

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código : 20605672443

Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.

Hora de envío : 14:23:40

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar que se podrá aceptar como SUPERVISOR. a profesional de INGENIERIA INDUSTRIAL

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 6

**Literal:** 6.2.1

**Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA, PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a su consulta, se precisa que se mantiene lo indicado en el literal A.2.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, del numeral 6; toda vez que, el perfil del Ing. Industrial corresponde principalmente a la realización, revisión, gestión e implementación de programas de producción, flujos de procesos de la organización, sistemas de gestión de la calidad, ambiente y seguridad; así mismo, diseñar sistemas de control para coordinar las actividades de ejecución. Sin embargo, en las bases solicitamos un perfil de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Electromecánico o Electrónico, cuyo perfil corresponde principalmente a realizar la programación, gestión y supervisión de las instalaciones, reparaciones y mantenimientos de los sistemas eléctricos y electrónicos, componentes y equipos electromecánicos. Así mismo, el conocimiento en los sistemas de distribución de energía eléctrica, sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida, sistemas de refrigeración, etc.; a los cuales se encuentra expuesto el ambiente del Data Center.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:03:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el equipamiento estrategico se consulta al comite de seleccion si resulta valido acreditar con SOLO facturas de compra venta de dichos productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que en el literal A.1 del numeral 6 FINALIDAD PÚBLICA, se indica lo siguiente: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. (no cabe presentar declaración jurada). Por tal mnotivo, las facturas de compra venta si se considera como un documento que acredita la posesión del equipamiento estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:17:45

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al supervisor especialista, se solicita al comite de seleccion por favor validar la carrera de INGENIERIA MECANICA DE FLUIDOS al encontrarse directamente relacionada con el objeto de contratacion. Conforme a lo señalado existen algunas universidad como por ejemplo UNMSM que contemplan dentro de su malla curricular cursos sobre ventilacion, refrigeracion, electricidad industrial, sistemas de compresion y ventilacion, etc. se adjunta Link : <https://sum.unmsm.edu.pe/loginWebSum/ReportePlanes.htm?IFacultad=13&IEscuela=2&IEspecialidad=0&IPlan=2018>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

En atención a su consulta, se precisa que se mantiene lo indicado en el literal A.2.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, del numeral 6; toda vez que, el perfil del Ingeniero de Mecánica de Fluidos corresponde principalmente en la gestión, programación y supervisión de recursos hídricos, como son sistemas de irrigación y drenaje, abastecimiento de agua potable, alcantarillado, explotación de aguas subterráneas, etc.; así mismo, elaborando estudios oceanográficos, meteorológicos e hidrológicos. Sin embargo, en las bases solicitamos un perfil de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Electromecánico o Electrónico, cuyo perfil corresponde principalmente a realizar la programación, gestión y supervisión de las instalaciones, reparaciones y mantenimientos de los sistemas eléctricos y electrónicos, componentes y equipos electromecánicos. Así mismo, el conocimiento en los sistemas de distribución de energía eléctrica, sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida, sistemas de refrigeración, etc.; a los cuales se encuentra expuesto el ambiente del Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:17:45

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la capacitacion, se ha solicitado un minimo de 20 horas lectivas en total de capacitacion, al respecto se consulta al comite de selección si estas capacitaciones deben ser brindadas por empresas terceras (ajenas al empleador) que brinden cursos de capacitación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2.2    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

En atención a su observación es pertinente señalar que, en el Literal A.2.2. "Capacitación" del numeral 6 de Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se señala lo siguiente:  
..."Requisitos: Mínimo 20 horas lectivas en total de capacitación en administración y/o implementación y/o instalación y/o reparación de equipos de aire acondicionado de precisión y/o UPS del personal requerido como supervisor especialista. Acreditación: Se acreditará con copia simple de los certificados y/o constancias u otros documentos, según corresponda"...

Por lo que, no se contempla la condición de que las capacitaciones sean solamente brindadas por un tercero; por lo que, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código : 20610076603

Nombre o Razón social : BUILDING ACTION S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 22:20:11

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la experiencia del supervisor especialista, se solicita que este tenga 3 años de experiencia, sin embargo no se señala desde cuando comenzara a contarse. Al respecto se debe precisar que la Ley 28858 señala que solo pueden ejercer la ingeniería aquellos profesionales que se hayan colegiado, motivo por la cual solicitamos que la experiencia sea considerada desde la fecha de colegiatura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2.3    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

Se recomienda que el Comité de Selección considere el siguiente pie de página, sobre la experiencia del personal clave, en el Literal A.3. del numeral 6 de Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

"Dicha experiencia, será contabilizada a partir de la fecha de colegiatura del ingeniero supervisor especialista".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:40:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Cuando se indica mantenimientos correctivos, hace referencia al numeral 5.22 atención de incidencias a precios unitarios?, favor de aclarar a que precios unitarios se refiere, ya que en el cuadro número 03: Cantidad de mantenimientos preventivos y correctivos (incidencias), numerales 1 incidencias críticas y 2 incidencias moderadas, favor de enviar detalle de los repuestos a considerar en esos puntos 1 y 2, dado que es muy difícil cotizar sin saber el detalle del contenido y esto puede distorsionar los precios con valores inciertos.

Se precisa que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia deben ser los mas claros posibles .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que, los mantenimientos correctivos (atenciones de incidencias) tendrá una cantidad máxima (de ser requerido) de ocho (08) atenciones críticas y dieciséis (16) atenciones moderadas. Por tal motivo, según la cantidad de atenciones de incidencias, se realizará el pago (precios unitarios).

Así mismo, se precisa que, en el tercer y cuarto párrafo del literal d, del numeral 5.1.1. indica que "... dicho servicio de mantenimiento correctivo incluye mano de obra, y con respecto a repuestos nuevos y originales, incluye cambio de sensores de temperatura, sensores de humedad, sensores de aniego, filtros de alta eficiencia, fajas de transmisión, rodajes, corrección de fugas de gas refrigerante, corrección de fugas de agua (uniones, tuberías conexiones, etc), corrección de soportes y fijación de tuberías de gas y conductores eléctricos, corrección de aislamiento térmico de tuberías de cobre expuestas, cambio de válvula reguladora de presión, cambio de compresor, cambio de ventiladores y variadores de velocidad de los condensadores, cambio de interruptores termomagnéticos, contactores y relés térmicos, balanceo dinámico de los ventiladores, recarga y regulación de los gases refrigerantes de los equipos de aire acondicionado de precisión ..." y "...También incluye, el cambio y calibración del indicador de temperatura/humedad; el cambio, calibración y reubicación del sensor de temperatura/humedad. Los cuales se encuentran en el ambiente del Data Center; sobre lo cual se precisa que, de corresponder, el contratista deberá suministrar el indicador de temperatura/humedad y el sensor de temperatura/humedad, deberá incluir los conductores eléctricos, terminales, borneras, accesorios y demás consumibles necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento y operatividad del sistema de medición de temperatura."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:43:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el ítem 5.1.4, numeral b, Mantenimiento correctivo, hay una descripción que no es la de un correctivo, ya que pide personal a todo costo 24x7 indicando que incluye las variables de mano de obra, repuestos nuevos y originales, filtros, bombas, rodajes, reparación de tuberías de cobre, etc, se solicita enviar el listado de mantenimientos correctivos levantados por la entidad a realizar en este periodo, ya que con la descripción sin cantidades ni descripciones puede levantar malas interpretaciones a la hora de elaborar el precio unitario solicitado.

En ese sentido se solicita por favor detallar los componentes a ser reemplazos en el mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que, en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.4. indica que "... dicho servicio de mantenimiento incluye mano de obra, y con respecto a repuestos nuevos y originales, incluye cambio de filtros, bombas de condensado, rodajes, reparación de tuberías de cobre, recarga y regulación del gas de los equipos de aire, cambio y/o reparación de bandejas y tuberías de drenaje, cambio de ventiladores de los condensadores, cambio de compresores ...".

Todo esto, podrá ser ejecutado dentro de lo mantenimientos correctivos (atenciones de incidencias), las cuales tendrá una cantidad máxima (de ser requerido) de ocho (08) atenciones críticas y dieciséis (16) atenciones moderadas.

Esas cantidades mencionadas, abarca a la totalidad de los equipos que se encuentran dentro del presente requerimiento, no necesariamente a un solo equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20354826799	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES DE TELECOMUNICACIONES EIRL	Hora de envío :	22:43:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

los aires acondicionados de precisión, confort, ups y controles de acceso se encuentran operativos y funcionando correctamente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que, los equipos aire acondicionado de precisión, aire acondicionado de confort, UPS y control de acceso biométrico, se encuentran operativos, con sus respectivos mantenimientos preventivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	22:46:09

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Respecto a los numerales 5.1 y donde se detallan mantenimientos correctivos, se solicita al comite de seleccion detallar por favor todos los listados de componentes a ser cambiados asi como sus cantidades para que la TDR sea mas precisa de conformidad con el articulo 29 del Reglamento de la ley de Contrataciones.

Del mismo modo, se consulta cual sera el procedimiento de aquellos componentes que no sean señalados, esto sera un adicional?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** s/    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a su observación, se precisa que, el listado de los componentes a ser cambiados en los mantenimientos correctivos (incluido mano de obra) están detallados de la siguiente manera:

Para los equipos de aire acondicionado de precisión se detalla en el tercer y cuarto párrafo del literal d. del numeral 5.1.1.

Para el equipo de control de acceso biométrico se detalla en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.2.

Para los equipos UPS se detalla en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.3.

Para los equipos de aire acondicionado de confort se detalla en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.4.

Así mismo, de ser el caso que la atención de incidencia contempla el reemplazo de un componente que no se encuentra señalado en los párrafos antes mencionados, el contratista deberá actuar según lo indicado en el tercer párrafo del numeral 5.4. NIVELES DE SERVICIO, donde indica: "En caso de atenciones de equipos donde el contratista determine y comunique a la Coordinación de Infraestructura de la Unidad de Abastecimiento del Indecopi, que la solución del incidente pueda tomar más tiempo de lo establecido, el contratista deberá elaborar un informe técnico donde sustente y detalle i) el tipo de falla u avería ocurrida, ii) el equipo a reemplazar, iii) el costo del equipo, el mismo que será presentado por mesa de partes del Indecopi, dirigido a la Coordinación de Infraestructura de la Unidad de Abastecimiento, en el horario de 08:30hrs a 16:30hrs o por mesa de partes virtual del Indecopi, al día siguiente de culminado el plazo del tiempo de solución, el cual será evaluado por la Coordinación de Infraestructura de la Unidad de Abastecimiento y se determinará el nuevo tiempo prudencial de solución; sin embargo, el contratista deberá proveer de un equipo provisional de respaldo de iguales o mayores características en un plazo no mayor de seis (06) horas, en caso se pueda afectar la operatividad del sistema, contabilizadas a partir de la culminación del tiempo de solución; hasta que la Coordinación de Infraestructura de la Unidad de Abastecimiento evalúe el informe presentado por el contratista y de confirmarse la avería del mismo, el Indecopi procederá a realizar la compra del nuevo equipo, el cual será entregado al contratista para la instalación y solución definitiva".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:09:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la viñeta numero 9, se consulta si para la actualizacion de firmware, la Entidad otorgara las claves de acceso a los equipos de Aire Acondiiconado o en caso de no contarlas señalarlo por favor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: s/l Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que, la Entidad proporcionará las clases de acceso a los equipos de aire acondicionado para la actualización del firmware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código : 20610076603

Nombre o Razón social : BUILDING ACTION S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 23:09:32

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Respecto al perfil de los dos tecnicos se consulta si estos pueden ser tecnicos egresados dada la naturaleza del servicio, existe alta demanda de tecnicos egresados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.12.2      **Literal:** s/l      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a su consulta, se precisa que, se mantiene lo indicado en el numeral 5.12.2. DEL PERSONAL NO CLAVE; toda vez que, el perfil de egresado solo contempla la culminación de una programación de estudios; sin embargo, no está considerado como un profesional técnico titulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:09:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita una apertura mayor en el ítem 1 y 2 del cuadro 3, se solicita un nivel más con detalle de descripción y cantidad del SERVICIO DE MANTEIMIENTO CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DEL DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI, para poder tener un precio unitario más sustentable para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cuadro 3 Literal: s/l Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

En atención a su consulta, se precisa que, los mantenimientos correctivos (atenciones de incidencias) tendrá una cantidad máxima (de ser requerido) de ocho (08) atenciones críticas y dieciséis (16) atenciones moderadas. Dentro de las cuales (según el equipo a intervenir) podría realizar las actividades y/o cambio de los componentes, lo cuales se detallan de la siguiente manera:

- Para los equipos de aire acondicionado de precisión se detalla en el cuarto y tercer párrafo del literal d. del numeral 5.1.1.
- Para el equipo de control de acceso biométrico se detalla en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.2.
- Para los equipos UPS se detalla en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.3.
- Para los equipos de aire acondicionado de confort se detalla en el tercer párrafo del literal b. del numeral 5.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DE LA DATA CENTER DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código : 20610076603

Nombre o Razón social : BUILDING ACTION S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 23:11:23

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Según lo dispuesto mediante Ley N° 32077- ¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE¿

3.1 Se autoriza a las entidades públicas para que, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicatario calificado como mype según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. (Lo subrayado es agregado).

En ese sentido, se solicita por favor colocar la retención como garantía para las mYPES, de conformidad con la Ley VIGENTE PRECITADA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2..4    **Literal:** a)    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se indica que, de acuerdo con el requerimiento, su convocatoria y lo previsto en el artículo 3 de la Ley N° 32077 - „Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE y dicta otras medidas, correspondería incorporarse en las bases que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, por la retención del monto total de la garantía correspondiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases, se precisará en pie de página lo siguiente:

Num. 2.3, literal a) del capítulo II; y CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS de la proforma de contrato contenida en el capítulo V de la sección específica de las bases, lo siguiente:

"De conformidad con lo previsto en el artículo 3 de la Ley N° 32077, Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, por la retención del monto total de la garantía, siempre que los contratos de servicios de ejecución periódica, cumplan las siguientes condiciones:

a) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta días calendario;

b) Se considere, según corresponda, al menos dos pagos a favor del contratista o dos valorizaciones periódicas en función del avance de la ob