

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 19/07/2024

Hora de envío : 17:05:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD

En caso se produzca el corte de relación contractual entre el CONTRATISTA y su personal asignado al presente servicio y no sea reemplazado por personal con las características requeridas en el servicio dentro del plazo de tres (03) días calendarios.

FORMA DE CALCULO

1 UIT

Por cada caso que se presente

PROCEDIMIENTO

Según informe del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

a) En el marco de lo anterior, se solicita modificar por el siguiente texto: ¿En caso se produzca la finalización de la relación contractual (que no sea renuncia o caso fortuito o fuerza mayor) entre el CONTRATISTA y su personal asignado al presente servicio y no sea reemplazado por personal con las características requeridas en el servicio.¿

Lo anterior se sustenta toda vez que pueden existir escenarios donde la finalización de la relación contractual se deba a una renuncia del personal o una situación de caso fortuito o fuerza mayor que es ajena a la voluntad del contratista, razón por la cual esta situación no debe ser objeto de penalidad.

b) Asimismo, se solicita que en el marco del artículo 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establezca de manera detallada el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalidad.

Sustento normativo:

Artículo 163. Otras penalidades

163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionadas con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21.2 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a) NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Buscamos asegurar que cualquier interrupción en la provisión del servicio, independientemente de las circunstancias, sea abordada por el CONTRATISTA de manera rápida y eficiente, para garantizar la continuidad del servicio y minimizar cualquier impacto negativo en los objetivos del mismo.

b) SE ACEPTA LO SOLICITADO: Aunque el procedimiento específico para este supuesto de penalidad se detalla en el numera 11.2.2. literal b), este será precisado y será referenciado en el cuadro de otras penalidades para mayor claridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

b)

¿

Con la conformidad emitida por el ADMINISTRADOR DEL CONTRATO el CONTRATISTA tendrá un plazo máximo de tres (03) días calendarios para ejecutar el reemplazo.

21.2. OTRAS PENALIDADES

Supuesto N°1: Procedimiento: Según lo establecido en el numeral 11.2.2. literal b). y el informe del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD

En caso de que el CONTRATISTA realice más de dos (02) cambios de implementador en un mismo módulo o solución de SAP durante la ejecución del proyecto

FORMA DE CALCULO

1 UIT por cada cambio adicional

PROCEDIMIENTO

Según informe del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

a) Al respecto, se solicita confirmar que cuando se refiere al término ¿implementador¿ se refiere a los implementadores establecidos en la sección 11.2.2 (páginas 37 y 38).

b) Asimismo, se solicita que en el marco del artículo 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establezca de manera detallada el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalidad.

Sustento normativo:

Artículo 163. Otras penalidades

163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionadas con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21.2 **Literal:** - **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Sí, en la sección 11.2.2 del documento se menciona al Personal No Clave, compuesto por 21 profesionales que forman parte del equipo de "Implementadores" del proveedor. Además, de estos 21 implementadores, 20 son especializados en la configuración de SAP S/4HANA y 1 es especialista en la ley de contrataciones del estado pero no realiza tareas de configuración.

b) SE ACEPTA LO SOLICITADO: Aunque el procedimiento específico para este supuesto de penalidad se detalla en el numera 11.2.2. literal b), este será precisado y será referenciado en el cuadro de otras penalidades para mayor claridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

b)

¿

Con la conformidad emitida por el ADMINISTRADOR DEL CONTRATO el CONTRATISTA tendrá un plazo máximo de tres (03) días calendarios para ejecutar el reemplazo.

21.2. OTRAS PENALIDADES

Supuesto N°1: Procedimiento: Según lo establecido en el numeral 11.2.2. literal b). y el informe del

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD

En caso se identifiquen errores graves, detectados después de la entrada en producción, en la configuración o implementación del sistema ERP. Los errores graves se refieren a configuraciones incorrectas, personalizaciones, problemas de integración o fallas, que impidan la correcta operación de una funcionalidad del ERP.

FORMA DE CALCULO

15% UIT por cada error detectado

PROCEDIMIENTO

Según el informe del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

Se solicita que en el marco del artículo 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establezca de manera detallada el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalidad.

Sustento normativo:

Artículo 163. Otras penalidades

163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionadas con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: - **Página: 44**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PROPUESTA: Se mejorará el TDR incluyendo el procedimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

21.2. OTRAS PENALIDADES

Penalidad N°2: procedimiento:

1. El ADMINISTRADOR DE CONTRATO notificará al CONTRATISTA el error grave detectado y los impactos ocasionados
2. El CONTRATISTA tendrá un plazo de dos (02) días para que emita la absolución y/o alcance un plan correctivo
3. El ADMINISTRADOR DEL CONTRATO evaluará la absolución y notificará al contratista la conformidad para aplicación del plan correctivo, y la decisión de aplicación de la Penalidad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que no se exigirá ningún tipo de seguro para la contratación de este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACION: Es importante destacar que la contratación se realiza bajo un esquema de suma alzada, lo que significa que el costo del servicio de implementación cubre todos los conceptos necesarios para la ejecución del proyecto, incluidos seguros y conceptos adicionales que considere el POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿El POSTOR deberá considerar como parte de su propuesta las actividades de POST PRODUCCIÓN, por dos (2) meses que se contabilizarán a partir de la entrada en producción del ERP, específicamente a los 16 meses contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

El soporte post producción se llevará a cabo en paralelo con la fase de marcha blanca, donde coexistirán SAP ECC y SAP S/4 HANA, con el objetivo de realizar una transición fluida a SAP S/4 HANA mientras se minimizan los riesgos y las interrupciones en las operaciones de DISTRILUZ.¿

Con relación a lo anterior solicitamos:

- 1) Se indique a que se refiere el termino la marcha blanca.
- 2) Aclarar cuál es el periodo de la etapa de post producción, si corresponde a partir de los 16 meses o a los 18 meses; toda ves que se advierte que en el numeral 9.7.2.2. COMPONENTE 2 se establece que el cierre y soporte post producción inicia a los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3.2.2 **Literal:** - **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. ACLARACIÓN: Definición de "Marcha Blanca"
Se refiere al periodo de transición en el que coexisten el sistema antiguo (SAP ECC) y el nuevo sistema (SAP S/4HANA). Durante este periodo, ambos sistemas estarán operativos, lo que permite al CONTRATISTA evaluar y realizar los ajustes correspondientes para el adecuado funcionamiento del nuevo sistema en un entorno controlado, minimizando los riesgos y las interrupciones en las operaciones de DISTRILUZ.

2. ACLARACIÓN: Sobre el periodo de la etapa de "Post Producción"
El periodo de post producción se realizará en los meses 17 y 18 contados desde el día siguiente al perfeccionamiento del contrato. El numeral 9.7.2.2. al que se hace referencia describe el plazo para los entregables; por lo tanto, el entregable relacionado con el cierre y soporte post producción se entregará al finalizar la etapa de Post Producción. Se mejorará el TDR para mayor claridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

9.3.2.2. SOPORTE POST PRODUCCIÓN

El POSTOR deberá considerar como parte de su propuesta las actividades de POST PRODUCCIÓN, por dos (2) meses que se contabilizarán a partir de la entrada en producción del ERP, específicamente en el mes 17 y 18 contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cualquier cambio en el equipo de profesionales del CONTRATISTA, deberá ser comunicado en el plazo máximo de dos (02) días calendarios de presentarse la necesidad, debiendo solicitar, por escrito, la aprobación al ADMINISTRADOR DEL CONTRATO antes de su incorporación. El ADMINISTRADOR DEL CONTRATO brindará su conformidad o desacuerdo en un plazo no mayor de dos (02) días calendarios.

El CONTRATISTA podrá realizar hasta dos (02) cambios de implementador de un mismo módulo, caso exceda dicha cantidad el CONTRATISTA será amonestado con la penalidad correspondiente descritas en el numeral ¿21.2 Otras penalidades¿

Respecto al texto citado, agradeceremos confirmar:

Que el plazo para comunicar el reemplazo por parte del Contratista sea de 5 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: El plazo establecido para que el CONTRATISTA comunique el reemplazo del Implementador es dos (02) días calendarios. Además, en atención a la consulta 6 el CONTRATISTA contará con tres (03) calendarios adicionales para concretar el reemplazo comunicado, previa conformidad del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿ 16. RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD
(¿)

De existir observaciones, el ADMINISTRADOR DEL CONTRATO comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar de tres (03) días calendarios. Si pese al plazo otorgado, el CONTRATISTA no cumpliese a cabalidad con la subsanación, el CONTRATISTA podrá solicitar al ADMINISTRADOR DEL CONTRATO días adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.¿

Con relación a lo anterior, se solicita que en aplicación del reglamento de contrataciones con el estado se establezca el rango de días conforme se dispone en el artículo 168.4 del reglamento de contrataciones del estado, así como lo dispone el modelo de contrato en su CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (página 52):

¿De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de contrataciones del estado 168.4.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA PROPUESTA: El plazo para subsanar observaciones, según lo estipulado en el numeral 16 'RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD' de las bases, es de tres (03) días calendarios. Este plazo se encuentra dentro del rango establecido por el artículo 168.4 del Reglamento de Contrataciones del Estado, que permite a la ENTIDAD consignar un plazo no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días calendario para subsanar observaciones. En casos excepcionales que presenten mayor complejidad en la subsanación, el CONTRATISTA podrá solicitar ampliación de plazo lo cual será evaluado por el ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿El CONTRATISTA deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia de la contratación y la ejecución de la prestación, quedando prohibida revelarla a tercero.¿

Se solicita limitar el periodo de confidencialidad durante 3 años.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 18Literal: -Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA SOLICITUD: El numeral 18 'CONFIDENCIALIDAD' del Capítulo III de las bases es una disposición establecida por la ENTIDAD y no puede ser modificada. Por lo tanto, el periodo de confidencialidad se mantendrá según lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

A) ¿Son causales de resolución de contrato, además de las contempladas en la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.¿

Con relación a esta causal, se solicita que se indique expresamente cual es la causal de resolución que se enmarca expresamente en el incumplimiento por parte del CONTRATISTA del artículo 13 de la Ley N° 31564.

B) ¿(¿) Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.¿

Con relación a este párrafo, solicitamos eliminarlo toda vez que cualquier causal de inhabilitación para contratar con el estado solo debe establecerse en la ley y/o reglamento, no a través del texto de las bases, incumpliendo así el principio de legalidad contraviniendo así lo dispuesto en la ley de contrataciones con el estado que establece que existen ciertas causales para la inhabilitación, los tipos de sanciones así como el debido procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del Estado: Arts. 50.1, 50.4, 50.6

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que lo señalado en las bases se encuentra acorde con la Ley 31564 y su Reglamento.

Cabe señalar que la Ley N° 31564, cuenta con 12 articulos, 3 disposiciones complementarias finales y 1 unica disposicion complementaria derogatoria, no existe el articulo 13 en la Ley N° 31564, por lo tanto lo solicitado en la consulta carece de fundamento.

No obstante, es preciso mencionar que el incumplimiento se enmarca en lo dispuesto en el art 13 del Reglamento de la Ley N° 31564 y no en el art 13 de la referida Ley, como lo señala en la observación el participante.

Respecto a la solicitud de eliminación, se aclara que el texto se encuentra establecido por la Ley N° 31564.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Acreditación:
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago11 , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.¿

Se solicita agregar el siguiente párrafo:

¿En el caso que al CONTRATISTA se le presente alguna restricción para presentar copia de los Contratos por temas de confidencialidad, podrá mostrar únicamente las partes relevantes objeto de la convocatoria, tachando o seccionando la información restante.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA SOLICITUD: Para garantizar la transparencia y la veracidad de la experiencia del postor, es imprescindible que se presente la documentación completa solicitada, incluyendo contratos, órdenes de servicio, y la documentación financiera correspondiente. No obstante, comprendemos la necesidad de proteger la información confidencial. En ese sentido, el postor puede tachar o seccionar la información confidencial siempre que no afecte la integridad de la información relacionada con la acreditación de la experiencia solicitada. La documentación presentada debe demostrar de manera fehaciente la experiencia y la veracidad de la información requerida, sin omitir datos relevantes que puedan comprometer la evaluación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se advierte que en las bases no se encuentra el Anexo N° 10 ni el Anexo N°11.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Se informa que los Anexos 10 y 11 no aplican para concursos públicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para acreditar la capacitación del Jefe de Proyecto, las bases solicitan:
¿ Contar con Certificación vigente como Project Management Professional (Mínimo 40 horas lectivas)
¿ Contar con Certificación vigente en metodologías SAP Activate (Mínimo 24 horas lectivas)

Solicitamos confirmar que para acreditar la capacitación solicitada se requiere contar en ambos casos con cursos de mínimo 40 y 24 horas lectivas. Ello considerando que, de acuerdo con las Bases Estándar del proceso en referencia, para acreditar la ¿Capacitación¿ del Personal Clave se debe indicar:

CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido (¿)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2. **Página:** 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: En atención a la consulta 61 y 63 se procederá a eliminar el requisito de las horas lectivas para la certificación PMP y certificación SAP Activate

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Numeral 11.2.1 Personal Clave

Experiencia:
"(Mínimo 40 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Experiencia:
"(Mínimo 40 horas lectivas)"

Numeral 11.2.1 Personal Clave
Experiencia:
"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Experiencia:
"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que, para acreditar la experiencia del Jefe de Proyecto, será válido:

Cinco (05) años de experiencia como Gerente o Jefe de Proyecto o Service Manager o Líder o Project Leader Project Manager o Manager, en la Implementación, migración o mejoras del ERP SAP S/4 HANA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Dado que el Jefe del Proyecto debe tener experiencia en la gerencia o dirección de proyectos, de forma integral, en implementación, migración o mejoras del ERP SAP S/4HANA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la experiencia requerida para el personal clave es experiencia laboral y por tanto se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtención del título, grado académico, certificación requerida, etc.

Ello considerando las distintas opiniones de OSCE sobre la definición de experiencia y lo indicado por SERVIR en su Informe Técnico N° 1627 - 2018- SERVIR/GPGSC. Agregando que en distintas opiniones se ha señalado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, tales como:

OPINIÓN N° 209-2019/DTN

En este punto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

OPINIÓN N° 042-2019/DTN

Al respecto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.4 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N° 209-2019/DTN OPINIÓN N° 042-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: las bases han establecido claramente que la experiencia del jefe de proyecto se computará a partir de la obtención del título profesional, requisito que es esencial para asegurar que el profesional no solo tenga la experiencia necesaria, sino también una formación académica sólida y reconocida, que garantice un nivel adecuado de conocimientos teóricos y prácticos en la gestión de proyectos de gran envergadura como el presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCIÓN PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la experiencia requerida para todo el personal es experiencia laboral y por tanto se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtención del título, grado académico, certificación requerida, etc.

Ello considerando las distintas opiniones de OSCE sobre la definición de experiencia y lo indicado por SERVIR en su Informe Técnico N° 1627 - 2018- SERVIR/GPGSC. Agregando que en distintas opiniones se ha señalado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, tales como:

OPINIÓN N° 209-2019/DTN

En este punto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

OPINIÓN N° 042-2019/DTN

Al respecto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2.2 **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N° 209-2019/DTN OPINIÓN N° 042-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

- a) Con relación al persona clave:
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: las bases han establecido claramente que la experiencia del jefe de proyecto se computará a partir de la obtención del título profesional, requisito que es esencial para asegurar que el profesional no solo tenga la experiencia necesaria, sino también una formación académica sólida y reconocida, que garantice un nivel adecuado de conocimientos teóricos y prácticos en la gestión de proyectos de gran envergadura como el presente.
- b) Con relación al personal no clave:
SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:
"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases solicitan los siguientes implementadores:

- 1. Implementador FI-GL, FI-AM
- 2. Implementador FI-TR, Cash Management
- 3. Implementador PS, IM

Solicitamos confirmar que, para acreditar la experiencia de estos implementadores bastará con acreditar los 6 años en cualquiera de los módulos indicados en sus cargos y/o la combinación de estos. Ello, considerando que no todas las constancias de trabajo cuentan con la literalidad solicitada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Lo consignado en el numeral 11.2.2. Personal no clave, establece que cada Implementador debe contar con la certificación SAP vigente requerida en cada rol específico (20 implementadores SAP S/4HANA requeridos), en la versión SAP S/4HANA. Esto significa que, por ejemplo, el Implementador de FI-GL y FI-AM debe contar con certificación SAP en FI-GL o FI-AM para la versión SAP S/4HANA.

Cabe señalar que conforme a lo indicado en el literal a) "Acreditación" del numeral 11.2.2. "Personal no clave", Como requisito para el perfeccionamiento de contrato, el POSTOR ganador deberá presentar documentación que acredite el perfil de los 21 Profesionales propuestos, detallando sus nombres y apellidos completos, cargos desempeñados, y el período de tiempo durante el cual han ejercido dichas funciones, especificando fechas de inicio y conclusión, por lo cual se realizará una precisión al respecto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se precisará en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contratos, lo siguiente:

Documentación que acredite los requisitos del perfil de los 21 Profesionales propuestos, conforme a lo señalado en el literal a) "Acreditación" del numeral 11.2.2. "Personal no clave".

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases solicitan los siguientes implementadores:

1. Implementador FI-GL, FI-AM
2. Implementador FI-TR, Cash Management
3. Implementador PS, IM

Solicitamos confirmar que, para acreditar la capacitación de estos implementadores bastará con contar con certificación SAP en cualquiera de los módulos indicados en sus cargos y/o la combinación de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Lo consignado en el numeral 11.2.2. Personal no clave, establece que cada Implementador debe contar con la certificación SAP vigente requerida en cada rol específico (20 implementadores SAP S/4HANA requeridos), en la versión SAP S/4HANA. Esto significa que, por ejemplo, el Implementador de FI-GL y FI-AM debe contar con certificación SAP en FI-GL o FI-AM para la versión SAP S/4HANA.

Cabe señalar que conforme a lo indicado en el literal a) "Acreditación" del numeral 11.2.2. "Personal no clave", Como requisito para el perfeccionamiento de contrato, el POSTOR ganador deberá presentar documentación que acredite el perfil de los 21 Profesionales propuestos, detallando sus nombres y apellidos completos, cargos desempeñados, y el período de tiempo durante el cual han ejercido dichas funciones, especificando fechas de inicio y conclusión, por lo cual se realizará una precisión al respecto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se precisará en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contratos, lo siguiente:

Documentación que acredite los requisitos del perfil de los 21 Profesionales propuestos, conforme a lo señalado en el literal a) "Acreditación" del numeral 11.2.2. "Personal no clave".

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases solicitan:

1. Implementador FSM, con un (01) año de experiencia como implementador de APM en proyectos de SAP S/4 HANA.

Solicitamos confirmar que la experiencia requerida será en el módulo a cargo (FSM).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se actualizará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

Implementador WCM:

Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases solicitan:

1. Implementador WCM, con tres (03) años de experiencia como implementador de SAM en proyectos de SAP S/4 HANA.

Solicitamos confirmar que la experiencia requerida será en el módulo a cargo (WCM).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se actualizará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

Implementador WCM:

Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las bases solicitan:

1. Desarrollador ABAP, con ocho (08) años de experiencia como Desarrollador BASIS en proyectos de SAP S/4 HANA.

Solicitamos confirmar que la experiencia requerida será en el módulo a cargo (Desarrollador ABAP).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se actualizará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

¿

Desarrolladores ABAP

Ocho (08) años de experiencia como Desarrollador ABAP en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las bases indican:

b) Reemplazo de profesionales

(¿)

Este implementador deberá cumplir con los requisitos y perfiles exigidos para el puesto, demostrando una experiencia y calificaciones equivalentes o superiores a las del implementador que está siendo reemplazado.

Solicitamos confirmar que, en caso de reemplazo del personal contractual la evaluación curricular del nuevo personal propuesto será siempre que reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad, tal como lo señala la opinión N° 252-2017/DTN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión N° 252-2017/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: Confirmamos que, en caso de reemplazo del personal contractual, la evaluación curricular del nuevo personal propuesto se realizará en base a lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se incluirá en el numeral numeral 11.2.2. de los TDR, lo siguiente:

b) Reemplazo de Profesionales:

En caso de producirse¿.

Este implementador deberá cumplir con los requisitos de experiencia y certificación exigidos en el TDR para los Implementadores, el cual debe demostrar calificaciones equivalentes o superiores a los requeridos.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, las Bases Estándar correspondientes al proceso en referencia, señalan:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

De acuerdo con lo indicado en las Sección Específica de las bases, el precio de la oferta de la presente convocatoria será en DÓLARES AMERICANOS. Por tanto, solicitamos confirmar cuál será el monto facturado acumulado (y moneda) que deberán acreditar los postores para acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C **Página: 46**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PROPUESTA: Se confirma que el monto facturado acumulado que deberán acreditar los postores para demostrar la experiencia en la especialidad será en dólares americanos, de acuerdo con la moneda establecida para el precio de la oferta en la presente convocatoria, por lo cual se consignará el monto correspondiente en dólares americanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Once millones novecientos cincuenta mil con 00/100 dólares americanos (\$ 11 950 000.00), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En amparo a los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia que rigen las contrataciones, solicitamos a la Entidad confirmar que se consideraran como similares, para acreditar la experiencia del postor, lo siguientes servicios:

- ¿ Implantación SAP S/4 HANA EN NPPRP II O&M y hosting de los sistemas necesarios para su despliegue
- ¿ Evolución y Mantenimiento de Aplicaciones (EMA), donde se han realizado los trabajos de Assesment a HANA
- ¿ Servicio Integral SAP, donde se incluya: evolución y mejora aplicaciones SAP, transformación a SAP HANA y servicio plataforma SAP
- ¿ Consultoría Especializada SAP para la Migración de SAP S4Hana
- ¿ IMPLANTACION DE UN SISTEMA SAP S4 HANA STE
- ¿ Conversión a S4HANA para económico-financiero, Cash Management, Tesorería y Logística
- ¿ MIGRACION A S4 HANA 1709 DE LA SOLUCION SAP (FINANZAS, CONTROLING, COMPRAS, VENTAS PRODUCCION, CALIDAD) Y MIGRACION DE SU SISTEMA BW A BW4HANA
- ¿ IMPLANTACION S4 HANA PARA ECONOMICO-FINANCIERO, CASH MANAGEMENT, CONTROLING, COMPRAS, VENTAS E INTEGRACION CON SGAs EXTERNOS Y PRODUCCION
- ¿ SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA: ECONÓMICO-FINANCIERA (INGRESOS Y GASTOS) Y DE RECURSOS HUMANOS, el cual incluye LOTE 1: ¿Servicio SAP (Servicios gestionados de infraestructuras físicas y lógicas)¿
- ¿ Suministro y mantenimiento de licencias de software de diversos (de diversos módulos de a plataforma SAP S4/HANA)
- ¿ Programa para la transformación de la función tesorera global del grupo mediante S/4 HANA, cuyo alcance implica la definición e implantación en S/4 HANA
- ¿ Servicio de Consultoría para la Implementación ERP SAP S/4, el mismo que incluye servicio de soporte post implementación
- ¿ Servicio de Consultoría remota para la migración a SAP S/4 HANA
- ¿ Servicios de Soporte Funcional SAP y Servicio SAP Enterprise Support

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: los servicios similares se encuentran descritos en el numeral 3.2 literal C) Requisitos de calificación de las bases del procedimiento y engloban los diferentes servicios relacionados con la implementación de SAP S/4HANA, asimismo se tendrá en cuenta lo señalado en el párrafo de importante de dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el Anexo N°4 ¿Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio¿, se consignará como plazo ofertado lo siguiente:

¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, de acuerdo al siguiente detalle:

COMPONENTE 1

a) PLAZO

Mil ochenta (1080) días calendarios, equivalente a treinta y seis (36) meses, contados a partir de la habilitación de la BOM descrita en el numeral ¿9.3.1.2. Plazo de habilitación de la BOM en NUBE¿.

COMPONENTE 2

a) PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días calendarios, equivalente a dieciocho (18) meses, contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** - **Página:** 63
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Se confirma que en el Anexo N° 4 se deberán consignar los plazos por cada componente:

PLAZO COMPONENTE 1 - LICENCIAS POR SUSCRIPCION

Mil ochenta (1080) días calendarios, equivalente a treinta y seis (36) meses, contados a partir de la habilitación de la BOM descrita en el numeral ¿9.3.1.2. Plazo de habilitación de la BOM en NUBE

COMPONENTE 2 - CONFIGURACIÓN DE SAP S/4 HANA, SAP EPPM Y SAP ANALYTICS CLOUD (PLANNING y BI) y SOPORTE POST PRODUCCIÓN

Quinientos cuarenta (540) días calendarios, equivalente a dieciocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

10.2. COMPONENTE 2

(¿)

b) PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días calendarios, equivalente a dieciocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

08.00 TDR_S4HANA_
Anexo08_
Arquitectura_v2

En el diagrama de arquitectura no aparece conexión con ningún OSE para facturación electrónica y esta integración suele ser habitual para comunicaciones con SUNAT, ¿no se tiene esta integración o el diagrama de arquitectura está incompleto? Por otro lado, ¿todas las conexiones son directas, es decir, no existe ningún middleware que orqueste las integraciones?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo 8 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: El diagrama de arquitectura muestra las interfaces existentes con el ERP SAP actualmente en DISTRILUZ. Sin embargo, en los requerimientos funcionales del módulo de GL se contempla la emisión de facturación básicamente de índole administrativo. Cabe precisar que la facturación requerida no está relacionada con la facturación por venta de energía a clientes, ya que esta facturación está desarrollado en un sistema in-house y sigue un tratamiento distinto.

Asimismo, las conexiones actuales son a través de interfaces, no existe un middleware específico para orquestar las integraciones en la arquitectura actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De cara a la formalización de los servicios SAP Rise es necesario que a efectos de SAP se firme una serie de documentos (End-user license agreement ¿ EULA, entre otros) y, teniendo en cuenta que la instalación en SAP Rise será una única compartida para las cuatro empresas, una de ellas ha de ser la firmante de la documentación requerida por el fabricante. Entendemos que será Hidrandina la que firme dichos documentos, al margen de que las licencias se facturen las cuatro empresas.

Se ruega confirmar que efectivamente será únicamente Hidrandina la que firme los documentos requeridos por el fabricante para la formalización de los servicios SAP Rise. Téngase en cuenta que de no firmar la documentación requerida por SAP, los servicios no podrían iniciarse.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17.1 **Literal:** - **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Debido a la naturaleza del presente proceso de contratación, la firma de contratos será independiente para cada ENTIDAD, realizándose entre cada ENTIDAD y el POSTOR ganador. Cualquier formalidad que deba cumplir el POSTOR ganador con la casa matriz de SAP será un aspecto que el POSTOR ganador deberá gestionar por sí mismo, una vez concluido el presente proceso de selección.

Así mismo, para evitar cualquier confusión con la facturación, se procederá a realizar una precisión al respecto y se eliminara el cuadro consignado en el numeral "4. PARTICIPACIÓN", del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

4. PARTICIPACIÓN

La participación de cada una de las ENTIDADES se establece por cada COMPONENTE del presente servicio, según lo establecido en el numeral '17. PAGO'.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica para el Jefe de Proyecto que debe ¿Contar con Certificación vigente en metodologías SAP Activate (Mínimo 24 horas lectivas)¿. Se entiende que esta certificación puede ser una constancia de haber recibido capacitación en la metodología SAP Activate por un mínimo de 24 horas y dicha constancia puede ser emitida por cualquier partner de SAP. Se ruega confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PROPUESTA: Ya que la certificación vigente de SAP Activate garantiza que el candidato ha cumplido con los requisitos de formación y experiencia establecidos SAP, se procederá a eliminar el requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Numeral 11.2.1 Personal Clave

Experiencia:

"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Experiencia:

"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica ¿En caso se produzca el corte de relación contractual entre el CONTRATISTA y su personal asignado al presente servicio y no sea reemplazado por personal con las características requeridas en el servicio dentro del plazo de tres (03) días calendarios.¿. Teniendo en cuenta que la búsqueda y la materialización del reemplazo son dos procesos diferentes, se ruega considerar que los 3 días calendarios de plazo se consideren para la presentación de un candidato que cumpla con el perfil a ser reemplazado pero que la materialización del reemplazo, es decir, el inicio de actividades de éste, se lleve a cabo en un máximo de 15 días calendario desde la aceptación del candidato por parte de Distriluz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACEPTA LO SOLICITADO: El plazo de tres (03) días calendarios para reemplazar al personal asignado está diseñado para evitar desfases o paradas en la ejecución del proyecto, por lo que es necesario que cualquier cambio en el personal sea gestionado de manera ágil y eficiente por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica ¿En caso de que el CONTRATISTA realice más de dos (02) cambios de implementador en un mismo módulo o solución de SAP durante la ejecución del proyecto¿. Teniendo en cuenta que la relación contractual con el CONTRATISTA y sus colaboradores puede ser extinguida de forma unilateral por estos últimos y que también pueden existir causas de fuerza mayor que obliguen a realizar cambios en el equipo, se ruega considerar que se contabilicen de cara a la penalización únicamente aquellos casos de rotación que no correspondan a extinciones de la relación contractual entre el CONTRATISTA y sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACEPTA LO SOLICITADO: Es importante mantener la estabilidad y continuidad del equipo de trabajo del CONTRATISTA. La gestión del personal es una responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA, y como ENTIDAD contratante, no podemos hacer excepciones que comprometan la coherencia y el avance del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica ¿Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.¿. Sin embargo, en el cuadro precedente se indican 3 tipos de penalidad y no dos. Por otro lado, se solicita que el monto máximo de la penalidad a aplicar sea del 10% del valor total del contrato para la suma de todas las penalidades incurridas y no para cada una de ellas de forma particular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO V Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACION: Las dos penalidades mencionadas en el último párrafo del numeral 3.6 'PENALIDADES' se refieren a la 'PENALIDAD POR MORA' (3.6.1) y a 'OTRAS PENALIDADES' (3.6.2). El texto que menciona 'dos tipos de penalidades' es correcto y no se refiere a la cantidad de penalidades cosignadas en el numeral 21.2. OTRAS PENALIDADES.

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: respecto a la solicitud de que el monto máximo de la penalidad no supere el 10% del valor total del contrato para la suma de todas las penalidades.

Este límite del 10% está establecido por ley y no puede ser modificado. Las penalidades se calculan de manera independiente, con un límite máximo del 10% para cada tipo de penalidad, tal como lo establece la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica ¿En caso se identifiquen errores graves, detectados después de la entrada en producción, en la configuración o implementación del sistema ERP. Los errores graves se refieren a configuraciones incorrectas, personalizaciones, problemas de integración o fallas, que impidan la correcta operación de una funcionalidad del ERP.¿. Es necesario establecer un criterio para determinar qué se considera un error grave y qué no. Se solicita considerar lo siguiente: ¿Se considera un error grave todo aquel que, habiendo estado debidamente documentado en el plan de pruebas y debidamente probado en los entornos de Desarrollo y Calidad, con los resultados de test recogidos en la documentación de testing correspondiente y validada por Distriluz, reporta un comportamiento erróneo en producción con respecto al esperado indicado en el plan de pruebas y éste ocasiona una interrupción de la operación en producción¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21.2 **Literal:** - **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PROPUESTA: Se detallará con mayor precisión en el numeral 21.2. OTRAS PENALIDADES, Penalidad N°2 del TDR la definición de 'error grave'.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

Numeral 21.2. OTRAS PENALIDADES

Penalidad N° 2 - Supuesto de Aplicación de Penalidad: "En caso se identifiquen errores graves (*), detectados después de la entrada en producción del ERP (después del mes 16 del servicio). "

(*) DEFINICIÓN DE ERROR GRAVE: Se refiere a fallos de operación ocasionados por configuraciones y/o personalizaciones incorrectas, problemas de integración o fallas en la infraestructura del ERP, o cualquier otro problema que impida la correcta operación de un módulo o funcionalidad. Esto incluye situaciones en que la funcionalidad o infraestructura afectada haya sido debidamente documentada y probada en los entornos de Desarrollo y Calidad, con resultados validados por la ENTIDAD, pero que en producción presenta comportamiento distinto.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el texto se resalta lo siguiente: ¿Sin embargo, para los módulos considerados críticos por DISTRILUZ, debido a la escasez de Implementadores y los costos asociados con su participación presencial para la implementación, se adoptará una modalidad de trabajo híbrido (presencial + remoto) sólo para estos casos, permitiendo una colaboración¿. Sin embargo se solicita un 90% de presencialidad, por lo tanto se advierte que esto no es congruente con el texto anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: El enfoque descrito en el texto y el porcentaje considerado es coherente con la propuesta general de un trabajo predominantemente presencial.

Sin embargo a razón de la consulta N° 53 del presente pliego, se ha realizado un ajuste sobre este aspecto relacionado con la presencialidad del personal no clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para el ¿Implementador Spatial Asset Management (LAM - Activo lineal y datos geoespaciales), el Implementador SAM, el Implementador EHS, el Implementador en la Solución SAP EPPM y el Implementador WCM ¿, ¿Se podría considerar un (1) solo año de experiencia, al ser una solución de SAP con pocos especialistas en el mercado global.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO SOBRE EL MÓDULO WCM: Tras evaluar los requerimientos relacionados con el Implementador del módulo WCM, se reducirá la experiencia de 3 años a 2 años, buscando mayor concurrencia sin afectar la calidad técnica esperada para la implementación

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO PARA LOS MÓDULOS SAM, EHS y EPPM: se mantendrá lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará en el numeral numeral 11.2.2. de los TDR, lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

Experiencia Implementador WCM:

Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se alerta que se habla de la solución SAP BTP, sin embargo no se solicita ningún especialista BTP en el equipo no clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.1.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Se considera que las competencias necesarias para gestionar SAP BTP están cubiertas por el equipo clave y el soporte especializado del proveedor. Además, la modalidad de contratación es a 'suma alzada', lo que implica que el proveedor debe garantizar el cumplimiento de todos los requerimientos y los recursos solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con relación al texto ¿Además, el CONTRATISTA deberá considerar una atención a demanda para incidentes críticos que afecten a la operación del negocio, y que requiera de una atención inmediata para su solución, inclusive fuera del horario de oficina.¿ Confirmar si hace referencia a un servicio 24x7 y los criterios que definen un incidente crítico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.1.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN 1: El servicio de soporte técnico mencionado en el numeral 9.3.1.4. 'MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DEL ERP' se refiere a la disponibilidad de soporte técnico sin implicar necesariamente un servicio 24x7, pero estará disponible en cualquier momento para la atención de incidentes críticos.

ACLARACION 2: Un error crítico enfatiza la atención urgente a fallos de operación ocasionados por configuraciones y/o personalizaciones incorrectas, problemas de integración o fallas en la infraestructura del ERP, o cualquier otro problema que impida la correcta operación de un módulo o funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con relación al texto ¿para determinar el esfuerzo de desarrollo el cual deberá ser considerado dentro de su propuesta.¿
¿Es factible poder proponer una bolsa de horas basada en un estimado, la cual, se debería revalidar durante la fase de exploración del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.1.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA : La determinación del esfuerzo de desarrollo es responsabilidad del proveedor, quien debe basarse en las necesidades de negocio detalladas en los requerimientos funcionales que forman parte de los términos de referencia. Además, se debe considerar que la modalidad de contratación es a Suma Alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con relación al texto ¿Los horarios para la atención de incidencias deben ser flexibles según la criticidad del incidente que pueda presentarse¿ Especificar a que se refiere con horarios flexibles y criterios de criticidad del incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN 1: Horarios flexibles en el contexto de soporte post producción se refiere a la capacidad del CONTRATISTA para ajustar sus horarios de atención en función de la gravedad del incidente reportado, con el objetivo de resolverlo rápidamente y minimizar el impacto en las operaciones de la ENTIDAD.

ACLARACIÓN 2: El servicio de soporte técnico mencionado en el numeral 9.3.1.4. 'MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DEL ERP' se refiere a la disponibilidad de soporte técnico sin implicar necesariamente un servicio 24x7, pero estará disponible en cualquier momento para la atención de incidentes críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con relación al texto ¿) El CONTRATISTA adecuará y equipará el ambiente de trabajo con acceso a Internet de alta velocidad, equipos audio visuales para presentaciones y reuniones, pizarras acrílicas, herramientas de colaboración en línea, etc., para facilitar la realización de las actividades¿ Por favor reconfirmar que este alcance debe ser cubierto por el contratista, normalmente va por cuenta del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.5 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: El alcance descrito debe ser cubierto por el CONTRATISTA, dado que las actividades del presente servicio se llevarán a cabo en sus ambientes, se supone que estos ya están habilitaos con los recursos necesarios para facilitar la ejecución del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con relación a la documentación del entregable ¿Procesos Empresariales / Descripción detallada de los procesos empresariales a implementar, incluyendo flujos de trabajo, ac¿ Especificar a que nivel de flujo de proceso se espera recibir la información.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 07.02 Literal: 02.01 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PROPUESTA: Se ajustará el TDR para mayor precisión al respecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará EN EL ANEXO 07.02 lo siguiente:

02. FASE DE EXPLORACIÓN

2.1. Procesos Empresariales

Descripción detallada de los procesos empresariales a implementar, incluyendo flujos de trabajo, actividades, roles y responsabilidades. Este nivel debe incluir:

a) Nivel 3 de procesos, implica detallar subprocesos y actividades clave dentro de cada proceso principal.

b) Integración entre módulos, los flujos de trabajo deben reflejar la integración y las interdependencias entre diferentes módulos de SAP.

c) Excepciones y variantes, implica desarrollar flujos de trabajo para excepciones y variantes del proceso.

d) Entradas y salidas, los flujos de trabajo deben definir claramente las entradas y salidas de cada subproceso, así como los datos maestros y transaccionales que serán utilizados.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

El total de licencias correspondientes al BOM serán activadas a nombre de las 4 empresas del grupo (en sus cantidades específicas) Está consulta se debe a que hemos podido verificar que las facturas de pago las emitirán las 4 empresas por separado con sus porcentajes correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: la activación del licenciamiento indicado en la BOM se realizará en dos escalones tal como se especifica en el ANEXO 2, y las facturación de estas se realizarán en función a un porcentaje de participación por ENTIDAD detallado en el numeral 17.1. PAGO COMPONENTE 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso de Consorcio, según las Bases se considera que el número máximo de integrantes de un consorcio serán 2. Es posible reconsiderar esta cantidad a 3 integrantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: NA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, literal a), e), Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACEPTA LO SOLICITADO: Mantenemos en 2 los integrantes del consorcio, para asegurar una coordinación eficiente y una gestión clara de responsabilidades.

Se ha identificado un error de tipeo, el cual será corregido en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

12. CONDICIONES DE LOS CONSORCIOS

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se ha solicitado para el personal determinada cantidad de años de experiencia en proyectos SAP S/4 HANA y de acreditación de esta experiencia según perfil. Sin embargo, la última actualización del SAP S/4 HANA data del año 2021, por lo cual no sería posible cumplir la experiencia mínima solicitada (5 años) , Se consulta, si la experiencia en proyectos SAP S/4 HANA y la acreditación de esta, pueden guardar congruencia con la cantidad de tiempo transcurrida desde el lanzamiento en el año 2021.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: NA Página: 3738

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al certificado de resell , SAP emite un certificado estándar donde cataloga al partner como ¿SAP PartnerEdge Sell ¿ , por favor confirmar validez .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: NA Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Entendemos que SAP emite el certificado de SAP PartnerEdge Sell y tiene una validez de 6 meses desde el momento en que se descarga de la plataforma proporcionada por SAP. Los certificados presentados por el POSTOR serán validados directamente con el fabricante SAP para garantizar su autenticidad y vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Soporte post producción:

Se ha señalado lo siguiente: ¿El soporte post producción se llevará a cabo en paralelo con la fase de marcha blanca, donde coexistirán SAP ECC y SAP S/4 HANA, con el objetivo de realizar una transición fluida a SAP S/4 HANA mientras se minimizan los riesgos y las interrupciones en las operaciones de DISTRILUZ¿. Por favor brindar mayor detalle sobre que implica dicho requerimiento en paralelo en la fase de marcha blanca, esto debido a que está modalidad no esta contemplada en la metodología SAP Activate de un proyecto Greenfield.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.2 Literal: NA Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Definición de "Marcha Blanca"

Se refiere al periodo de transición en el que coexisten el sistema antiguo (SAP ECC) y el nuevo sistema (SAP S/4HANA). Durante este periodo, ambos sistemas estarán operativos, lo que permite al CONTRATISTA evaluar y realizar los ajustes correspondientes para el adecuado funcionamiento del nuevo sistema en un entorno controlado, minimizando los riesgos y las interrupciones en las operaciones de DISTRILUZ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Se ha señalado "Los horarios para la atención de incidencias deben ser flexibles según la criticidad del incidente que pueda presentarse". Consultamos: ¿ Es necesario tener un equipo de soporte en horario extendido? ¿Disponibilidad las 24 horas del día los 7 días de la semana?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN 1: El servicio de soporte técnico mencionado en el numeral 9.3.1.4. 'MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DEL ERP' se refiere a la disponibilidad de soporte técnico sin implicar necesariamente un servicio 24x7, pero estará disponible en cualquier momento para la atención de incidentes críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se ha considerado que el porcentaje de participación de los implementadores de los módulos críticos sea 90% (presencial) y 10% (remota). Por favor confirmar si dicho criterio podría variar a un porcentaje mínimo de 40% presencial y 60%, remoto. Esto debido a que los consultores de los módulos críticos en su mayoría son extranjeros, dado que en Perú no se cuenta con estos perfiles. Esta posibilidad reduciría considerablemente los costos vinculados a la prestación del presente servicio .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.4 Literal: NA

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal f), art. 2, Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES.

Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.

Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:

9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.

El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.

Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.

El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.

Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%

Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

	Específico	9.3.2.4	NA	32
--	------------	---------	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal f), art. 2, Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2

FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2

b)PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En caso de consorcio , la experiencia en facturación debe ir en relación al porcentaje de responsabilidades que asumen cada una de las empresas o es indistinto ?, cual es el porcentaje mínimo de obligaciones esenciales del contrato al que deben obligarse los consorciados para que toda la experiencia que se presente sea valorada sobre 100%, es decir en su totalidad?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN 1: Se aclara que se deberá de tener en cuenta la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD, La acreditación de la experiencia del postor, se realiza en base a la documentación aportada por el o los integrantes del consorcio que se hubieran comprometido a ejecutar conjuntamente las obligaciones vinculadas directamente al objeto materia de la contratación, de acuerdo con lo declarado en la promesa de consorcio.

ACLARACION 2: La bases no han establecido porcentaje mínimo de participación para el integrante del consorcio que acredite la mayor experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita que el Postor cuente con instalaciones ubicadas en ciertos distritos de Lima y que el lugar de trabajo cuente con 500m2 para albergar a 35 personas de DISTRILUZ. Es posible reconsiderar este requisito de metraje ? Y reemplazarlo por un aforo mínimo de personas? Esto debido a que los consultores especialistas para la implementación de modulos criticos, podrían tener un menor porcentaje de presencialidad, y no ameritaria proveer un espacio de oficina tan grande; asegurando el espacio adecuado para el equipo de DISTRILUZ y la contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3.2.5 **Literal:** NA **Página:** 3233
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal f), art. 2, Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se mejorará el TDR precisando la presente propuesta en el numeral 9.3.2.5.

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

9.3.2.5. INSTALACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN

La ejecución del servicio de implementación de SAP S/4 HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTIC CLOUD se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto).

1) Implementación presencial

La implementación presencial se realizará en las instalaciones del CONTRATISTA, las cuales deberán estar ubicadas en la ciudad de Lima, en cualquiera de los siguientes distritos: San Isidro, Magdalena, Jesús María, San Borja, Lince y/o Miraflores. Los tiempos específicos de presencialidad están descritos en el Anexo 09, que detalla los periodos en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se permite trabajo remoto.

Adicionalmente, durante los periodos de trabajo remoto, las instalaciones del CONTRATISTA deberán contar con el espacio adecuado para albergar, como mínimo, a 5 personas de la ENTIDAD, quienes trabajarán de forma 100% presencial durante toda la duración del servicio conjuntamente con el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA.

Estas instalaciones deberán cumplir con las siguientes condiciones:

a) El ambiente de trabajo deberá contar con un aforo para 60 personas en trabajo presencial, el aforo indicado incluye las 35 personas del equipo de la ENTIDAD y los profesionales del equipo del CONTRATISTA. El ambiente deberá ser el adecuado para la ejecución de las actividades en forma cómoda y segura; adicionalmente, dicho ambiente deberá contar con una sala de reunión principal.

(...)

c) No se requerirá la provisión de laptops o computadoras para el equipo de la ENTIDAD ya que cada integrante tiene asignado una laptop.

d) Las instalaciones deben cumplir con lo dispuesto en el Reglamento Nacional de Edificaciones del Perú.

(...)

2) Implementación remota

La implementación remota se realizará en la plataforma de colaboración TEAMS que proporcionará la ENTIDAD para la realización de videoconferencias, compartición de documentos, agenda de reuniones, etc.

Las reuniones virtuales cumplirán los siguientes requisitos:

a) Las reuniones con el equipo del CONTRATISTA y el equipo de la ENTIDAD se realizarán con cámara abierta

b) Todas las sesiones deberán ser programadas en la plataforma TEAMS.

c) Todas las sesiones deberán ser grabadas.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

	Específico	9.3.2.5	NA	3233
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
literal f), art. 2, Ley 30225				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
Para todas las sesiones, sean presenciales o remotas, el CONTRATISTA deberá elaborar un acta con los acuerdos de la reunión realizada. Dicha acta deberá ser suscrita por los participantes de la reunión y entregadas al ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.				

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:
Se indica: "En relación al módulo HCM, tenemos previsto realizar una migración de dicho módulo. Las mejoras serán ejecutadas en S/4 HANA, en función a los requerimientos funcionales detallados para dicho módulo". Por favor brindar mayor detalle sobre que implica que el módulo HCM vaya a ser migrado (explicar).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.1.3 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: La migración del módulo HCM (Human Capital Management) implica que los datos y las funcionalidades actuales del módulo HCM que está utilizando la ENTIDAD serán trasladados al entorno de SAP S/4HANA. Esta migración incluye la transferencia de datos, la adaptación de procesos actuales, y la implementación de mejoras específicas en SAP S/4HANA, según los requerimientos funcionales definidos para dicho módulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso de consorcio , la carta fianza puede ser asumida y otorgada únicamente por una de las empresas, la cual estará catalogada como empresa líder del consorcio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: NA Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: En caso de consorcio, la carta fianza puede ser otorgada únicamente por una de las empresas, que podría estar catalogada como la empresa líder del consorcio. Sin embargo, es fundamental que en la carta fianza se consigne el nombre completo o la razón social de todos los integrantes del consorcio y no solo la denominación del consorcio, conforme a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	17:11:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Las facturas que confirman la experiencia del postor en el caso de licencias , mantenimiento y soporte , corresponden a varios comprobantes de pago de un solo cliente , podemos unificar estos comprobantes en un único certificado de prestación de servicios por cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ACLARACIÓN: Conforme a lo señalado en las bases del concurso numeral 2.3 literal C, no es posible unificar varios comprobantes de pago en un único certificado de prestación de servicios por cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se ha establecido que el número máximo de integrantes de un consorcio será de dos (2). Se consulta si dicha limitante puede ser suprimida o, en su defecto, podría establecerse un número máximo de integrantes de un consorcio hasta de tres (3). Se formula esta consulta dado que la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aplicables a la Licitación (Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 344-2018-EF y sus modificatorias) no establece restricción alguna de dicha naturaleza. Adicionalmente, consideramos que dicha restricción resulta contraria a los principios de libertad de concurrencia y competencia, previstos en los literales a) y e) del artículo 2 de la Ley No. 30225 y que estipulan lo siguiente: a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: La limitación del número máximo de integrantes de un consorcio a dos (2) empresas ha sido establecida conforme a los criterios técnicos y de gestión del proyecto, con el fin de asegurar una coordinación efectiva y un control adecuado de las responsabilidades dentro del consorcio. Si bien la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento no establecen una restricción específica sobre el número de integrantes de un consorcio, la ENTIDAD tiene la facultad de definir condiciones particulares que consideren necesarias para garantizar la eficiencia y eficacia del proceso de contratación, siempre que estas se enmarquen dentro de los principios generales de la Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 2.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES. Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación. Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:

9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD. El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados. Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

	Específico	9.3	2.4	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto. Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%
Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2

FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2

b)PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se ha previsto que el contratista cuente con instalaciones ubicadas en ciertos distritos de Lima Metropolitana y que el ambiente de trabajo cuente con 500m2 para albergar a 35 personas de DISTRILUZ. Consultamos si dicho requisito de metraje puede suprimirse y reemplazarse por un requisito de aforo mínimo. Formulamos esta consulta principalmente por dos razones: (i) por la propia naturaleza de los servicios licitados, gran parte de los especialistas serán expatriados y por ello mismo hemos consultado si se puede modificar el porcentaje de participación presencial, lo que haría innecesario mantener un espacio tan grande de instalaciones y consecuencia optimizar costos innecesarios; y, (ii) lo que se busca en esencia no es un metraje mínimo de instalaciones sino una capacidad de albergue de una cantidad de personas de DISTRILUZ y del Contratista ya preestablecidos. Nuestra consulta guarda relación con el principio de el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** 2.5 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se mejorará el TDR precisando la presente propuesta en el numeral 9.3.2.5.

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

9.3.2.5. INSTALACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN

La ejecución del servicio de implementación de SAP S/4 HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTIC CLOUD se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto).

1) Implementación presencial

La implementación presencial se realizará en las instalaciones del CONTRATISTA, las cuales deberán estar ubicadas en la ciudad de Lima, en cualquiera de los siguientes distritos: San Isidro, Magdalena, Jesús María, San Borja, Lince y/o Miraflores. Los tiempos específicos de presencialidad están descritos en el Anexo 09, que detalla los periodos en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se permite trabajo remoto.

Adicionalmente, durante los periodos de trabajo remoto, las instalaciones del CONTRATISTA deberán contar con el espacio adecuado para albergar, como mínimo, a 5 personas de la ENTIDAD, quienes trabajarán de forma 100% presencial durante toda la duración del servicio conjuntamente con el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA.

Estas instalaciones deberán cumplir con las siguientes condiciones:

a) El ambiente de trabajo deberá contar con un aforo para 60 personas en trabajo presencial, el aforo indicado incluye las 35 personas del equipo de la ENTIDAD y los profesionales del equipo del CONTRATISTA. El ambiente deberá ser el adecuado para la ejecución de las actividades en forma cómoda y segura; adicionalmente, dicho ambiente deberá contar con una sala de reunión principal.

(...)

c) No se requerirá la provisión de laptops o computadoras para el equipo de la ENTIDAD ya que cada integrante tiene asignado una laptop.

d) Las instalaciones deben cumplir con lo dispuesto en el Reglamento Nacional de Edificaciones del Perú.

(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

	Específico	9.3	2.5	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

2) Implementación remota
La implementación remota se realizará en la plataforma de colaboración TEAMS que proporcionará la ENTIDAD para la realización de videoconferencias, compartición de documentos, agenda de reuniones, etc.

- Las reuniones virtuales cumplirán los siguientes requisitos:
- a) Las reuniones con el equipo del CONTRATISTA y el equipo de la ENTIDAD se realizarán con cámara abierta
 - b) Todas las sesiones deberán ser programadas en la plataforma TEAMS.
 - c) Todas las sesiones deberán ser grabadas.

Para todas las sesiones, sean presenciales o remotas, el CONTRATISTA deberá elaborar un acta con los acuerdos de la reunión realizada. Dicha acta deberá ser suscrita por los participantes de la reunión y entregadas al ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se ha prohibido expresamente la subcontratación total o parcial de los servicios materia de la Licitación. Consultamos si dicha prohibición puede suprimirse y permitirse la subcontratación hasta los márgenes permitidos por el artículo 147 del Reglamento, por una razón fundamental: el módulo HCM no está localizado en SAP, por lo que para su ejecución se requería de la participación de una empresa especialista en HCM, entonces, todos los postores sólo tendrían como opción consorciarse con una empresa especialista en HCM. Esto también supone una incompatibilidad con los principios de competencia y libre concurrencia revistos en los literales a) y e) del artículo 2 de la Ley No. 30225 y que estipulan lo siguiente:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLCITADO: La prohibición de la subcontratación total o parcial del presente servicio se ha establecido para garantizar una coordinación eficiente y una gestión clara de las responsabilidades durante la ejecución del proyecto, dada la magnitud y complejidad de la implementación de SAP S/4HANA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se ha señalado lo siguiente: "En relación al módulo HCM, tenemos previsto realizar una migración de dicho módulo. Las mejoras serán ejecutadas en S/4 HANA, en función a los requerimientos funcionales detallados para dicho módulo". Consultamos qué significa o qué implica que el módulo HCM va a ser migrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.1.3 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: La migración del módulo HCM (Human Capital Management) implica que los datos y las funcionalidades actuales del módulo HCM que está utilizando la ENTIDAD serán trasladados al entorno de SAP S/4HANA. Esta migración incluye la transferencia de datos, la adaptación de procesos actuales, y la implementación de mejoras específicas en SAP S/4HANA, según los requerimientos funcionales definidos para dicho módulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se ha señalado lo siguiente: ¿El soporte post producción se llevará a cabo en paralelo con la fase de marcha blanca, donde coexistirán SAP ECC y SAP S/4 HANA, con el objetivo de realizar una transición fluida a SAP S/4 HANA mientras se minimizan los riesgos y las interrupciones en las operaciones de DISTRILUZ¿. Consultamos qué significa o qué implica dicho planteamiento de paralelo en la fase de marcha blanca en detalle, toda vez que dicho planteamiento no está contemplado en la metodología SAP Activate de un proyecto de Greenfield.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9.3 **Literal:** 2.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. ACLARACIÓN: Definición de "Marcha Blanca"

Se refiere al periodo de transición en el que coexisten el sistema antiguo (SAP ECC) y el nuevo sistema (SAP S/4HANA). Durante este periodo, ambos sistemas estarán operativos, lo que permite al CONTRATISTA evaluar y realizar los ajustes correspondientes para el adecuado funcionamiento del nuevo sistema en un entorno controlado, minimizando los riesgos y las interrupciones en las operaciones de DISTRILUZ.

2. ACLARACIÓN: Sobre el periodo de la etapa de "Post Producción"

El periodo de post producción se realizará en los meses 17 y 18 contados desde el día siguiente al perfeccionamiento del contrato. El numeral 9.7.2.2. al que se hace referencia describe el plazo para los entregables; por lo tanto, el entregable relacionado con el cierre y soporte post producción se entregará al finalizar la etapa de Post Producción. Se mejorará el TDR para mayor claridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

9.3.2.2. SOPORTE POST PRODUCCIÓN

El POSTOR deberá considerar como parte de su propuesta las actividades de POST PRODUCCIÓN, por dos (2) meses que se contabilizarán a partir de la entrada en producción del ERP, específicamente en el mes 17 y 18 contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
Se ha señalado lo siguiente "Los horarios para la atención de incidencias deben ser flexibles según la criticidad del incidente que pueda presentarse". Formulamos las siguientes consultas al respecto: (i) ¿será necesario tener un equipo de soporte en horario extendido? (ii) ¿por horario extendido debemos entender disponibilidad las 24 horas del día los 7 días de la semana?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN 1: El servicio de soporte técnico mencionado en el numeral 9.3.1.4. 'MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DEL ERP' se refiere a la disponibilidad de soporte técnico sin implicar necesariamente un servicio 24x7, pero estará disponible en cualquier momento para la atención de incidentes críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se ha previsto para el personal no clave determinada cantidad de años de experiencia en proyectos SAP S/4 HANA y de acreditación de esta experiencia en determinada cantidad de años según perfil. Sin embargo, Según SAP learning plataforma oficial de capacitación SAP, indica que las certificaciones oficiales de SAP S/4 HANA iniciaron en el 2019, por lo cual sería imposible cumplir la experiencia mínima solicitada dado que habría transcurrido una cantidad de años suficiente desde la vigencia del SAP S/4 HANA. En ese sentido, se consulta si la experiencia en proyectos SAP S/4 HANA y la acreditación de esta experiencia pueden guardar congruencia con la cantidad de tiempo transcurrida desde el lanzamiento del SAP S/4 HANA ocurrido en el año 2019.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación de los perfiles, consideramos que el peso del conocimiento y la capacidad de los consultores debe balancearse hacia los años de experiencia y no hacia los años de antigüedad de la certificación. Siendo por supuesto necesario contar con la certificación adecuada vigente, preferible tener la ultima certificación y no una certificación antigua (por ejemplo, en R/3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:
"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del JEFE DEL PROYECTO se solicita como requisito computable:
Contar con Certificación vigente como Project Management Professional (Mínimo 40 horas lectivas)

La certificación oficial PMP, No indica número de horas lectivas en la certificación, solicitamos no se solicite horas mínimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Ya que la certificación PMP garantiza que el candidato ha cumplido con los requisitos de formación y experiencia establecidos por el Project Management Institute.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Numeral 11.2.1 Personal Clave

Capacitación:
"(Mínimo 40 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Capacitación:
"(Mínimo 40 horas lectivas)"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del JEFE DEL PROYECTO se solicita como requisito computable:
Contar con Certificación vigente como Project Management Professional (Mínimo 40 horas lectivas)

La certificación oficial PMP, No indica número de horas lectivas en la certificación, solicitamos no se solicite horas mínimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b3.2 Literal: 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: Ya que la certificación PMP garantiza que el candidato ha cumplido con los requisitos de formación y experiencia establecidos por el Project Management Institute.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Numeral 11.2.1 Personal Clave

Capacitación:
"(Mínimo 40 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Capacitación:
"(Mínimo 40 horas lectivas)"

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del JEFE DEL PROYECTO se solicita como requisito computable:
¿ Contar con Certificación vigente en metodologías SAP Activate (Mínimo 24 horas lectivas)

La certificación oficial SAP, No indica número de horas lectivas en la certificación, adicionalmente dicha certificación inicia en el 2021, solicitamos no se solicite horas mínimas y se considere el certificado desde la fecha oficial 2021 como experiencia certificada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** 3.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA PROPUESTA: Ya que la certificación vigente de SAP Activate garantiza que el candidato ha cumplido con los requisitos de formación y experiencia establecidos por SAP, se procederá a eliminar el requisito de las horas lectivas. Así mismo, no se tomará en cuenta a partir de qué año se obtuvo la certificación, siempre y cuando el certificado esté vigente al momento de la propuesta. La vigencia del certificado será validada con el fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Numeral 11.2.1 Personal Clave

Capacitación:
"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Capacitación:
"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sobre los Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cuarenta y cinco millones de soles (S/ 45 000 000), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
Se consideran servicios similares a los siguientes:
¿ Servicio de actualización de licencias SAP S/4 HANA.
¿ Implementación de soluciones ERP SAP S/4 HANA integradas.
¿ Migraciones y actualizaciones de sistemas ERP a SAP S/4 HANA.

Solicitamos por pluralidad de postores. Se consideran servicios similares:

Comercialización de licencias SAP.
Distribución de licencias SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: El o los servicios similares propuestos no son equivalentes a la experiencia en licenciamiento por suscripción, ya que lo requerido no solo implica a la venta de licencias, sino que también requiere la implementación y configuración de la plataforma SAP S/4HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTICS CLOUD (PLANNING y BI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sobre el Personal no clave:

Implementador FI-GL, FI-AM:

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador FI-TR, Cash

Management

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador PS, IM

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementadores a cargo de los siguientes módulos: CO, FM, HCM, MM, PM

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere: Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador FSM

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:
Un (01) año de experiencia como implementador de FSM en proyectos de SAP S/4 HANA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Se aclara que, en atención a la consulta número 50, se está realizando una corrección en el TDR respecto a la redacción de la experiencia del Implementador FSM, ya que actualmente se solicita experiencia como "implementador APM", lo cual será corregido para reflejar FSM.

Adicionalmente, se confirma que el TDR ya solicita 01 año de experiencia como implementador de FSM en proyectos de SAP S/4HANA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

Implementador FSM:

Un (01) año de experiencia como implementador de FSM en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador WCM

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere: Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO SOBRE EL MÓDULO WCM: Tras evaluar los requerimientos relacionados con el Implementador del módulo WCM, se reducirá la experiencia de 3 años a 2 años, buscando mayor concurrencia sin afectar la calidad técnica esperada para la implementación

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO PARA LOS MÓDULOS SAM, EHS y EPPM: se mantendrá lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará en el numeral numeral 11.2.2. de los TDR, lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

Experiencia Implementador WCM

Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador SAP Analytics Cloud for BI

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere: Cuatro (04) años de experiencia como implementador de SAP Analytics Cloud for BI en proyectos de SAP S/4 HANA con certificación vigente en la solución SAP Analytics Cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: En las bases solicita experiencia 04 año de experiencia para el implementador de SAP Analytics Cloud for BI con certificación vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador SAP Analytics

Cloud for PLANNING

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

a) Cuatro (04) años de experiencia como implementador de SAP Analytics Cloud for Planning en proyectos de SAP S/4 HANA con certificación vigente en

la solución SAP Analytics Cloud for planning

b) El implementador debe tener conocimiento en:

¿ Planificación estratégica

¿ Planificación operativa

¿ Formulación y reformulación del presupuesto

¿ Planificación logística

¿ Diseño e implementación de cuadros de mando integral (CMI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11

Literal: 2.2

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: En las bases solicita experiencia 04 año de experiencia para el implementador de SAP Analytics Cloud for Planning con certificación vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Implementador en la Solución

SAP EPPM (Enterprise Portfolio

and Project Management)

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

Dos (02) años de experiencia como implementador de SAP EPPM en proyectos de SAP S/4 HANA con certificación vigente en la solución EPPM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD es sumamente imporante contar con un Implementador con experiencia media por lo menos, que implemente adecuadamente el módulo EPPM que es nuevo para la ENTIDAD. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

BASIS

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

Cinco (05) años de experiencia como BASIS en cualquier versión del ERP SAP con certificación vigente en SAP BASIS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se mantiene experiencia de 6 años en SAP S/4HANA para el personal BASIS, ya que la complejidad del proyecto, que incluye una cantidad significativa de módulos, requiere un BASIS experimentado para contar con una configuración, integración y soporte adecuado, buscando garantizar que todas las soluciones funcionen de manera óptima y se minimicen riesgos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

11.2.2. Personal no clave

Desarrolladores ABAP

De acuerdo al principio de imparcialidad, libre concurrencia y competencia solicitamos que se considere:

Seis (06) años de experiencia como Desarrollador ABAP en proyectos en cualquier versión del ERP SAP con certificación vigente en Programación ABAP, considerar que por la envergadura del proyecto son necesarios 04 ABAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 2.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: En función de la envergadura del proyecto y la complejidad de las tareas a realizar, se ha considerado necesario contar con desarrolladores de amplia experiencia. Por lo tanto, se mantendrán los requisitos de experiencia y certificación establecidos en las bases, buscando contar con el personal adecuado para cumplir con los objetivos críticos del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sobre la presencialidad del personal no clave:
Implementador Spatial Asset Management (LAM - Activo lineal y datos geoespaciales)
Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos(Implementador Spatial Asset Management (LAM - Activo lineal y datos geoespaciales) Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225:
f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225:
f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 3.2.4 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES.
Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

	Especifico	9	3.2.4	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.
Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:
9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP
La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.
El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.
Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.
El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.
Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%
Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN
La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2
FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2
b)PLAZO
Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sobre la presencialidad del personal no clave:
Implementador APM

Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos(Implementador APM) Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 3.2.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES.

Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Especifico	9	3.2.4	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:

9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.

El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.

Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.

El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.

Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%

Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2

FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2

b) PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sobre la presencialidad del personal no clave:
Implementador SAM

Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos(Implementador SAM) Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 3.2.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES.

Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

	Específico	9	3.2.4	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:

9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.

El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.

Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.

El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.

Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%

Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2

FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2

b) PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sobre la presencialidad del personal no clave:
Implementador EHS

Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos(Implementador EHS) Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 3.2.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES.

Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Especifico	9	3.2.4	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:
9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP
La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.
El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.
Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.
El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.
Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%
Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO
a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2
FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM
CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2
b)PLAZO
Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sobre la presencialidad del personal no clave:
Implementador WCM

Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 10% presencial y la diferencia, 90%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos(Implementador WCM) Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225: f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 3.2.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES. Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Especifico	9	3.2.4	31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:

9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.

El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.

Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.

El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.

Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%

Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2

FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2

b) PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sobre la presencialidad del personal no clave:
Implementador en la Solución SAP EPPM (Enterprise Portfolio and Project Management)
Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 10% presencial y la diferencia, 90%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos(Implementador en la Solución SAP EPPM (Enterprise Portfolio and Project Management)) Se ha previsto que el porcentaje que de participación presencial y remota de los implementadores de los módulos críticos sea 90% presencial y 10% remota. Se consulta si dicho porcentaje de participación podría modificarse de forma tal que no sea un porcentaje fijo sino de un mínimo, y que este porcentaje mínimo de participación sea de 20% presencial y la diferencia, 80%, remota. Sustentamos nuestra consulta en el hecho que los implementadores de los módulos críticos serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225:
f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. serán especialistas fundamentalmente expatriados, dado que en Perú hay inexistencia o escasez de dichos especialistas. Esta consulta se encuentra respaldada también en los principios que promueven la eficiencia en el manejo de los recursos, dado que la modificación propuesta reduciría considerablemente los costos asociados a la prestación del servicio correspondiente a los implementadores de los módulos críticos, guardando relación con el principio de eficacia y eficiencia previsto en el literal f) del artículo 2 de la Ley No. 30225:
f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 3.2.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Considerando las solicitudes de los postores sobre el acceso a implementadores calificados a nivel global, se procederá a realizar mejoras en el porcentaje de presencialidad, aplicando trabajo mixto (presencial+remoto), donde el trabajo presencial será requerido para las fases más críticas del proyecto, para lo cual adjuntaremos un nuevo anexo con la planificación mensualizada indicando los periodos de presencialidad. Esta modalidad aplicará únicamente al personal NO CLAVE del CONTRATISTA. Por otro lado, el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo 100% presencial, garantizando así una coordinación directa y constante con la ENTIDAD. Este ajuste permitirá acceder a especialistas globales, optimizar los recursos y, en consecuencia, mejorar las ofertas presentadas por los POSTORES.
Adicionalmente, se establecerá que el plazo de implementación comenzará a contabilizarse a partir del día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM, ya que en las consultas se señala la probabilidad de los POSTORES tengan que expatriar Especialista para los módulos críticos dada su escasez en el Perú, esto requiere tiempo adicional para garantizar que el POSTOR ganador disponga de los recursos necesarios a tiempo para el inicio de la implementación.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Especifico	9	3.2.4	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Además, se incluirá el Anexo 09 en el cual se detalla el esquema de trabajo presencial y remoto, y se actualizará el Anexo 01 para esquematizar el inicio de la implementación.

Se modificará lo siguiente:

9.3.2.4. MODALIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL ERP

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo de manera mixta (presencial + remoto) en todos los módulos que se van a implementar. El objetivo es optimizar la eficiencia, los recursos y el acceso a especialistas globales, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo una coordinación directa y fluida con la ENTIDAD.

El trabajo presencial será requerido para los Implementadores durante las fases más críticas del proyecto, con el fin de fomentar una colaboración efectiva y una transferencia de conocimientos fluida. El objetivo es que tanto el CONTRATISTA como la ENTIDAD logren un entendimiento mutuo que asegure una correcta implementación de las soluciones SAP. Durante las fases menos críticas, los implementadores trabajaran de manera remota, lo que permitirá optimizar los recursos y facilitar el acceso a especialistas altamente capacitados.

Es importante destacar que el Jefe del Proyecto del CONTRATISTA deberá realizar su trabajo de manera 100% presencial para mantener una coordinación directa y efectiva con la ENTIDAD.

El esquema detallado del trabajo presencial y remoto que deberá seguir estrictamente el CONTRATISTA está representado en el Anexo 09 del presente documento, en el cual se indica, mes a mes, los periodos (mes, quincena, semana) en los que se requiere trabajo presencial y aquellos en los que se realizará trabajo remoto.

Si bien, la presencialidad esta específicamente establecida por periodos de meses y quincenas, es estima que el porcentaje de participación presencial y remota del personal NO CLAVE es el siguiente:

Participación Presencial: 48%

Participación Remota: 52%

9.3.2.1.1. ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SERVICIO

a) PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

La configuración y (..) se realizará en dieciséis (16) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM.

9.7.2.2. COMPONENTE 2

FASE DE PREPARACION - Al primer mes, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE EXPLORACIÓN - A los cuatro (4) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 1 ¿ A los siete (7) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 2 ¿ A los diez (10) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 3 ¿ A los trece (12) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE REALIZACIÓN ¿ Hito 4 ¿ A los catorce (14) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

FASE DE DESPLIEGUE A los dieciséis (16) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

CIERRE Y SOPORTE POST PRODUCCIÓN A los diez y ocho (18) meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

10.2. COMPONENTE 2

b)PLAZO

Quinientos cuarenta (540) días (...), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación de la NUBE y de la BOM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión indicada en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral y literal acotado, se indica que Distriluz indicará el hyperscaler al perfeccionamiento del contrato, sin embargo en el caso de elegir un hyperscaler u otro puede afectar el precio indicado ya que algunos hyperscaler ofrecen créditos adicionales, lo que podría favorecer a uno u otro postor en caso se opte por un hyperscaler diferente, por lo que se solicita puedan indicar el hyperscaler de su elección (Google, Amazon Web Services o Microsoft Azure) a fin de poder garantizar un precio que optimice el uso eficiente de recursos de Distriluz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.1.1.3 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: La elección del hyperscaler se realizará al perfeccionamiento del contrato, considerando las necesidades técnicas, operativas y estratégicas de la ENTIDAD. Los aspectos comerciales de los POSTORES son ajenos a la decisión de la ENTIDAD y no influyen en nuestra selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el ítem se indica como componente el entregable 02 - Licenciamiento por suscripción, basado en esto y siendo el licenciamiento por suscripción SAP un componente incluido en el proceso, se solicita se se considere como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD "C" señalado en el punto 3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN considerar como servicios similares los siguientes:

- LICENCIAS SOFTWARE SAP.
- LICENCIAS SOFTWARE ERP SAP.
- LICENCIAS SOFTWARE SAP ERP.
- LICENCIAS SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.7.2.1. Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: El o los servicios similares propuestos no son equivalentes a la experiencia en licenciamiento por suscripción, ya que lo requerido no solo implica a la venta de licencias, sino que también requiere la implementación y configuración de la plataforma SAP S/4HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTICS CLOUD (PLANNING y BI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

en cuanto a; Implementador FI-GL, FI-AM
La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida.
La experiencia en implementaciones SAP puede darse sin necesidad de haber obtenido una certificación SAP, dicha certificación no habilita o inhabilita la experiencia de un implementador, pudiendo esta ser obtenida en cualquier momento, considerando además que la sección trata de un personal no clave del servicio y que para otros personal no clave del mismo proceso NO se solicita este requisito a pesar de existir certificación del fabricante (Ejemplo: Implementador FSM), OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores indicando que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." Y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación. Además, se aclara que para los implementadores de los módulos cuestionados no se ha requerido titulo profesional ni de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

en cuanto a; Implementador FI-TR, Cash Management

La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida.

La experiencia en implementaciones SAP puede darse sin necesidad de haber obtenido una certificación SAP, dicha certificación no habilita o inhabilita la experiencia de un implementador, pudiendo esta ser obtenida en cualquier momento, considerando además que la sección trata de un personal no clave del servicio y que para otros personal no clave del mismo proceso NO se solicita este requisito a pesar de existir certificación del fabricante (Ejemplo: Implementador FSM), OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores indicando que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." Y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11.2.2Literal: -Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

Además, se aclara que para los implementadores de los módulos cuestionados no se ha requerido titulo profesional ni de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

En cuanto a: Implementador PS, IM

La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida.

La experiencia en implementaciones SAP puede darse sin necesidad de haber obtenido una certificación SAP, dicha certificación no habilita o inhabilita la experiencia de un implementador, pudiendo esta ser obtenida en cualquier momento, considerando además que la sección trata de un personal no clave del servicio y que para otros personal no clave del mismo proceso NO se solicita este requisito a pesar de existir certificación del fabricante (Ejemplo: Implementador FSM), OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores indicando que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." Y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

Además, se aclara que para los implementadores de los módulos cuestionados no se ha requerido titulo profesional ni de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

En cuanto a: Implementadores a cargo de los siguientes módulos: CO, FM, HCM, MM, PM
La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación
La experiencia en implementaciones SAP puede darse sin necesidad de haber obtenido una certificación SAP, dicha certificación no habilita o inhabilita la experiencia de un implementador, pudiendo esta ser obtenida en cualquier momento, considerando además que la sección trata de un personal no clave del servicio y que para otros personal no clave del mismo proceso NO se solicita este requisito a pesar de existir certificación del fabricante (Ejemplo: Implementador FSM), OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores indicando que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." Y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.
Además, se aclara que para los implementadores de los módulos cuestionados no se ha requerido titulo profesional ni de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

en cuanto a: Contar con Certificación SAP vigente en FI-GL o FI-AM

Las certificaciones de SAP brindadas por el fabricante son a nivel de módulo y no de sub-módulo, por lo que solicitamos se considere las certificaciones SAP como "Solution Consultant Financials - Financial Accounting", "SAP Certified Application Associate - Financial Accounting"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En cuanto a: Implementador PS, IM, Contar con Certificación SAP en el PS y/o IM

Las certificaciones de SAP brindadas por el fabricante son a nivel de módulo y no de sub-módulo, por lo que solicitamos se considere las certificaciones SAP como "SAP Certified Application Associate - Project System with SAP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En cuanto a: Implementadores a cargo de los siguientes módulos: CO, FM, HCM, MM, PM

Contar con Certificación SAP vigente

Para los implementadores CO, FM, HCM, MM, PM, se solicita el certificado en el módulo a cargo, no obstante, los certificados SAP no hacen referencia directamente a las siglas, por lo que se solicita considerar las siguientes certificaciones: "SAP Certified Application Associate - Management Accounting", "SAP HCM Payroll for SAP S/4HANA", "SAP S/4HANA Sourcing and Procurement", "SAP S/4HANA Asset Management"), así mismo, retirar el requerimiento de certificación SAP FM por no estar disponible (No existe) por el fabricante SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

en cuanto a: Implementador SAP Analytics Cloud for BI

Contar con certificación vigente en la solución SAP Analytics Cloud

Las certificaciones para el implementador SAP Analytics cloud for BI, las bases indican la certificación en el módulo, no obstante SAP brinda la certificación a nivel de SAP Analytics Cloud en general, por lo que se solicita considerar las siguientes certificaciones: "Data Analyst - SAP Analytics Cloud"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

en cuanto a: Implementador SAP Analytics Cloud for PLANNING:

Contar con certificación vigente en la solución SAP Analytics Cloud for Planning

Las certificaciones para el implementador SAP Analytics cloud for PLANNING, las bases indican la certificación en el módulo, no obstante SAP brinda la certificación a nivel de SAP Analytics Cloud en general, por lo que se solicita considerar las siguientes certificaciones: "Data Analyst - SAP Analytics Cloud"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En cuanto a: Implementador en la Solución SAP EPPM (Enterprise Portfolio and Project Management)

Para el implementador de la solución SAP EPPM, se solicita la certificación en EPPM, no obstante, considerando que el fabricante NO emite la certificación con esa siglas se solicita considerar la certificación siguiente: "SAP Certified Associate - SAP S/4HANA Portfolio and Project Management"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

En cuanto a: Implementador en la Solución SAP EPPM (Enterprise Portfolio and Project Management)
La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida.
La experiencia en implementaciones SAP puede darse sin necesidad de haber obtenido una certificación SAP, dicha certificación no habilita o inhabilita la experiencia de un implementador, pudiendo esta ser obtenida en cualquier momento, considerando además que la sección trata de un personal no clave del servicio y que para otros personal no clave del mismo proceso NO se solicita este requisito a pesar de existir certificación del fabricante (Ejemplo: Implementador FSM), OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores indicando que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." Y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.
Además, se aclara que para los implementadores de los módulos cuestionados no se ha requerido titulo profesional ni de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En cuanto a: BASIS

Contar con certificación vigente SAP BASIS

Para el personal no clave BASIS, se solicita la certificación en BASIS, no obstante, considerando que el fabricante NO emite la certificación con esa siglas se solicita considerar la certificación siguiente: "SAP Certified Technology Associate - SAP HANA Cloud Provisioning and Administration"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En cuanto a: BASIS
La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida.
La experiencia en implementaciones SAP puede darse sin necesidad de haber obtenido una certificación SAP, dicha certificación no habilita o inhabilita la experiencia de un implementador, pudiendo esta ser obtenida en cualquier momento, considerando además que la sección trata de un personal no clave del servicio y que para otros personal no clave del mismo proceso NO se solicita este requisito a pesar de existir certificación del fabricante (Ejemplo: Implementador FSM), OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores indicando que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." Y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.
Además, se aclara que para los implementadores de los módulos cuestionados no se ha requerido titulo profesional ni de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:
"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En cuanto a: MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DEL ERP

En el numeral indicado, se incluye como parte del servicio, el mantenimiiiento y garantía del ERP, considerando que forma parte fundamental del componente 1 del alcance y descripción del servicio, se solicita se considere como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD "C" señalado en el punto 3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN considerar como servicios similares los siguientes:

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO SAP.

- MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP.

- SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.1.4 Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: El o los servicios similares propuestos no son equivalentes a la experiencia en licenciamiento por suscripción, ya que lo requerido no solo implica a la venta de licencias, sino que es un servicio integral que también requiere la implementación y configuración de la plataforma SAP S/4HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTICS CLOUD (PLANNING y BI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En cuanto a componentes de la contratación:
En el numeral indicado, se especifica como parte del componente 2 el soporte post-producción, el cual se llevará a cabo durante 18 meses que es más de la mitad del tiempo de contratación, siendo parte importante y material de todo el servicio, se solicita se considere como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD "C" señalado en el punto 3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN los siguientes servicios como similares

- SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCION SAP
- SERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL SISTEMA ERP SAP
- SOPORTE INTEGRAL DEL SISTEMA SAP ERP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: El o los servicios similares propuestos no son equivalentes a la experiencia en licenciamiento por suscripción, ya que lo requerido no solo implica a la venta de licencias, sino que también requiere la implementación y configuración de la plataforma SAP S/4HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTICS CLOUD (PLANNING y BI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En cuanto a: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Como es de conocimiento en el mercado, las facturas y órdenes de compra pueden no tener una descripción exacta del objeto del servicio al que hace referencia como similares o puede contener dos o más servicios siendo uno de ellos similar al objeto del servicio convocado, por lo que se consulta si es posible sustentar el porcentaje de la facturación total que corresponde al objeto de servicio convocado a través de una carta de cliente emitida por un ejecutivo del área o unidad orgánica que otorga la conformidad por parte del cliente que evidencien las horas y montos de los servicios prestados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Conforme a lo establecido en las bases estandar, la experiencia del postor debe ser acreditada mediante los siguientes documentos: (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documentalmente. No pudiendo acreditar la experiencia mediante documentos diferentes a los mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En cuanto a: Desarrolladores ABAP

Contar con certificación vigente en Programación ABAP

Para los desarrolladores SAP ABAP, las bases indican la certificación en el módulo, no obstante SAP brinda descripciones diferentes para dicha certificación, por lo que se solicita considerar las siguientes certificaciones: "SAP Certified Development Associate"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN: Aunque la certificación presentada no incluya las siglas exactas del módulo especificado, se evaluarán certificaciones que cubran el ámbito general del módulo correspondiente en versión SAP S/4HANA. La ENTIDAD se encargará de validar si la certificación presentada por el POSTOR cumple con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y con la listada actualizada del fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En cuanto a: Profesional en la Ley de Contrataciones del Estado Peruano
Contar con certificación OSCE nivel intermedio.
La experiencia como profesional en la ley de contrataciones del estado peruano puede darse en una empresa sin necesidad de haber obtenido una certificación OSCE, la cual a su vez no es exigida por OSCE para los profesionales que realizan contrataciones con el estado en las empresas del sector privado, pudiendo esta certificación ser obtenida en cualquier momento de la vida profesional y no inhabilitando la ejecución de dicha labor, por lo que OBSERVAMOS conforme a la norma Artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado el cual busca impedir que se utilicen certificaciones para direccionar la contratación a determinados proveedores, la cual indica que "Los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado." y SOLICITAMOS retirar este requisito, o considerar la experiencia a partir de la obtención del bachiller o título profesional o mantener el requisito de certificación pero sin inhabilitar la experiencia del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2.2 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del DS N° 162-2021-EF, y el Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: El requisito de la certificación OSCE nivel intermedio es indispensable para garantizar que el profesional propuesto esté debidamente capacitado y actualizado en la Ley de Contrataciones del Estado Peruano. Esta certificación busca que el profesional no solo cuente con experiencia, sino también con el conocimiento técnico necesario para alinear la implementación del proceso logístico en SAP S/4HANA con los requisitos legales y operativos establecidos por la normativa vigente.
Sin embargo, dado que las certificaciones para el especialista requerido se renueva en periodos menores a los 04 años, se mejorará el TDR para solicitar certificación vigente y no limitar la experiencia a la emisión de dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

11.2.2. Personal no clave - Profesional en la Ley de Contrataciones del Estado Peruano - Certificación:
Contar con certificación OSCE vigente en nivel intermedio.

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:
"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En cuanto a: CAPACITACIÓN - JEFE DEL PROYECTO

Contar con Certificación vigente como Project Management Professional (Mínimo 40 horas lectivas)

¿ Contar con Certificación vigente en metodologías SAP Activate (Mínimo 24 horas lectivas)

Debido a que en las certificaciones oficiales emitidas por las entidades PMI y fabricante SAP, tanto las certificaciones como Project Management Professional y SAP Activate NO indican la cantidad de horas lectivas, se solicita retirar esta restricción de mínimo de horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO 1: Ya que la certificación PMP garantiza que el candidato ha cumplido con los requisitos de formación y experiencia establecidos por el Project Management Institute.

SE ACEPTA LO SOLICITADO 2: Ya que la certificación vigente de SAP Activate garantiza que el candidato ha cumplido con los requisitos de formación y experiencia establecidos SAP, se procederá a eliminar el requisito, no obstante se validará la vigencia del certificado con el fabricante SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Numeral 11.2.1 Personal Clave

Capacitación:

"(Mínimo 40 horas lectivas)"

"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2. CAPACITACIÓN

Jefe del Proyecto

Requisitos:

Capacitación:

"(Mínimo 40 horas lectivas)"

"(Mínimo 24 horas lectivas)"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En cuanto a: ALCANCE FUNCIONAL
SAP S/4 HANA

Debido a que en alcance funcional se encuentran incluidos la implementación de módulos especializados como LAM, FSM, EHS, WCM, que pueden ser implementados de manera complementaria o separada del ERP, solicitamos que en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD "C" señalado en el punto 3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN considerar como servicios similares como experiencia del postor que hacen referencia a los módulos en mención: "Implementación FSM", "SAP FSM", "Consultoría SAP Implementación EHSM", "Upgrade de los módulos SAP LAM", "Migración SAP WorkManager", "Implementación del sistema de gestión de órdenes de mantenimiento", "Proyecto Mejores Prácticas SAP Mtto"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2.1.3 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: El o los servicios similares propuestos no son equivalentes a la experiencia en licenciamiento por suscripción, ya que lo requerido no solo implica a la venta de licencias, sino que también requiere la implementación y configuración de la plataforma SAP S/4HANA, SAP EPPM y SAP ANALYTICS CLOUD (PLANNING y BI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el numeral acotado, dentro de los servicios, se considera el "Servicio de actualización de licencias SAP S/4 HANA." Entonces, debido a que se hace referencia a las licencias, ¿se puede considerar como servicio similar a la venta de licencias SAP proveniente de una migración y/o implementación a SAP S/4 HANA? Esto considerando que se requiere de licenciamiento SAP para la implementación y posterior puesta en marcha de un servicio. ¿O esta denominación considera el Soporte y/o mantenimiento de licencias SAP Enterprise Support? ¿Es posible que a fin de evitar confusión, y según el principio de transparencia e igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado nos describa el objeto y/o alcance de este servicio a fin de incluir en nuestra experiencia en la especialidad servicios similares o iguales? favor de confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACION: Se precisa que el "Servicio de actualización de licencias SAP S/4HANA" se refiere al servicio de migración o actualización de versiones anteriores del ERP SAP hacia SAP S/4HANA que incluye su implementación y configuración. Esto difiere a la venta de nuevas licencias en una migración o implementación, por lo que no se considera un servicio similar. Tampoco se incluye el soporte y mantenimiento de licencias como parte de esta denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador FI-GL, FI-AM, se solicita : Seis (06) años experiencia como implementador de FI-GL y FI-AA en proyectos SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida, podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11.2.2Literal: NAPágina: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador FI-TR, Cash Management, se solicita : Seis (06) años experiencia como implementador de FI-TR y Cash Management en proyectos SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requeridaCinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: NA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador PS, IM, se solicita : Seis (06) años experiencia como implementador de PS e IM en proyectos SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: NA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementadores a cargo de los siguientes módulos: CO, FM, HCM, MM, PM, se solicita : Seis (06) años de experiencia como implementador del módulo a cargo en proyectos de SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención del certificado del módulo a cargo. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Cinco (05) años de experiencia como implantador en proyectos de implantación y/o Migración y/o Actualización y/o Mejoras del módulo a cargo en cualquier versión del ERP SAP, con certificación vigente en SAP S/4HANA para el módulo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: NA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD, es importante contar con un implementador con experiencia suficiente en la implementación de los módulos en SAP S/4HANA, con el fin de lograr una correcta ejecución del proyecto. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador WCM , se solicita : Tres (03) años de experiencia como implementador de SAM en proyectos de SAP S/4 HANA. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2.2 **Literal:** NA **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO SOBRE EL MÓDULO WCM: Tras evaluar los requerimientos relacionados con el Implementador del módulo WCM, se reducirá la experiencia de 3 años a 2 años, buscando mayor concurrencia sin afectar la calidad técnica esperada para la implementación

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO PARA LOS MÓDULOS SAM, EHS y EPPM: se mantendrá lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará en el numeral numeral 11.2.2. de los TDR, lo siguiente:

11.2.2. Personal no clave

Experiencia Implementador WCM

Dos (02) años de experiencia como implementador de WCM en proyectos de SAP S/4 HANA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador SAP Analytics Cloud for BI, se solicita : Cuatro (04) años de experiencia como implementador de SAP Analytics Cloud for BI en proyectos de SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Cuatro (04) años de experiencia como implementador de SAP Analytics Cloud for BI en proyectos de SAP S/4 HANA con certificación vigente en la solución SAP Analytics Cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: NA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: se mejorará el TDR no limitando la experiencia del Implementador SAP ANALYTICS CLOUD FOR BI a la obtención de la certificación vigente requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Implementador SAP ANALYTICS CLOUD for BI

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-15-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador SAP Analytics Cloud for PLANNINGa) se solicita : Cuatro (04) años de experiencia como implementador de SAP Analytics Cloud for Planning en proyectos de SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Cuatro (04) años de experiencia como implementador de SAP Analytics Cloud for Planning en proyectos de SAP S/4 HANA con certificación vigente en la solución SAP Analytics Cloud for planning

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.2 Literal: NA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LO SOLICITADO: se mejorará el TDR no limitando la experiencia del Implementador SAP ANALYTICS CLOUD FOR PLANNING a la obtención de la certificación vigente requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Implementador SAP ANALYTICS CLOUD for PLANNING

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Implementador en la Solución SAP EPPM (Enterprise Portfolio and Project Management), se solicita : Tres (03) años de experiencia como implementador de SAP EPPM en proyectos de SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Dos (02) años de experiencia como implementador de SAP EPPM en proyectos de SAP S/4 HANA con certificación vigente en la solución EPPM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2.2 **Literal:** NA **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a) Sobre la contabilización de la experiencia:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

b) Sobre el nro de años de experiencia:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Para la ENTIDAD es sumamente importante contar con un Implementador con experiencia media por lo menos, que implemente adecuadamente el módulo EPPM que es nuevo para la ENTIDAD. Este requerimiento no vulnera los principios de imparcialidad, libre concurrencia y competencia, ya que tiene como objetivo alcanzar un producto final de alta calidad sin restringir la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : BASIS , se solicita : Seis (06) años de experiencia como BASIS en SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Cinco (05) años de experiencia como BASIS en cualquier versión del ERP SAP con certificación vigente en SAP BASIS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2.2 **Literal:** NA **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a) Sobre la contabilización de la experiencia:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

b) Sobre el nro de años de experiencia:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: Se mantiene experiencia de 6 años en SAP S/4HANA para el personal BASIS, ya que la complejidad del proyecto, que incluye una cantidad significativa de módulos, requiere un BASIS experimentado para contar con una configuración, integración y soporte adecuado, buscando garantizar que todas las soluciones funcionen de manera óptima y se minimicen riesgos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP S/4 HANA, SAP EPPM, SAP ANALYTICS CLOUD, Y LICENCIAS POR SUSCRIPCION PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE, ELECTRONORTE, HIDRANDINA Y ELECTROCENTRO		

Ruc/código :	20519339235	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	CHAIN SERVICES TI SAC - CSTI	Hora de envío :	23:17:02

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sobre el perfil : Desarrolladores ABAP , se solicita : Ocho (08) años de experiencia como Desarrollador BASIS en proyectos de SAP S/4 HANA. La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida. podrían considerar a dicho Consultor con la siguiente experiencia: Seis (06) años de experiencia como Desarrollador ABAP en proyectos en cualquier versión del ERP SAP con certificación vigente en Programación ABAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2.2 **Literal:** NA **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a) Sobre la contabilización de la experiencia:

SE ACEPTA PARCIALMENTE LO SOLICITADO: Se mantendrá la exigencia de la certificación vigente pero se incluirá que debe corresponder a la versión de SAP S/4HANA (para los implementadores de módulos S/4HANA), no limitando la experiencia a la obtención de dicha certificación.

b) Sobre el nro de años de experiencia:

NO SE ACEPTA LO SOLICITADO: En función de la envergadura del proyecto y la complejidad de las tareas a realizar, se ha considerado necesario contar con desarrolladores de amplia experiencia. Por lo tanto, se mantendrán los requisitos de experiencia y certificación establecidos en las bases, buscando contar con el personal adecuado para cumplir con los objetivos críticos del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará de la siguiente manera:

Certificaciones: Contar con Certificación SAP vigente en (XXXX) para SAP S/4 HANA

Motivo de la integración de bases se eliminará lo siguiente:

Experiencia:

"La experiencia se contabiliza a partir de la obtención de la certificación requerida."