

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código : 20390724919

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : IRON MOUNTAIN PERU S.A.

Hora de envío : 15:18:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad para la capacitación de archivística del personal clave, que se pueda acreditar mediante certificado de estudio de postgrado (diplomado), considerando que cada crédito del curso equivale a 16 horas lectivas, según la normativa de la materia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en la pagina 59 de las bases en el dato IMPORTANTE del requisito Capacitación del Personal Clave señala que, la capacitación se podrá acreditar mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad para la capacitación de archivística del personal clave, que se pueda acreditar mediante certificado de estudio de postgrado (diplomado), considerando que cada crédito del curso equivale a 16 horas lectivas, según la normativa de la materia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en la pagina 59 de las bases en el dato IMPORTANTE del requisito Capacitación del Personal Clave señala que, la capacitación se podrá acreditar mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad convalidar la capacitación de 80 horas lectivas en materia archivística al personal egresado de la carrera técnica de archivística.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe aclarar que la formación académica que se está solicitando es mínimo Título técnico en archivos de la Escuela Nacional de Archiveros y no egresado de la carrera técnica de archivística.

No se acoge lo sugerido por el participante debido a que la capacitación solicitada tiene como propósito que el personal clave mantenga actualizado sus conocimientos en materia archivística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir dentro de la experiencia del supervisor, las posiciones de Supervisor y/o Especialista y/o encargado en labores de ordenamiento de archivos y manejo de documentación aduanera

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge los sugerido por el participante, tambien se considera la experiencia del supervisor como Supervisor y/o Especialista y/o encargado en labores de ordenamiento de archivos y manejo de documentación aduanera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera la experiencia del supervisor como Supervisor y/o Especialista y/o encargado en labores de ordenamiento de archivos y manejo de documentación aduanera

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar para la capacitación del personal Supervisor, horas pedagógicas las cuales equivalen a 45 minutos según Minedu y/o horas académicas que equivalen a 50 minutos de clase.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación del supervisor es de 80 horas mínimas en materia archivística pudiendo ser horas lectivas y/o pedagógicas y/o académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación puede ser en horas lectivas y/o pedagógicas y/o académicas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir dentro de la experiencia mínima de seis (06) meses del otro personal (Archivero / digitador) en labores similares a ordenamiento de archivos: Administración y/o Custodia y/o Organización y/o Archivo de Documentos, tanto entidades públicas como privadas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la experiencia mínima de seis (06) meses del otro personal (Archivero / digitador) pudiendo ser tambien en labores de Administración y/o Organización y/o Archivo de Documentos en materia aduanera, tanto entidades públicas como privadas.

No se considera como experiencia del otro personal a la custodia de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia mínima de seis (06) meses del otro personal (Archivero / digitador) pudiendo ser tambien en labores de Administración y/o Organización y/o Archivo de Documentos en materia aduanera, tanto entidades públicas como privadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar en la experiencia del Estibador la posición de auxiliar de almacén y/o auxiliar de transporte para validar la experiencia mínima de 6 meses en traslado físico de las cajas archivísticas, amarrado de paquetes y movilizar las cajas archivísticas hacia la zona de carga.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta como experiencia del Estibador la posición de auxiliar de almacén y/o auxiliar de transporte siempre en cuando dentro de sus labores haya realizado labores de estiba y/o manipulación de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta como experiencia del Estibador la posición de auxiliar de almacén y/o auxiliar de transporte siempre en cuando dentro de sus labores haya realizado labores de estiba y/o manipulación de carga.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar la ampliación del plazo de 5 días calendario a 7 días siguientes a la suscripción del contrato, la entrega de relación y documentos de las 18 personas del equipo que atenderán el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se agoge lo solicitado, debido a que el plazo es prudencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita realizar una visita con el fin de conocer las instalaciones, documentos y local donde se ejecutaria el servicio

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.7.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las visitas, se deberan realizar de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 15:00 horas, previa coordinación con la Sra. Eline Dora Ochoa Pinche, al correo eochoa1@sunat.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las visitas, se deberan realizar de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 15:00 horas, previa coordinación con la Sra. Eline Dora Ochoa Pinche, al correo eochoa1@sunat.gob.pe.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como experiencia similares al Servicio de gestión de files, donde se detalla como parte de las actividades el servicio organización de files e inventario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo sugerido ya está incluido como Servicio de gestión documentaria integral para el archivo y Servicio de Inventario documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como experiencia similares al Servicio de Programa de control de documentos Administrativos - PCDA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo sugerido por el participante debido a que la experiencia en el al Servicio de Programa de control de documentos Archivísticos - PCDA, cubre solo la actividad de clasificación documental dentro del ordenamiento de documentos de archivo y se encuentra referenciada en nuestra normativa archivística interna de organización documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Por pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como experiencia similares al Servicio para toma de inventario de Libros y Publicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, debido a que la normativa archivística interna de organización documental de la SUNAT, considera a la descripción de inventarios analíticos solo como una actividad dentro de todo que es, el ordenamiento de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como experiencia similares al Servicio Tecnico de Selecccion, organizacion, descripcion y conservaci3n de acervo documental

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo sugerido ya esta incluido como, Servicio para realizar los procesos técnicos archivísticos de organizaci3n, descripci3n, selecci3n, conservaci3n y servicios archivísticos.

Precisi3n de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:18:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como experiencia similares al Servicio de organización de files e inventario

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo sugerido ya está incluido como Servicio de gestión documentaria integral para el archivo y Servicio de Inventario documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20535164160	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	J.K.S ENGINE E.I.R.L.	Hora de envío :	15:42:15

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para el PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA, solicitamos incluir Bachiller en Archivística y Gestion Documental, además es una recomendación a la SUNAT a considerar en los procesos de selección cuyo objeto de contratación sea servicio de "ARCHIVO" por tener un vínculo directo en la materia, sin menospreciar a las demás carreras profesionales.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo sugerido por el participante; por tanto, se considera como parte de la formación académica Bachiller en Archivística y Gestion Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera como parte de la formación académica del supervisor Bachiller en Archivística y Gestion Documental.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20535164160	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	J.K.S ENGINE E.I.R.L.	Hora de envío :	15:42:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE, solicitamos considerar: gestion de proyectos, imprlementacion de sistema de gestion de documentos y archivo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** a.1.2 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los proyectos e implementaciones de gestión de documentos no se encuentran como objetivo del servicio de ordenamiento incluido en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20535164160	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	J.K.S ENGINE E.I.R.L.	Hora de envío :	15:42:15

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, solicitamos SUPRIMIR (DOCUMENTACION ADUANERA), ya que esto limita a potenciales postores y favorece ciertamente al personal que labora o laboro en la institucion SUNAT, tratandose de un Concurso Publico, en donde se fomenta la pluralidad de postores, y obtener la oferta mas ventajosa para la insittucion. El argumento de la SUNAT, de ser el caso indicar que son documentos particulares o especiaficos o unicos, no seria valido, toda y cada una de las instituciones, tienen funciones y atribuciones propias y unicas, resultado de esa actividad son los documentos. Salvo que sean documentos de CARACTER RESERVADO O INFORMACION CLASIFICADA.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de concurrencia y Principio de Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia, debido a que, las series documentales a trabajarse son específicas del proceso aduanero e incluye documentación clasificada y no limita la participacion debido a que existen empresas privadas que tambien procesan y archivan documentación aduanera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave en labores de ordenamiento de archivos y manejo de documentación aduanera. Consulta precisar si la experiencia del personal clave es en labores de ordenamiento de archivos o manejo de documentación aduanera, asimismo si se puede incluir experiencia como supervisor de archivos, Coordinador de Archivos, Jefe de Archivos, Archivero digitador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** b **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará experiencia del personal clave como supervisor de archivos, Coordinador de Archivos, Jefe de Archivos. No se acoge la experiencia de Archivero digitador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará experiencia del personal clave como supervisor de archivos, Coordinador de Archivos, Jefe de Archivos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se incluya como experiencia a los servicios de catalogación documental, entendiéndose que el "catálogo de archivo es un Instrumento de consulta que describe las unidades documentales (documentos o expedientes) de una serie, o parte de ella, que traten de un mismo asunto. Se trata por tanto de un instrumento de descripción que requiere mucho tiempo para su elaboración, pues implica el análisis exhaustivo de los documentos, y por ello sólo se aplica para describir determinadas agrupaciones o categorías de documentos que por su valor estratégico en las actividades de la organización o patrimonial así lo requieran (por ejemplo, series históricas o de gran demanda por parte de los investigadores)", asimismo la catalogación esta considerada en los numerales 6.1, 7.1 y 7.2 de la Directiva N° 01-2019-AGN/DDPA "Norma para la descripción archivística en la entidad pública, aprobada mediante Resolución Jefatural N° 304-2019-AGN/J que precisa que las piezas documentales se deben describir en un catálogo con campos descritos de forma detallada, siendo el ultimo nivel de la Descripción Archivística del numeral 6.1 de la DirectivaN° 01-2019-AGN/DC.....

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: B Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo sugerido, debido a que el servicio de CATALOGACION DOCUMENTAL no guarda semejanza o parecido al servicio de ORDENAMIENTO de documentos de archivo, es decir, no comparte ciertas características y/o condiciones idénticas con el servicio a contratar.

Respecto de los instrumentos de Descripción Archivística, la SUNAT cuenta con Programa de Descripción Archivística aprobado que incluye su Catálogo de Series Documentales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se excluya del requisito de capacitación en materia archivística a los profesionales de las carreras de Archivística y Gestión Documental, Profesional en Archivos, entendiéndose que dichos profesionales dentro de su curricula de estudios llevan todas las materias relacionadas a la Gestión y Administración de Archivos, este requisito sea exigible a los profesionales de otras carreras que no son afines a la formación archivística

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo sugerido por el participante debido a que la capacitacion solicitada tiene como proposito que el personal clave mantenga actualizado sus conocimientos en materia archivística.
Ademas, la capacitación que se requerida son adicionales a la curricula de los profesionales titulados o bachilleres de las carreras de Archivística y Gestión Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se incluya en formación academica a los Bachilleres de la carrera de Gestión Documental y Archivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** A **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo sugerido por el participante; por tanto, se considera como parte de la formacion academica Bachiller en Archivística y Gestion Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera como parte de la formacion academica Bachiller en Archivística y Gestion Documental.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se incluya en formación academica a los egresados de la carrera profesional en archivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** A **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento ya tiene definido el perfil y requiere como mínimo él Título técnico y bachiller en varias carreras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

No se incluye en los anexos el formato que corresponde al otorgamiento del 5% de bonificación a las microempresas, por favor incluirlo para esta licitación, o en el caso de no corresponder indicar el sustento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: A Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal g) del articulo 50 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ha establecido que la bonificación del 5% por tener la condicion de micro y pequeña empresa, se otorga cuando el valor estimado del item del Concurso Público no sea mayor al monto maximo establecido para una una Adjudicación Simplificada (S/ 480,000.00)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

en el requisito de capacitacion archivística se considere horas academicas, horas lectivas, horas, esto permitiría una igualdad en la evalaución de este criterio, por que el objetivo de una capacitación es fortalecer la capacidad, aportando conocimientos y habilidades para un mejor desempeño laboral

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación del supervisor es de 80 horas mínimas en materia archivística puede ser horas lectivas y/o pedagogicas y/o academicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación puede ser en horas lectivas y/o pedagogicas y/o academicas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se considere cursos de Archivos electronicos y digitales , curso de gestión de documentos y archivos administrativos, elaboración, aprobación, evaluación y convalidación de tablas de retención documental, fundamentos basicos de la gestión documental, expediente electronico de archivo , Metodología diagnostico integral de archivos, curso basico de archivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio en específico está referido a la organización física de documentos de archivo; por tanto los cursos Archivos electronicos y digitales, aprobación, evaluación y convalidación de tablas de retención documental, expediente electronico de archivo , Metodología diagnostico integral de archivos no guardan relacion con lo solicitado.
Cabe precisar que los cursos estan definidos de manera general, no estamos considerando cursos específicos (Ejemplo curso básico de archivo) para dar mayor apertura a la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el caso de cursos llevados en el extranjero de manera online deben contener algún medio (codigo QR) que facilite su autenticación, ya que estos cursos no podrían ser apostillados ya que fueron llevados de manera online

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la Opinión N° 009-2016/DTN, se ha precisado que; De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Cabe precisar que la opinion no ha hecho distinción en caso de documentos o cursos llevados online.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20606986603	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVOS GABANA S.A.C.	Hora de envío :	13:00:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el caso que se considere el beneficio del 5 % a las empresas que acrediten ser microempresas, adicionalmente se debe solicitar a los proveedores adjuntar la ficha ruc donde se evidencie el volumen de ventas anual y que no sobrepase el voumen de ventas establecido para las microempresas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al absolver la consulta 23 ya se ha indicado que no corresponde otorgar la bonificacion del 5% por tener la condicion de micro y pequeña empresa, debido a que le valor estimado del presente procedimiento de seleccion es mayor al monto maximo extablecido para una Adjudicación Simplificada (S/ 480,000.00)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20478195398	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC	Hora de envío :	18:11:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según los Términos de Referencia 3.2 Requisitos de Calificación. Letra B. Experiencia del Postor en la Especialidad. Se podría considerar como servicios similares a: 1. Servicio de Ordenamiento y Depuración del Archivo de Historias Clínicas; 2. Servicio de Almacenamiento y distribución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pedimos a los postores se centren en el negocio aduanero institucional que tiene características específicas y no relacionen algún tipo de similitud no aplicable para el caso como las Historias Clínicas, Servicio de Almacenamiento y distribución.

Asimismo, las series documentales a trabajarse son específicas del proceso aduanero e incluye documentación clasificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el apartado "Series de Notificaciones", solicitamos que se aclare a qué series documentales del "CUADRO N°3: SERIES DOCUMENTALES DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS USUARIAS DEL SERVICIO" se refiere.

En el cuadro de tipos documentales no se incluyen las categorías correspondientes a las notificaciones. ¿Sería posible obtener información sobre cuántos documentos o qué porcentaje del total representan las notificaciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la serie documental "NOTIFICACIONES" no ha sido considerada en el Cuadro N° 3; por tanto, no se va ordenar ese tipo de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿La entidad dispone de una base de datos del inventario previamente elaborada? Si es así, ¿podría proporcionar esta lista en formato Excel al proveedor?

¿Sería posible que la entidad entregara una lista que relacione el número de RUC con la razón social?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3.5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se dispone de una base de datos del inventario, por ello se esta contratando el servicio mediante el presente procedimiento.

Respecto a la segunda consulta; La SUNAT entregará unicamente los documentos a ordenar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿Cuántos metros cuadrados tiene el área destinada para realizar el trabajo?

¿El área dispone de techo? ¿Podría describir las características del área de trabajo?

¿Cuál es la capacidad máxima de aforo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL área destinada para realizar el trabajo es de 100m2 aproximado.
El área si dispone de techo; la construcción es de material noble.
El aforo es de 20 personas como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL área destinada para realizar el trabajo es de 100m2 aproximado.
El área si dispone de techo; la construcción es de material noble.
El aforo es de 20 personas como maximo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿Hay posibilidad de prestar el servicio en horario de 8:00am hasta las 5:00pm, de lunes a viernes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.7.2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible, el horario establecido para prestar el servicio es de 08:30 a 16:30 horas de lunes a viernes tal como esta en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL		

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para este proyecto, solicitamos corregir la especificación de "Velocidad de impresión mínima 800 ppp (Páginas por pulgada)" para que se utilice una impresora que tenga una velocidad mínima de impresión de 33 ppm (páginas por minuto).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1.1 **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Resolucion de impresión mínima es de 800 ppp (Puntos por pulgada).
Respecto a la velocidad no se ha establecido un minimo/maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como una característica opcional de los "Escritorios" que sean de plástico.

Solicitamos considerar como una característica opcional de las "Mesas de Trabajo" que sean de plástico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que por razones de seguridad y mejor estabilidad de las rumas y volúmenes que se trabajan los escritorios deben ser de madera o metal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Del párrafo:

"Capacitación: Contar con 80 horas lectivas mínimas en materia archivística (pueden ser acumulativas) en cualquiera de los temas siguientes."

Solicitamos considerar también la capacitación en temas de "gestión de archivos" como una opción válida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha considerado la capacitacion en Gestión Archivística, el cual equivale a Gestion de Archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL		

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Del párrafo:

"Experiencia mínima de un (01) año en labores de ordenamiento de archivos y manejo de documentación aduanera como técnico de archivo, asistente de archivo, auxiliar de archivo, operador de archivo, auxiliar documentario, auxiliares de archivo o archivista."

Solicitamos considerar como experiencia mínima del supervisor también en servicios de clasificación y digitalización.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1.2 **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ordenamiento de documentos considera la actividad de clasificación de documentos; la digitalización no será parte del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Del párrafo:

Solicitamos considerar como experiencia mínima del Archivero/digitador también en materia archivística, gestión de archivos, gestión documental, digitalización, inventarios u otros campos similares

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la experiencia mínima del Archivero/digitador, ya está incluido gestión documental e inventario documental; no se considera como experiencia la digitalización u otros campos similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para obtener una comprensión más precisa del entorno de trabajo, el acceso a las instalaciones, así como de las muestras de documentación con las que vamos a trabajar, solicitamos una visita técnica antes de la presentación de propuestas para realizar una estimación de costos ajustadas al proyecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las visitas, se deberán realizar de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 15:00 horas, previa coordinación con la Sra. Eline Dora Ochoa Pinche, al correo eochoa1@sunat.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las visitas, se deberán realizar de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 15:00 horas, previa coordinación con la Sra. Eline Dora Ochoa Pinche, al correo eochoa1@sunat.gob.pe.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	22:14:20

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

PARA LA EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD DEL POSTOR SE OBSERVA QUE TAMBIEN SE CONSIDERE COMO SERVICIO SIMILAR:

- SERVICIO DE PROCESAMIENTO TECNICO DE DOCUMENTACION DE ARCHIVO
- SERVICIO PARA REALIZAR LOS PROCESOS TECNICOS ARCHIVISTICOS DE ORGANIZACION, DESCRIPCION, SELECCION, CONSERVACION Y SERVICIO ARCHIVISTICO DE LA DOCUMENTACION RECUPERADA DE ARCHIVO
- SERVICIO DE ORDENAMIENTO, FOLIACION, DIGITACION, ARCHIVO DE DOCUMENTOS Y REVISION DE EXPEDIENTES
- SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE VERIFICACION Y ORDENAMIENTO DE REQUISITOS FORMALES EN NOTIFICACIONES
- SERVICIO DE GESTION DEL ARCHIVO DOCUMENTARIO

YA QUE EN ESTOS SERVICIOS SE REALIZA LABORES SIMILARES A LAS SOLICITADAS PARA ESTE CONCURSO PUBLICO Y ASI GENERARIAMOS UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo sugerido por el participante; siempre en cuando que dichos servicios como parte de las labores y/o activiaddes realizadas incluyan el ORDENAMIENTO DE ARCHIVOS FISICOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará como experiencia del postor los siguientes:

- Servicio de procesamiento técnico de documentación de archivo
- Servicio para realizar los procesos técnicos archivísticos de organización, descripción, selección, conservación y servicio archivístico de la documentación recuperada de archivo
- Servicio de ordenamiento, foliación, digitación, archivo de documentos y revisión de expedientes
- Servicio de ordenamiento de verificación y ordenamiento de requisitos formales en notificaciones
- Servicio de gestión del archivo documentario;

siempre en cuando que dichos servicios como parte de las labores y/o activiaddes realizadas incluyan el ORDENAMIENTO DE ARCHIVOS FISICOS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	23:11:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el cuadro 2 se señala una cantidad de 3,570.75 metros lineales de documentos a trabajar.

Consulta:

Solicitamos aclarar si la totalidad de la documentación estará disponible desde el inicio del servicio para su procesamiento

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: o **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación sera asignada de acuerdo a la periodicidad establecida en las bases, de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	23:11:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el cuadro 2 se señala una cantidad de 3,570.75 metros lineales de documentos a trabajar.

Consulta:

Solicitamos aclarar si el servicio se puede realizar en un periodo de tiempo menor considerando mayores volúmenes manuales de procesamiento de documentos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** o **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las bases, los servicios materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero contados a partir de la fecha de inicio de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	23:11:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el cuadro 2 se señala una cantidad de 3,570.75 metros lineales de documentos a trabajar.

Consulta:

Solicitamos aclarar que el presente servicio se podrá realizar en un periodo de tiempo menor siempre que el proveedor pueda procesar mayores volúmenes de documentos, para lo cual la institución entregará toda la documentación mensual que el proveedor requiera

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las bases, los servicios materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero contados a partir de la fecha de inicio de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-58-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORDENAMIENTO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO PARA LA INTENDENCIA ADUANA AÉREA Y POSTAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	23:11:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el cuadro 2 se señala una cantidad de 3,570.75 metros lineales de documentos a trabajar.

Consulta:

Solicitamos indicar día, hora, lugar y datos de persona de contacto para realizar una visita al archivo y visualizar la documentación a ser trabajada

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** o **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las visitas, se deberan realizar de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 15:00 horas, previa coordinación con la Sra. Eline Dora Ochoa Pinche, al correo eochoa1@sunat.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las visitas, se deberan realizar de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 15:00 horas, previa coordinación con la Sra. Eline Dora Ochoa Pinche, al correo eochoa1@sunat.gob.pe.