

**CONCURSO PÚBLICO N° 009-2023-SBS**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS  
DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO**

**ACTA N° 03**

Siendo las 14:30 horas del día 15 de setiembre del 2023, se reúnen de manera virtual, bajo la presidencia de la Sra. Leyla Mercedes Fernández Pinillos, los miembros del Comité de Selección: el Sr. José Luis Fernández Gamarra y el Sr. Roberto Giancarlo Castillo Monzón, para tratar los siguientes puntos:

1. Absolución de consultas y observaciones del Concurso Público N° 009-2023-SBS para la Contratación del servicio de suscripción de licencias de un software de gestión del desempeño.
2. Integración de bases.

La Presidente del Comité de Selección informa que en la fecha se ha recibido el apoyo técnico de la Gerencia de Tecnologías de Información.

Instalado el Comité de Selección, se procedió a dar respuesta a las consultas y observaciones presentadas por los participantes SER CALIDAD S.A.C., PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C. y HC CONSULTING S.A.C. de conformidad a lo indicado en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Al finalizar, el Comité de Selección acordó publicar en el SEACE la absolución de consultas y observaciones, de acuerdo al calendario del procedimiento de selección.

En seguida, el Comité de Selección revisó el proyecto de bases integradas con las modificaciones previstas en el pliego absolutorio. Al culminar con dicha revisión, el Comité de Selección acordó publicar las bases integradas en el SEACE el día de hoy, de acuerdo al calendario del procedimiento de selección.

Siendo las 16:30 horas y no habiendo otro punto a tratar, se dio por concluida la sesión.

**Firmado digitalmente por:**

**Leyla Mercedes Fernández Pinillos**  
Presidente del Comité de Selección

**José Luis Fernández Gamarra**  
Miembro del Comité de Selección

**Roberto Giancarlo Castillo Monzón**  
Miembro del Comité de Selección



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación (Max. 5000 caracteres)	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder (Max. 1000 caracteres)
1	SER CALIDAD S.A.C.	Observación	4.1.2	23	El inciso B, menciona que "las condiciones presentadas anteriormente, podrán modificarse en coordinación con la Gerencia de Tecnologías de Información de la Superintendencia y a satisfacción de la misma". La observación radica en que no hay criterios ni parámetros permisibles establecidos sobre el motivo de las modificaciones que pueden realizarse por parte de la entidad convocante	Artículo 2 de la Ley 30225	Se acoge la observación, con motivo de la integración se retirará lo referido a las condiciones.	Con motivo de la integración se modifica el inciso b) del numeral 4.1.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "b) Esta capacitación está orientada a cinco (05) usuarios finales y tres (03) personal técnico designados por la Superintendencia, y con una duración mínima de diez (10) horas dentro del periodo de ejecución de la implementación."



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

2	SER CALIDAD S.A.C.	Consulta	4.1.1	22	En el inciso c, menciona que el software debe tener la capacidad de integrarse a un ERP. La consulta es si la única integración que debe realizar es con el SIAF (software de la entidad) o hay algún otro ERP que también deberá integrarse	Artículo 2 de la Ley 30225	A la fecha, la SBS no requiere que el software deba integrarse con algún ERP, pero evalúa la integración con un ERP en el corto plazo, por ello se requiere que cuente con dicha capacidad.	No corresponde
3	SER CALIDAD S.A.C.	Observación	4.3.2	34	En el inciso a, las bases administrativas mencionan que "en una arquitectura de Cloud Computing basado en el modelo software como servicio (SaaS) en nube pública que soporte la cantidad de usuarios concurrentes descrita en el numeral 4.11" y el numeral en mención no se encuentra de manera explícita en el documento	Artículo 2 de la Ley 30225	Se acoge la observación, con motivo de la integración se modificará el numeral 4.3.2 a) para precisar la referencia al numeral 4.1.1	Con motivo de la integración se modifica el inciso a) del numeral 4.3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: a) El software de gestión del desempeño debe brindar el servicio en su última versión estable, en una arquitectura de Cloud Computing basado en el modelo software como servicio (SaaS) en nube pública que soporte la cantidad de usuarios concurrentes descrita en el numeral 4.1.1. Asimismo, el servicio debe incluir la disponibilidad de un ambiente de producción y de pruebas.



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

4	SER CALIDAD S.A.C.	Consulta	-	-	Mencionar si el envío de la información del software que posee la entidad convocante con la solución ofertada será unilateral o bilateral	Artículo 2 de la Ley 30225	Con motivo de la integración se modificará el literal c) del numeral 4.3.2 de los términos de referencia, de la forma siguiente: "El software debe contar con un módulo de integración que permita configurar las integraciones mediante APIs u otros mecanismos definidos por SBS, hacia los sistemas de la SBS. El API es unilateral."	Con motivo de la integración se modificará el literal c) del numeral 4.3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "El software debe contar con un módulo de integración que permita configurar las integraciones mediante APIs u otros mecanismos definidos por SBS, hacia los sistemas de la SBS. El API es unilateral."
5	SER CALIDAD S.A.C.	Consulta	4.3.4	36	En el inciso d, las bases administrativas mencionan que "Garantizar que la página de login y las secciones internas de la plataforma tanto para público externo como interno sigan los lineamientos gráficos establecidos en el manual de identidad de la SBS.", especificar que parte de la solución propuesta tendrá acceso el público externo y, quienes están considerados dentro de este grupo.	Artículo 2 de la Ley 30225	Con motivo de la integración se retirará lo referido a publico externo e interno.	Con motivo de la integración se modificará el literal d) del numeral 4.3.4 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: : d) Garantizar que la página de login y las secciones internas de la plataforma sigan los lineamientos gráficos establecidos en el manual de identidad de la SBS. Esta configuración no contempla el desarrollo de alguna pieza gráfica. Todas las piezas requeridas para el proyecto (banners, imágenes, iconos, etc.,) serán provistos por la SBS.



**SUPERINTENDENCIA**  
**DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

6	SER CALIDAD S.A.C.	Observación	4.3.1	27	En referencia al inciso a, la observación es si la entidad convocante considera indispensable que los usuarios se autentifiquen a través de la clave de red del Active Directory de la institución para poder acceder a la solución propuesta, ya que esto limita a que se trabaje en un sistema operativo de windows	Artículo 2 de la Ley 30225	Se acoge la observación. No es indispensable la autenticación por AD. Se acepta una autenticación equivalente, por ejemplo la que proporciona SuccessFactors. Se modificará el literal a) de la sección Condiciones y Restricciones Generales del numeral 4.3.1 de los términos de referencia, de la forma siguiente: a) El sistema debe requerir que los usuarios se autentifiquen a través de la clave de red del Active Directory de la institución o equivalente para poder acceder al mismo o equivalente.	Con motivo de la integración se modificará el literal a) de la sección Condiciones y Restricciones Generales del numeral 4.3.1 de los términos de referencia, de la forma siguiente: a) El sistema debe requerir que los usuarios se autentifiquen a través de la clave de red del Active Directory de la institución o equivalente para poder acceder al mismo o equivalente.
7	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	3.	22	<p>A través de la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023, se estandarizó el uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors en la Superintendencia por un período de tres (03) años.</p> <p>Pregunta: ¿El postor solo podrá ofrecer el módulo de Performance &amp; Goals de Successfactors?, o puede ofrecer cualquier otra marca/vendor de Desempeño tipo SaaS.</p>		<p>Según la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023 que aprobó el proceso de estandarización del uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors, solo se podrá aceptar este software.</p>	<p>Con motivo de la integración se modificará el numeral 1.2 del capítulo I, el numeral 1 del capítulo III, el primer párrafo del numeral 3 del capítulo III y la cláusula segunda del capítulo V, de la sección específica de las bases, de la siguiente forma:</p> <p>Contratación del servicio de suscripción de licencias y del servicio de soporte técnico y actualización del Software SuccessFactors o equivalente.</p> <p>Contratación del servicio de suscripción de licencias y del servicio de soporte técnico y actualización del Software SuccessFactors o equivalente.</p> <p>El presente proceso tiene como objetivo la contratación del servicio de suscripción de licencias y del servicio de soporte técnico y actualización del Software SuccessFactors o equivalente.</p> <p>El presente contrato tiene por objeto la contratación del servicio de suscripción de licencias y del</p>



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

								servicio de soporte técnico y actualización del Software SuccessFactors o equivalente.
8	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	3.	22	<p>A través de la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023, se estandarizó el uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors en la Superintendencia por un periodo de tres (03) años.</p> <p>Pregunta: ¿La plataforma de desempeño a ofrecer, se deberá integrar a Successfactors?</p>		<p>Considerando que según la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023 se aprobó el proceso de estandarización del uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors, solo se podrá aceptar este software.</p>	No corresponde
9	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	3.	22	<p>A través de la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023, se estandarizó el uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors en la Superintendencia por un periodo de tres (03) años.</p> <p>Pregunta: ¿Nos pueden hacer llegar esa resolución?</p>		<p>La resolución se encuentra publicada en la sección Transparencia/Adquisiciones y Contrataciones/RESOLUCIONES 2023, cuyo link de acceso es el siguiente: <a href="https://www.sbs.gob.pe/transparencia/adquisiciones-y-contrataciones">https://www.sbs.gob.pe/transparencia/adquisiciones-y-contrataciones</a></p>	No corresponde
10	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	3	22	<p>A través de la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023, se estandarizó el uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors en la Superintendencia por un periodo de tres (03) años</p> <p>Pregunta: ¿Qué módulos de successfactors se tiene implementados en la SBS?</p>		<p>El módulo de Performance &amp; Goals de Successfactors se encuentra implementado en la SBS.</p>	Con motivo de la integración se precisará en el literal c del numeral 4.1.1 de los términos de referencia, lo siguiente: el módulo de Performance & Goals de Successfactors se encuentra implementado en la SBS.



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

11	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	23	<p>c) Además, el software debe tener la capacidad de integrarse a un ERP (Enterprise Resource Planning), sea porque presenta módulos de otros procesos de Gestión Humana o mediante APIs.</p> <p>¿Que ERP está implementado en la SBS?</p>	El módulo de Performance & Goals de Successfactors se encuentra implementado en la SBS.	Con motivo de la integración se precisará en el literal c del numeral 4.1.1 de los términos de referencia, lo siguiente: el módulo de Performance & Goals de Successfactors se encuentra implementado en la SBS.
12	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	23	<p>c) Además, el software debe tener la capacidad de integrarse a un ERP (Enterprise Resource Planning), sea porque presenta módulos de otros procesos de Gestión Humana o mediante APIs</p> <p>Pregunta: ¿Para esta etapa se considera la integración con el ERP? o sólo con el sistema CIAF y Active Directory</p>	La integración es solo con SIIAF y Active Directory. La SBS no cuenta con un ERP actualmente pero en el corto plazo se evalúa la integración con un ERP, por lo que el software debe contar con dicha capacidad.	No corresponde
13	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	27	<p>b) El sistema debe permitir que un evaluado pueda ser reasignado manualmente a otra área en medio del periodo de evaluación, recibiendo nuevos objetivos de desempeño y metas de competencias de su nuevo evaluador. Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>Pregunta: ¿El sistema al que se refiere es el SIIAF?</p>	El sistema se refiere al software SuccessFactors que debe ofertar el proveedor.	No corresponde



**SUPERINTENDENCIA**  
**DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

14	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	27	<p>b) El sistema debe permitir que un evaluado pueda ser reasignado manualmente a otra área en medio del periodo de evaluación, recibiendo nuevos objetivos de desempeño y metas de competencias de su nuevo evaluador. Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>c) Si el evaluado es cambiado de área en el sistema de personal, el sistema de gestión de desempeño debe permitir que sea asignado al área en la que se vaya a desempeñar la mayor parte del periodo evaluado. Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>Pregunta: ¿La conexión con el API será solo para extraer la nueva información del usuario y actualizarla? o ¿también se deberá leer y/o actualizar información de los objetivos?</p>	<p>La conexión con el API será solo para extraer la nueva información del usuario y actualizarla.</p>	<p>No corresponde</p>
----	--------------------------------------------	----------	-------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------



**SUPERINTENDENCIA**  
**DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

15	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	27	<p>b) El sistema debe permitir que un evaluado pueda ser reasignado manualmente a otra área en medio del periodo de evaluación, recibiendo nuevos objetivos de desempeño y metas de competencias de su nuevo evaluador. Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>Pregunta: ¿Pueden dar detalles de su API por favor? ¿Es publica? ¿tipo de autenticación? ¿servicios REST, SOAP o qué tecnología? ¿Existe alguna documentación que puedan compartir?</p>	<p>El API tiene un solo controller con petición get que retorna un listado de trabajadores. Es pública y de tipo RESTful. Autenticación Oauth 2.0. La documentación al respecto se compartirá con el contratista.</p>	<p>Con motivo de la integración se precisará en el numeral 4.3.1 Condiciones y Restricciones Generales b) lo siguiente: El API tiene un solo controller con petición get que retorna un listado de trabajadores. Es pública y de tipo RESTful. Autenticación Oauth 2.0. La documentación al respecto se compartirá con el contratista.</p>
----	--------------------------------------------	----------	-------	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SUPERINTENDENCIA**  
**DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

16	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	27	<p>d) Si el evaluado cesa de la organización antes de que el periodo de evaluación haya concluido, se debe eliminar del grupo de evaluados del área en la que figuraba. Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>e) Si se dan incorporaciones durante el periodo evaluado, el sistema debe poder incluir dentro de su área respectiva al personal nuevo siempre y cuando el tiempo entre la fecha de ingreso y la fecha de fin del proceso no sea menor a 3 meses (90 días). Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>Pregunta: ¿Estas integraciones están referidas al sistema SIIAF o algún otro?</p>	Se refiere al API que entrega información del SIIAF.	No corresponde
----	--------------------------------------------	----------	-------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------



**SUPERINTENDENCIA**  
**DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

17	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.1.1	27	<p>d) Si el evaluado cesa de la organización antes de que el periodo de evaluación haya concluido, se debe eliminar del grupo de evaluados del área en la que figuraba. Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>e) Si se dan incorporaciones durante el periodo evaluado, el sistema debe poder incluir dentro de su área respectiva al personal nuevo siempre y cuando el tiempo entre la fecha de ingreso y la fecha de fin del proceso no sea menor a 3 meses (90 días). Para este fin, se entregará el acceso de APIs que está desarrollado por SBS para lograr esta integración.</p> <p>Pregunta: ¿Pueden dar detalles de su API por favor? ¿Es publica? ¿tipo de autenticación? ¿servicios REST, SOAP o qué tecnología? ¿Existe alguna documentación que puedan compartir?</p>	<p>El API tiene un solo controller con petición get que retorna un listado de trabajadores. Es pública y de tipo RESTful. Autenticación OAuth 2.0. La documentación se compartirá con el contratista.</p>	<p>Con motivo de la integración se precisará en el numeral 4.3.1 Condiciones y Restricciones Generales d) y e) lo siguiente: El API tiene un solo controller con petición get que retorna un listado de trabajadores. Es pública y de tipo RESTful. Autenticación OAuth 2.0. La documentación al respecto se compartirá con el contratista.</p>
----	--------------------------------------------	----------	-------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

18	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	4.4	40	<p>4.4 ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO</p> <p>Pregunta: La herramienta que queremos ofrecer es un wordclass en nube, y como todo plataforma en nube ya tiene sus tiempos de respuesta predefinidos para todos sus clientes, ¿Aceptarían los niveles de servicio que aplican para todos los clientes?</p>	<p>Según la resolución N° 01800-2023-SBS de fecha 23 de mayo de 2023 se aprobó el proceso de estandarización del uso y el servicio de soporte técnico y actualización del software SuccessFactors, sólo se podrá aceptar este software. No se aceptan acuerdos de niveles de servicio diferentes a los ya definidos en el numeral 4.4, con el fin de asegurar la continuidad del servicio.</p>	No corresponde
19	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	t,u	39	<p>el inciso t) indica que las altas, bajas, cambios de usuarios será con integración al sistema SBS SIIAF.</p> <p>Y el inciso u) indica que este proceso de mto de usuarios será contra el Directorio Activo.</p> <p>¿Pueden aclarar por favor contra cuál sistema será?</p>	<p>Será con la integración al sistema SIIAF.</p>	No corresponde
20	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	Anx 3	55	<p>¿Pueden aclarar por favor de este anexo si solo es referencia de las escalas de evaluación o si se requiere que después de evaluar se ubique a los colaboradores en la zona que corresponda y gráficamente se pueda ver la distribución del talento? (¿algo similar a un 9Box de potencia y talento se requiere?)</p>	<p>En la funcionalidad implementada, como parte de la visualización de los resultados se debe mostrar a los colaboradores en la zona que corresponda gráficamente (según los objetivos y competencias).</p>	No corresponde



**SUPERINTENDENCIA  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

21	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	B1.1	50	<p>FORMACION ACADEMICA</p> <p>Acreditación: El Título Profesional o el grado académico requerido será verificado por el Comité de Selección en el Registro de Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿SUNEDU</p> <p>Pregunta: Si el profesional estudió en el extranjero, ¿Es posible presentar a copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida?</p>	<p>En el caso de profesionales extranjeros, además de la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida, el postor deberá presentar copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU), conforme a la normativa especial de la materia.</p>	<p>Con motivo de la integración se precisará a pie de página lo siguiente en el requisito de calificación B.1.1. Formación académica:</p> <p>En el caso de profesionales extranjeros, deberá presentar copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU), conforme a la normativa especial de la materia.</p>
22	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Consulta	Anx 4	56	<p>1. Son infracciones LEVES (3% del monto total del contrato)</p> <p>Se menciona que las multas se determinan en función a la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), pero después se menciona que es un porcentaje del monto total del contrato. ¿Cuál sera finalmente la determinación? ¿UIT o porcentaje del contrato?</p>	<p>Se retira este anexo considerando lo indicado por el área técnica correspondiente, considerando que las multas asociadas con Datos Personales, son establecidas e impuestas directamente por la Autoridad de Datos Personales (ANDP).</p>	<p>Con motivo de la integración se modifica el segundo párrafo del numeral 14 de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente forma: Asimismo, existen infracciones aplicadas por exposición de información de banco de datos personales de la Superintendencia. Este tipo de infracciones estará relacionada con la sanción que la Autoridad Nacional de Datos Personales aplique a la Superintendencia por un tratamiento inadecuado de los datos personales o por exposición de información del banco de datos personales de la Superintendencia y según el nivel de infracción (leve, grave o muy grave) y de acuerdo con el impacto que tenga dicho uso indebido, sobre la imagen de la Institución. Las multas asociadas con Datos Personales, son</p>



**SUPERINTENDENCIA**  
**DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

							establecidas e impuestas directamente por la Autoridad de Datos Personales (ANDP).
23	HC CONSULTING S.A.C.	Consulta	3.2.1.	10	Entendemos que se requiere una carta fianza. Indicar si el 10% corresponde al valor del servicio, al valor de la suscripción o ambos. Indicar en que momento deberá ser entregada en caso de ser adjudicados.	Según lo establecido en numeral 149.1 del artículo 149° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el monto de la garantía de fiel cumplimiento debe ser el equivalente al 10% del monto total del contrato (monto total adjudicado). La garantía de fiel cumplimiento puede ser una carta fianza o una póliza de caución, emitidas por entidades bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que cuenten con clasificación de riesgo B o superior, y debe presentarse luego del consentimiento de la buena pro, como requisito para la suscripción del contrato.	No corresponde
24	HC CONSULTING S.A.C.	Observación	1.7	15	Para la implementación de las integraciones de la plataforma configurada existente y siendo el plazo máximo de 20 días calendario, para que estas ase cumplan el cliente debe contar con los accesos y la plataforma disponible, una vez con ellos correría el plazo que indican.	Es una consulta, no es una observación, sin perjuicio de ello señalar que el acceso a la API de integración estará disponible al día siguiente de la firma del contrato, de tal manera que el contratista pueda ejecutar las prestaciones dentro del plazo requerido.	No corresponde
25	HC CONSULTING S.A.C.	Consulta	4.1.1.	22	Indican que "La implementación del producto de la solución de la Plataforma Tecnológica de Procesos de Desempeño, la gestión e integración será ejecutada por el contratista que integre todas las	El módulo de SAP SuccessFactors Performance & Goals se encuentra implementado en la SBS y se requiere la integración a dicho módulo.	No corresponde



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

					plataformas que se están solicitando. En ambos casos, el contratista será el responsable de la correcta ejecución de las prestaciones." . Entendemos que la SBS ya cuenta con la plataforma configurada y que lo que se está solicitando es la integración del sistema actualmente configurado (lo descrito en el punto 4.3. Características del Software) SAP SuccessFactors Performance & Goals con el ERP con el que cuenta la SBS. Por favor confirmar.		
26	HC CONSULTING S.A.C.	Consulta	9	44	Por favor agradeceremos indicar el plazo de la SBS para la aprobación de los entregables y poder proceder con la facturación correspondiente.	En numeral 168.3 del artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. El mismo plazo resulta aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda.	No corresponde
27	HC CONSULTING S.A.C.	Consulta	V	59	La SBS estará dispuesta a firmar el contrato de suscripción del Partner y el documento que fabricante donde se indica que el partner venderá la suscripción de SAP o este es el único formato de contrato que se firmará	De ser el caso, la SBS firmará además del contrato de suscripción, el documento del fabricante con el acuerdo de licencia del usuario final	No corresponde