

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2025

Hora de envío : 15:49:27

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que las consultas y observaciones serán absueltas con el debido sustento

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que, solo será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerarán los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio y fin de la implementación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio y fin de la implementación del Servicio correspondiente.

Asimismo, modificar la viñeta 3 del numeral 6.2.7 de la página 24; así como el numeral X de la página 29 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el acta de inicio y fin de la implementación del Servicio correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un NSOC o el SOC propio". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio de licencias de correo electrónico, su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-2014

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge su observación, asimismo se precisa y aclara que la necesidad de que el postor cuente con NSOC o SOC propio tiene como finalidad garantizar el monitoreo y estado del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en los artículos 149 y 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-SANIPES-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato debe de utilizar la razón social: Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE es: AS-SM-1-2025-SANIPES-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:49:27

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que la Entidad no puede definir un plazo específico para la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, toda vez que implica una serie de actos como son la emisión de la conformidad de la prestación del servicio, la cual se otorgará en un plazo máximo de siete (7) días posteriores a la presentación de los entregables por parte del contratista; asimismo la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizará dentro de los parámetros establecidos en la normativa de la contratación pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Dice: ¿ Documento mediante el cual indique que el postor ganador es representante local del licenciamiento ofertado¿  
Se solicita a la entidad confirmar que el documento requerido podrá ser acreditado mediante una carta de fabricante en el que se indique que el postor ganador es representante o partner de la solución ofertada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que el documento requerido podrá ser acreditado mediante una carta de fabricante en el que se indique que el postor ganador es representante o partner del licenciamiento ofertado. Asimismo, se agregará en el punto VII

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

VII. Requisitos del Proveedor:

Perfil del postor:¿

\* Ser representante local ¿, podrá ser acreditado mediante una carta de fabricante en el que se indique que el postor ganador es representante o partner de la solución ofertada

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al Pago único, se solicita a la entidad confirmar que el mismo se efectuará a los 20 días calendario, computados desde la emisión del informe final de implementación de las licencias, toda vez que el servicio objeto de la presente convocatoria (entrega de licencias) ya se habría brindado.

Asimismo, se solicita modificar el numeral XII. De la página 30 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge su consulta, asimismo, se precisa que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el caso no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL.

Asimismo, se solicita modificar el numeral XII. De la página 30 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un PAGO ÚNICO, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que el entregable requerido en el presente numeral (informe), sea remitido de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa que, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un PAGO ÚNICO, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES. Así mismo se indica que se retirará los puntos que se refieran a pago mensual (punto 8.2 Durante el servicio) y se modificará el punto XI Conformidad del Servicio (queda como "entregable respectivo").

Asimismo, se precisa que no habrá entrega mensual del entregable al ser un pago único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

III. Entregables / Productos:

¿8.1 Al Inicio del Servicio:

IX. Lugar y prestación del Servicio:¿.

XI Conformidad del servicio:

La emisión de la conformidad estará a cargo del jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información ¿, como máximo dentro de los siete (07) días calendarios posterior a la presentación del entregable respectivo.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y con la finalidad de establecer la oportunidad de entrega del informe mensual, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para remitir el citado informe será de 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa, que al ser pago único, se retirará el punto 8.2 Durante el servicio. En ese sentido no habrá informes mensuales para pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: ¿Estado de salud del servicio contratado durante el mes¿  
Solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento, toda vez que el mismo no resulta claro, ello con la finalidad de no vulnerar el Principio de Transparencia establecido en el Artículo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, donde se establece que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñ3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un PAGO ÚNICO, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES.  
Así mismo se indica que se retirará los puntos que se refieran a pago mensual (Estado de salud del servicio contratado durante el mes que se encuentra dentro del punto 8.2 Durante el servicio) y se modificará el punto XI Conformidad del Servicio (queda como "entregable respectivo").

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso acoja la consulta respecto al pago único (realización de pago a los 20 días de remitido el informe final de implementación), los únicos documentos que estarán a cargo del contratista a presentar serán el comprobante de pago y el informe final de implementación.

Caso contrario, de acoger la consulta respecto al pago mensual la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente así como el reporte de incidencias durante el mes

Por otro lado, el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa y aclara que La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un PAGO ÚNICO, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, y los documentos a presentar por parte del proveedor será el comprobante de pago y el informe final.

Se agregará texto "Por parte del proveedor deberá presentar comprobante de pago e Informe final".

Asimismo, se precisa que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, es adjuntado al expediente de pago por la misma entidad, no es entregado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XII. Forma y condiciones de pago:

- El pago se realizará en una (01) armada previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información ...
- Por parte del proveedor deberá presentar comprobante de pago e Informe final.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:49:27

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el contratista emitirá y presentará a la Entidad el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio contratado sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá al pago de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases integradas del presente proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Puesta en producción  
Teniendo en cuenta que, los canales para atender el soporte para averías como telefono o correo electrónico son idóneos para satisfacer las necesidades del soporte para averías, se solicita a la entidad eliminar el canal ¿en línea¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que el canal en línea, será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Puesta en producción:  
¿\* El proveedor proveerá soporte para averías, en línea (opcional), ¿"

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Puesta en producción

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para el soporte para averías los canales serán opcionales, es decir: ¿en línea, O por teléfono (0800)¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que el canal en línea, será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Puesta en producción:

¿\* El proveedor proveerá soporte para averías, en línea (opcional), ¿

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que cada contratista asigna una denominación distinta a su centro de soporte para atención a incidencias, el cual no necesariamente puede ser denominado como mesa de servicio, solicitamos a la entidad confirmar que la atención a incidencias podrá darse Centro de Atención de Incidentes, y/o centro de soporte técnico y/o centro de atención de averías u otro similar con el que cuente el contratista de acuerdo a la denominación que este le brinde, considerando que todos ellos brindarán igualmente una atención a incidencias, es decir que podrán cumplir con la misma función.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, precisa que se aceptará como nombre similares: Centro de atención de Incidentes, y/o centro de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3.1 Soporte Técnico:

\* El Proveedor deberá contar con un Centro de Atención de Incidentes y/o centro de soporte técnico

Entidad convocante :	ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-SANIPES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Considerando la naturaleza de requerimiento, atención de incidencias, esto se atiende en un horario 24x7, por lo tanto, el personal que atiende dichas incidencias es un personal que trabaja en horario rotativo, no pudiendo brindar los nombres, apellidos, números telefónicos y otros datos de dicho personal, por tanto lo que se brindará es el número de centro de soporte técnico y/o centro de atención de incidentes y/o centro de atención de averías u otro similar con el que cuente el contratista.

Sin perjuicio de ello, se brindará el nivel de escalamiento correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3    **Literal:** 6.3.1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que el contratista deberá brindar un numero de teléfono directo exclusivo para atención de Incidentes y/o soporte técnico, además de un correo donde se solicitaran los casos de atención

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones podrán ser desarrolladas de manera virtual y en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que las capacitaciones podrán ser desarrolladas de manera virtual y en horario de oficina

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de personas a capacitar será de treinta (30) usuarios, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: viñ2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que la capacitación a nivel usuarios finales deberá ser dictada como máximo para treinta (30) personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3.2. Capacitación:

¿...

Esta capacitación debe contemplar como máximo para treinta (30) usuarios con una duración de máximo dos (02) horas por cada sesión (total 03) de 10 personas



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número máximo de horas a capacitar será de diez (10) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: viñ3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respeto se confirma que, la capacitación para usuarios finales, debe contemplar una duración de máximo dos (02) horas por cada sesión (total 03) de diez (10) personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3.2. Capacitación:

¿...

Esta capacitación debe contemplar como máximo para treinta (30) usuarios con una duración de máximo dos (02) horas por cada sesión (total 03) de 10 personas

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Observación  
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral VII) de los TDR (Requisitos del proveedor), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral VII) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, por trasgresión a la normativa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIII    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge parcialmente su observación, asimismo precisa y confirma que únicamente será exigible lo que se encuentra consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de la sección específica de las bases para la calificación del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega también podrá ser de manera virtual a través de la mesa de partes virtual o correo electrónico designado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: IX Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que la entrega podrá ser brindada de manera virtual a través de mesa de partes virtual y deberá de considerar el horario de de lunes a viernes, en horario de 08:00 horas a 16:00 horas, pasadas las 16:00 horas la entrega será considerada como fecha de ingreso el día siguiente hábil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de la remisión del informe final de implementación a 10 días calendario, a efectos de poder remitir toda la documentación requerida por la entidad y/o efectuar coordinaciones adicionales.

Asimismo, confirmar que se podrá remitir de manera virtual a través de la mesa de partes virtual de la entidad o a través de correo electrónico designado por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 29      Literal: 8.1      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que el informe final consta de actas y constancias que se pueden estar firmandose dentro del proceso de implementación. Asi mismo se confirma que este informe se debe presentar por mesa de partes virtual (<https://vus.sanipes.gob.pe/VUSPORTAL/#/mesadepartesdaigital>)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor  $F=0.25$ .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que la Entidad aplicará una penalidad por cada por cada día de atraso, y el valor  $F=0.25$  es para plazo mayores a 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XVII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial;
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XVII. Confidencialidad:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial;
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " JEFE DE PROYECTO ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usura, no acoge la observación, al respecto se precisa que es importante para la Entidad que el personal clave cuente con la experiencia necesaria para realizar las actividades de soporte e implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "ESPECIALISTA DE PLATAFORMA DE CORREO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usura, no acoge la observación, al respecto se precisa que es importante para la Entidad que el personal clave cuente con la experiencia necesaria para realizar las actividades de soporte e implementacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, ello por cuanto dichos servicios son similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge su consulta, asimismo se precisa que lo solicitado está orientado a infraestructura en la nube, y lo que se requiere en el presente proceso de selección son servicios de correos en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar cuál es la familia que tiene actualmente Office365 Enterprise, Microsoft365 Business o Microsoft365 Enterprise.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa que actualmente contamos con Office 365 Enterprise y Microsoft 365 business

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa que la solicitud no es la misma que se tiene actualmente, por lo que el licenciamiento ofertado debe cumplir con todos los puntos requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**  
Con la finalidad de poder tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad especificar cuantas licencias son para renovación y cuantas son licencias nuevas o adicionales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa que la solicitud no es la misma que se tiene actualmente, por lo que el licenciamiento ofertado debe cumplir con todos los puntos requeridos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Del soporte gestionado

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el Asistente Virtual(BOT) sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que no se acoge su consulta, es necesario para la entidad este tipo de asistencia virtual, con la finalidad que los usuarios puedan realizar consultas y sus respuestas sean rápidas, evitando el tiempo de generación de tickets de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Respecto al personal clave: Jefe de Proyecto, y en virtud del Principio de Libertad de Concurrencia establecido en el Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, Solicitamos a la entidad aceptar que el certificado en Servicios Seguros en la Nube sea opcional, siempre que el personal cuente con certificación oficial del servicio de correo ofertado (certificado oficial del licenciamiento propuesto), tomando en cuenta que dentro de la certificación de la plataforma de correo se garantiza los conocimientos relacionados con la seguridad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que no se acoge su consulta, al respecto se precisa que lo que se requiere con esta solicitud es que el personal cuente con conocimiento de nube segura en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Respecto al personal clave: Especialista de Plataforma de Correo, y en virtud del Principio de Libertad de Concurrencia establecido en el Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, Solicitamos a la entidad aceptar que el certificado de seguridad de Microsoft 365 sea opcional, siempre que la persona cuente con certificación oficial del servicio de correo ofertado (certificado oficial del licenciamiento propuesto), tomando en cuenta que dentro de la certificación de la plataforma de correo se garantiza los conocimientos relacionados con la seguridad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que no se acoge su consulta, al respecto se precisa y aclara que se requiere que el especialista cuente con los conocimientos necesarios y para ello se requiere el certificado solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que la Entidad brindara todas las facilidades para que el contratista realice sus actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:49:27

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En caso ser el pago mensual, solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y aclara que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un PAGO ÚNICO, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, y los documentos a presentar por parte del proveedor será comprobante de pago y el informe final

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso ser el pago mensual, solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y aclara que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un PAGO ÚNICO, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, y los documentos a presentar por parte del proveedor será comprobante de pago y el informe final

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y confirma que la Entidad será la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa y confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Observación:  
Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.  
En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD", por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVI    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, acoge parcialmente su observación, se precisa que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento, por lo que, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.  
No se considerará lo indicado en el numeral XVI CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:  
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria precisa que el plazo máximo de responsabilidad será de un (1) año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el arbitraje será institucional y resuelto por el Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, asimismo la Entidad propone las siguientes Instituciones Arbitrales: i) CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA; O, ii) EL CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ ¿ PUCP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:57:58

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA SANIPES, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABOTACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria acoge su consulta, asimismo se precisa que se validará como experiencia lo siguiente:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VII. Requisitos del Proveedor:

Perfil del postor:

¿  
\* Experiencia en la prestación de bienes y/o servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿.

Se consideran los siguientes servicios similares:

- Servicio de suscripción de correo electrónico en la nube,, y/o
- Correo electrónico, y/o
- Acceso a mensajería y colaboración a través de internet, y/o
- Servicio de migración de correos electrónicos, y/o
- Servicio de suscripción de correo electrónico y Herramientas de colaboración en nube, y/o
- Servicio de correo electrónico Microsoft 365, y/o
- Servicio de suscripción de plataforma de correo electrónico y herramientas de colaboración, y/o
- Servicio de correo electrónico.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:57:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el literal i) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y en el numeral VII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR de los Términos de Referencia (pág. 27), solicitan lo siguiente: Documento mediante el cual indique que el postor ganador es representante local del licenciamiento ofertado.

Agradecemos confirmar si se podrá presentar documento emitido por el fabricante el cual indique que el postor es partner y/o reseller autorizado para comercializar el licenciamiento ofertado en territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que se podrá acreditar con carta de fabricante siempre que este dirigida al presente proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:52:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica que la entidad cuenta con servidor local onpremise. Confirmar que servicio tiene y la versión y marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y aclara que el servidor local "on premise" se refiere al servidor de sincronización con windows server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:52:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor debe brindar un Asistente Virtual (Bot). Con la finalidad de promover una mayor cantidad de postores, confirmar que dicha funcionalidad pueda ser opcional, debido a que el servicio viene con un soporte técnico 24x7 el cual brinda todo el servicio y atención requerida para las licencias objeto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.8.      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge su consulta, se precisa que es necesario para la entidad este tipo de asistencia virtual, con la finalidad que los usuarios puedan realizar consultas y sus respuestas sean rápidas, evitando el tiempo de generación de tickets de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:52:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el "Certificado oficial en Servicios Seguros en la Nube" hace referencia al certificado oficial en Seguridad de Microsoft 365, el cual engloba todas las capacidades de seguridad e identidad para los servicios de Office 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge su consulta, al respecto se precisa que se solicita este certificado (certificado oficial en servicios seguros en la nube) al personal, con la finalidad que cuente con conocimientos sólidos en Servicios Seguros en nube a nivel general (incluyendo seguridad de microsoft 365)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2025

Hora de envío : 23:25:55

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

6.2.1. De la plataforma:

Se debe contar con la capacidad de activar un modo offline directamente desde el navegador web de última generación (Internet Explorer, Safari, FireFox y Chrome)

Consulta:

Cabe destacar, que para el momento no esta disponible el modo offline desde navegadores web para las aplicaciones de ofimática. Por ende, solicitamos que este requerimiento pueda ser retirado o considerado opcional.

<https://support.microsoft.com/es-es/office/-puedo-trabajar-sin-conexi%C3%B3n-3cdc0690-7332-4d4b-8884-ba2a353a42d8>

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 6.2    **Literal:** --    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge su consulta, asimismo, se confirma que el requerimiento será considerado como opcional dentro del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.2.1 De la plataforma:

¿

\* Como opcional, contar con la capacidad de activar un modo offline directamente desde el navegador web de última generación (Internet Explorer, Safari, FireFox y Chrome).

...

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

6.2.4 Del portal colaborativo:

Debe tener la capacidad de publicar reportes interactivos basados en hojas de cálculo, con soporte a filtros, definición y edición de parámetros y ser accedidos desde un navegador.

Consulta:

De acuerdo con el licenciamiento solicitado, el alcance para hojas de cálculo sería con Excel, este permite compartir informes, pero no publicarlos. Por ello, solicitamos retirar este requerimiento, ya que su cumplimiento requeriría licenciamiento adicional, lo que incrementaría el costo de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: -- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa y confirma que el requerimiento para publicar reportes interactivos será considera como opcional.

Se modifica el punto 6.2.4 el portal colaborativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.4 el portal colaborativo:

¿

\* Como opcional, tener la capacidad de publicar reportes interactivos basados en hojas de cálculo, con soporte a filtros, definición y edición de parámetros y ser accedidos desde un navegador

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

6.2.4 Del portal colaborativo:

El servicio debe tener la capacidad de gestionar la información digital del uso no autorizado. Los propietarios de contenido pueden definir quién puede abrir, modificar, imprimir o tomar otras acciones con la información contenida en los correos electrónicos según políticas definidas en la entidad.

Consulta:

Para cumplir con lo solicitado, sería necesario incluir las capacidades de Microsoft Purview Information Protection, lo que incrementaría el costo de la solución. Por ello, solicitamos retirar este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: -- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge su consulta, al respecto se confirma que deberá cumplir con lo solicitado, esta capacidad es para definir quién puede abrir, modificar, imprimir o tomar otras acciones con la información contenida en los correos electrónicos según políticas definidas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

6.2.7 Suscripción Requeridas

El plazo de vigencia de las licencias adquiridas será de 365 días calendario (12 meses), a partir del día siguiente de suscrito el acta de fin de la implementación de las licencias.

Consulta:

Cabe destacar que el fabricante considera el inicio del período de 12 meses desde el día de la activación. Por ello, para evitar inconvenientes con las fechas, solicitamos que el período de vigencia se contabilice desde la activación y no desde el día siguiente.

Favor modificar:

El plazo de vigencia de las licencias adquiridas será de 365 días calendario (12 meses), desde suscripción del acta de fin de la implementación de las licencias.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.7 Literal: -- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge su consulta, asimismo se precisa que se modificará de la siguiente manera: El plazo de vigencia de las licencias adquiridas será de 365 días calendario (12 meses), a partir de suscrito el acta de fin de la implementación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.7 Suscripción Requeridas:

...

\* El plazo de vigencia de las licencias adquiridas será de 365 días calendario (12 meses), a partir de suscrito el acta de fin de la implementación de las licencias.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:  
Del soporte Gestionado.  
Consulta:  
Sírvasse confirmar que el soporte gestionado se realizará conforme al alcance de la licencia que cumpla con la descripción del servicio. Es decir, no se deberá considerar licenciamiento y/o solución adicional para el monitoreo solicitado.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: CAP III                    Literal: --                    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa y aclara que no se deberá incluir soluciones ni licencias adicionales a las 520 licencias solicitadas para el soporte gestionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice:  
Del soporte Gestionado.  
"El proveedor deberá de brindar un Asistente Virtual (Bot) que utilice inteligencia artificial para poder responder las consultas frecuentes de los usuarios de la entidad. Esto con la finalidad de reducir los tickets de soporte ante consultas de la solución de productividad que tengan los usuarios de la entidad durante la duración de la vigencia de las licencias. Esto es muy independiente a las incidencias que puedan reportarse y deban de ser atendidas por el proveedor."  
Consulta:  
Cabe destacar que, para cumplir con este requerimiento, será necesario incluir un componente adicional a las 520 licencias de correo electrónico solicitadas. Por ello, sírvase confirmar si este requerimiento es indispensable o será considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CAP III      Literal: --      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge su consulta, se precisa que es necesario para la entidad este tipo de asistencia virtual, con la finalidad que los usuarios puedan realizar consultas y sus respuestas sean rápidas, evitando el tiempo de generación de tickets de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice:

e) Documento del postor que indique que cuenta con un Network and Security Operation Center (NSOC) o un Security Operation Center (SOC), propio ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo al licenciamiento propuesto; se acreditará mediante una Constancia firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente donde se evidencia que se brinda el servicio.

Consulta:

Sírvase a confirmar, que para acreditar lo solicitado deberá ser con un certificado oficial en ISO 27001:2022 para SOC o NSOC

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CAP III      Literal: e      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge su consulta, al respecto se confirma que, para acreditar lo solicitado, se deberá presentar un certificado oficial en ISO 27001:2022 para SOC o NSOC por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Documento del postor que indique que cuenta con un Network and Security Operation Center (NSOC) o un Security Operation Center (SOC), propio ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo al licenciamiento propuesto; se acreditará mediante un certificado oficial en ISO 27001:2022 para SOC o NSOC.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Dice:

Contar con experiencia debidamente acreditada por la venta de bienes o servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

consulta:

Sírvase confirmar que lo requerido podrá ser sustentado con una declaración jurada del postor

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** VII                    **Literal:** --                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, precisa que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Perfil del Postor:

Ser representante local del licenciamiento ofertado

Consulta:

Sírvase confirma que este punto será sustentado con una carta de fabricante dirigid al proceso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: -- Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, y de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que se podrá acreditar con carta de fabricante siempre que este dirigida al presente proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365 CON HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA SANIPES

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2025

Hora de envío : 23:25:55

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Perfil del postor

Experiencia em la prestación de bienes y/o servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria....

Consulta

Sírvase confirma que este requerimiento hace referencia a los requisitos de calificación

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** VII

**Literal:** --

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa y confirma que la experiencia en la prestación de bienes y/o servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria del postor hace referencia a lo indicado en el literal C del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. Dicha documentación debe ser presentada por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null