

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:13:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 1 y2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, el comité de selección, se aclara que el pliego de absolucion de consultas se rigen conforme al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siempre con mejores condiciones y características que beneficie a la entidad, al tratarse de un adjudicacion simplificada no existe la elevacion de bases en presente procedimiento de seleccion, conforme al art. 89, c) del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se confirma la consulta que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se confirma la consulta que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, el comité de selección, se aclara de ser el caso en presente procedimiento de selección, se tendra presente el articulo 152° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-49-2024-SEAL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, el comité de selección, se aclara que la carta fianza debe de ser conforme otorga la superintendencia de banca y seguros y Conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, el comité de selección, se aclara que la garantia de fiel cumplimiento sera devuelta conforme a al articulo 149, del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que para la suscripcion del contrato deben de presentarse ambos requisitos i y h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que los postores podran presentarlo en su formato siempre y cuando cumplan con todos requisitos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que la contratista unicamente debera de presentar: Comprobante de pago (factura, xml y cdr)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*Comprobante de pago: factura, xml y cdr.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término "pagos periódicos a "pagos mensuales"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara para que no exista diversas interpretaciones en la forma de pago, sera de pagos periodicos a pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

25.- FORMA DE PAGO: (¿) pagos mensuales

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la documentación requerida, considerando que la misma se encontrará dentro del expediente de contratación, el cual obrará dentro de la custodia de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que la contratista unicamente debera de presentar: Comprobante de pago (factura, xml y cdr)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*Comprobante de pago: factura, xml y cdr.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:13:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17.1 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se acoge la consulta, por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se acoge la consulta, por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que las lineas contratadas, no seran portadas a otro operador hasta la culminacion del contrato, se podra realizar el cambio de lineas a otro operador en caso el proveedor incumpla el contrato o se resuelva el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, Se aclara que se debe entregar la documentacion lo antes posible por que el tiempo de 12 dias habiles, que sera entregada por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, Se acoge parcialmente su consulta, ademas de corrigio la descripcion en el item 2 debido al clima, desastres naturales o cualquier otro hecho de fuerza mayor o caso fortuito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "1 Reemplazo de equipos por avería o falla.
- 2 Falta de señal en todos los equipos contratados."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que es un servicio que se dara a solicitud de la EMPRESA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: N Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, los equipos que se entreguen en calidad de prestamo mientras dure la revision del equipo ingresado al area de servicio tecnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que queda exluidos de garantia y soporte los equipos : a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, seran de iguales o similares características a las requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 27), es decir "El plazo para la instalación y puesta en funcionamiento del servicio de internet no deberá exceder de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que el Plazo de presacion del Sercicio de 18 meses, conforme al numeral 18.- Plazo de Ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que en caso el incio de la prestacion del servicio no coincida con el ciclo de facturacion del operador adjudicatario de la buena pro, la primera factura, sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, el ciclo de facturacion que se le asigne el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que el monto de facturacion mensual comprendera los ajustes por concepto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, conforme a la Resolucion deL Consejo Directivo de OSITEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que los contratistas podran valerse de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Conforme el Principio de Transparencia y considerando que el servicio objeto del contrato es un servicio público regulado por normas del sector telecomunicaciones, solicitamos confirmar a la Entidad que la normativa mencionada en el punto 11, no es aplicable para el servicio y por lo tanto solicitamos eliminar el numeral 11.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, el presente en un servicio publico regulado por normas del sector telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que en un plazo de 20 diashabiles se procedera a la devolucion total de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que la obligacion de calidad requerida en la pagina indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad u usuario del equipo, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI 10 VIÑE Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma consulta, que la responsabilidad por existencia de daños y otros, se evaluara previamente por el contratista y la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme a lo indicado por el area usuaria, se acalra y se confirma que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el cambio o reemplazo de equipos es únicamente por fallas de fabricación y que se encuentren dentro del periodo de garantía del fabricante (12 meses); y estará sujeto a la emisión del informe técnico del personal autorizado del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: Ítem 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuria, No se acepta consulta, la garantia es por todo el periodo de ejecucion contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que, la finalidad de las contrataciones públicas es lograr el mayor grado de eficacia en las contrataciones públicas -esto es, que las Entidades obtengan los bienes, servicios u obras necesarios para el cumplimiento de sus funciones, al menor precio y con la mejor calidad, de forma oportuna- y la observancia de principios básicos que aseguren la transparencia en las transacciones, la imparcialidad de la Entidad, la libre concurrencia de proveedores, así como el trato justo e igualitario, solicitamos eliminar la penalidad del ítem 3 "perdida de señal o falta de la misma en todos los equipos contratados", considerando que la señal del servicio de telefonía móvil puede verse afectado por diversas causas externas al operador por ejemplo, clima, desastres naturales o cualquier otro hecho de fuerza mayor o caso fortuito, además también puede deberse al uso y configuración que el usuario le brinde al Equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: Ítem 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, que se corrige la penalidad del ítem 3, visto que la señal podría verse afectada por diversas causas externas al operador. Clima, desastres y otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3 Falta de señal en todos los equipos contratados.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitemos corregir la numeración de las otras penalidades, de manera consecutiva o en su defecto confirmar que solo serán aplicables las penalidades indicada en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se corrige numeracion de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2 Falta señal en todos los equipos contratados.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los costos de reparación de los equipos se brindarán al usuario y/o al contacto de la entidad luego que servicio técnico haya diagnosticado la causa y el origen de la avería. El motivo para dicho procedimiento es que los costos de reparación no siempre se encontrarán cubiertos por la garantía y los costos podrán variar dependiendo de la magnitud o gravedad de la falla detectada.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente se podrá brindar el costo de reposición de manera escalonada para los supuestos de reposición por pérdida, robo, hurto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que los costos de reparacion de los equipos se brindaran al usuario y/o contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el cambio del equipo sólo procederá en caso el servicio técnico diagnostique que la falla es de fábrica y no susceptible a reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que el cambio de equipo solo procedera en caso el servicio tecnico diagnostique que la falla es de fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y adicionalmente el voucher de pago correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que la entidad debe de presentar la debida denuncia policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que la entidad debe de ceñirse al procedimiento establecido en el articulo 125° del TUO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre el particular se precisa que la clonación o interceptación de llamadas se puede producir en dos puntos: desde las redes del operador (mediante el multi-direccionamiento de las señales) o desde el mismo terminal en cuyo caso puede darse por mala manipulación, infidencia, deshonestidad, virus, negligencia, duplicación física de la tarjeta SIM, etc.

En ese sentido como prestadores del servicio público de telecomunicaciones cumplimos con todas las normas y condiciones exigibles regulatoriamente para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, privacidad y confidencialidad de las mismas impidiendo la clonación desde el lado de la red operador telefonía. Sin embargo no es posible realizar un seguimiento o control de los terminales independientes y menos aún de los usuarios de estos de modo que es un imposible físico otorgar garantía de no clonación o interceptación de llamadas debido a que ello implicaría asumir, además de las obligaciones legales, responsabilidad por la actuación (dolosa o culposa) de terceros que en algunos casos son dependientes de la misma entidad contratante.

En ese sentido al amparo de los principios de la Ley de Contrataciones, específicamente de la prohibición de establecer requisitos técnicos desproporcionados, solicitamos confirmar que el requerimiento mencionado en el numeral 21 literal j, se trata únicamente desde las redes de telecomunicaciones del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que el numeral 21 literal j, se trata unicamente desde las redes de telecomunicaciones del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la cláusula décimo tercera, considerando que incluye condiciones desproporcionadas e innecesarias al objeto de la convocatoria, considerando que se establece que la Entidad tiene la facultad de auditar al contratista incluso luego de concluido el plazo del servicio, las instalaciones del contratista, así como revisar y examinar cualquier procedimiento, reportes, informes, etc. para el desempeño del servicio, no justificándose la necesidad de la Entidad de realizar dichas auditorias una vez concluido el plazo de ejecución, considerando además que para el servicio objeto del contrato, los procedimientos muchas veces constituyen información confidencial.

Tal y como está redactada la cláusula contraviene lo dispuesto en la normativa de contrataciones del estado además que la Entidad deberá considerar que las decisiones que se adopten en materia de contrataciones del Estado deben responder al equilibrio armónico que debe existir entre los derechos de los postores y su connotación en función del bien común e interés general, a efectos de fomentar la mayor participación de postores, con el propósito de seleccionar la mejor oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula13 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado, por el area usuaria, se aclara, que la clausula decimo tercera, y guarda relacion entre el requerimiento y el objeto de la contratación, por lo que es esencial para la entidad, cumplir con los objetivos y logros del objeto de la contratacion, y dicha clausula no contraviene la normativa de contraciones, conforme la Opción N° 030-2021/DTN, Disposiciones generales sobre el contenido de la proforma del contrato que integra las bases estandar, "En la medida que la incorporacion de una clausula- como por ejemplo, una de auditoria para cautelar la correcta ejecucion de las prestaciones a cargo del contratista, no contravenga la normatividad relacionada con el objeto de la contratacion y guarde coherencia con él asi como con el requerimiento de la Entidad, ésta podria incluirla en la proforma del contrato, siempre que dicha inclusión no contravenga lo dispuesto en la normativa de contrataciones del Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confome a lo indicado por el area usuaria, se aclara que todos los conflictos que se deriven de la ejecucion e interpretacion del presente contrato, conforme al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se realizara en el Centro de arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, centro al cual se someterán las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLAUSULA DECIMA OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS: (¿) Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del presente contrato, incluidos los que se refieren a su nulidad e invalidez, serán resueltos de manera definitiva e inapelable mediante el arbitraje de Derecho, conforme a los reglamentos del Centro de arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, Centro al cual se someten las partes. (...)

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar la cantidad de equipos o sobre qué tipos o gamas de equipos se deberá instalar la aplicación de contactos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que se debera de realizar sobre los equipos ofertador por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que las pruebas y carga masiva de la información de empleados a la aplicación será realizada por la Entidad debido por tratarse de información sensible de los empleados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que las pruebas y carga masiva de la informacion de empleados a la aplicación sera realizada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución DIRECTORIO DE CONTACTOS será realizado en la Sede principal de la Entidad, para estos efectos la entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de las soluciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que el DIRECTORIO DE CONTACTOS, será realizado en la Sede principal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la herramienta de contactos será después del despacho de equipos a la Entidad, lo cual se tendría 2 días útiles para configurar la herramienta en los equipos móviles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que la implementacion de la herramiena de contactos sera despues del despacho de equipos a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar que la descarga de contactos desde la aplicación a la agenda personal del móvil será de manera opcional y/o a demanda; esto debido a tratarse por temas de seguridad de los sistemas operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que la descarga de contactos desde la aplicación a la agenda personal del movil sera demanera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El Postor deberá indicar detalladamente el alcance de la cobertura de su servicio dentro del Departamento de Arequipa (Provincias, distritos y localidades) con presencia de señal registrada y publicada en la página web del regulador OSIPTEL.

Solicitamos a la entidad confirmar que lo requerido será acreditado mediante el anexo N°3,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que el postor debera indicar detalladamente el alcance de la cobertura de su servicio dentro del Departamento de Arequipa, sera acreditado mediante el anexo N°3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El Postor deberá indicar detalladamente el alcance de la cobertura de su servicio dentro del Departamento de Arequipa (Provincias, distritos y localidades) con presencia de señal registrada y publicada en la página web del regulador OSIPTEL.

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, por lo que se deberá incluir la misma dentro del numeral 2.3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, ceñirse a la consulta 47.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la llamada en espera será configurada por el usuario en el equipo, considerando que se contará con lo solicitado, pero la configuración debe ser realizada por el usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que la llamada en espera sera configurada por el usuario en el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar movilizaciones innecesarias y que el gestor es el nexo entre el contratista y el proveedor, solicitamos a la entidad confirmar que las reuniones presenciales serán reemplazadas por videoconferencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que las reuniones seran presenciales, con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo máximo de 3 días hábiles de suscrito el contrato, remitirá los datos de la persona que se encargara de recibir los equipos y del representante de la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que en el plazo de 3 dias habiles de suscrito el contrato, remitira los datos de la persona que se encargara de recibir los equipos y del representante de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Las líneas deberán contar restricción o bloqueo para llamadas a destinos internacionales, salvo para aquellas líneas que expresamente SEAL lo solicite¿

Solicitamos a la entidad aclarar si el texto hace referencia a las llamadas a los destinos internacionales incluidos en el plan o al servicio de roaming.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: m Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, que se refieren al servicio roaming

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En caso se solicite llamadas a destinos internacionales no incluidos en el plan la entidad deberá asumir los costos y estos serán facturados a aparte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: m **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y confirma en caso se solicite llamadas a destinos internacionales, seran asumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía es de 12 meses, considerando que los fabricantes no brindan una garantía por un plazo mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, la garantía es por la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la reparación sin costo de los equipos está condicionada a que el mismo se encuentre dentro del periodo de garantía de 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** GARANTIAS **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, la garantia es por la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos que ingresen a reparación se deben encontrar dentro de garantía, es decir, no debe haber sido excluido de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y confirma que los equipos que ingresen a reparacion se deben encontrar dentro de la garantia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la reaparición el plazo de 10 días hábiles será computado desde que el equipos entra a servicio técnico y para el cambio de equipos el plazo de 10 días calendarios será computado desde que el contratista emite el diagnostico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y confirma que para la reparacion es de 10 dias habiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, que El cobro se realizara con otra facturacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Las bases indican: En caso de hurto o robo o pérdida o daño del equipo telefónico el mosto de reposición será asumida por el SEAL:

Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:

i) Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición, presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario) y voucher de pago correspondiente.

ii) Por fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: GARANTIAS Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y se confirma que el plazo establecido para la reposicion del equipo se realizara: i) Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición, presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario) y voucher de pago correspondiente. ii) Por fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" i) Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición, presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario) y voucher de pago correspondiente. ii) Por fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

"

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como servicios similares: el servicio de internet móvil en general, plan de datos en general y telefonía móvil en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, para que exista mayor pluralidad de postores, sera tambien: el servicio de internet móvil en general, plan de datos en general y telefonía móvil en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el servicio de internet móvil en general, plan de datos en general y telefonía móvil en general.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3 - CAMARA

Solicitamos a la entidad confirmar que la especificación para características de la cámara es:

Cámara Frontal: 5MP

Cámara Principal: 50MP + 2MP+ 2MP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Coforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara y se confirma que las especificaciones para características de la camara es: Cámara Frontal: 5MP

Cámara Principal: 50MP + 2MP+ 2MP

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3 - PROCESADOR

Solicitamos a la entidad confirmar que para el procesador Octa Core es válida la marca Exynos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que se podra participar distintas marcas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Plan 2 y 3 - PROCESADOR:

Octa Core de 2.2Ghz, 1.9Ghzo o superior "

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3
Se solicita a la entidad considerar como bateria de 5000 mAh o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Coforme a lo indicado por el area usuaria se aclara que se podra ser tambien bateria 5000 mAh o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3- SEGURIDAD

Se solicita a la entidad retirar este requerimiento incluido como característica ya que el enunciado no corresponde a una característica propiamente dicha de un equipo móvil, este requerimiento corresponde a un Servicio de Valor Adicional que es aplicable para Control de Dispositivos como tal asociado a aplicativo KNOX esto no es aplicable a un equipo móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y se se confirma lo indicado por la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para la acreditación de las características de los equipos se presentará para la oferta un cuadro elaborado por el contratista, esto considerando que se está presentando el Anexo N°3 (Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y se se confirma lo indicado por la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3

En las bases se indica: Echange Active Sync (EAS), POP3, IMAP4, SMTP

Se solicita a la entidad retirar este requerimiento como característica de equipo ya que esta especificación corresponde a características asociadas a cuenta de correo que corresponden a software y licenciamiento por lo cual la aplicación de los mismos está sujeta a otros factores no es una característica específica de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y se se confirma lo indicado por la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3

En las bases se indica: ¿Echange Active Sync (EAS), POP3, IMAP4, SMTP¿

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que estas características serán opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y se se confirma lo indicado por la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3

En las bases se indica: ¿Echange Active Sync (EAS), POP3, IMAP4, SMTP¿

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando consigna Echange Active Sync hace referencia a Microsoft Exchange y/o Exchange.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, que se considera: Microsoft Exchange

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Plan 2 y 3

En las bases se indica: ¿Echange Active Sync (EAS), POP3, IMAP4, SMTP¿

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se requerida una de estas características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se aclara que se podra acoger lo solicitado, que podra ser cualquier características indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que los servicios móviles a ofrecer contienen minutos para llamadas internacionales, a los destinos que contenga el plan ofertado, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: m Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria se aclara, y se se confirma lo indicado por la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Plan 1 - CONECTIVIDAD

Solicitamos a la entidad retirar la palabra 4G/SG ya que esta nomenclatura no es precisa y no se detalla a que refiere el termino SG, se solicita confirmar que 4G corresponde a la conexión celular según la red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: 17.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, se acoge la consultas, y sera retirada y se confirma: 4G Bluetooth 5.0 o Conectividad: 4G o 5G, Bluetooth 5.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CONECTIVIDAD:
4G Bluetooth 5.0 o Conectividad: 4G o 5G, Bluetooth 5.0"