

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 14:10:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindarán las facilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El Postor debe ser miembro del NAP así como contar con redundancia propia en la conexión al Backbone Internacional a través de como mínimo 2 operadores TIER-1.

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se eliminar la palabra "INTERNACIONAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Postor debe ser miembro del NAP.

Consulta:

El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la adreditación de una captura de pantalla de la página del NAP Peru . Se precisa que en caso que el proveedor no sea miembro activo o directo del NAP, el proveedor podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La indisponibilidad del servicio se determinar cuando no se tiene acceso a internet, independientemente de cuántos enlaces se hayan caído.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El postor ofrece 8 ips publicas de las cuales incluye (01 IP Red, 01 IP Gateway (configurada en el router), 01 IP de Broadcast y 05 IP Pública disponible para la Entidad.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 8 direcciones IP publicas serán versión 4 y que dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Servicio de internet dedicado :

- Overbooking 1:1 hacia la salida internacional.
 - El enlace será de fibra óptica propia del contratista (servicio al 100%).
- el proveedor debera instalar un equipo de contingencia en el DC de la entidad.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar si solo se requiere de servicio principal o tambien con contingencia y la disponibilidad de los servicios de internet, en este caso indican servicio principal y contingencia y la disponibilidad sera del 99.95%.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La disponibilidad del servicio prestado a la entidad debe ser mayor o igual del 99.50%. La disponibilidad no está orientada a si es principal o contingencia, motivo por el cual se debe tomar el servicio como uno solo indiferentemente de si se está brindando a través del principal o de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 14:10:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar el router que se requiere debe ser Flash y/o NAND.y de cuanto almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe tener las especificaciones minimas conforme indica en los TDR y cumplir con su funcionamiento optimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 70 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (70) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (60)..

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso y facilidades técnicas y a la vez se precisa que el plazo de implementación es de 60 días calendarios por el cual el contratista debe tomar sus previsiones y en situaciones ajenas al mismo no se imputara al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se agrega en el TDR: "A NIVEL ASOCIADO Y/O PROFESIONAL EN LA MARCA DE LOS CPE Y/O SEGURIDAD A IMPLEMENTAR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se eliminar la palabra "INTERNACIONAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos libres para el sw cliente para la conexión de equipos firewall y router.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica 1 equipo de 10 puertos conforme indica en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:10:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que la configuracion del sw es por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La configuración del SW es parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

" Del texto: ""La solución propuesta deberá ser compatible con MacOS Versions: Yosemite (10.10), El Capitan (10.11), Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11.x)""

Sírvase en confirmar que el cliente posee dispositivos MacOS cuyos SO son del tipo Yosemite 10.10, y de ser así, sírvase en confirmar que el cliente se hará responsable de la actualización de al menos la siguiente versión para la instalación del EDR ya que dicha versión se encuentra actualmente en End of Support."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con dispositivos MacOS. Se eliminará de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Del texto: "" el proveedor deberá contar con al menos 2 enlaces hacia salida internacional, con una capacidad mínima de 10Gbps""

En pos de mejorar la calidad del servicio de internet del cliente, sírvase en confirmar que se agregará el siguiente texto: ""el proveedor deberá contar con al menos 2 salidas internacionales de 100Gbps y 2 salidas de 10Gbps como mínimo.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como minimo el proveedor debe contar con 2 enlaces hacia la salida internacional con una capacidad minima de 10Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"del texto: "" el proveedor deberá instalar un equipo de contingencia nuevo en el datacenter de la institución para asegurar la disponibilidad del servicio""

Sírvase en confirmar que el texto hace referencia solamente al router de internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia al router y al equipo de seguridad gestionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"del texto: "" el proveedor deberá instalar un equipo de contingencia nuevo en el datacenter de la institución para asegurar la disponibilidad del servicio""

Sírvase en confirmar que se podrá obviar la instalación de un equipo router siempre y cuando el proveedor cuente con stock necesario y cumpla con el SLA."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y a la vez se precisa que el proveedor debe instalar un equipo nuevo de contingencia : router y seguridad gestionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"del texto:"" el proveedor deberá garantizar la seguridad lógica del servicio prestado en todo momento""

Sírvase en aclarar que el texto hace referencia a la confidencialidad de las configuraciones a realizarse en los equipos ofertados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la seguridad lógica hace referencia a las reglas del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"del texto: ""El proveedor deberá contar con un NOC propio y podrá contar con un SOC propio o tercerizado, con personas certificadas en seguridad y networking a nivel profesional.

En pos de que le cliente tenga una calidad de servicio óptima, sírvase en confirmar que el NOC y el SOC del cliente deberá ser propio, y deberá presentar un certificado, emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y a la vez se precisa que el NOC debe ser propio y el SOC se acepta tercerizado conforme se indica en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"del texto: "" El proveedor deberá tener un Centro de Operaciones NOC propio y SOC que puede ser tercerizado, donde se encuentren monitoreando (24x7x365) la gestión de todos los equipos, así mismo serán responsables de a actualización oportuna de parches y de hacer copias de respaldo de la configuración y políticas del producto propuesto.""

en pos de que el cliente tenga una calidad de servicio óptima, sírvase en confirmar que el NOC y el SOC del proveedor deberá ser propio y se encargará de la gestión de todos los equipos ofertados, asimismo el NOC y el SOC del proveedor serán responsables de realizar copias de respaldo de las políticas y de la actualización oportuna de los equipos propuestos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y a la vez se precisa que el NOC debe ser propio y el SOC se acepta tercerizado conforme se indica en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"del texto: ""El proveedor deberá constar con un NOC propio o un SOC que puede ser tercerizado"".

En pos de garantizar la calidad del servicio para el cliente, sírvase en confirmar que el NOC y el SOC del proveedor deberán ser propios y que proveedor deberá presentar un certificado, emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y a la vez se precisa que el NOC debe ser propio y el SOC se acepta tercerizado conforme se indica en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso y facilidades técnicas y a la vez se precisa que el plazo de implementación es de 60 días calendarios por el cual el contratista debe tomar sus previsiones y en situaciones ajenas al mismo no se imputara al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el computo de inicio del servicio es partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminado el servicio la Empresa procederá a la devolución de los equipos y en casos de perdida o o robo tambien asume su responsabilidad mas no por el deterioro producto del mismo uso del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez culminado el plazo contractual se podrá gestionar ampliaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, de acuerdo a normativa de contrataciones indica que solo debe acreditarse lo solicitado en el acapite Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), por lo que no se solicitara algun documento adicional de lo indicado en dicho acapite, teniendo en cuenta con los terminos de referencia son acreditados mediante el anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Num 47.3 del Art. 47 del Regl. LCE D.S N°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección hace la precision que la entidad no se encuentra Activa en el PIDE. Asi es que se debera regirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Numeral 47.3 del Art.47 del Regl. LCE D.S N°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no se encuentra Activa en el PIDE. Asi es que se debiera regirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se puede proceder a la suspensión del servicio luego de 3 meses de deuda siempre y cuando estos sean remitidos mensualmente a la Entida a traves de la mesa de partes sea fisica o virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminado el servicio la Empresa procederá a la devolución de los equipos y en casos de perdida o o robo tambien asume su responsabilidad mas no por el deterioro producto del mismo uso del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá realizar la evaluación correspondiente ante daños en los equipos, con la finalidad de determinar al responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 6ITEM **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino tecnologia vigente hace referencia que los equipos de seguridad gestionada no debera estar en estado : Fin de vida o Fin de Soporte o Fin de venta al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 6 ITEM **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El porcentaje de disponibilidad del servicio es del 99.50% a la vez se precisa que ante una avería del servicio, la Entidad previamente evaluara si recae sobre el contratista o Entidad misma antes de aplicar responsabilidades y/o penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 17:45:21

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio acceso a internet, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizará la revisión del plan de trabajo exigido en los TDR y que es presentado por el proveedor y se determinará si es necesario el SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de solución se contabilizará a partir de la comunicación de la Entidad al Contratista u otro medio de comunicación que se establezca (sistemas electronicos de atencion) que puede generar un ticket de atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá realizar la evaluación correspondiente ante daños en los equipos, con la finalidad de determinar al responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: 5 ITEM Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino "ultima generacion" significa que al menos el equipo no se encuentre en estado de fin de soporte y cumpla con las especificaciones minimas solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se retire el requerimiento ser miembro del NAP; por lo que, virtud de abundantes pronunciamientos del OSCE respecto a la ilegalidad de dicho requisito (Pronunciamiento N° 167-2021/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 186-2020/ OSCE-DGR y Pronunciamiento N° 353-2020/OSCE-DGR). Sobre el particular, conforme ha sido desarrollado por el OSCE, el NAP Perú solo constituye una institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones y proveedores de acceso Internet del Perú; por lo que, pedir ser parte una asociación privada dentro de un procedimiento de selección constituye una vulneración de los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.

Por lo antes señalado, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad, solicitamos que se retire el requerimiento de ser miembro del NAP para evitar una posible nulidad del proceso en virtud de los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 incisos a), b) y e) de la LCE PRON. N°167-2021/OSCE-DGR Pron N° 186-2020/ OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el proveedor no sea miembro activo o directo del NAP, el proveedor podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuria confirma lo señalado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:45:21

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Precisar las horas de capacitación requerida para el ¿GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO, JEFE DE PROYECTO e INGENIEROS DE IMPLEMENTACION¿ en atención a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de horas minimas de capacitacion requeridos para el personal Gestor y Cordinador : 50 horas , Jefe de Proyecto : 50 horas , Ingeniero de Implementacion : 20 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones estan siendo respondidas de manera motivada y de acuerdo a las necesidades de la entidad y normativa de contrataciones con el estado. Tambien cabe informar que en procedimiento de adjudicacion simplificada de acuerdo al Art. 89, literal b, del RLCE, no pueden solicitarse elevacion de observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, de acuerdo a normativa de contrataciones indica que solo debe acreditarse lo solicitado en el acápite Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), por lo que no se solicitara algun documento adicional de lo indicado en dicho acápite, teniendo en cuenta con los terminos de referencia son acreditados mediante el anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se solicitara mas documentos para perfeccionamiento del contrato que los indicados en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

5.2. Plan de trabajo

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.Plan d Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plan de trabajo se presentará a los 05 días calendarios de suscribirse el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación del servicio de 540 días calendarios se computará desde la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de implementación y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inicio del servicio se computara desde el día siguiente de firmada el acta de implementacion o activacion del servicio conforme se señala en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se confirma lo indicado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.Alcances **Literal:** 4TA VIÑETA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma parcialmente ya que la Entidad se hace cargo de la devolucion total de los equipos de finalizado el plazo contractual y en casos de perdida o robo tambien asume su responsabilidad mas no por el deterioro producto del mismo uso del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Respecto al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.Alcances **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Regirse a lo indicado en los TDR a la vez se precisa que la disponibilidad del servicio es del 99.5% y se evaluará las causas de la no disponibilidad del servicio para la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

5.6.1. Soporte técnico
Séptima viñeta

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1.SOPO Literal: 7MA VIÑETA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una avería del servicio, la Entidad previamente evaluara si recae sobre el contratista o Entidad misma o es un caso fortuito o fuerza mayor, antes de aplicar responsabilidades y/o penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

5.6.1. Soporte técnico

Novena viñeta

Solicitamos nos sirva confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará previa coordinación con la entidad para que pueda autorizar el ingreso al personal del contratista a la sede de la entidad, de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1.SOPO Literal: 9NA VIÑETA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el mantenimiento preventivo se realiza previa coordinación con la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8. Lugar Literal: Plazo para Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que situaciones ajenas al Contratista se tomará en cuenta en los plazos para la implementacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA 7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a normativa vigente la garantía de fiel cumplimiento es devuelta con la conformidad final del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA18 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de llegar a un arbitraje, el arbitraje sera institucional, sientos los centros de arbitraje lo siguiente: La conciliación y el arbitraje se realizarán en LA CÁMARA DE COMERCIO DEL SANTA O UN CENTRO DE CONCILIACION EN ESTA CIUDAD DE CHIMBOTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de quinientos cuarenta (540) días calendarios".

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá consignarse el plazo del servicio de 540 días calendarios a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se utilizara lo descrito en caso de una presentacion de carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato de los precios unitarios es a criterio del proveedor y se presenta para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante puede presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, siendo este un requisito estandarizado en las bases estandar del osce, que su presentación se realiza solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral "j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete" del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las bases considerando que el proceso es a suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso del literal j) como la presente contratación no es un paquete por lo que no será necesario la presentación de dicho requisito y se eliminara de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. PERFE Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para el perfeccionamiento del contrato se ingresan por mesa de partes física, debido a que existen documentos que necesariamente deben ser originales en su presentación ante la entidad en el horario de 8:00 am - 1:00 pm y 2:00 pm - 4:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que a través de la modernización de comunicaciones tales como los entregables, las notificaciones se realizan de forma virtual. Por lo que solicitamos confirmar que se podrá enviar comunicaciones de parte del contratista a través de su Mesa de Partes Física y/o Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier comunicación a la Entidad es a traves de la Mesa de Partes Fisica y/o Virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la mesa de Pates virtual de lunes a viernes de 8.00 am a 4:30 pm , mesadepartесvirtual@sedachimbote.com.pe y la mesa de partes física de 8.00 am a 1:00 pm de 2:00 pm a 4:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio se factura de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5. FORMA **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma lo señalado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usaria señala que, el informe de conformidad es emitida por el area usuaria y es responsabilidad de la ENTIDAD que sirve para el tramite de pago al CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista presentará mensualmente su recibo por el servicio brindado para pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara comprobantes de pago electronicos de acuerda a normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.FORMA Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se debe remitir los comprobantes de pago de manera electronico o fisico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

5.6. Prestaciones accesorias a la prestación principal

Solicitamos a la Entidad retirar el término ¿Prestaciones accesorias a la prestación principal¿ del numeral 5.6. Prestaciones accesorias a la prestación principal dado que son prestaciones conexas, complementarias al servicio que se brindará.

Por lo que solicitamos modificar el nombre a 5.6. Prestaciones complementarias a la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6. Prest **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta la consulta del participante, realizando la modificación a prestaciones complementarias, asimismo precisando que dichas prestaciones complementarias no generarán ningún costo adicional al expresado en el Anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

5.7. Requerimientos del proveedor y de su personal Requisitos del Proveedor

Solicitamos a la Entidad confirmar que el monto que se deberá acreditar para la experiencia del postor en la especialidad será de S/ 300,000.00 (TRESCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES). Por ello solicitando que se actualice el numeral 3.1. Requisitos de Calificación C) Experiencia del postor en la especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7. Reque **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor en la especialidad es de 200,000 soles, salvo que el postor cumpla con los requisitos de micro y pequeña empresa, la cual acreditaría el monto expresado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá acreditar su experiencia con los siguientes servicios similares: Internet en general, acceso a internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.REQUIS **Literal:** C)EXPERIEN **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe acreditar experiencia en SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO Y/O SIMILARES.+L71

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Gestor y Coordinador de proyecto deberá contar como mínimo 3 años de experiencia: Coordinación, gestión y dirección de Transmisión de Datos, implementación de Fibra Óptica, Redes de comunicaciones y Redes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. REQUI Literal: B.4. EXPER Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere que el personal clave de Gestor y Coordinador de Proyectos cuente como mínimo con la experiencia consignados en los TDR y los certificados que se solicitan para acreditar la experiencia. Se precisa que la experiencia de todos los profesionales del personal clave se computará a partir de la emisión de su colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Jefe de proyecto deberá contar como mínimo 2 años de experiencia : Supervisar la implementación de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, Dirección en la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.REQUIS Literal: B.4.EXPERI Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que el personal Jefe de Proyectos cuente como mínimo con la experiencia consignados en los TDR y los certificados que se solicitan para acreditar la experiencia. Se precisa que la experiencia de todos los profesionales del personal clave se computará a partir de la emisión de su colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En Bases dice: ¿El proveedor deberá lleva la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del Switch de SEDACHIMBOTE S.A. para iniciar el servicio, debiendo proporcionar el equipamiento y accesorios necesarios, además de realizar las instalaciones y configuraciones y en todos ellos, hasta que el servicio queda operativo a satisfacción de la entidad y sin que esto implique costo adicional para la institución¿.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad retirar el termino ¿a satisfacción¿, al ser un término impreciso y ambiguo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5. ALCANCE **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino satisfaccion va orientacion a la configuracion para un funcionamiento optimo del equipo para el ambito donde este hardware funcionara

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

5.10. Confidencialidad

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.Confi Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma lo señalado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

5.7. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Perfil del Proveedor

Solicitamos a la Entidad unificar la información correspondiente al 3.1. Requisitos de Calificación B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL B.3. Calificaciones del Personal Clave al numeral 5.7, considerando las consultas que se han efectuado respecto a la experiencia del personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7. REQUE Literal: -Perfil de Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se tiene en cuenta la unificación de acuerdo a las consultas u observaciones planteadas por los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACION
B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA
¿Gestor y coordinador de proyecto¿

Solicitamos a la Entidad incluir en el numeral 3.1. Requisitos de calificación que el personal clave ¿Gestor y coordinador de proyecto¿ esté colegiado y habilitado, tal como se indica en el numeral 5.7. Tener en cuenta que toda la información referente al personal clave debería ser incluida en estricto en el numeral 3.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.REQUIS Literal: B.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave debe ser colegiado y habilitado, teniendo en cuenta que dicha habilitacion sera acreditada para el inicio efectivo del contrato, de acuerdo a la Opinión N° 25-2017/DTN, la Dirección Técnico Normativa precisó que, respecto al perfil del plantel profesional clave, ¿la acreditación de la habilitación y colegiatura de los profesionales que conforman el personal profesional clave debe requerirse para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos profesionales titulados en el Perú, como para aquellos titulados en el extranjero; en atención al Principio de Libertad de concurrencia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACION

B.3.2. CAPACITACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la capacitación del personal clave ¿Gestor y Coordinador de proyecto¿ se podrá presentar: Diplomado y/o maestría en gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.REQUIS **Literal:** B.3.2.CAPA **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma lo señalado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACION
B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA
¿Jefe de proyecto¿

Solicitamos a la Entidad incluir en el numeral 3.1. Requisitos de calificación que el personal clave ¿Jefe de proyecto¿ esté colegiado y habilitado, tal como se indica en el numeral 5.7. Tener en cuenta que toda la información referente al personal clave debería ser incluida en estricto en el numeral 3.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.REQUIS Literal: B.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave debe ser colegiado y habilitado, teniendo en cuenta que dicha habilitacion sera acreditada para el inicio efectivo del contrato, de acuerdo a la Opinión N° 25-2017/DTN, la Dirección Técnico Normativa precisó que, respecto al perfil del plantel profesional clave, ¿la acreditación de la habilitación y colegiatura de los profesionales que conforman el personal profesional clave debe requerirse para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos profesionales titulados en el Perú, como para aquellos titulados en el extranjero; en atención al Principio de Libertad de concurrencia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACION

B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

¿Gestor y coordinador de proyecto¿

Solicitamos a la Entidad que para acreditar al Gestor y coordinador de proyecto se acreditará a una persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.REQUIS **Literal:** B.3.CALIFI **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Gestor y Coordinador es una sola persona, por lo tanto se acredita a una persona

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACION
A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la Habilitación el postor podrá presentar el Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio De Valor Añadido, además del cuadro extraído de la página web del MTC. Solicitamos incluir ambos documentos al numeral 3.1. Requisitos de calificación A. Capacidad Legal Habilitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.REQUIS **Literal:** A.CAPACIDA **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no confirma, ya que no es una solicitud necesaria para el presente servicio por lo que debe regirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
TERCERA VIÑETA

Con la finalidad de permitir la igualdad de condiciones entre postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el equipo router será nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** 3RA VIÑETA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma lo señalado por el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO TERCERA VIÑETA

Con la finalidad de permitir la igualdad de condiciones entre postores, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos routers que el contratista deberá proveer deberán de ser equipos de proposito dedicado y no equipos (como Firewall, NGFW, UTM, Balanceadores) o Gateways donde se active la funcionalidad de ruteo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** 3RA VIÑETA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipamiento para brindar el servicio seran de proposito dedicado o equipos que cumplan las especificaciones en los TDR orientado a garantiza que el servicio se brinde conforme a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
CUARTA VIÑETA

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que con ¿... tecnología vigente¿" para el equipo de seguridad, hace referencia a que los equipos no deberán estar en estado End of Life (Fin de vida) o End of Support (fin de soporte) o End ¿ Of ¿ Sale (fin de venta) o similares al momento de la presentación de la oferta.

Acogida la observación, favor de actualizar el requerimiento a lo siguiente:

¿El proveedor instalará 1 equipo de seguridad gestionada nuevo, sin uso y no deberá estar en estado End of Life (Fin de vida) o End of Support (Fin de Soporte) o End ¿ Of ¿ Sale (Fin de venta) o similares al momento de la presentación de la oferta, con las siguientes características:¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** 4TA VIÑETA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Contratista instalará equipos de seguridad gestionada nuevo y no debera estar en estado : Fin de vida o Fin de Soporte o Fin de venta al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En Bases dice ¿- Nivel de comprensión 1/1 (Overbooking 1:1) en enlace local e internacional¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el overbooking 1:1 en el enlace internacional corresponde desde la puerta de enlace del Router de internet de Seda Chimbote hasta la puerta de enlace del proveedor conectado directamente al proveedor internacional de Internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado que el overbooking de 1:1 del enlace internacional va desde la puerta de enlace del Router de internet de Seda Chimbote hasta la puerta de enlace del proveedor conectado directamente al proveedor internacional de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En Bases dice ¿- Registro de DNS y asignación de al menos 8 direcciones IP públicas, y la inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor¿.

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y no generar confusiones, solicitamos a la Entidad confirmar que las 8 direcciones IP publicas serán versión 4, y adicionalmente, que dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.ALCANCES Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 8 direcciones IP publicas serán versión 4 y que dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En las bases indica:

¿¿El proveedor deberá instalar un equipo de contingencia nuevo en el datacenter de la institución para asegurar la disponibilidad del servicio.¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el equipo de contingencia que se está solicitando en las presentes bases, hace referencia al equipo de seguridad gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos de contingencia hacen referencia al router y al equipo de seguridad gestionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En Bases dice: ¿- El proveedor proporcionara alguna herramienta Web para monitorear el estado del servicio a proporcionar, así como las estadísticas de este¿.

Solicitamos confirmar que la herramienta Web solicitada es para realizar el monitoreo del ancho de banda del servicio de Internet Corporativo (equipo router).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herammienta web sirve para monitorear el servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En Bases dice: ¿ - El proveedor deberá garantizar la seguridad lógica de servicio prestado en todo momento¿.

Solicitamos aclarar que ¿seguridad lógica¿ hace referencia a las políticas de seguridad que se aplicarán sobre el firewall para prevenir el tráfico malicioso no ingrese hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.ALCANCES **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la seguridad lógica hace referencia a las reglas del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

SEGUNDA VIÑETA

Solicitamos confirmar que el servicio técnico presencial mencionado hace referencia a siempre que se haya presentado alguna avería, luego de realizar el descarte de manera remota y el proveedor determine que será necesario desplazar personal presencialmente para la subsanación del incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6. PREST **Literal:** 5.6.1.SOPO **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

CUARTA VIÑETA

Observamos este requerimiento. El párrafo formulado genera confusión entre los posibles postores. En concreto, no se especifica con claridad si la entidad requerirá una o varias ampliaciones durante el plazo del servicio, lo que dificulta la adecuada elaboración de la propuesta técnico-económica. Además, la solicitud de ampliaciones por "periodos temporales" resulta incongruente, ya que no se define el tiempo que estas ampliaciones estarán habilitadas. Todo esto podría llevar a los potenciales postores a sobredimensionar la solución de manera innecesaria, lo que impediría la presentación de propuestas ventajosas.

Acorde al Principio de Transparencia y Libertad de Concurrencia, se estarían encubriendo necesidades no dimensionadas por la Entidad. Se debe tener en cuenta que el "Requerimiento" debe estar definido de forma clara, precisa y objetiva, conforme lo establece el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por tanto, sugerimos que se retire el párrafo en cuestión o que se precise en el TDR que cada vez que se requiera un incremento en el ancho de banda, se deberá solicitar mediante una adenda con 30 días de anticipación al proveedor y estará sujeto a factibilidad técnica. De esta manera, se garantiza que el servicio se preste de forma adecuada y se evita cualquier ambigüedad que pueda afectar la elaboración de las propuestas técnicas y económicas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6. PREST Literal: 5.6.1. SOP Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo sugerido por el postor porque el proveedor debe brindar un servicio escalable para cubrir necesidades de la Entidad para incremento de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

CUARTA VIÑETA

De no se aceptada la consulta anterior.

Se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "incrementos de ancho de banda según necesidades" se refiere a que para situaciones temporales y en caso exista factibilidad técnica por parte del contratista y hasta un incremento del 50% del ancho de banda actual, la solicitud de ampliación de ancho de banda se realizará a través de un ticket de atención del contratista, el cual deberá ser atendido en un plazo máximo de 24 horas hábiles. Para las solicitudes de ancho de banda permanentes, las empresas solicitarán el incremento de ancho de banda con una anticipación de 30 días con la formalidad correspondiente (Adenda).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6. PREST **Literal:** 5.6.1.SOPO **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que cuando se indica: " incrementos de ancho de banda " es según la necesidad de la Entidad y estos podrán ser temporales y hasta con un incremento del 100% del ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL
5.6.1. SOPORTE TÉCNICO
SÉPTIMA VIÑETA

Observamos que el presente parrafo vulnera la pluralidad de postores ya que se estaría evidenciando un direccionamiento del proceso hacia un proveedor, por lo cual solicitamos confirmar y precisar en las futuras bases integradas, que el tiempo de respuesta o tiempo de atención es para realizar un primer descarte y generar un ticket de atención por la averia por parte del contratista y no deberá exceder de 20 minutos, Ante lo expuesto solicitamos a la entidad modificar lo indicado en las futuras bases integradas al tiempo de respuesta o tiempo de atención no debe superar 20 minutos y se considerará desde que Sedachimbote comunica la avería al contratista (mediante llamada telefónica al contacto proporcionado por el contratista), hasta que el contratista le asigna un ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6. PREST Literal: 5.6.1.SOPO Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta es como maximo 15 minutos y el tiempo para la solucion de averias de gravedad es hasta 8 horas despues de haber comunicado la Entidad al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

SÉPTIMA VIÑETA

Solicitamos confirmar y precisar en las futuras bases integradas, que el tiempo de subsanación no deberá exceder de ocho (08) horas, para averías de planta interna (equipos router y de seguridad gestionada), a partir de entregado el ticket por parte del contratista por la existencia de una avería, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6. PREST **Literal:** 5.6.1.SOPO **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta es como maximo 15 minutos y las averias de mayor gravedad deberan atenderse dentro de las 8 horas (planta externa o interna)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

SÉPTIMA VIÑETA

Solicitamos a la entidad que las averías en la planta externa, el tiempo de subsanación podrá tomar hasta cuatro (04) horas adicionales a las 08 brindadas el cual no será parte del calculo de penalidades, dado que las incidencias de planta externa no son controlados por el contratista si no que son hechos fortuitos como actos vandálicos, accidentes de tránsito, que para la resolución de la avería debe realizarse con personal en campo y previa evaluación de la situación de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6. PREST **Literal:** 5.6.1. SOP **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptan horas adicionales ademas se precisa que el tiempo de respuesta es como maximo 15 minutos y las averias de mayor gravedad deberan atenderse dentro de las 8 horas (planta externa o interna)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación no aplica para los siguiente casos, considerando que son hechos fortuitos no atribuibles al contratista:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico o encargado de la entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6. PREST **Literal:** 5.6.1.SOPO **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con respecto a los puntos y a la vez se aclara que : - En caso la entidad brinde información erronea que afecte el despliegue del personal del contratista, el tiempo de demora que genere no será contabilizado dentro del tiempo de subsanación y ademas El área usuaria evaluará otros casos que se presenten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:56:06

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

5.6. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

5.6.1. SOPORTE TÉCNICO

Solicitamos a la Entidad confirmar y precisar que no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio en no mayor a las 24 horas esto considerando que una degradación no es la perdida total del servicio, y el contratista debe realizar validaciones tanto en su red como en la red interna de la entidad para así poder dar con la causa del problema y delimitar responsabilidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.PRESTA Literal: 5.6.1.SOPO Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y a la vez se precisa que el tiempo de respuesta es como maximo 15 minutos y las averias de mayor gravedad deberan atenderse dentro de las 8 horas. La Entidad evaluara si corresponde aplicar penalidades para los casos que se presenten

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 23:32:01

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio es de 540 días calendarios y debe ir en el anexo 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:01

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, de acuerdo a normativa de contrataciones indica que solo debe acreditarse lo solicitado en el acapite Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), por lo que no se solicitara algun documento adicional de lo indicado en dicho acapite, teniendo en cuenta con los terminos de referencia son acreditados mediante el anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 23:32:01

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, en el plazo de prestación del servicio, se puede detallar, el tiempo de duración, con dos descripciones diferentes (meses y/o días calendario), agradeceremos considerar, que en el numeral 1.8 de la presente base administrativa y en el anexo N°4 (Plazo de prestación del servicio) se consigne, sólo el total de los días calendario (mas no realizar la equivalencia en meses), dado que el servicio podría estar dentro de un año bisiesto, que involucraría (01) un día adicional al servicio, discrepando del conteo de los días calendarios, con la equivalencia de los meses, motivo por el cual, es razonablemente aceptable que en el numeral 1.8 y en el Anexo N°4 se consigne sólo la misma descripción del tiempo (días calendario).

Ley de Contrataciones del Estado, artículo 16, numeral 16.2 y Principio de transparencia, literal C el cual precisa:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Transparencia "

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de prestacion del servicio es 540 dias calendarios y se será expresados en dias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:01

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe presentar el precio de la oferta de acuerdo al formato del anexo 6 de acuerdo al formato a suma alzada, establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:01

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia de cada cargo del personal clave se sustentara o se acreditara si las actividades que realizó corresponden con la funcion propia del cargo o puesto requerido en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:01

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

dice: El postor puede pertenecer al NAP (Network acces point) Perú, con una latencia máxima de 3ms. En caso que el proveedor no sea miembro activo o directo del NAP, el proveedor podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP.

OBSERVACIÓN: dado que los certificados del emitidos por el NAP son estandar para todos los miembros activos del NAP y no indica la latencia, se solicita retirar la frase " , con una latencia máxima de 3ms" y confirmar que sera valido la constancia del nap mas el grafico que sale de la pagina del nap como proveedor activo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar ser miembro del NAP o atraves de un mimebro activo del NAP se deberá presentar documento que sustente lo requerido y se acepta la constancia del NAP de la pagina web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 23:32:01

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario la presentación de la Estructura de Costos para el Perfeccionamiento del Contrato y el formato queda a criterio del postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:32:01

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que no se solicitara mas documentos para perfeccionamiento del contrato que los indicados en las bases del procedimiento de selección del capítulo II numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SEDACHIMBOTE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 23:32:01

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

DICE:

GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO

- Diplomado y/o maestría en gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

OBSERVACION: PARA TENER MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES SE SOLICITA CONSIDERAR TAMBIEN COMO REQUISITO DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL SU PMP VIGENTE QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

- Diplomado y/o maestría en gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones y/o PMP VIGENTE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** B.3.2. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrenceia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere que el personal clave de Gestor y Coordinador de Proyectos cuente como mínimo con la experiencia consignados en los TDR y los certificados que se solicitan para acreditar la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null