

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que la Entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros y es AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha. Asimismo, considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es practica del mercado de seguros pagar una porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí. Por ultimo, dicho porcentaje, aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha. Respecto a proporcionar el documento en referencia, coordinar con el corredor a fin de que le pueda extender dicho documento en caso realmente ya no lo haya compartido con Uds. en su oportunidad. Asimismo, considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es practica del mercado de seguros pagar una porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí. Por ultimo, dicho porcentaje, aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
  - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
  - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha. Respecto a proporcionar el documento en referencia, coordinar con el corredor a fin de que le pueda extender dicho documento en caso realmente ya no lo haya compartido con Uds. en su oportunidad. Asimismo, considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es práctica del mercado de seguros pagar un porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí. Por ultimo, dicho porcentaje, aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa. Adicionalmente, respecto a la consulta del pago de comisiones, informamos que debe mantenerse el pago de la misma al corredor nombrado previamente durante el presente proceso de selección y aplicará siempre y

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

General	0	no	14
---------	---	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que cuando un proveedor esta sujeto a cobranzas coactiva, no se encuentra impedido para participar en el presente procedimiento de selección, pero es preciso recalcar al proveedor que al estar sujeto a una cobranzas coactiva, presenta cierta dificultad en los tramites financieros ante entidades bancarias. En sentido, mientras el participante no este imposibilitado según normativa de Contrataciones podrá participar y deberá cumplir con todas las formalidades exigidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** no    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presentación de las ofertas, se debe cumplir lo establecido en las Bases Estándar aprobadas por OSCE, las cuales refieren lo siguiente:

**1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los documentos de presentación obligatoria están detallados en el numeral 2.2.1. del capítulo II de la sección específica de las presentes bases, respecto al Anexo N°3, solo debe presentarlo de acuerdo al modelo indicado en la sección específica de las bases, por lo que en dicho anexo, no se solicita incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III y tampoco se solicita presentación de alguna documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"El numeral 2.5 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: no      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OSCE ha dispuesto en la proforma de contrato inserto en las Bases Estandarizadas, que "El Contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales", en ese sentido, en su oportunidad de estar disponibles las firmas digitales de ambas partes, se aceptara las firmas digitales según normativa expuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19.

Por lo expuesto solicitamos excluir lo solicitado de implementar protocolos sanitarios y contar con un plan de vigilancia, prevención y control de Covid-19."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 21    **Literal:** 0    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

D.S. 130-2022-PCM

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación. Con ocasión de la Integración de Bases se procederá a retirar la exigencia 21. PROTOCOLO COVID-19.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira: "21. PROTOCOLO COVID-19

El postor ganador deberá cumplir con lo establecido en el documento técnico elaborado por el Ministerio de Salud "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2 según Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA".

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"HABILITACION:

Como requisito de Habilitación solicitan:

- Copia de la autorización de funcionamiento o certificado expedido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, la misma que no podrá tener una antigüedad mayor a 90 días calendario anteriores a la fecha de presentación de ofertas.
- Copia simple del certificado emitido por la SBS, en el cual figura adicionalmente que se encuentra habilitada, el cual no podrá tener una antigüedad mayor a 30 días a la presentación de ofertas.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación solo con la copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros. Dicho certificado deberá tener una antigüedad no mayor a treinta (30) días a la presentación de la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar el Requisito de Calificación referido a la HABILITACIÓN, se podrá presentar cualquiera de los dos documentos exigidos. Lo importante es que en el documento emitido por la SBS se desprenda la autorización de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. Seguidamente, el artículo 32, numeral 32.1, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contrato se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo. En ese sentido, la proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que con respecto al Anexo N°3, solo debe presentarlo de acuerdo al modelo indicado en la sección específica de las bases, por lo que en dicho anexo, no se solicita incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III y tampoco se solicita presentación de alguna documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: slip      Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales y que esta sea remitida por medios electrónicos, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de la póliza cuando lo estime pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá siempre enviar la documentación a través de Mesa de Partes Virtual <https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/> dirigido a Mariela Carmen Morales Torres ([mmorales@enapu.com.pe](mailto:mmorales@enapu.com.pe)), así como, al corredor de seguros ([josejavier.delatorre@aon.com](mailto:josejavier.delatorre@aon.com)); y asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros.

La presentación de la documentación en referencia debe ser realizada con los criterios y plazos establecidos en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: slip      **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La forma de presentación de los documentos relacionados a la propuesta y/o perfeccionamiento del contrato se encuentran claramente establecidos en las bases del procedimiento, por lo que, los postores deberán de respetar lo señalado en dichas formalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: slip      **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, La garantía de fiel cumplimiento de mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: slip Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, La garantía de fiel cumplimiento de mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista, motivo por el cual la devolución de la garantía de fiel cumplimiento puede efectuarse a a partir del día siguiente de emitida la conformidad de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: slip Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, La garantía de fiel cumplimiento de mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: slip      Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la Integración de Bases, se informa que se publicará las Bases integradas y Términos de Referencia en formato Word mediante anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: slip Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador podrá anexar sus condicionados y clausulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las cláusulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES (pag. 79) - ACCIDENTES PERSONALES VIAJES (pag. 85): Solicitamos se sirvan proporcionar reporte de siniestros de los últimos 3 a 5 años y lo más actualizado posible en el cual se detalle:

- Id afectado
- Fecha de ocurrencia
- Fecha de reporte
- Status (Pagado, Pendiente, Rechazado)
- Monto a indemnizar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

ACCIDENTES PERSONALES (pag. 79) - ACCIDENTES PERSONALES VIAJES (pag.824): Evolución del número de asegurado de los últimos 05 años.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: slip      **Página:** 79

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

APROXIMADAMENTE 85 PERSONAS DECLARADAS MENSUALMENTE, VARIAN POR MES Y AÑO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES (pag. 79) - ACCIDENTES PERSONALES VIAJES (pag. 82): Actividades que realizan los asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS SON ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS- PERSONAL QUE LABORA EN LA PARTE OPERATIVA - SON AQUELLOS QUE TRABAJAN EN EQUIPOS DE MANIPULEO, EQUIPO PORTA CONTENEDORES, QUE REALIZAN SERVICIO A LA NAVE ETC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FOLA: Se solicita brindar la siniestralidad (población, siniestros y prima por mes, así como detalle de siniestros con diagnóstico, identificador de asegurado, proveedor, cobertura y monto cubierto) de los últimos 2 años en formato Excel u otro apropiado para su análisis. Asimismo, se solicita revisión a la información de siniestralidad brindada a la fecha, ya que detalla personal asegurado pese a no tener prima durante el último año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

FOLA: Emergencia médica no accidental: Se solicita el retiro de la inclusión de médico a domicilio como parte de esta cobertura, puesto de los servicios de medicina a domicilio no están preparados para la atención de emergencias. En su lugar, se propone la tipificación de la cobertura de ambulancia por emergencia médica al 100%, como se brinda comúnmente en otros planes de asistencia médica en el mercado asegurador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la Integración de Bases, se informa que se procederá a retirar la indicación en dicha sección de que "Están incluidas dentro de la cobertura los médicos a domicilio." Asimismo, se deja constancia que el servicio de ambulancia aplica también para atención de emergencias accidentales y/o médicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar la leyenda: Están incluidas dentro de la cobertura los médicos a domicilio.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

FOLA: Transporte por evacuación: Se solicita que se añada el texto ¿y con la aprobación de la compañía de seguros¿ al final del texto descriptivo de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante, la condición resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

FOLA: Médico a domicilio: Se solicita confirmar la posibilidad de brindar la cobertura bajo reembolso en aquellos territorios donde no existan proveedores con convenio, o en su defecto limitar la cobertura a aquellos territorios donde el postor disponga de proveedores para brindar la atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa al postor que si es posible. En caso no cuente con un proveedor en provincias o en zonas alejadas, se reembolsarán los gastos a costos y coberturas de la atención vía crédito red 1 de acuerdo a lo detallado den los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

FOLA: Chequeo oftalmológico: Se solicita especificar el protocolo de chequeo (que procedimientos incluye).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: slip      **Página:** 86

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

TIENE COBERTURA MEDICION DE VISTA, COMO UNA CONSULTA NORMAL, NO CHEQUEO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

FOLA: Segunda opinión médica por cirugía: Se solicita especificar que la atención es solo a nivel nacional y que aplica para casos de cirugía optativa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: slip      **Página:** 87

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se procede a especificar que la atención es solo a nivel nacional y que aplica para casos de cirugía optativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar detalle de siniestros de los últimos 05 años donde se visualice las primas pagadas y la relación de siniestros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: slip      **Página:** 89

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar Trama en Excel indicando sueldos mensuales, fecha de nacimiento, sexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO PLANILLAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Actividades que realizan los asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS SON ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS- PERSONAL QUE LABORA EN LA PARTE OPERATIVA - SON AQUELLOS QUE TRABAJAN EN EQUIPOS DE MANIPULEO, EQUIPO PORTA CONTENEDORES, QUE REALIZAN SERVICIO A LA NAVE ETC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:42:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar relación de ceses durante los últimos 05 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: slip Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CESE DE TRABAJADORES EN LOS ULTMOS CINCO AÑOS: CESADOS POR FALLECIMIENTO 12

CESADOS POR JUBILACION 45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder, asimismo, en caso de contar con los servicios de dicho Corredor de Seguros favor de proporcionar su carta de nombramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha. Respecto a proporcionar el documento en referencia, coordinar con el corredor a fin de que le pueda extender dicho documento en caso realmente ya no lo haya compartido con Uds. en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Facultades de Representación del Corredor:

Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que la Entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra acreditado para representar a la Entidad en el presente servicio de seguros conforme a las disposiciones establecidas por la SBS. En ese sentido, se encuentra autorizado a recoger y/o entregar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Comisión del Corredor de Seguros:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si en la estructura de costos del valor estimado del presente Procedimiento de Selección se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra debidamente acreditado a través de la carta de nombramiento emitida a su favor vigente a la fecha. Respecto a proporcionar el documento en referencia, coordinar con el corredor a fin de que le pueda extender dicho documento en caso realmente ya no lo haya compartido con Uds. en su oportunidad. Asimismo, considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es practica del mercado de seguros pagar una porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí. Por ultimo, dicho porcentaje, aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Sobre Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Personales:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren a la contratación de seguros, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de seguros personales, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo que refieren es correcto, sin embargo, considerando que en la normativa de Contrataciones refiere que el valor estimado considera todos los conceptos que sean aplicables, conforme al mercado específico del servicio a contratar y considerando que es práctica del mercado de seguros pagar un porcentaje de comisión al corredor de seguros por la colocación de pólizas, debemos de indicar que para efectos de la determinación del valor estimado se consideró una comisión del 10%. En ese sentido, se solicita que todas las propuestas consideren dicho porcentaje en general como comisión de agenciamiento, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí. Por último, dicho porcentaje, aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Sobre el Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del pago de comisiones, informamos que debe mantenerse el pago de la misma al corredor nombrado previamente durante el presente proceso de selección y aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa. Asimismo, como el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, e las formalidades y convenios adicionales que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del pago de comisiones, informamos que debe mantenerse el pago de la misma al corredor nombrado previamente durante el presente proceso de selección y aplicará siempre y cuando no haya alguna normativa que imposibilite lo indicado y en aquellos casos, se deberá de respetar cualquier lineamiento de la normativa. Asimismo, como el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, e las formalidades y convenios adicionales que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se procede a indicar que a la fecha no hay una contratación complementaria en curso, existiendo si, una contratación por orden de servicio para el seguro de vida ley activo. Por ello, respecto al inicio de vigencia de los nuevos seguros, la vigencia inicia a las 12:00 horas del día que comienza el servicio y culmina a las 12:00 horas del último día del servicio desde el día siguiente de la suscripción del contrato (excepto el seguro de vida ley que deberá iniciar en cuanto concluya la contratación activa a la fecha, aproximadamente el 15 de noviembre de 2023).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa a los participantes que la Mesa de Partes presencial se encuentra ubicado en: Jr. Manco Cápac 255 - Callao. Asimismo, la Mesa de Partes Virtual se encuentra bajo el siguiente link: <https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/> de 08:30am a 04:45pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Condicionado General y Cláusulas:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor ganador podrá anexar sus condicionados y clausulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las cláusulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Reporte de la Siniestralidad Detallada:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el Reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por los siguientes Ramos: Accidentes Personales - Áreas Peligrosas, Accidentes Personales - Viajes, Asistencia Médica y Vida Ley, esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Bases Integradas y Términos de Referencia:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la Integración de Bases, se informa que se publicará las Bases integradas y Términos de Referencia en formato Word mediante anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Documentos para la Admisión de la Oferta:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** d)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Todos los documentos de presentación obligatoria están detallados en el numeral 2.2.1. del capítulo II de la sección específica de las presentes bases, respecto al Anexo N°3, solo debe presentarlo de acuerdo al modelo indicado en la sección específica de las bases, por lo que en dicho anexo, no se solicita incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III y tampoco se solicita presentación de alguna documentación adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Requisitos para Perfeccionar del Contrato:

Observamos el inciso i) del presente numeral que requiere al ganador de la Buena Pro la presentación, para el perfeccionamiento del contrato, del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Ello no guarda relación con lo establecido en las propias Bases, además que dicho requerimiento vendría a ser reiterativa a la oferta económica presentada, precisamente, a precios unitarios.

El presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo el sistema de a precios unitarios y el inciso i) observado no corresponde para procedimientos convocados bajo este sistema de contratación. Efectivamente, si se presta atención a la nota a pie de página 10 del inciso observado, éste señala clara y expresamente: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Como claramente queda establecido, el inciso i) observado solo procede en los casos de los procedimientos de selección convocados bajos el sistema de la suma alzada, no para el presente procedimiento que ha sido que ha sido convocado bajo el sistema de a precios.

En todo caso, lo que procedería en la presente convocatoria sería la presentación de la estructura de costos de necesitarse un mayor desglose respecto a los costos de la presente convocatoria.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retirar de las Bases del presente procedimiento de selección el inciso i) por no corresponder al presente Procedimiento de Selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** No      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión de la Integración de Bases se procederá a retirar el inciso i) del punto 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato con el objetivo de dar mayor claridad a su inquietud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal i):

2.4. requisitos para perfeccionar el contrato

(¿) i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato:

En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos i) j) k), que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, Estructura de costos y Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; nos permitimos sugerir que sean excluidos los incisos i) y k) o de lo contrario solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que sea beneficiado con la Buena Pro.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** i)j)k)      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión de la Integración de Bases se procederá a retirar el inciso i) y k) del punto 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato con el objetivo de dar mayor claridad a su inquietud. Dejando sólo el inciso j) Estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira el inciso i) y k) del numeral 2.4. requisitos para perfeccionar el contrato:

(¿) i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

j) Estructura de costos

k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):  
Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirvan reconsiderar, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: No Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de presentación de los documentos relacionados al perfeccionamiento del contrato se encuentran claramente establecidos en las bases del procedimiento, por lo que, los postores deberán de respetar lo señalado en dichas formalidades. A modo exclusivamente informativo, se procede a brindar los datos de las Mesas de Partes: presencial se encuentra ubicado en: Jr. Manco Cápac 255 - Callao. Asimismo, la Mesa de Partes Virtual se encuentra bajo el siguiente link: <https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/>; sin embargo, se solicita a los postores respetar los lineamientos de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):  
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva reconsiderar, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: No Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OSCE ha dispuesto en la proforma de contrato inserto en las Bases Estandarizadas, que "El Contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales", en ese sentido, en su oportunidad de estar disponibles las firmas digitales de ambas partes, se aceptara las firmas digitales según normativa expuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, en forma obligatoria y en todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la Entidad recibirá los documentos tributarios emitidos electrónicamente a través de su Mesa de Partes Virtual; para lo cual agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** No      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad recibirá los documentos tributarios emitidos electrónicamente por el Contratista de acuerdo a la normativa tributaria vigente. Asimismo, la Mesa de Partes Virtual se encuentra bajo el siguiente link: <https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/>.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Plazo de Ejecución:

Atendiendo que en el presente numeral se está estableciendo como fecha de inicio del Plazo Contractual de cada una de las Pólizas será ¿contados a partir de vencido el plazo de la póliza de seguros vigente¿; solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes la fecha de vencimiento del plazo de cada una de las pólizas que conforman la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a indicar que a la fecha existe solo una contratación por orden de servicio para el seguro de vida ley activo. Por ello, respecto al inicio de vigencia de los nuevos seguros, la vigencia inicia a las 12:00 horas del día que comienza el servicio y culmina a las 12:00 horas del último día del servicio desde el día siguiente de la suscripción del contrato (excepto el seguro de vida ley que deberá iniciar en cuanto concluya la contratación activa a la fecha, aproximadamente el 15 de noviembre de 2023).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Otras Penalidades:

Observamos el numeral 18 de los Términos de Referencia, denominado Otras Penalidades, así como la tabla de Penalidades establecida en el mencionado numeral; las que se aplican por incumplimiento en la entrega de las pólizas, endosos y de las cartas de garantía dentro del plazo establecido en los términos de referencia; es decir por la mora en el cumplimiento de obligaciones contractuales.

Las penalidades observadas constituyen una obligación contractual y de ser aplicadas, constituirían una doble penalidad que el comité de selección pretende imponer en adición a la penalidad establecida por el artículo 162 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El Comité de Selección pretende aplicar al contratista doble penalidad por mora en la ejecución de obligaciones contractuales. Ello no se condice en lo absoluto con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer Penalidades Distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas en adición a la penalidad contemplada en el Art. 162; sino que deben aplicarse penalidades diferentes a la penalidad establecida en el Art. 162º.

El artículo mencionado, señala que las penalidades a ser establecidas deben ser diferentes y calcularse en forma independiente a la penalidad por retraso o mora; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. No pueden existir dos penalidades por un mismo hecho; en este caso por el retraso o mora en la prestación del servicio (en el presente caso, retraso injustificado en la entrega de los endosos o constancias).

La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.

Finalmente, debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente: Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa (¿). 10. Non bis in idem. - No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.

En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité Especial se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la tabla de Penalidades establecida en el numeral XV ¿ Otras Penalidades, de los Términos de Referencia, por cuanto el mismo es por un incumplimiento injustificado de obligaciones contractuales y sería aplicado en adición a las Penalidades establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 18      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. El incumplimiento en la entrega de pólizas, endosos y/o cartas de garantía no está relacionada directamente

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Específico

3.1

18

26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

que están relacionadas. En ese sentido, serían independientes a la penalidad por retraso en la ejecución.

Cabe señalar, que al estar ya consideradas como otras penalidades, no podrían tener estos conceptos categoría de mora, es por ello que se tratan de penalidades, que se rigen por el principio del "nom bis in idem" que es un principio del derecho administrativo sancionador por el cual no se puede penalizar dos veces por un mismo hecho.

La única prohibición que establece la norma es no sancionar dos veces por un mismo hecho, es decir que no se podría penalizar la demora en la entrega de la póliza como mora y como otra penalidad a la vez.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Experiencia Del Postor En La Especialidad:

Observamos la Experiencia del Postor en la Especialidad establecidas en las páginas 29, 40 y 136 de las Bases; por cuanto las mismas difieren y pueden inducir en error, no sólo a los participantes, sino al propio Comité de Selección al momento de la evaluación.

En la página 29 de las Bases, el Requisito de Calificación observado señala lo siguiente: ¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 520,000,00 (Quinientos Veinte mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, ¿¿

Sin embargo, en las páginas 40 y 136 de las Bases, igualmente referidos a los Requisitos de Calificación, requieren acreditar lo siguiente: ¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Ítem 1: S/ 1 000 000,00 (Un Millón y 00/100 Soles), Ítem 2: S/ 500 000,00 (Quinientos mil y 00/100 Soles) Ítem 3: S/ 500 000,00 (Quinientos mil y 00/100 Soles) cada uno, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, ¿¿

El presente procedimiento de selección es por un ítem único no por relación de ítems; es decir, no hay tres ítems convocados en el presente procedimiento de selección y esta discordancia sólo lleva a confusión, pues los postores no podrán saber en forma clara, congruente y objetiva el monto de la facturación por experiencia a ser acreditada; si S/1¿000,000.00 ó S/ 520,000.00 ó S/ 500,000.00.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva establecer en forma clara y objetiva la Experiencia del Postor a ser acreditada para el presente procedimiento de selección convocado por un único ítem.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. "El postor debe acreditar un monto facturado equivalente a S/520,000.00 (Quinientos Veinte Mil con 00/100 Soles) para la contratación de servicios iguales o similares al objeto de convocatoria".

Cabe señalar que al tratarse de una MYPE la experiencia se deberá acreditar por un monto facturado equivalente a S/45,000.00 (Cuarenta y Cinco Mil con 00/100 Soles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el texto de la pág 40: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Ítem 1: S/ 1 000 000,00 (Un Millón y 00/100 Soles), Ítem 2: S/ 500 000,00 (Quinientos mil y 00/100 Soles) Ítem 3: S/ 500 000,00 (Quinientos mil y 00/100 Soles) cada uno, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria"

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** No      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. Seguidamente, el artículo 32, numeral 32.1, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contrato se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo. En ese sentido, la proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Anexo N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que con respecto al Anexo N°3, solo debe presentarlo de acuerdo al modelo indicado en la sección específica de las bases, por lo que en dicho anexo, no se solicita incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III y tampoco se solicita presentación de alguna documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita la emisión y entrega de la Póliza electrónica para el Servicio de Seguro Accidentes Personales - Áreas Peligrosas, Accidentes Personales - Viajes, Asistencia Médica y Vida Ley, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Asimismo, solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger y confirmar que se acepte incluir la siguiente Condición Especial a todos los slips de su Programa de Seguros Patrimoniales y Personales: ¿Condición Especial de Autorización para el Envío de la Póliza Electrónica:

Queda entendido y convenido que el Contratante y/o Asegurado de esta póliza, ha autorizado expresamente, a Pacifico Seguros, para que le envíe por medios electrónicos la Póliza de Seguro, al correo electrónico proporcionado por el Contratante y/o Asegurado; asimismo, está de acuerdo con establecer como medio de comunicación válido el uso del correo electrónico como domicilio contractual para todos los aspectos vinculados a la ejecución del contrato de seguro, así como de los endosos y/o modificaciones que se podrían originar durante su vigencia, y que:

1. La forma de envío de la póliza será a través del correo electrónico suministrado en la base de datos de la compañía o si deseara actualizarlo será considerado el correo electrónico consignado en las condiciones particulares de la póliza. En el caso de pólizas de seguros que hayan sido intermediadas por un corredor de seguros, se deberá enviar la póliza con copia al corredor, al correo electrónico proporcionado por éste.
2. Para la confirmación de la recepción de la Póliza será suficiente la confirmación de recepción que efectúa el propio sistema de Pacífico Seguros cuando la bandeja de entrada del contratante/asegurado recibe el correo electrónico con la Póliza de Seguro y el envío en copia a una empresa verificadora contratada para tales efectos, salvo que se demuestre error respecto del envío de la comunicación.
3. La autenticidad e integridad de la Póliza de Seguro, se dará con el envío en formato digital (PDF) no editable donde constará la firma electrónica del representante legal de Pacífico Seguros;
4. Finalmente, se entiende que se usará los domicilios y medios físicos y/o los domicilios y medios electrónicos para toda comunicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 98

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales y que esta sea remitida por medios electrónicos, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de la póliza cuando lo estime pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá siempre enviar la documentación a través de Mesa de Partes Virtual <https://tramite.enapu.com.pe/ventanilla/> dirigido a Mariela Carmen Morales Torres ([mmorales@enapu.com.pe](mailto:mmorales@enapu.com.pe)), así como, al corredor de seguros ([josejavier.delatorre@aon.com](mailto:josejavier.delatorre@aon.com)); y asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros.

La presentación de la documentación en referencia debe ser realizada con los criterios y plazos establecidos en las bases del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Términos de Referencia:

Protocolo Covid-19:

En relación con el Protocolo Covid-19 se requiere lo siguiente: El postor ganador deberá cumplir con lo establecido en el documento técnico elaborado por el Ministerio de Salud ¿Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-Co-V-2¿ según Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir dicho requerimiento, debido a que el Estado de Emergencia ya se levantó a nivel nacional.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** No    **Página:** 104

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación. Con ocasión de la Integración de Bases se procederá a retirar la exigencia 21. PROTOCOLO COVID-19.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira lo siguiente:

21. PROTOCOLO COVID-19

El postor ganador deberá cumplir con lo establecido en el documento técnico elaborado por el Ministerio de Salud "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2 según Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA.

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales (Áreas Peligrosas):  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar las remuneraciones detalladas por cada colaborador de vuestra Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO PLANILLAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Seguro de Accidentes Personales (Áreas Peligrosas):

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar la remuneración más alta del colaborador de vuestra Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      **Página:** 108

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información disponible a la fecha está en el ANEXO PLANILLAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales (Áreas Peligrosas):

Condiciones Especiales:

En el literal k) de las Condiciones Especiales se solicita lo siguiente: El postor ganador deberá brindar capacitaciones presenciales o virtuales (02 como mínimo).

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar en caso nuestra Compañía sea beneficiada con el otorgamiento de la Buena Pro, esta capacitación se llevará a cabo virtualmente y a través de nuestro Programa Protege 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: k) Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a informar que la ejecución de las charlas virtuales de prevención y la definición de la plataforma digital queda a libre disposición del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Seguro de Accidentes Personales (Áreas Peligrosas):

No se consideran cúmulo de vidas por evento, por lo que sugerimos al Comité de Selección se sirvan considerar un cúmulo máximo por evento de S/ 500,000.00.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      **Página:** 109

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No procede lo solicitado por el participante. Los postores deberán de cumplir con lo solicitado en las bases y de acuerdo a los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales (Viajes en Comisión de Servicios):  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar las remuneraciones detalladas por cada colaborador de vuestra Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO PLANILLAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales (Viajes en Comisión de Servicios):  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar las remuneraciones detalladas por cada colaborador de vuestra Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO PLANILLAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales (Viajes en Comisión de Servicios):

Condiciones Especiales:

En el literal c) de las Condiciones Especiales se precisa lo siguiente: Restitución de la suma asegurada de gastos de curación para el mismo accidente que agotó dicha suma asegurada. Dicha restitución debe efectuarse a sola solicitud del contratante con el pago a prorrata de prima correspondiente.

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que podrá brindar una segunda capa de gastos de curación global de S/ 50,000, esta funcionará como un fondo, del cual podrán disponer la totalidad de asegurados al agotar su respectiva suma asegurada de curación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c) Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante. Los postores deberán de cumplir con lo solicitado en las bases y de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales (Viajes en Comisión de Servicios):

Condiciones Especiales:

En el literal j) de las Condiciones Especiales se solicita lo siguiente: El postor ganador deberá brindar capacitaciones presenciales o virtuales (02 como mínimo).

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar en caso nuestra Compañía sea beneficiada con el otorgamiento de la Buena Pro, esta capacitación se llevará a cabo virtualmente y a través de nuestro Programa Protege 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j) Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a informar que la ejecución de las charlas virtuales de prevención y la definición de la plataforma digital queda a libre disposición del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Seguro de Accidentes Personales (Viajes en Comisión de Servicios):

No se consideran cúmulo de vidas por evento, por lo que sugerimos al Comité de Selección se sirvan considerar un cúmulo máximo por evento de S/ 500,000.00.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 112

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No procede lo solicitado por el participante. Los postores deberán de cumplir con lo solicitado en las bases y de acuerdo a los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan detallar los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan detallar los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato Excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ADJUNTA EL PLAN DE SALUD HASTA EL 16/05/2023 TUVO PRORROGA HASTA 31/08/2023 - ESTAN EN PROCESO DE RENOVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO HAY TRATAMIENTOS EN CURSO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en lo referente a la red de clínicas en Lima y provincias, será a libre disposición del postor ganador de la buena pro, además que estas serán presentadas en la ejecución contractual, a la emisión de la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

En el beneficio Transporte por evacuación agradecemos al Comité de Selección se sirvan considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros, Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento. Solamente si es un menor de edad, se incluye el traslado adicional (1 pasaje) para un acompañante. Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación. Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante, la condición resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan considerar que las consultas a domicilio en provincia sea sólo Medicina General.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No procede lo solicitado por el participante, la condición resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan considerar el límite de acción de Medico a Domicilio:

En Lima:

¿ Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).

¿ Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).

¿ Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).

¿ Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor ganador de la Buena Pro podrá definir el limite de acción del servicio de Médico a Domicilio según sus políticas vigentes, sin embargo, este deberá de informar el radio de acción al inicio de vigencia y/o en cualquier momento que genere cambios en lo informado. Se aclara que es responsabilidad del proveedor informar el alcance del servicio a brindar de forma documentaria, en el momento indicado y clara a los asegurados, esto con el fin de evitar reclamos por falta de información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el beneficio de Sepelio es sin cinerario y que sea dado a crédito.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** No      **Página:** 114

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el beneficio por sepelio es sin cinerario. Asimismo que, la cobertura según Términos de Referencia es Vía crédito o Reembolso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Condiciones Especiales:

En la Cuarta Condición Especial se precisa lo siguiente: En caso no cuente con un proveedor en provincias o en zonas alejadas, se reembolsarán los gastos a costos y coberturas de la atención vía crédito red 1.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que deberá ser como reembolso en Zonas Alejadas o reembolso en Provincias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa al postor que, en caso no cuente con un proveedor en provincias o en zonas alejadas, se reembolsarán los gastos a costos y coberturas de la atención vía crédito red 1 de acuerdo a lo detallado den los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Condiciones Especiales:

En la Sexta Condición Especial se precisa lo siguiente: Se otorgará continuidad de atenciones para los asegurados del plan de salud vigente, considerando la cobertura de preexistencias adquiridas en la cobertura de este seguro y sin período de carencia. En caso sea asegurados nuevos, precisar que les corresponde el derecho de cobertura sin periodos de espera ni carencia.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger la siguiente consulta y esta quedará redactada de la siguiente manera: Se otorgará continuidad de atenciones para los asegurados del plan de salud vigente, considerando la cobertura de preexistencias adquiridas en la cobertura de este seguro y considerando período de carencia. En caso sea asegurados nuevos, precisar que les corresponde el derecho de cobertura considerando periodos de espera y carencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante, la condición especial resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Condiciones Especiales:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Séptima Condición Especial que la letra precisa: El postor ganador deberá presentar una carta con la oferta de servicio detallando plazos de emisión de constancias, liquidaciones y facturas, a los 10 días hábiles del inicio de vigencia de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante, la condición especial resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Condiciones Especiales:

Con relación a la Octava Condición Especial: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que se dará cobertura del examen de compatibilidad solo por las unidades efectivamente transfundidas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8    **Página:** 117

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se procede a aclarar que el alcance de la cobertura por la condición especial en referencia aplica a los procedimientos de transfusión de sangre incluyendo examen de compatibilidad de donantes a pesar de que las unidades no sean efectivamente transfundidas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Condiciones Especiales:

En relación con la Décima Primera Condición Especial: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la edad límite de ingreso y permanencia a la póliza es de 39 años.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 11    **Página:** 117

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se le informa al participante que para la póliza de Formación Laboral no existe límite de edad para el ingreso ni permanencia tal cual indica en los términos de referencia, deberá aplicar mientras los asegurados tengan relación de practicas con la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Condiciones Especiales:

En relación con la Décima Segunda Condición Especial: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Segunda Condición Especial que a la letra indica: El postor ganador deberá brindar capacitaciones presenciales o virtuales (02 como mínimo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante, la condición especial resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Sistema de Liquidación de Primas:

Se precisa lo siguiente en el Sistema de Liquidación de Primas: El pago de la póliza se realizará en base a los movimientos reportados por ENAPU durante el mes. La facturación se realizará a mes vencido.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el método de facturación será a mes adelantado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede lo solicitado por el participante, el sistema de liquidación de primas se encuentra detallado en los términos de referencia y el mismo resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:  
Sistema de Liquidación de Primas:  
Se precisa lo siguiente en el Sistema de Liquidación de Primas: El pago de la factura se realizará a los 15 días de haber recibido el documento. El cálculo de la prima mensual será a prorrata, de acuerdo con la fecha de ingreso de cada practicante, y hasta la fecha en que se reporte la exclusión del asegurado a la Compañía de Seguros.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la prima se cobra por el mes completo y las exclusiones proceden para el mes siguiente, no se emite a prorrata.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El sistema de liquidación de primas se encuentra claramente detallado en los términos de referencia y el mismo resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene. Considerar que el pago de la póliza se realizará en base a los movimientos reportados por ENAPU durante el mes. La facturación se realizará a mes vencido. El pago de la factura se realizará a los 15 días de haber recibido el documento.  
El cálculo de la prima mensual será a prorrata, de acuerdo a la fecha de ingreso de cada practicante, y hasta la fecha en que se reporte la exclusión del asegurado a la Compañía de Seguros. Cabe precisar que el pago se realiza con Factura, no se procede con el pago si no hay factura emitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:  
Sistema de Liquidación de Primas:  
Se precisa lo siguiente en el Sistema de Liquidación de Primas: Cabe precisar que el pago se realiza con Factura, no se procede con el pago si no hay factura emitida.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que se emite el Aviso de Cobranza primero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa al palpitante que para la emisión de la factura, previamente se tendrá que emitir el aviso de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:  
Sistema de Liquidación de Primas:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las declaraciones de los afiliados deben ser en el momento del ingreso del practicante y rigen para el mes vigente, las exclusiones rigen para el mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El sistema de liquidación de primas se encuentra claramente detallado en los términos de referencia y el mismo resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene. Considerar que el pago de la póliza se realizará en base a los movimientos reportados por ENAPU durante el mes. La facturación se realizará a mes vencido. El pago de la factura se realizará a los 15 días de haber recibido el documento.  
El cálculo de la prima mensual será a prorrata, de acuerdo a la fecha de ingreso de cada practicante, y hasta la fecha en que se reporte la exclusión del asegurado a la Compañía de Seguros. Cabe precisar que el pago se realiza con Factura, no se procede con el pago si no hay factura emitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Sistema de Liquidación de Primas:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que no se realizara afiliaciones ni exclusiones retroactivas. Fecha tope para realizar movimientos los 25 de cada mes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 117

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El sistema de liquidación de primas se encuentra claramente detallado en los términos de referencia y el mismo resulta conveniente para la Entidad, por lo que se mantiene. Considerar que el pago de la póliza se realizará en base a los movimientos reportados por ENAPU durante el mes. La facturación se realizará a mes vencido. El pago de la factura se realizará a los 15 días de haber recibido el documento.

El cálculo de la prima mensual será a prorrata, de acuerdo a la fecha de ingreso de cada practicante, y hasta la fecha en que se reporte la exclusión del asegurado a la Compañía de Seguros. Cabe precisar que el pago se realiza con Factura, no se procede con el pago si no hay factura emitida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Seguro de Asistencia Médica ¿ Formación Laboral:

Sistema de Liquidación de Primas:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que no hay conciliación al final del año contractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 117

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se entiende el extremo consultado de la palabra "conciliación" por lo que no se puede responder motivadamente. Sin embargo, se aclara que los Términos de Referencia tienen una forma clara para la declaración de planillas y liquidación de primas. Asimismo, se le informa al participante que las modificaciones al contrato que se suscriban, deberán realizarse conforme a las formalidades y procedimientos que establece la normativa de contrataciones, la cual constituye el marco legal principal aplicable al presente procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vida Ley:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar el Reporte de la Siniestralidad detallada, estos deben ser de los últimos 5 años y con detalle de primas pagadas mensualizado. (Primas y siniestros pagados mes a mes por cinco años).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
La información disponible a la fecha está en el ANEXO SINIESTRALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-ENAPU-CALLAO.-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS DE ENAPU S.A.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:12:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vida Ley:

Coberturas Adicionales:

Incapacidad para el Trabajo, con un número de remuneraciones de 6.9 y hasta un máximo de S/ 15,000.00.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar mayor detalle y alcance sobre esta cobertura adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a aclarar que lo que se busca con la cobertura en referencia es que se indemnice como pago único el beneficio establecido para esta cobertura al Asegurado que, estando incapacitado para el trabajo por una causa accidental, hubiese superado el límite máximo de subsidios que otorga Essalud (11 meses y 10 días) en un período ininterrumpido, y siempre que el accidente que motive el subsidio se hubiese producido con posterioridad a la fecha de incorporación del Asegurado a la póliza. A esta cobertura le aplican las mismas condiciones establecidas en las Condiciones Generales, respecto del Aviso de Siniestro. El Asegurado, con la finalidad de obtener la cobertura de la presente clausula deberá presentar a la compañía de seguros una constancia emitida por Essalud en la que figure la fecha de inicio y fin del subsidio máximo otorgado por Essalud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null