnico.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,195,100.00 (Tres millones ciento noventa y cinco mil cien con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Según el Artículo 2° del TUO de la ley N° 30225 de contrataciones del estado Decreto Supremo N° 082-2019-E Libertad de concurrencia, igualdad de Trato, Transparencia, Competencia. A fin de permitir una mayor pluralidad y participación de postores, sírvase a la entidad confirmar que mínimamente el postor deberá acreditar un monto facturado equivalente a S/2,000,000.00 (Dos millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del TUO de la ley N° 30225 de contrataciones del estado Decreto Supremo N° 082-2019-E

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Al respecto con la finalidad de promover la participación de postores el/los postor(es) deberá acreditar un monto facturado acumulado no menor a S/ 2'000,000.00 (Dos millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 30, Sección Especifico, Numeral 3.2, Literal B, se suprimirá: el importe de S/ 3,195,100.00 (Tres millones ciento noventa y cinco mil cien con 00/100 Soles) y se reemplazará por el el monto de S/ 2,000,000.00 (Dos millones con 00/100 Soles), ...(...).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "Deberá permitir efectuar bloque de dominios, URL maliciosos y sospechosos."

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, acorde a las necesidades de control actuales, se solicita a la entidad confirmar si la solución propuesta debe ser capaz de consumir automáticamente Indicadores de Compromiso (hashes, IP, dominios) ubicados en un repositorio administrado por SUNARP, a través del protocolo STIX u otro, lo cual permita agregar registros de manera masiva y bloquear dichas listas hash, IP, dominios y URL que brinda el Centro Nacional de Seguridad Digital (CNSD) y la PCM en su publicaciones de ""Alerta integrada de seguridad digital"". Como referencia se encuentra el archivo PDF dentro del link:
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/4681020-alerta-integrada-de-seguridad-digital-n-227-2023-cnsd>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo indicado no forma parte de los términos de referencia del Servicio, por tanto su cumplimiento no es obligatorio, pudiendo ser ofertado por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: ""Deberá permitir efectuar bloque de dominios, URL maliciosos y sospechosos.""

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, acorde a las necesidades de control actuales, se solicita a la entidad confirmar si la tecnología propuesta debe ser parte de la agrupación internacional Cyber Threat Alliance (CTA) para compartir indicadores de compromiso (IoC) con otros fabricantes líderes de ciberseguridad en base al framework de MITRE ATT&CK, esto con el fin de mejorar la protección de los clientes a través de la detección de contenido malicioso como: archivos, nombres de dominio, direcciones IP y URI's

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo indicado no forma parte de los términos de referencia del Servicio, por tanto su cumplimiento no es obligatorio, pudiendo ser ofertado por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: ""La solución deberá poder administrarse y contar con una consola de administración Web (GUI) y CLI.""

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, que permita integrarse a un marco de automatización de acciones de seguridad, se solicita a la entidad confirmar si la tecnología propuesta debe tener una interfaz de gestión por API, que permita como mínimo crear objetos de IP para alimentar un grupo de bloqueo como respuesta ante un incidente de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** i **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo indicado no forma parte de los términos de referencia del Servicio, por tanto su cumplimiento no es obligatorio, pudiendo ser ofertado por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: ""Deberá permitir efectuar bloqueo por tipo de archivos.""

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, que brinde capacidades para bloquear la fuga de información confidencial de SUNARP, se solicita a la entidad confirmar si la tecnología propuesta debe tener la capacidad de bloquear archivos específicos haciendo uso de técnicas como fingerprinting y detección de marca de agua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: I Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo indicado no forma parte de los términos de referencia del Servicio, por tanto su cumplimiento no es obligatorio, pudiendo ser ofertado por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: ""La solución deberá permitir almacenar log de las transacciones HTTP realizadas.""

A fin de aclarar el requerimiento sobre el fin de almacenar log de transacciones HTTP, se solicita a la entidad confirmar si la solución propuesta debe como mínimo almacenar información de status code y longitud del request como parte de las transacciones HTTP realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** q **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de poder contar con el resultado de la transacción HTTP a través del status code y adicionalmente tener información de la longitud del request.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG 27, Sección Específico, Anexo "A", literal q) La solución deberá permitir almacenar log de las trasacciones HTTP realizadas, debiendo como mínimo almacenar información de status code y longitud del request como parte de las transacciones HTTP realizadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: ""La solución deberá permitir efectuar la detección y bloqueo de virus y botnets""

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, que permita hacer uso efectivo de los servicios de inteligencias de amenazas del fabricante del sistema propuesto, se solicita a la entidad confirmar si la tecnología propuesta debe tener la capacidad de bloquear como mínimo tráfico hacia IP's de Cryptomining, Botnet, sitios maliciosos, phishing, redes Tor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: x Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo indicado no forma parte de los términos de referencia del Servicio, por tanto su cumplimiento no es obligatorio, pudiendo ser ofertado por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: ""La solución deberá permitir efectuar la detección y bloqueo de virus y botnets""

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, acorde a las necesidades de prevención de las amenazas actuales, se solicita a la entidad confirmar si la tecnología propuesta debe detectar y bloquear malware desconocido de día cero a través del uso de sandboxing del mismo fabricante, ya sea on-premise o cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: x Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo indicado no forma parte de los términos de referencia del Servicio, por tanto su cumplimiento no es obligatorio, pudiendo ser ofertado por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,195,100.00 (Tres millones ciento noventa y cinco mil cien con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de Filtrado Web o Filtrado de contenido web
- Servicios de provisión de licencias de sistema de Filtrado Web
- Servicios de provisión de licencia de filtro web para NGFW o UTM
- Servicios de soporte y mantenimiento de sistema de filtrado web o filtro de contenido.
- Servicios de Web Application Firewall
- Servicios de provisión de licencias de sistema WAF
- Servicios de provisión de licencia de WAF para NGFW o UTM
- Servicios de soporte y mantenimiento de sistema WAF

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que será válido similares :
Provisión de conexión VPN, Sistema de protección y seguridad de red Firewall, instalación de red privada virtual VPN,
Adquisición de Firewall de seguridad perimetral, IPS Sistema de prevención de intrusos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y a fin de promover la mayor participación de postores se aceptará adicionalmente la provisión de Sistema de protección y seguridad de red Firewall, provisión de Firewall de seguridad perimetral, provisión de Proxy o sistema de Filtrado de Contenido, provisión de Sistema de prevención de intrusos, Servicio de renovación de Licenciamiento/mantenimiento de equipamiento de seguridad perimetral (NGFW o IPS o WAF), Provisión de solución o equipamiento WAF, Servicio de renovación de licenciamiento/mantenimiento de equipamiento proxy o filtrado de contenido web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 30, Sección Específico, Numeral 3.2, Literal B, se adicionará lo siguiente:

- Provisión de Sistema de protección seguridad de red Firewall
- Provisión de Firewall de seguridad perimetral
- Provisión de Proxy o Sistema de Filtrado de Contenido
- Provisión de Sistema de prevención de intrusos
- Provisión de solución o equipamiento WAF
- Servicio de renovación de licenciamiento/mantenimiento de equipamiento de seguridad perimetral (NGFW o IPS o WAF).
- Servicio de renovación de licenciamiento/mantenimiento de equipamiento proxy o filtrado de contenido web

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: ""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses a partir de la notificación de orden de servicio"".

Se solicita a la Entidad aclarar si el contrato se perfeccionara con la Notificación de Orden de Servicio o a la firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contrato se perfeccionará con la suscripción del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 13. Sección Específico, Numeral 1.8, se suprimirá:(¿)..."notificación de orden de servicio" y se adicionará:(¿)..." A partir del día de emisión de conformidad por la implementación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica: ""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses a partir de la notificación de orden de servicio"".

Solicitamos a la Entidad aclarar si el plazo de los 24 meses del servicio es luego de la implementación del servicio o a la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y se precisa que, "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses a partir del día de emisión de conformidad por la implementación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 13, Sección Especifico, Numeral 1.8, se adicionará lo siguiente: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses a partir del día de emisión de conformidad por la implementación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica: ¿¿ El Plazo de implementación del servicio será de 30 días calendario, debiendo migrar/implementar las políticas de acceso de web definidas por la OTI, en sus sistemas de protección de aplicaciones web y filtrado de contenido, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Se solicita a la Entidad precisar si el plazo de la implementación de los 30 días, para la implementación del servicio será al día siguiente de la suscripción del contrato y si se elaborará un Acta al concluir la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de la implementación de los 30 días calendario para la implementación del servicio, se computará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Al término de la implementación del servicio la entidad a través de la OTI evaluará el cumplimiento y emitirá la respectiva conformidad, no se realizará firma de actas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 14, Sección Específico, Numeral 1.8, Se adicionará lo siguiente: El Plazo de implementación del servicio será de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, debiendo migrar/implementar las políticas de acceso de web definidas por la OTI, en sus sistemas de protección de aplicaciones web y filtrado de contenido, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Para efectos del pago de las Contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de Pago
- Documento presentado por el contratista el cual cuente con la revisión del supervisor del contrato

Se solicita a la Entidad precisar qué documento será presentado por el contratista para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento a presentar por el contratista, será un informe del servicio en donde se detallen los incidentes presentados, estado de las 2 soluciones incluidas en el servicio, resumen de las atenciones y recomendaciones para optimizar la plataforma en caso de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El Acta de Conformidad del servicio para cada periodo anual, serpa emitida por la OTI, previa presentación de la documentación requerida al Contratista (Informes) la cual será revisada por el supervisor de contrato

Se solicita a la Entidad definir qué documentos se requiere para la emisión de la conformidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.12 **Literal:** 5.12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento requerido para emitir la conformidad, será un informe del período del servicio en donde se detallen los incidentes presentados, estado de las 2 soluciones incluidas en el servicio, resumen de las atenciones y recomendaciones para optimizar la plataforma en caso de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: El servicio debe considerar el equipamiento WAF, el cual debe estar basado en plataforma hardware appliance, la solución estará compuesta por (02) equipos, los cuales serán instalado en el centro de datos. Asimismo, debe contar con su consola de gestión para la administración de los WAF, del mismo fabricante que permita gestionar de forma centralizada todas las políticas y eventos sobre los equipos WAF. Sírvese a la entidad confirmar, que será valido ofrecer a cambio de la plataforma hardware appliance, ofrecer una solución de waf en la nube, asegurando el rendimiento solicitado para las aplicaciones web de la Sunarp.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado en la consulta, en consideración a que lo requerido es una solución instalada on-premise en las instalacioens de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: El servicio debe considerar el equipamiento WAF, el cual debe estar basado en plataforma hardware appliance, la solución estará compuesta por (02) equipos, los cuales serán instalado en el centro de datos. Asimismo, debe contar con su consola de gestión para la administración de los WAF, del mismo fabricante que permita gestionar de forma centralizada todas las políticas y eventos sobre los equipos WAF. Sírvese a la entidad confirmar, que será valido ofrecer a cambio de la plataforma hardware appliance, ofrecer una solución de waf virtualizada en equipamiento proporcionado por el postor como parte del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado en la consulta, en consideración a que lo requerido es una solución instalada on-premise en las instalacioens de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Protección de Aplicaciones Web y Filtrado de Contenido

Ruc/código :	20604394342	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "Ingeniero o Bachiller de la especialidad de ingeniería de sistemas o informática o redes o telecomunicaciones o electrónica o computación e informática del personal clave requerido como Especialista Técnico". Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad y participación de postores, sírvase a la entidad confirmar que los 02 especialistas Técnicos podrán ser de nacionalidad extranjera, cumpliendo con las experiencias y certificados solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado en la consulta, y se precisa que se aceptara personal extranjero, para lo cual, en caso que acrediten personal con formaciones académicas obtenidas en el extranjero deberán presentar copia simple del diploma de bachiller o del título profesional correspondiente, acompañado con la copia simple del documento de la revalidación o el reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAG. 29, Numeral 3.2, Literal A.1, se adicionará lo siguiente:
(...)

En caso de personal clave profesional extranjero, los grados y títulos obtenidos en el extranjero obtienen validez en el Perú cuando ésta es otorgada por la autoridad competente, a través de los procedimientos de ¿revalidación¿ o ¿reconocimiento¿ regulados en la normativa especial de la materia, por lo que deberá presentarse copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento, del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, según corresponda.