

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 10:35:24

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no corresponde exigir la certificación PCI DSS, ya que el servicio materia de contratación no implica el manejo de datos de tarjetas de crédito o débito.

El servicio consiste en la emisión y recarga de tarjetas electrónicas de consumo para alimentos, destinadas únicamente al personal que realiza servicios de guardia, y su uso está restringido a establecimientos afiliados. Estas tarjetas no forman parte del sistema financiero tradicional, por lo que no resulta aplicable dicha certificación. Motivo por el cual no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento ya establece que las tarjetas electrónicas deberán ser aceptadas en una red de establecimientos a nivel nacional, incluyendo supermercados, markets, bodegas, restaurantes y/o puestos de mercado. No obstante, no se considerará obligatorio establecer un número mínimo de cadenas de supermercados, a fin de no restringir la participación de proveedores que cuenten con redes de afiliados diversas y funcionales; por ende, es oportuno resaltar que el contratista deberá garantizar una cobertura efectiva a nivel nacional, tal como se indica en los Términos de Referencia. Motivo por el cual no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia del presente procedimiento de selección, los pagos no serán realizados por adelantado, en cumplimiento con las condiciones detalladas en el documento de convocatoria.

Dicha solicitud no es viable, toda vez que previamente se debe consolidar la cantidad de guardias efectivas realizadas por mes por los profesionales de salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información relacionada con el uso de firma digital certificada ya se encuentra contemplada en el numeral 7, Capítulo I de las bases del presente procedimiento, por ende, no resultaría necesario agregar lo solicitado por el participante en los términos de referencia. No se acoge la observación planteada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en la DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD ¿DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES¿, define que las observaciones a las Bases se refiere a que el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En tal sentido, se la observación planteada, el participante no precisa la normativa que se estaría vulnerando al no acoger su solicitud. Motivo por el cual no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo señalado por el participante no constituye una observación debidamente formulada, toda vez que no se identifica una solicitud concreta ni se plantea un requerimiento específico; asimismo, no evidencia la supuesta vulneración a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación de conformidad con lo establecido en la DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD ¿DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES¿. Por el contrario, el texto presentado se aprecia como un comentario, motivo por el cual no corresponde emitir respuesta al respecto en esta etapa del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Cabe precisar que, conforme a lo establecido en el literal d) del numeral 2.2.1.1 de las bases, los postores deberán presentar el Anexo N° 03 - Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia como parte de su oferta. En dicho documento, los postores declaran cumplir con todas las condiciones establecidas en los Términos de Referencia, incluyendo lo señalado en el numeral 7, donde se indica expresamente que deberán contar con un servicio de atención al cliente (call center, chatbot u otro medio) para la solución de emergencias.

Tambien resulta oportuno traer a colación las bases estandar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD señala que no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Si bien el Informe N.º 040-2016-SUNAT/5D0000 señala que las empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo no están obligadas a emitir comprobantes de pago (facturas o boletas), también precisa que ello no impide su emisión. Asimismo, dicho informe indica que estas operaciones no están afectas al IGV, dado que no constituyen transferencia de bienes muebles.

Por su parte, la SUNAT no reconoce el documento de cobranza como comprobante de pago válido (https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/tipos_comprobantes_pago). De igual modo, la Directiva N.º 001-2024-EF/52.06, en su artículo 7, establece que el gasto devengado debe sustentarse con facturas, boletas de venta, recibos por honorarios u otros documentos reconocidos por el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por SUNAT.

En ese sentido, la Entidad no aceptará documentos de cobranza como medio válido de sustentación de pagos. No obstante, el proveedor podrá emitir facturas sin IGV como sustento del desembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 5 de los Términos de Referencia, se ha definido la información mínima que deberá consignarse en las tarjetas electrónicas. No obstante, si el contratista considera pertinente incorporar características adicionales de seguridad o información complementaria, podrá hacerlo, siempre que no genere costo adicional para la Entidad ni contravenga las especificaciones técnicas mínimas establecidas. Motivo por el cual no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia, la cantidad de tarjetas electrónicas a recargar, así como la periodicidad de las recargas, se realizará de acuerdo con lo establecido en el numeral 6 del referido documento.

Asimismo, el monto total estimado de la prestación se encuentra determinado en el numeral 4 de los Términos de Referencia. será gestionado dentro de los márgenes establecidos por la normativa aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:

"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Asimismo, el numeral 171.2 establece que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales.

En cuanto a la activación de las tarjetas, la no atención de las recargas (inicial o mensual) está sujeta a incumplimiento de contrato, y la solución de controversias entre las partes se registrá por la normativa de contrataciones vigente.

Por lo tanto, no se aceptará la solicitud de permitir el bloqueo de las tarjetas ni la activación condicionada a la verificación del abono de las recargas, manteniéndose lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la convocatoria es: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 7 de los Términos de Referencia, los postores deberán contar con un servicio de atención al cliente (call center, chatbot u otro medio virtual) que permita la atención de emergencias y consultas frecuentes. En tal sentido, se establece un estándar mínimo obligatorio, sin restringir el uso de medios complementarios como asistentes virtuales mediante WhatsApp, cuya implementación queda a criterio del postor, siempre que no genere costo adicional para la Entidad y cumpla con los objetivos de atención al usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia, la cantidad de tarjetas electrónicas a recargar, así como la periodicidad de las recargas, se realizará de acuerdo con lo establecido en el numeral 6 del referido documento.

Asimismo, el monto total estimado de la prestación se encuentra determinado en el numeral 4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:

"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Asimismo, el numeral 171.2 establece que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales.

En cuanto a la activación de las tarjetas, la no atención de las recargas (inicial o mensual) está sujeta a incumplimiento de contrato, y la solución de controversias entre las partes se regirá por la normativa de contrataciones vigente.

Por lo tanto, no se aceptará la solicitud de permitir el bloqueo de las tarjetas ni la activación condicionada a la verificación del abono de las recargas, manteniéndose lo establecido en los Términos de Referencia..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) será de un año, a partir de la firma del contrato, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia y la normativa aplicable.

Asimismo, el contratista se encuentra obligado a mantener vigente la garantía de fiel cumplimiento hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. De una lectura conjunta de los artículos 149 y 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se puede concluir que existe la posibilidad de que la garantía presentada se venza antes de la emisión de la conformidad de la recepción de la prestación (en el caso de bienes, servicios generales y consultorías) o antes del consentimiento de la liquidación final, en el caso de la ejecución de obras. En tal caso, el contratista tendrá la obligación de renovarla, pues de no hacerlo, la Entidad estará habilitada para ejecutarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de evitar confusiones entre los participantes, se informa que, en relación a la recepción de las tarjetas electrónicas físicas, esta se realizará en el Almacén del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, ubicado en Jr. Puno 279, Cercado de Lima - Lima.

Dicha información será actualizada y reflejada en el numeral 10 y 14.1 del Capítulo III (Requerimiento), sustituyendo la mención anterior de las Unidades Médico Legales y subgerencias, para mayor claridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'En el Capítulo III (Requerimiento), específicamente en el numeral 14.1 de las Bases, se colocará lo siguiente:

La entrega de las tarjetas electrónicas físicas estará a cargo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en su Almacén ubicado en Jr. Puno 279, Cercado de Lima - Lima.

En el Capítulo III (Requerimiento), específicamente en el numeral 10.1 de las Bases, se colocará lo siguiente:

La recepción de las tarjetas electrónicas físicas estará a cargo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en su Almacén ubicado en Jr. Puno 279, Cercado de Lima - Lima. La recepción será gestionada por los responsables de la entrega en dicha entidad.

El horario de entrega será de lunes a viernes, de 08:00 a 16:00 horas. Las direcciones específicas serán indicadas en los anexos correspondientes, según se determine para el proceso de entrega.

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 10:35:24 |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación, dado que, según lo establecido en la observación 17, la entrega de las tarjetas se realizará únicamente en Lima, por lo que el plazo de entrega establecido se considera en días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita una carta simple donde el postor ganador autorice expresamente la notificación para la atención de consultas relacionadas con los saldos de los beneficiarios..."

Se solicita tener en cuenta que toda información relacionada a los saldos y consumos se brindarán únicamente a los beneficiarios de las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información solicitada mediante la carta simple es requerida únicamente para efectos de la firma del contrato, con la finalidad de establecer el canal oficial de comunicación entre la Entidad y el proveedor respecto a consultas administrativas necesarias para la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita la relación detallada de las tiendas, sucursales, establecimientos o red de afiliados....(mediante el aplicativo de google maps).

Se solicita considerar el envío de la relación de establecimientos mediante un link.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará la presentación de un enlace (link) con la relación de tiendas, siempre que contenga la información solicitada en los Términos de Referencia. Esta información debe permitir verificar el cumplimiento de lo señalado en el numeral 12, respecto a la cantidad mínima de locales y su disponibilidad horaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita la relación de las direcciones y puntos de atención disponibles....

Se solicita tener en cuenta que toda atención al beneficiario es vía telefónica o a través de nuestra página web o app.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte del perfeccionamiento del contrato, la entidad requiere una relación detallada de las direcciones y puntos de atención disponibles, señalando su horario de funcionamiento y proporcionando los números de contacto correspondientes.

Si la atención se realiza únicamente a través de los medios mencionados (teléfono, página web o app), el proveedor deberá indicar claramente estos canales de atención, junto con los números de contacto de Atención al Cliente, Call Center o Chatbot, para la resolución de emergencias, pérdidas, robos y bloqueos, durante el horario de atención establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita tener en cuenta que el horario de los establecimientos no es proporcionado por los comercios, por tanto es información que no manejamos, por lo que solicitamos retirar esta solicitud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se suprimirá del requerimiento la obligación relacionada a la disponibilidad de los horarios de atención de los establecimientos afiliados, dado que dicha información no es proporcionada ni gestionada directamente por el contratista. Esta modificación será incorporada en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se suprimira de numeral 9 de los términos de referencia, lo siguiente:
(¿) y los horarios de atención

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En cuanto a los documentos a presentar para la gestión de pago se solicita considerar:
Comprobante de pago y/o Documento de Cobranza.
Ya que se emite una factura por concepto de emisión de tarjetas y/o comisión por el servicio y un documento de cobranza por concepto de las recargas, según lo estipulado por la SUNAT en los informes:
<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>
<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que no se aceptará el documento de cobranza como comprobante válido para la gestión del pago. Conforme a lo dispuesto en la Directiva N.º 001-2024-EF/52.06, artículo 7, el gasto devengado debe sustentarse con documentos reconocidos por la SUNAT, tales como facturas, boletas de venta o recibos por honorarios, lo cual no incluye documentos de cobranza.

No obstante, se precisa que el proveedor podrá emitir una factura sin IGV, conforme a lo señalado en el Informe N.º 040-2016-SUNAT/5D0000, como sustento del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que las 750 tarjetas serán emitidas para la primera recarga. Y para la emisión de las tarjetas se enviará el primer nombre, primer apellido y DNI de los 750 beneficiarios junto con los datos de las direcciones de entrega según lo establecido en el formato Excel del contratista. Se solicita precisar que el plazo de entrega se contabilizará a partir del envío del formato Excel del contratista debidamente llenado y sin errores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado ya se encuentra contemplado en el numeral 6 de los Términos de Referencia, el cual establece que la Entidad remitirá al contratista, dentro de los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, un archivo en formato PDF (firmado) y Excel con los datos de los beneficiarios.

El plazo de entrega de las tarjetas se contabiliza a partir de la recepción de dicha información por parte del contratista, conforme a lo indicado en el referido numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 17:36:38

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el pedido de recargas se deberá enviar según el formato del contratista considerando los datos de los beneficiarios a cargar y los montos de recarga. Ya que el formato no considera número de recargas sino montos a recargar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.b.a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme al numeral 6 de los Términos de Referencia, el pedido de recargas será remitido por la Entidad en un archivo PDF (firmado) y Excel, que incluirá los datos de los beneficiarios, la cantidad de tarjetas electrónicas a emitir y el número de recargas a efectuar.

Por tanto, el formato del contratista deberá adaptarse a los requerimientos establecidos por la Entidad, incluyendo la información necesaria para procesar adecuadamente la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Si el ultimo dia del plazo para la recarga de las tarjetas fuera un sábado domingo o feriado, se considerará como ultimo día de plazo el siguiente día hábil.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.b.b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Si el último día del plazo para la recarga de las tarjetas fuera un sábado, domingo o feriado, se considerará como último día de plazo el siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se adicionará en el numerla 6, lo siguiente:

(¿) Si el último día del plazo para la recarga de las tarjetas electrónicas fuera un sábado, domingo o feriado, se considerará como último día de plazo el siguiente día hábil.

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 17:36:38

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la solicitud de reposición se considera formalizada luego del envío de los datos completos del beneficiario, su número de DNI y la constancia de pago por la reposición.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de reposición se considerará formalizada una vez que el usuario final (trabajador) haya enviado los datos completos solicitados, incluyendo su número de DNI y la constancia de pago por la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se aclara que el responsable de los productos adquiridos en los diferentes comercios de la red del contratista es únicamente el beneficiario. Por tanto se solicita la modificación de dicha cláusula.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CONTRATISTA deberá garantizar que los productos adquiridos a través de la TARJETA ELECTRÓNICA sean destinados exclusivamente al consumo de alimentos, quedando expresamente prohibida su utilización para la adquisición de cigarrillos, bebidas alcohólicas, medicamentos u otros productos que no estén directamente relacionados con la alimentación. En consecuencia, el CONTRATISTA deberá realizar todas las gestiones necesarias y coordinar con los establecimientos afiliados para asegurar que las tarjetas electrónicas únicamente se utilicen en dichos establecimientos para la compra de productos alimenticios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 17:36:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la responsabilidad del uso de la tarjeta es únicamente del beneficiario. Cualquier extorno o devolución solo aplica en caso el comercio haya realizado un cobro duplicado, esto se verificará y se procederá con la devolución una vez que el comercio haya realizado la devolución respectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el usuario final o beneficiario será responsable del uso de la tarjeta electrónica; sin embargo, el contratista deberá cumplir con las obligaciones establecidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que desde la primera recarga hasta la última serán liberadas para uso de los beneficiarios, una vez que el contratista verifique el abono en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los abonos se efectuarán de acuerdo con lo establecido en el numeral 13 ¿Forma de Pago¿ de los Términos de Referencia. Asimismo, el pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala:

"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Del mismo modo, el numeral 171.2 establece que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales.

En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita considerar la siguiente cláusula:
"El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago de las cargas anteriores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lla observación.

El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:
"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."
Asimismo, el numeral 171.2 establece que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales.

En cuanto a la activación de las tarjetas, la no atención de las recargas (inicial o mensual) está sujeta a incumplimiento de contrato, y la solución de controversias entre las partes se regirá por la normativa de contrataciones vigente.

Por lo tanto, no se aceptará la solicitud de permitir el bloqueo de las tarjetas ni la activación condicionada a la verificación del abono de las recargas, manteniéndose lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 15/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:36:38 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como documentos para el pago:
Comprobante de pago y/o Documento de Cobranza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que no se aceptará el documento de cobranza como comprobante válido para la gestión del pago. Conforme a lo dispuesto en la Directiva N.º 001-2024-EF/52.06, artículo 7, el gasto devengado debe sustentarse con documentos reconocidos por la SUNAT, tales como facturas, boletas de venta o recibos por honorarios, lo cual no incluye documentos de cobranza.

No obstante, se precisa que el proveedor podrá emitir una factura sin IGV, conforme a lo señalado en el Informe N.º 040-2016-SUNAT/5D0000, como sustento del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos periódicos de manera mensual, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia de que la forma de pago está regulada en el numeral 13 ¿Forma de Pago¿ de los Términos de Referencia, por lo que no corresponde modificar dicha condición. Asimismo, se reitera que:

¿El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Por tanto, la activación de los saldos no puede estar sujeta a confirmaciones internas del contratista ni a condiciones adicionales no previstas en las Bases, ya que ello afectaría la ejecución oportuna del servicio y generaría una condición no equitativa entre participantes.

En consecuencia, no acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ DOCUMENTO DE COBRANZA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que no se aceptará el documento de cobranza como comprobante válido para la gestión del pago. Conforme a lo dispuesto en la Directiva N.º 001-2024-EF/52.06, artículo 7, el gasto devengado debe sustentarse con documentos reconocidos por la SUNAT, tales como facturas, boletas de venta o recibos por honorarios, lo cual no incluye documentos de cobranza.

No obstante, se precisa que el proveedor podrá emitir una factura sin IGV, conforme a lo señalado en el Informe N.º 040-2016-SUNAT/5D0000, como sustento del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ GUÍA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento, según Resolución de Superintendencia N° 183-2004/SUNAT. En esta resolución, se aclara que las entidades emisoras de tarjetas electrónicas no están obligadas a emitir la guía de remisión. La guía de remisión es un documento utilizado para el traslado de mercancías, y en el contexto de los pagos con tarjetas electrónicas, no aplica como lo haría en el caso de una venta física de bienes. En reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y a fin de permitir la participación de la mayor cantidad de postores, también se aceptarán: ACTA DE ENTREGA U OTRO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA ENTREGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

4. CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO A CONTRATAR

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR el monto de recarga mensual y la cantidad de tarjetas a recargar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo señalado en los Términos de Referencia, la cantidad de recargas y tarjetas a recargar será de acuerdo a lo establecido en el numeral 6 de los términos de referencia.

Asimismo, se aclara que el monto total de la prestación se encuentra establecido en el numeral 4 de los Términos de Referencia. Cualquier incremento en las cantidades será gestionado dentro de los márgenes establecidos por la normativa aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

5. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los Términos de Referencia no se contempla la opción de reseteo de la clave secreta. Sin embargo, entendemos la importancia de garantizar la seguridad de los datos personales y la protección de la información sensible de los beneficiarios.

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES |
| Nomenclatura : | CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL |

| | | | | |
|--|------------|-----|---|----|
| | Específico | III | 5 | 20 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proceso de gestión de la clave secreta deberá cumplir con las normativas vigentes, como la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) y los estándares internacionales de seguridad, como el PCI DSS.

De acuerdo con esto, se mantendrá la redacción actual de los Términos de Referencia, sin incluir el reseteo de la clave secreta, dado que no ha sido parte de los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

5. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si bien la seguridad de la información y la protección de los datos personales son una prioridad, en los Términos de Referencia no se ha considerado incluir la presentación del Certificado PCI propio ni la regulación por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) como requisitos específicos para la evaluación de la oferta.

No obstante, se reafirma el compromiso de garantizar la seguridad de los fondos de los beneficiarios y el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos, como la Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), así como los estándares aplicables a la industria de pagos electrónicos.

Por lo tanto, no se aceptará la inclusión de estos certificados como parte del proceso de evaluación, manteniéndose la estructura y requisitos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

5. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ DATOS A CONSIDERAR EN LA TARJETA ELECTRÓNICA DE ALIMENTOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que en la Tarjeta Electrónica de Alimentos se considera lo siguiente:

Nombre de la Tarjeta: Provis Alimentación

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras., con código de seguridad.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 5 de los Términos de Referencia, se ha definido la información mínima que deberá consignarse en las tarjetas electrónicas. No obstante, si el contratista considera pertinente incorporar características adicionales de seguridad o información complementaria, podrá hacerlo, siempre que no genere costo adicional para la Entidad ni contravenga las especificaciones técnicas mínimas establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

5. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ RECARGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS

Se ACLARA a la Entidad que la recarga de las Tarjetas Electrónicas se realizará cada vez que la entidad envíe el archivo proporcionado por el proveedor con los datos y monto a otorgar a cada uno de los usuarios en adelante el trabajador. La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia de que la forma de pago está regulada en el numeral 13 ¿Forma de Pago¿ de los Términos de Referencia, por lo que no corresponde modificar dicha condición. Asimismo, se reitera que:

¿El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:
La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Por tanto, la activación de los saldos no puede estar sujeta a confirmaciones internas del contratista ni a condiciones adicionales no previstas en las Bases, ya que ello afectaría la ejecución oportuna del servicio y generaría una condición no equitativa entre participantes.

En consecuencia, no acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

6. DEL PROCEDIMIENTO ¿ PRIMERA RECARGA

a)PRIMERA RECARGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que el Proveedor proporcionará el archivo Excel a la Entidad. Los datos que debe proporcionar el área usuaria al Proveedor se detalla a continuación: Un nombre, Un apellido, N° de DNI y el monto total que corresponde a cada uno de los trabajadores. No corresponde al Proveedor contar con la información del rol de turnos y guardias, dicho calculo debe ser realizado por la Entidad; por lo tanto no es necesario contar con dichos datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad remitira la información requerica para la primera recarga detallando la cantidad de recargas y cantidad de tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

6. DEL PROCEDIMIENTO ¿ EL CONTRATISTAS ¿ ENTREGA DE LAS TARJETAS

b)EL CONTRATISTA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas se realice a los quince (15) días calendarios en un solo punto, en la Sede Central del Instituto de Medicina Legal, en el plazo establecido. Corresponde a la Entidad realizar la entrega de las Tarjetas Electrónicas de Alimentos a cada una de sus sedes del IML.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 6-b) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de evitar confusiones entre los participantes, se informa que, en relación a la recepción de las tarjetas electrónicas físicas, esta se realizará en el Almacén del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, ubicado en Jr. Puno 279, Cercado de Lima - Lima.

Dicha información será actualizada y reflejada en el numeral 10 y 14.1 del Capítulo III (Requerimiento), sustituyendo la mención anterior de las Unidades Médico Legales y subgerencias, para mayor claridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Capítulo III (Requerimiento), específicamente en el numeral 14.1 de las Bases, se colocará lo siguiente:

La entrega de las tarjetas electrónicas físicas estará a cargo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en su Almacén ubicado en Jr. Puno 279, Cercado de Lima - Lima.

En el Capítulo III (Requerimiento), específicamente en el numeral 10.1 de las Bases, se colocará lo siguiente:

La recepción de las tarjetas electrónicas físicas estará a cargo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en su Almacén ubicado en Jr. Puno 279, Cercado de Lima - Lima. La recepción será gestionada por los responsables de la entrega en dicha entidad.

El horario de entrega será de lunes a viernes, de 08:00 a 16:00 horas. Las direcciones específicas serán indicadas en los anexos correspondientes, según se determine para el proceso de entrega.

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

6. DEL PROCEDIMIENTO ¿ EL CONTRATISTAS ¿ RECARGA Y ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: La Recarga de las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará en el plazo establecido. La activación de los saldos de las Recargas Efectuadas en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-b) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia de que la forma de pago está regulada en el numeral 13 ¿Forma de Pago¿ de los Términos de Referencia, por lo que no corresponde modificar dicha condición. Asimismo, se reitera que:

¿El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Por tanto, la activación de los saldos no puede estar sujeta a confirmaciones internas del contratista ni a condiciones adicionales no previstas en las Bases, ya que ello afectaría la ejecución oportuna del servicio y generaría una condición no equitativa entre participantes.

En consecuencia, no acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

7. DUPLICADO Y/O REPOSICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se ACLARA la Entidad que debe ser el usuario final (trabajador) quien debe realizar el trámite de duplicado y/o reposición durante el periodo de vigencia directamente con el Proveedor. En el plazo establecido se enviará las reposiciones a la dirección indicada por el trabajador, previo pago por dicho concepto. No corresponde la reposición por caducidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la oberservación, el trámite de duplicado y/o reposición de las tarjetas electrónicas durante el período de vigencia será gestionado directamente por el usuario final (trabajador) con el proveedor, sin canalización previa por parte de la Entidad.

El contratista deberá entregar el duplicado dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario desde que el usuario formalice su solicitud, incluyendo el saldo correspondiente. La entrega se realizará en la dirección indicada por el trabajador o la que se coordine entre ambas partes.

El costo de emisión de las tarjetas por concepto de duplicado será asumido por el usuario final, tal como se establece en los Términos de Referencia. No corresponde reposición por caducidad.

Esta información será reflejada en los términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza el numeral 7. referido al duplicado y/o reposición de tarjetas electrónicas con el siguiente texto:

Durante la vigencia del servicio, el trámite de duplicado y/o reposición por pérdida, robo, deterioro, u otros motivos será realizado directamente por el usuario final (trabajador) ante el proveedor.

El contratista deberá entregar el duplicado de la tarjeta electrónica en un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados desde la solicitud efectuada por el trabajador. La entrega se realizará en la dirección que indique el trabajador o en la que se acuerde entre ambas partes.

Asimismo, el contratista deberá bloquear la tarjeta anterior y emitir el duplicado con el total de los saldos transferidos a la fecha, a fin de evitar recargas indebidas.

No corresponde la reposición por caducidad. El costo por concepto de duplicado o reposición será asumido por el trabajador.

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

8.OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA ¿ RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos o puntos de ventas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, el contratista tiene la obligación de garantizar que los productos adquiridos con las tarjetas electrónicas se destinen exclusivamente al consumo de alimentos, quedando expresamente prohibida su utilización para la adquisición de productos no alimenticios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

25. FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre. El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia que la forma de pago se encuentra regulada en el numeral 13 ¿Forma de Pago¿ de los Términos de Referencia, y en concordancia con lo establecido en el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala:

"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Asimismo, se precisa que:

El pago está supeditado únicamente a la conformidad del servicio por parte del área usuaria, no a confirmaciones internas del proveedor sobre la disponibilidad de fondos en su cuenta.

No corresponde introducir condiciones adicionales como los ¿horarios de cierre¿ o restricciones no previstas en las Bases, ya que estas podrían afectar la ejecución oportuna del servicio.

En tal sentido, no se acoge la propuesta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se SOLICITA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera válida su consulta y de ser necesario se le proporcionará dicho documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se ESOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se considera válida consulta para efectos de firmas digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se SOLICITA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la proforma del contrato del presente procedimiento se ajusta a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual ya contempla la Cláusula Anticorrupción regulada por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), resultando obligatoria y suficiente para garantizar el cumplimiento de los principios éticos y de integridad en la ejecución contractual.

En tal sentido, no se acoge la propuesta de incluir una cláusula adicional, a fin de no contravenir el modelo de contrato aprobado, ni establecer requisitos no previstos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se SOLICITA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme al artículo 14 de la Ley N° 29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales, no se requiere consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos cuando estos son necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular sea parte, como ocurre en el presente caso.

Asimismo, la entrega de información en formatos PDF o Excel que contenga nombres, apellidos, número de DNI y saldos de las tarjetas, es indispensable para el control interno de la Entidad y para verificar los movimientos y saldos correspondientes a las recargas, siendo esta una característica técnica mínima necesaria para cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Por tanto, no se acoge la solicitud del participante, manteniéndose lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia que la cláusula cuarta de la proforma del contrato recoge lo dispuesto en el numeral 13 de los Términos de Referencia y lo señalado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que:

¿La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.¿

En ese sentido:

No corresponde incorporar condiciones adicionales como la verificación de fondos en la cuenta del contratista o restricciones asociadas a sus horarios de cierre, ya que la conformidad del servicio por el área usuaria es el único criterio habilitante para el trámite de pago.

La emisión de facturas y/o documentos de cobranza ya se encuentra regulada y deberá ajustarse a lo indicado por SUNAT y la normativa vigente.

Por tanto, no se acepta la modificación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta

El pago de la contraprestación se realizará conforme al numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece:

"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Asimismo, el numeral 171.2 establece que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales.

En cuanto a la activación de las tarjetas, la no atención de las recargas (inicial o mensual) está sujeta a incumplimiento de contrato, y la solución de controversias entre las partes se regirá por la normativa de contrataciones vigente.

Por lo tanto, no se aceptará la solicitud de permitir el bloqueo de las tarjetas ni la activación condicionada a la verificación del abono de las recargas, manteniéndose lo establecido en los Términos de Referencia..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MP-FN-JN- IMLCF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN Y RECARGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, COMO CONDICIÓN DE TRABAJO, PARA EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO DE GUARDIA EN EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 25/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:46:25 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se SOLICITA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos descritos en la consulta, no forman parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas , debido a que se estaría limitando a otros participantes; vulnerando los principios de le Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia al artículo 2°, modificado por el Artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null