

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, cabe precisar que SPSA ofrece tarjetas con otras medidas de seguridad diferente a la clave secreta

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar y aclarar que como toda tarjeta de crédito o debito tiene su clave secreta y DNI del usuario y/o beneficiario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas sean emitidas a nombre de los beneficiarios de la Entidad, se precisa que como maximo se permiten 30 caracteres en los datos de los beneficiarios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar y aclarar que como mínimo cada tarjeta debe contener 08 dígitos (Entre letras y numeros), ustedes envíen su Email y Numero de Teléfono Celular o Fijo y el beneficiario se contactara con su representada y solicitara la creación o cambio de usuario y clave, ustedes le responderán y con la opción que una vez de recibido, tengan la opción de modificar su usuario y clave., como se hace en cualquier entidad bancaria y financiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta permita compras por internet, se precisa a que en virtud de que las tarjetas son para alimentos los consumos deben ser de manera presencial, a fin de poder garantizar el correcto uso, puesto que el consumo por internet no diferencia que tipo de producto se adquiere

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Logicamente las tarjetas seran utilizadas por el beneficiario y estas compras sean presenciales en las cadenas comerciales con el uso correspondiente de su usuario y clave personal asignado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que se cuente con un centro de atencion las 24 horas del dia los 7 dias de la semana , se precisa que SPSA ofrece un canal de atencion en el horario de tienda, ya que el consumo de la tarjeta es exclusivo en dichos lugares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y precisa que mientras el centro comercial atienda los 7 dias de la semana y dentro del laos 24 horas, el beneficiario podra realizar sus adquisiciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita una vigencia de 12 meses; sin embaego en caso de no agotar el saldo se podra extender, se precisa que se debe precisar si la vigencia es de 12 meses o eterna

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que durante todos los años en que se viene otorgando este beneficio, los beneficiarios de estas tajetas hacen sus compras dentro del,plazo de Ley que es de un año, siendo responsabilidad del beneficiartio, si no lo hace dentro de es periodo, no habiendo reclamo ante la entidad y el proveedor,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

se solicita que se cuente con 25 establecimientos a nivel regional, se precisa que SPSA cuenta con presencia a nivel regional pero no con 25 establecimiebntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y precisa que su consulta no describe o detalla en que lugares del Pais (Peru) su representada cuenta con establecimientos comerciales para la atencion a los beneficiaros con sus compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 13/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 18:43:07 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

se solicita que se cuente con una pagina web o aplicativo para la consulta de saldos, cabe precisar que para la consulta de saldos spsa permite la consulta en cualquier caja de nuestros establecimientos a nivel nacional

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y precisa y tiene relacion con la consulta 6) deberan indicar su pagina web y lugares der atencion de los establecimientos que tiene a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:19:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas:

La presentación de una Declaración Jurada en la cual el postor indique que cuenta con sistema de Reseteo de PIN (Clave secreta): Si el beneficiario pierde u olvida su clave PIN podrá realizar el reseteo de la misma sin costo para los beneficiarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que en las especificaciones tecnica / numeral 14 deben tener en cuenta la Clausula de antocorrupcion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:19:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que en las especificaciones tecnica / numeral 14 deben tener en cuenta la Clausula de antocorrupcion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SODEXO PASS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:19:41 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de asegurar que el beneficiario pueda hacer uso del total de su saldo, se solicita considerar una vigencia hasta el 31 de diciembre del 2025 dentro de dicho plazo el beneficiario deberá realizar el consumo total de su saldo. Luego de este plazo no habrá opción a renovación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que durante todos los años en que se viene otorgando este beneficio, los beneficiarios de estas tarjetas hacen sus compras dentro del,plazo de Ley que es de un año, siendo responsabilidad del beneficiario, si no lo hace dentro de es periodo, no habiendo reclamo ante la entidad y proveedor (Relacionada con la consulta N° 05),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:19:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita tener en cuenta que lo indicado en el numeral 6 sobre el plazo de entrega, las tarjetas serán activadas de acuerdo a lo contemplado en el numeral 5.22 de la página 19 en el cual se indica: "Las tarjetas cargadas se activarán luego que el contratista verifique el abono en su cuenta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 22 / Item 5 Características de la Contratacion de las especificaciones Tecnicas del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará EN PAGO ÚNICO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 10 FORMA DE PAGO de las especificaciones Tecnicas del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Literal: 19

19. El proveedor pondrá a su disposición todas sus cajas a fin de consultar los saldos de la tarjeta y emitirá un ticket de compra donde se verificará el saldo de la tarjeta.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red.

Los usuarios contarán con los siguientes canales de atención para consultar los saldos de las tarjetas

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)
- ¿ Centro de atención al cliente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 19 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que estas son las reglas establecidas en las especificaciones Técnicas del presente proceso y por lo tanto el postor debe cumplirlas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 10/ 5.-Características de la Contratacion y en el numeral 5.5 " Beneficios Adicionales que se obtendran con las tajetas electronicas : La empresa debe contar con una pagina web que permita un control de saldos y movimientos de manera gratuitsa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

20. En caso de olvido de clave de la tarjeta no habrá costo alguno

Se EXHORTA a la Entidad considerar como opcional solicitar una nueva clave dado que nuestra Representada no puede emitir duplicado de clave y/o reseteo por estándares establecidos a fin de dar seguridad al usuario mediante la Ley 29733, Art 2, numeral 6 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Si el usuario final pierde u olvida la clave debe solicitar una nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 5.5 " Beneficios Adicionales que se obtendran con las tajetas electronicas : En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor entregara al trabajador su clave sin costo alguno (Logico que el beneficiario cambiara de Clave secreta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En atención al objeto de contratación del bien ¿Adquisición de canastas de alimentos, bebidas, u otros a Tráves de Tarjetas Electrónicas para el personal del Gobierno Regional de Piura sede Central y Direcciones Regionales¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que de acuerdo a las bases estandar, aprobadasa mediante Directiva N° 01-2019-OSCE/D.E-SECCION 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS , el Comité de Selección no podra exigir al postor la presentacion de documentos que no hayan sido indicados en los acapites "Documentos para la admision de la Oferta"-Requisitos de Calificacion y Factores de Evaluacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

21. Plazo de entrega será desde el día siguiente de la firma del contrato, previamente deberá de notificarse la orden de compra y enviar al contratista el listado de los beneficiarios en formato Excel por parte de la oficina de Recursos Humanos quien oportunamente después de otorgarse la buena pro la alcanzará

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo de alimentos será de máximo a los diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, Formato Términos y Condiciones y/o notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 21 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 5.5 " Beneficios Adicionales que se obtendran con las tajetas electronicas : En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor entregara al trabajador su clave sin costo alguno (Logico que el beneficiario cambiara de Clave secreta), asi mismo esta establecido en el numerral 6 plazo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

5.5 Beneficios Adicionales que se Obtendrán con las Tarjetas Electrónicas

En caso de olvido de clave de la tarjeta electrónica el Proveedor entregará al trabajador una clave sin costo alguno

Se EXHORTA a la Entidad considerar como opcional solicitar una nueva clave dado que nuestra Representada no puede emitir duplicado de clave y/o reseteo por estándares establecidos a fin de dar seguridad al usuario mediante la Ley 29733, Art 2, numeral 6 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Si el usuario final pierde u olvida la clave debe solicitar una nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 5.5 " Beneficios Adicionales que se obtendran con las tajetas electronicas : En caso de olvido de clave de la tarjeta electronica el proveedor entregara al trabajador su clave sin costo alguno (Logico que el beneficiario cambiara de Clave secreta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

6. PLAZO DE ENTREGA

Las tarjetas electrónicas entregadas deberán encontrarse activadas.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre. Se sugiere a la Entidad que deben activarse el saldo una vez que el usuario haya recibido dicha tarjeta, previa confirmación por parte del Proveedor que los fondos transferidos por la Entidad se encuentran disponible en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 6 plazo de entrega. de las especificaciones tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

10 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 10 FORMA DE PAGO de las especificaciones Técnicas del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que el que firma los contratos de esta naturaleza es el Jefe de la Oficina Regional de Administración, designado mediante Resolución Ejecutiva Regional (Gobernación Regional) y cuenta con las facultades y atribuciones otorgadas mediante ese acto resolutorio Y y esta publicada en la web oficial del Gobierno Regional Piura : www.regionpiura.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa y aclara que por politica interna y seguridad ante suscripcion de contratos, la Entidad tiene como politica realizar esos actos de manera presencial con los postores ganadores de los procesos de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que dicha clausula es establecida por el OSCE en las Bases Estandar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-D.E "Proforma del Contrato" y por lo tanto no podemos vulnerarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara que por privacidad a los dsatos personales, no se acoge lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 10 FORMA DE PAGO de las especificaciones Tecnicas del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que esta contemplado en el numeral 10 FORMA DE PAGO de las especificaciones Tecnicas del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-GRP-ORA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES REGIONALES

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 20/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 23:42:06 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara que la proforma de contrato (Clausulas) son establecidas por el OSCE en las bases estandar, aprobadas mediante Directiva N° 01-2019-OSCE/ CD, por lo tanto no se puede incluir lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null