

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código : 20602876463

Nombre o Razón social : AIMTALENT S.A.C.

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 17:23:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Existe la posibilidad de realizar parte del servicio de manera virtual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** IX **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la prestacion debe realizarse en forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

1. Se menciona en os objetivo de la contratación, es una empresa de reclutamiento y selección de personal para proporcionar personal adecuado durante un año, pero en el alcance del servicio se menciona un servicio de evaluación de personal. ¿Cuál es el servicio que se requiere, se requiere evaluar personal interno en primera instancia, y después cubrir con personal externo las vacantes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los objetivos se requiere de una empresa especializada que preste el servicio de Selección de Personal por Competencias y en los alcances del servicio, se indica que el Postor debe presentar la metodología y herramientas que utilizará para la evaluación de las competencias por lo tanto, se requiere el servicio de una empresa especializada en selección de personal que deberá realizar el proceso debiendo como mínimo cumplir con el Procedimiento Interno establecido en SEDAPAR S.A., sin perjuicio de que este pueda ser sustituido , modificado o dejado sin efecto, en tales casos la empresa ganadora se ceñirá a su propia metodología de selección de personal, siempre cautelando las normas de competencia en materia de seleccion de personal en instituciones publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2. Se requieren vacantes solo para la evaluación interna? En caso sea Si, cuantas vacantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La definición de las vacantes para concurso interno o externo será definido por la Gerencia de Administracion y Dpto. de Personal y se comunicará oportunamente para el proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

3. Todas las vacantes tendrán proceso de selección externo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No todas las plazas se convocarán en primera instancia en un proceso externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

4. ¿Se cuenta con perfiles de puesto de cada posición o se deberá levantar el perfil al inicio del proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada posición tiene sus funciones establecidas en el Manual de Organización y Funciones o Manual Clasificador de Cargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

5. ¿Se cuenta con un perfil de competencias dentro de los perfiles de puesto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Existe un Diccionario de Competencias a nivel general y para algunos puestos competencias específicas. Se entregara al postor ganador al inicio de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

6. ¿Se brindara un diccionario de competencias por parte de SEDAPAR o la contratista define las mismas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se brindará el Diccionario de Competencias; al inicio de la ejecucion contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7. Se menciona que se requiere un Administrador. ¿Que actividades se deben coordinar con este profesional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo de trabajo que se solicita debe ser multidisciplinario, un profesional en administración podrá brindar soporte en el conocimiento de procesos de gestión de recursos humanos y administrativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

8. ¿Podrán compartirnos su flujo de selección tanto interno como externo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En este link <https://www.sedapar.com.pe/gestion/personal/> se encuentra publicado el reglamento para la cobertura de plazas vacantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

9. ¿Hasta que etapa estará vinculado el contratista en el proceso de selección, se realizaran actividades de reclutamiento, selección y nuestro trabajo culminara con la entrega de candidatos, o estaremos vinculados también en el onboarding, programación de Exámenes médicos y realización de Files candidatos?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá proceder como se indique en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:46:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

10. ¿Como debemos cotizar el servicio, será por evaluación, por proceso de selección interno y por proceso de selección externo, con precios independientes o un solo precio que incluya todos estos procesos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A precios unitarios por plaza cubierta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

1.10 BASE LEGAL

Consultamos a vuestro Comité la razón del porque se considera a la Ley 27626 y su Reglamento si este proceso no tiene como objetivo la prestación de un Servicio de Intermediación Laboral, o ha sido un error de publicación. podrían confirmar o negar ello

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.10 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma error de publicación, se retirará de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:02

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION
A CAPACIDAD LEGAL
HABILITACION
Requisito:

El postor deberá acreditar ser una empresa especializada en el servicio solicitado presentando copia de la escritura de constitución donde figure que su objeto social es la selección de personal inscrita en Registro Públicos.

Observamos el presente requisito de calificación y solicitamos al Comité bajo lo previsto y en estricto cumplimiento al PRONUNCIAMIENTO N°204-2022/OSCE-DGR, se suprima el requerimiento de ¿HABILITACION¿ como requisito de calificación, al no guardar congruencia con el objetivo para el que fue generado tal requisito, por sesgado y antitécnico, que limitan y afectan la libre concurrencia de postores. disposición que no permitirá establecer condiciones de competencia efectiva y obtener propuestas más ventajosas, como lo regula el principio de competencia, que rige la Ley de Contrataciones del Estado

Es así que debe entenderse (Resolución N° 1622-2018- TCE-S4) que los requisitos de calificación sirven para verificar si los postores cuentan con capacidades necesarias para ejecutar el contrato, en cambio una escritura de constitución solo podría ser considerado como un documento para la admisión de la oferta cuya finalidad será la de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Es por ello que la Opinión N° 186-2016/DTN, señala que la habilitación de un postor, solo está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación y por ello consideramos que debería suprimirse el ítem de la ¿habilitación¿ como requisito de calificación, porque no resultaría razonable, máxime si la escritura de constitución no resulta un documento relacionado con la habilitación al proveedor para llevar a cabo la actividad económica objeto de convocatoria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Literal a) c) e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara este requisito

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:51:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

1. ¿Los documentos para el perfeccionamiento del contrato deberá enviarse de forma física o se podrá hacer de forma virtual?
2. Respecto a la forma de pago, ¿el informe de la Jefatura del Departamento de Personal con el visto bueno de la Gerencia de Administración emitiendo la conformidad de la prestación efectuada es un documento emitido por la Sedapar o que documento se usará?
3. Respecto a la forma de pago, ¿las facturas se deberán presentar siempre impresas en su dirección de Arequipa o existe otro medio de presentación virtual o en Lima?
4. ¿Qué procedimiento seguir para moras ocasionados por Sedapar? Por ejemplo, cuando se retrasa muchos días para la revisión de candidatos y elevan el riesgo de desistir en el proceso
5. ¿el lugar de ejecución deberá ser siempre en las instalaciones de Sedapar o que porcentaje de los procesos se deberán considerar para la ejecución en Arequipa?
6. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si Sedapar hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio de perfiles y bandas salariales?
7. Respecto al rango salarial de los puestos a cubrir, si el salario de contratación supera o es menor al rango detallado en las bases del concurso, ¿Se podrá cobrar en base al criterio de cotización del servicio? Por ejemplo, si se cotizo el precio de venta al 70% de la remuneración mensual, se podrá cobrar bajo ese mismo porcentaje si la remuneración supera al rango base?
8. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de Sedapar no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
9. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
10. Respecto al cobro por etapas, ¿Se podrá cobrar por la etapa alcanzada aun cuando el proceso de selección se cancele por decisión de los funcionarios de Sedapar?
11. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios de Sedapar cancelan uno o más servicios de selección por causas ajenas al contratista?
12. ¿A que instancia recurrir si los funcionarios del Sedapar no responden a las comunicaciones del servicio y perjudiquen o retrasen el desarrollo del servicio?
13. ¿Se considerará agregar alguna clausula donde exista responsabilidad de Sedapar por la cancelación o demoras en el cierre de los servicios?
14. ¿Se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú?
15. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte de Sedapar sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
16. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en reclutamiento para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
17. Respecto a la experiencia del postor, ¿Se deberá acreditar los 8 años completos de experiencia o es el rango de años que podemos utilizar para sustentar la experiencia?
18. Respecto a la experiencia del postor, ¿se deberá sustentar cada año de experiencia o se refiere a los años en que los servicios debieron ser facturados sin considerar el plazo de duración de cada servicio?
19. Respecto a la experiencia del postor, ¿Los años de experiencia se deben acreditar mes a mes en cada año o que criterio se deberá seguir para demostrar los años requeridos?
20. Respecto a la experiencia del postor, ¿las facturas que presentemos deberán expresar el tiempo de experiencia o importará los montos y servicios ofrecidos?
21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
22. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
23. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
24. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

25. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

26. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. El envío es en físico, a través de mesa de partes.
2. Documento emitido por SEDAPAR S.A.
3. Presentación física por mesa de partes de SEDAPAR S.A.
- 4.-No existe procedimiento, ya que la prestación la realiza el contratista
5. Dependiendo del tipo de evaluación algunas evaluaciones podrían desarrollarse en los lugares que considera conveniente el contratista.
- 6.-En el procedimiento que se convega y si habrá modificación de los perfiles.
- 7.-No, se respetará los precios unitarios propuestos en la oferta del postor.
- 8.-La pregunta es muy subjetiva y no obedece a lo establecido en las bases.
- 9.-Se seguirá el procedimiento establecido en el reglamento de la Ley de contrataciones.
- 10.-De acuerdo a los TDR se pagará por plaza cubierta.
- 11.-De acuerdo a los TDR se pagará por plaza cubierta
- 12.-Se deberá accionar los recursos que le habiliten la ley de contrataciones
- 13.-El reglamento de la Ley de contrataciones del estado, establece el procedimiento de cancelación del proceso.
- 14.-La pregunta no es materia del objeto de la contratación.
- 15.-Se aclara que el plazo de ejecución se inicia a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato, de igual forma el plazo para levantamiento de observaciones está establecido en el reglamento de la ley de contrataciones.
- 16.-Las bases han establecido como similar reclutamiento y/o selección de personal, sin distinción de sectores
- 17.- Las bases han establecido que es el rango anterior a la presentación de ofertas.
- 18.-Solo se debe sustentar la experiencia en monto facturado.
- 19.-Solo se debe sustentar la experiencia en monto facturado.
- 20.-Solo se debe sustentar la experiencia en monto facturado
- 21.- No se acoge esta prestación similar, al no incluir ejecutivos
- 22.-No se acoge, entre los servicios similares no se incluyen servicios de selección de ejecutivos
- 23.-No se acoge, entre los servicios similares no se incluyen servicios de selección de ejecutivos
- 24.-Las bases si incluyen Selección de personal.
- 25.-No se acoge, entre los servicios similares no se incluyen servicios de selección de ejecutivos
- 26.- No se acoge, entre los servicios similares no se incluyen servicios de selección de ejecutivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:51:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

26. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
27. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
28. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
29. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
30. Algunos clientes nos piden que los servicios de reclutamiento o evaluaciones sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿servicio de reclutamiento y headhunting y/o selección especializada¿, sino que, a veces se usan términos como ¿consultoría en selección¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de selección, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
31. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar servicios de búsqueda y selección de ejecutivos o servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos como servicio equivalente a servicio de reclutamiento y headhunting y/o selección especializada?
32. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar servicios de búsqueda y selección de profesionales o servicios de reclutamiento y selección de profesionales como servicio equivalente a servicio de reclutamiento y headhunting y/o selección especializada?
33. Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar servicios de búsqueda y selección de personal o servicios de reclutamiento y selección de personal como servicio equivalente a servicio de reclutamiento y headhunting y/o selección especializada?
34. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?
35. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?
36. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?
37. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
38. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
39. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
40. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 26.- No se acoge, entre los servicios similares no se incluyen servicios de selección de ejecutivos
- 27.-Las bases han establecido esta prestación similar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Específico

III

todos

20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 29.- La nomenclatura se debe referir a lo establecido como similar.
- 30.- La nomenclatura se debe referir a lo establecido como similar.
- 31.- No se acoge, entre los servicios similares no se incluyen servicios de selección de ejecutivos
- 32.-Las bases han establecido esta prestacion similar
- 33.- La nomenclatura se debe referir a lo establecido como similar.
- 34.-La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.
- 35.-La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.
- 36.-La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.
- 37.-La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.
- 38.-La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad
- 39.-La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.
- 40.- La bases han establecido la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:51:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

41. Respecto al proceso de selección, especificar cuáles son las etapas del proceso, los entregables por cada etapa y plazo por cada etapa.
42. Respecto a la verificación de información de los candidatos, en el caso de antecedentes de Antecedentes Penales, Policiales y judiciales, confirmar si se presenta los certificados facilitados por cada postulante, dado que, según normativa vigente, dicha documentación solo la puede brindar el titular.
- 43.Cuál es el trámite a realizar en el caso que SEDAPAR no cumpla con responder o brinda el visto bueno dentro de los días de respuesta a los entregables del proveedor-
- 44.Cuál es la estructura de costo de acuerdo a las etapas trabajadas en caso el proceso sea cancelado.
45. Respecto al personal clave, confirmar si se puede considerar dentro del equipo a 1 psicólogo y/o 1 administrador y/o ingeniero industrial y/o relacionista industrial.
46. Respecto a la capacitación del personal clave, confirmar que las capacitaciones a sustentarse son afines al área de recursos humanos en general.
47. Respecto a la experiencia del personal claves, confirmar que dicha experiencia se sustenta en el área de reclutamiento y/o selección y/o atracción del talento humano y/o headhunting y/o afines.
48. Se puede acreditar la especialización de la empresa en el servicio solicitado con una copia literal de constitución y/o copia simple de testimonio ¿?
49. Con respecto al equipo de trabajo, se requiere que sean titulados o solo bachiller ¿?
50. Con respecto al equipo de trabajo, la experiencia se cuenta desde la obtención del bachiller o el título ¿?
51. Con relación a la capacitación , califican las capacitaciones en diplomados y/o especializaciones en RRHH, gestion de RRHH y/u otros relacionados ¿?
52. Respecto al equipo de trabajo, puede estar conformado por un psicologo, administrador e ingeniero industrial.
53. Respecto al equipo de trabajo, puede estar conformado solo por psicologos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

41. Se deberá cumplir como mínimo con el procedimiento interno establecido en SEDAPAR S.A. , sin perjuicio de que este pueda ser sustituido , modificado o dejado sin efecto, en tales casos la empresa ganadora se ceñirá a su propia metodología de selección de personal, siempre cautelando las normas de competencia en materia de seleccion de personal en instituciones publicas
42. El postulante deberá llenar una declaración jurada, en caso sea seleccionado antes de la firma del contrato deberá presentar los originales y vigentes.
- 43.El reglamento de la ley de contrataciones establece el procedimiento
- 44.-La estructura de costos la diseña el postor ganador para la suscripcion del contrato y el reglamento de la ley de contrataciones establece el procedimiento para la cancelacion.
- 45.- El equipo de trabajo deberá contar con 03 profesionales como mínimo, en las carreras de Psicología, Administración, Relaciones Industriales e Ingeniería Industrial, como mínimo deberá tener un 01 psicólogo y 01 administrador.
46. Respecto a la capacitación deberá consignar como mínimo 90 horas lectivas en: Gestión de personal o talento humano, reclutamiento y selección de personal o afines por cada integrante del equipo de trabajo.
47. Si es factible considerar dicha experiencia.
- 48.- La pregunta no es clara, sobre a que especializacion se refiere.
49. Se requiere que el equipo de trabajo esté integrado por profesionales titulados.
- 50.-se cuenta desde la obstencion del titulo.
51. Si califican las capacitaciones en diplomados y/o especializaciones en RRHH, gestion de RRHH y/u otros relacionado.
52. El equipo de trabajo deberá contar con 03 profesionales como mínimo, en las carreras de Psicología, Administración, Relaciones Industriales e Ingeniería Industrial, como mínimo deberá tener un 01 psicólogo y 01 administrador.

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	AS-SM-22-2023-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE SELECCION DE PERSONAL POR COMPETENCIAS

	Específico	III	todos	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
53. No, se requiere que sea un equipo multidisciplinario.y debera contar como mínimo con 01 psicólogo y 01 administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null