

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:01:29

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En concordancia con lo estipulado por el órgano supervisor, La experiencia de un postor en la venta de bienes es el conjunto de conocimientos y habilidades que ha adquirido en la venta de bienes similares a los que se están ofertando. Para acreditar esta experiencia, el postor debe presentar documentos que respalden su trayectoria.

Ahora bien, El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) define los bienes similares como aquellos que tienen características esenciales en común, como su naturaleza, uso o función,

Bajo ese orden de ideas y dado que busca la entidad es la ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPAMIENTO, el comité deberá valorar en todos sus extremos la experiencia adquirida por postores en VENTA E INSTALACION de equipamiento que cuente con características similares (según lo señalado por el ente supervisor) como son tarjetas de conectividad, almacenamiento, fuentes de poder, lentes, grabación, sistemas de monitoreo entre otros;

Dicho esto, se solicita al comité especial en harás de: 1. fomentar la mayor pluralidad de postores; 2. Cumplir con la finalidad publica de la contratación, 3. Cumplir con el principio de libre concurrencia y pluralidad de postores; se solicita que como bienes similares al objeto de la convocatoria también se considere: la venta de equipos de video y/o equipos de cómputo y/o cámaras de video vigilancia/ soluciones de seguridad y/o equipamiento de seguridad y/o equipamiento para datacenter y/o venta de soluciones y equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 principio de libre concurrencia

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara al participante que se está implementando un sistema de video conferencia en las ocho salas del MINEM.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES

ITEM I.- SALA GRANDE: DESPACHO MINISTERIAL, SALA 3 ASESORES

Item II: Altavoz

¿ Alimentación POE: Si

Se le solicita a la entidad considerar también lo siguiente: Mini XLR o según implementación del fabricante

El uso exclusivo de PoE limita la oferta, ya que muchos fabricantes integran alimentación propia o mediante Mini XLR, lo cual no afecta la funcionalidad del altavoz, y en este caso mejorando la calidad de transmisión de audio sin interferencias de red. Esta apertura permitirá una mayor pluralidad de marcas y tecnologías.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

¿ Alimentación: POE / Mini XRL o según implementación del fabricante.

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink M Speaker II :  
file:///C:/Users/venta/Downloads/Yealink%20MSpeaker%20II%20Datasheet%20(4).pdf

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6/6.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2. Inciso a y b

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se aclara al participante que deberá considerarse Fuente de alimentación POE o según implementación del fabricante, que permita la integración de los componentes y funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Fuente de Alimentación: Conexión POE o según implementación del fabricante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES

ITEM I.- SALA GRANDE: DESPACHO MINISTERIAL, SALA 3 ASESORES

Item III: Micrófono De Mesa

- ¿ Tipo: Inalámbrico
- ¿ Rango de captura: 6 metros
- ¿ Tiempo de funcionamiento: 12 horas

Se le solicita a la entidad, permitir tanto micrófonos inalámbricos como alámbricos con el fin de ampliar la oferta de modelos y marcas. Los modelos alámbricos son más estables, no requieren recarga y su calidad de captación no se ve limitada por la batería. Por otro lado, exigir un rango fijo de 6 metros limita la participación de modelos con 4 o 5 metros que son más comerciales, y son totalmente funcionales. Esta modificación promueve la pluralidad sin afectar la calidad del servicio.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

- ¿ Tipo: Inalámbrico / Alámbrico
- ¿ Rango de captura: mayor de 4 metros
- ¿ Tiempo de funcionamiento: 12 horas en caso aplique

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink VCM36-W : <https://www.ipphone-warehouse.com/content/pdf/yealink/Yealink-VCM36-W-Datasheet.pdf>

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6/ 6.1      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2. Incisos a y b

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa al participante que, en el tipo de micrófono (inalámbrico). Para verificar y validar el rango de capturas de las salas grandes (despacho/Sala 3 asesores), requieren contar con micrófonos inalámbricos por modelo de mesas (mesas movibles), el rango de captura tampoco se puede bajar por la medida de la sala. Se sugiere que la empresa realice una visita técnica, para verificar las medidas y distribución de las salas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

e) El diseño de los equipos de video conferencia se contempla en los tres modelos de salas: sala grande, sala mediana y sala chica, el cual los postores deberán solicitar una visita técnica, para verificar las medidas de las salas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES

ITEM I.- SALA GRANDE: DESPACHO MINISTERIAL, SALA 3 ASESORES

Item IV: Tableta De Gestión

- ¿ Resolución: 1920 x 1080 pixels
- ¿ Puerto de entrada USB tipo C: Si
- ¿ Bluetooth: Si, 5.2
- ¿ Incluye fuente de poder: Si

Se le solicita a la entidad, considerar la modificación de estas características ya que es igual a la marca específica yealink. Al requerirse como obligatorias, se limita la participación de otras marcas. Una resolución menor no compromete la funcionalidad para gestión de videoconferencias. Además, muchas tabletas se alimentan vía USB y no requieren fuente adicional, por lo tanto, debe considerarse como opcional.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

- ¿ Resolución: 1280 x 800 pixels
- ¿ Puerto de entrada USB tipo C: opcional
- ¿ Bluetooth: Si, 5.0
- ¿ Incluye fuente de poder: opcional

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink MTouch Plus Touch Panel: [https://www.yealink.com/website-service/attachment/product\\_resource/documents/20231016/202310160312322998b0d7a74946b6b0203706c9d653.pdf](https://www.yealink.com/website-service/attachment/product_resource/documents/20231016/202310160312322998b0d7a74946b6b0203706c9d653.pdf)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6/ 6.1 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa al participante que la resolución no puede ser menos de 1920 x 1080 por la ubicación que estará la cámara y de donde se dirigirá a los participantes, se requiere puerto de entrada USB tipo C para mayor transferencia de velocidad de datos, Bluetooth se requiere que sea de 5.2 para mayor transferencia de datos, mejora la conexión y mayor alcance, se necesita la fuente de poder para que esté energizado la cámara.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES

ITEM I.- SALA GRANDE: DESPACHO MINISTERIAL, SALA 3 ASESORES

Item V: Mini PC

- ¿ Procesador: i5 11ava generación
- ¿ Sistema Operativo: Windows 10/11

En cuanto al sistema operativo se le solicita a la entidad considerar, collabOs, ya que es mejor porque es un sistema cerrado, más estable, seguro y fácil de administrar, optimizado exclusivamente para Zoom, Teams y Google Meet. Requiere menos mantenimiento y no necesita una PC adicional, ahora en cuanto al procesador tiene que ser compatible al Sistema operativo, por ende, quedaría de la siguiente manera:

- ¿ Procesador: Qualcomm Snapdragon 845
- ¿ Sistema Operativo: CollabOS (Android 10)

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink UVC860: <https://www.yealink.com/en/product-detail/microsoft-teams-rooms-mvc860>

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6 / 6.1      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2. inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa al participante que, se requiere Sistema Operativo Windows por ser un sistema operativo estándar del MINEM y al contar con sistemas en plataforma Windows se realizará constantes capacitaciones de los sistemas desarrollados en el MINEM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES

ITEM I.- SALA GRANDE: DESPACHO MINISTERIAL, SALA 3 ASESORES

Item VI: Concentrador (Compartido Inalámbrico)

¿ Consumo de energía: 2.2. Watts

Se le solicita a la entidad considera el consumo energético como opcional ya que ello depende del diseño de cada fabricante. Algunos modelos pueden consumir menos y/o más sin comprometer funcionalidad. Establecer un valor fijo limita la participación de postores. La modificación garantiza rendimiento eficiente y apertura a más postores.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

¿ Consumo de energía: opcional

Dirigido a la Marca y modelo ¿ Yealink WPP30: <https://www.yealink.com/website-service/download/yealink-wireless-presentation-pod-wpp30-datasheetv4.0.pdf>

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6 / 6.1 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se precisa al participante que el consumo de energía depende del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Consumo de energía: 2.2 Watts (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES  
ITEM II.- SALA MEDIANA: SALA 15 ASESORES DEL DESPACHO VICEMINISTERIAL DE HIDROCARBUROS, SALA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN, SALA VICEMINISTERIAL DE MINAS  
Item II: Micrófono De Mesa

- ¿ Tipo: Inalámbrico
- ¿ Rango de captura: 6 metros
- ¿ Tiempo de funcionamiento: 12 horas

Se le solicita a la entidad, permitir tanto micrófonos inalámbricos como alámbricos con el fin de ampliar la oferta de modelos y marcas. Los modelos alámbricos son más estables, no requieren recarga y su calidad de captación no se ve limitada por la batería. Por otro lado, exigir un rango fijo de 6 metros limita la participación de modelos con 4 o 5 metros que son más comerciales, y son totalmente funcionales. Esta modificación promueve la pluralidad sin afectar la calidad del servicio.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

- ¿ Tipo: Inalámbrico / Alámbrico
- ¿ Rango de captura: mayor de 4 metros
- ¿ Tiempo de funcionamiento: 12 horas en caso aplique

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink VCM36-W : <https://www.ipphone-warehouse.com/content/pdf/yealink/Yealink-VCM36-W-Datasheet.pdf>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6/6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara al participante que los equipos destinados a las salas medianas (Sala 15 de asesores-VMH/Sala VMM y OGA), requieren contar con micrófonos inalámbricos por modelo de mesas (mesas movibles), el rango de captura tampoco se puede bajar por la medida de la sala. Se sugiere que la empresa realice una visita técnica, para verificar las medidas y distribución de las salas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES  
ITEM II.- SALA MEDIANA: SALA 15 ASESORES DEL DESPACHO VICEMINISTERIAL DE HIDROCARBUROS, SALA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN, SALA VICEMINISTERIAL DE MINAS  
Item III: Tableta De Gestión

- ¿ Resolución: 1920 x 1080 pixels
- ¿ Puerto de entrada USB tipo C: Si
- ¿ Bluetooth: Si, 5.2
- ¿ Incluye fuente de poder: Si

Se le solicita a la entidad, considerar la modificación de estas características ya que es igual a la marca específica yealink. Al requerirse como obligatorias, se limita la participación de otras marcas. Una resolución menor no compromete la funcionalidad para gestión de videoconferencias. Además, muchas tabletas se alimentan vía USB y no requieren fuente adicional, por lo tanto, debe considerarse como opcional.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

- ¿ Resolución: 1280 x 800 pixels
- ¿ Puerto de entrada USB tipo C: opcional
- ¿ Bluetooth: Si, 5.0
- ¿ Incluye fuente de poder: opcional

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink MTouch Plus Touch Panel: [https://www.yealink.com/website-service/attachment/product\\_resource/documents/20231016/202310160312322998b0d7a74946b6b0203706c9d653.pdf](https://www.yealink.com/website-service/attachment/product_resource/documents/20231016/202310160312322998b0d7a74946b6b0203706c9d653.pdf)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6/6.1 Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa al participante que la resolución no puede ser menos de 1920 x 1080 por la ubicación que estará la cámara y de donde se dirigirá a los participantes, se requiere puerto de entrada USB tipo C para mayor transferencia de velocidad de datos, Bluetooth se requiere que sea de 5.2 para mayor transferencia de datos, mejora la conexión y mayor alcance, se necesita la fuente de poder para que esté energizado la cámara.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES  
ITEM II.- SALA MEDIANA: SALA 15 ASESORES DEL DESPACHO VICEMINISTERIAL DE HIDROCARBUROS, SALA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN, SALA VICEMINISTERIAL DE MINAS  
Item IV: Concentrador (Compartido Inalámbrico)

¿ Consumo de energía: 2.2. Watts

Se le solicita a la entidad considera el consumo energético como opcional ya que ello depende del diseño de cada fabricante. Algunos modelos pueden consumir menos y/o más sin comprometer funcionalidad. Establecer un valor fijo limita la participación de postores. La modificación garantiza rendimiento eficiente y apertura a más postores.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

¿ Consumo de energía: opcional

Dirigido a la Marca y modelo ¿ Yealink WPP30: <https://www.yealink.com/website-service/download/yealink-wireless-presentation-pod-wpp30-datasheetv4.0.pdf>

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6/6.1 Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Consumo de energía: 2.2 Watts (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES

ITEM III.- SALA PEQUEÑAS: SALA OFICINA DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS, SALA DE LA OFICINA RECURSOS HUMANOS, SALA DE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Item IV: Barra de Video Conferencia (Camara / Microfono)

¿ Campo de Vision: 133°

¿ Resolución: 20 MP

Actualmente, las especificaciones están dirigidos a Yealink Meetingbar A20. Sin embargo, existen equipos con menor resolución que ofrecen igual o mejor desempeño en salas pequeñas. Un campo de visión de 100° es suficiente para captar a todos los participantes en ese tipo de ambientes. Este cambio evita direccionamiento y fomenta la libre competencia.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

¿ Campo de Vision: minimo 100°

¿ Resolución: mínimo 10 MP

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6/6.1 Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa al participante que se ha medido las salas y el campo de visión de 133° es la más optima igual que la Resolución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES  
ITEM III.- SALA PEQUEÑAS: SALA OFICINA DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS, SALA DE LA OFICINA RECURSOS HUMANOS, SALA DE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Item II: Tableta De Gestión

- ¿ Resolución: 1920 x 1080 pixels
- ¿ Puerto de entrada USB tipo C: Si
- ¿ Bluetooth: Si, 5.2
- ¿ Incluye fuente de poder: Si

Se le solicita a la entidad, considerar la modificación de estas características ya que es igual a la marca específica yealink Mtouch Plus. Al requerirse como obligatorias, se limita la participación de otras marcas. Una resolución menor no compromete la funcionalidad para gestión de videoconferencias. Además, muchas tabletas se alimentan vía USB y no requieren fuente adicional, por lo tanto, debe considerarse como opcional.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

- ¿ Resolución: 1280 x 800 pixels
- ¿ Puerto de entrada USB tipo C: opcional
- ¿ Bluetooth: Si, 5.0
- ¿ Incluye fuente de poder: opcional

Dirigido a la Marca y modelo - Yealink MTouch Plus Touch Panel: [https://www.yealink.com/website-service/attachment/product\\_resource/documents/20231016/202310160312322998b0d7a74946b6b0203706c9d653.pdf](https://www.yealink.com/website-service/attachment/product_resource/documents/20231016/202310160312322998b0d7a74946b6b0203706c9d653.pdf)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6/6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara la necesidad de que la resolución no puede ser menos de 1920 x 1080 por la ubicación que estará la cámara y de donde se dirigirá a los participantes, se requiere puerto de entrada USB tipo C para mayor transferencia de velocidad de datos, Bluetooth se requiere que sea de 5.2 para mayor transferencia de datos, mejora la conexión y mayor alcance, se necesita la fuente de poder para que esté energizado la cámara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	16:31:22

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE BIENES  
ITEM III.- SALA PEQUEÑAS: SALA OFICINA DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS, SALA DE LA OFICINA RECURSOS HUMANOS, SALA DE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Item III: Concentrador (Compartido Inalámbrico)

¿ Consumo de energía: 2.2. Watts

Se le solicita a la entidad considera el consumo energético como opcional ya que ello depende del diseño de cada fabricante. Algunos modelos pueden consumir menos y/o más sin comprometer funcionalidad. Establecer un valor fijo limita la participación de postores. La modificación garantiza rendimiento eficiente y apertura a más postores.

Por ende, se reitera a la entidad considerar de la siguiente manera:

¿ Consumo de energía: opcional

Dirigido a la Marca y modelo ¿ Yealink WPP30: <https://www.yealink.com/website-service/download/yealink-wireless-presentation-pod-wpp30-datasheetv4.0.pdf>

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6/6.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 2., inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Consumo de energía: 2.2 Watts (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20107277405	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WILHELMI MONGE SRL	Hora de envío :	17:26:25

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**  
El plazo de entrega de los productos indicado es de 15 días. Solicitamos amablemente ampliar el tiempo a 45 días porque hay productos que requieren ser importados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** I      **Literal:** 1.9      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la consulta, se va a considerar el plazo de entrega de los equipos a 30 días.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Entrega de Bienes: El plazo máximo de entrega es de 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para lo cual se firmará el acta de entrega de bienes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20107277405	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WILHELMI MONGE SRL	Hora de envío :	17:26:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En personal clave indican un especialista con formación académica de bachiller solo en carreras de ingeniería. Solicitamos amablemente agregar bachiller en Comunicación audiovisual; ya que los productos son de este rubro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Académica: Bachiller en la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería en computación e informática y/o Audiovisuales y/o Técnico Titulado en la carrera de electrónica y/o Software y/o en Telecomunicaciones y/o en computación e informática y/o Audiovisuales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:01:46

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se pueda aceptar grado Bachiller como jefe de proyectos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 9.2                    **Literal:** -                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- ¿ Formación Académica: Título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería en Telecomunicaciones, y/o Ingeniería en computación e informática, y/o Bachiller en la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería en computación e informática y/o Audiovisuales y/o Título de Técnico electrónico.
- ¿ Experiencia laboral mínimo dos (02) años en gestión de proyectos de equipos de video conferencia y/o instalación de sistemas de video conferencia como Supervisor o Coordinador o jefe o capacitación en elaboración de proyectos de integración audiovisual.
- ¿ Debe contar con especialización en gestión de proyectos mínimo 90 horas o talleres de gestión de proyectos mínimo 12 horas o una (01) una certificación de elaboración de proyectos de integración audiovisual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:01:46

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se solicita, formacion academica Técnica dentro del requisito de especialista

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 9.2                    **Literal:** -                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

· Formación Académica: Bachiller en la carrera de Ingeniería de Sistemas y/o ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería en computación e informática y/o Audiovisuales y/o Técnico Titulado en la carrera de electrónica y/o Software y/o en Telecomunicaciones y/o en computación e informática y/o Audiovisuales.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:01:46

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita se pueda incluir especializacion por parte de la marca en sistema de de video conferencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 9.2                    **Literal:** -                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la observación. Se aclara al participante que se está solicitando experiencia en instalación y/o configuración de equipos de video conferencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20602561284	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGY SUPPLIERS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre el tiempo de entrega

Dice entrega de bienes: plazo maximo 15 dias calendario

Considerando que los equipos solicitados son para importacion y el tiempo minimo para ello es de 45 dias calendario

Por lo tanto se solicita se amplie los dias de entrega entre 45 a 60 dias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se va a considerar el plazo de entrega de los equipos a 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entrega de Bienes: El plazo máximo de entrega es de 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para lo cual se firmará el acta de entrega de bienes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20602561284	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGY SUPPLIERS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre el diseño de las salas

Dice se contempla : sala grande, sala mediana y sala chica

Considerando para una mejor distribucion de los equipos para la instalacion

Se solicita que nos brinden las medidas de las 3 salas correspondientes o si pudiesen colocar el croquis en la integracion de bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. De acuerdo al diseño de las salas, se aclara que los proveedores para una mejor presentación de sus propuestas tienen que tener conocimiento de las medidas de los tres tipos de salas, por lo que deberán realizar una visita técnica en la brevedad posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) El diseño de los equipos de video conferencia se contempla en los tres modelos de salas: sala grande, sala mediana y sala chica, el cual los postores deberán solicitar una visita técnica, para verificar las medidas de las salas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20602561284	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGY SUPPLIERS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:37

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Sobre el personal clave

Dice un jefe de proyecto debe ser colegiado y/o habilitado y ese requisito no añade valor

Considerando la ley de contrataciones del estado

Titulo 1 Disposiciones preliminares

Capitulo 1 Disposiciones generales

Articulo 2 Principios que rigen las contrataciones

Literal a Libertad de concurrencia

Por lo tanto se solicita se quite ese requisito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.2    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TEXTO UNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 TITULO I CAPITULO I Articulo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa al participante que la colegiatura y la habilitación solo se esta exigiendo para la suscripción del contrato por lo que no es una limitante para los participantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el plazo total de entrega a 60 días calendario, ya que algunos equipos deben ser importados y el proceso logístico completo puede superar el plazo actualmente establecido. Esta ampliación permitirá garantizar la disponibilidad de los bienes y fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, se va a considerar el plazo de entrega de los equipos a 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entrega de Bienes: El plazo máximo de entrega es de 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para lo cual se firmará el acta de entrega de bienes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto al requisito ¿campo de visión: 80° o superior¿ en el ítem correspondiente a cámaras PTZ, se solicita precisar si dicho valor corresponde al campo de visión horizontal, vertical o diagonal, a fin de evitar ambigüedades en la interpretación del requerimiento técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se aclara al participante que el campo de visión solicitado es de 80° o superior, permitiendo capturar un área más grande en una sola toma, ideal para nuesrtras salas de video conferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO PARA LA MEJORA DE LAS SALAS DE REUNIONES DEL DESPACHO MINISTERIAL DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS CUI 2619510

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de ¿seguimiento de voz: Sí¿ en el ítem de cámara PTZ, se solicita precisar si dicho seguimiento debe ser mediante reconocimiento de voz o si se aceptan tecnologías de seguimiento automático por movimiento (auto-tracking) que enfoquen al interlocutor sin depender del sonido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se aclara al participante que se requiere el seguimiento de voz además el seguimiento automático por petición (auto-tracking).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Seguimiento de voz, además el seguimiento automático por petición (auto-tracking):