

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Si bien es cierto que, en el procedimiento de selección concurso público abreviado no hay factores de evaluación obligatorios, por lo que la entidad contratante puede elegir factores de evaluación facultativos, se considera importante indicar la metodología de evaluación técnica a considerar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 0 **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha incorporado en las Bases Integradas factores de evaluación facultativos, según Disposición Complementaria Final de la Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha incorporado en las bases integradas los factores de evaluación facultativos:

B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

I. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución de consultas y observaciones referidos al requerimiento (términos de referencia) se responden de manera motivada y en base a la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, tomando en cuenta la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en el acápite para la admisión de oferta" "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la admisión de las ofertas, bastará que los postores presenten los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el numeral 2.3 se establecen los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán algún otro documento de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato que no se señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato será de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas.

Asimismo, se aclara que si dentro de los Términos de Referencia, existe otro documento adicional, también debe ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DESPACHO PRESIDENCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-DP-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará el nombre de la ENTIDAD CONVOCANTE: DESPACHO PRESIDENCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CPABR-1-2025-DP-1 y la descripción del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista, según lo señalado en el artículo 138 del Reglamento de la Ley N° 32069 de la Ley General de Contrataciones Públicas, la cual será devuelta a solicitud del contratista una vez se cumpla lo indicado en la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar: Garantía de fiel cumplimiento del contrato, autorización de retención (Anexo N° 7) o declaración jurada comprometiéndose a presentar la garantía mediante fideicomiso (Anexo N° 8), de ser el caso. De acuerdo a lo indicado en el Capítulo II, numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme si, conforme a la normativa vigente, en caso de que hayan transcurrido diez (10) días calendario desde la emisión de la conformidad mensual del servicio, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que, una vez emitido el comprobante, la Entidad debe iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP, en cumplimiento de la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1, y que dicho pago debe efectuarse dentro del plazo máximo de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de contrataciones públicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad de la prestación del servicio y el pago derivado del mismo, se realizaran conforme a lo establecido en el numeral 11 y 12 de los Términos de Referencia, en concordancia con la normativa de Contrataciones. Una vez efectuados dichas acciones, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° de la norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección, y el contrato que derive del mismo, se rige bajo lo establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento; por lo tanto, se deberá proceder de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso, exista situaciones y/o eventos que determinen que exista ampliaciones de plazo, la entidad procederá conforme a lo establecido en el artículo 63 de la Ley General de Contrataciones Publicas y el artículo 142 de su Reglamento.

De igual manera, el contratista podrá solicitar las ampliaciones de plazo que crea conveniente, y la entidad resolverá conforme a los artículos señalados en el párrafo precedente.

Se aclara que el Despacho Presidencial brindará facilidades de acceso y facilidades técnicas para que el contratista pueda realizar los trabajos de implementación y ejecución del servicio, gestionando las autorizaciones de ingreso del personal del contratista, previa solicitud del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones respecto a los plazos del proceso, solicitamos a la entidad modificar el plazo para la implementación del servicio señalando que este será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se precisa que el plazo de implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y que el inicio del servicio será el 04/08/2025. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se indicará que el plazo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia y facilidad de uso, regulado en el literal i) del artículo 5 de la Ley de General Contrataciones Públicas, se precise que el plazo prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 04/08/2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones Públicas prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones Públicas, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 122, 302 y siguientes del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al literal b) artículo 70.1° de la Ley de Contrataciones de Públicas.

Normativa que se contraviene: Literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas y artículos 122 y 302 del Reglamento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de CATV representa un importante medio de información para el DP y para garantizar la continuidad de dicho servicio es indispensable que el inicio del servicio sea el 04/08/2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Otras penalidades

En base a la observación anterior, solicitamos a la entidad eliminar el supuesto de aplicación de penalidad número 1 respecto a la activación del servicio en la fecha indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se aclara que la otra penalidad N° 1 será eliminada. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará la otra penalidad N° 1 del TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, en relación al supuesto de penalidad por "activación del servicio en fecha 04/08/2025", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación. Se modificará el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará la otra penalidad N° 1 del TDR.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 2

En relación al supuesto de penalidad por "no cumpla con solucionar problema de caída total del servicio en más de 10 decodificadores en un plazo de 04 horas", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación. La otra penalidad N° 2 está referida a una degradación del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 3

En relación al supuesto de penalidad por "no cumplir con solucionar problema de avería en un decodificador en un plazo de 72 horas¿", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades un supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación. La otra penalidad N° 3 está referida a una degradación del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Supuesto de aplicación de penalidad N° 2

En caso las consultas anteriores no sean acogidas, se solicita a la entidad modificar los supuestos de penalidad N° 2 y N° 3, señalando que el plazo será contabilizado a partir de la generación del ticket de atención luego de producido el incidente, puesto que, de esta forma se facilita el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. La OGTIC comunicará la avería al centro de atención de llamadas del contratista, quien podrá generar un ticket de atención; sin embargo, el tiempo para la solución de averías se contabiliza a partir del reporte de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el literal g) - subcontratación del numeral 3.3. se deberá consignar las prestaciones esenciales que no podrán ser materia de subcontratación.

De la revisión de las bases, se advierte que el requerimiento contenido en hace referencia a "NO APLICA", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos precisar LAS PRESTACIONES ESENCIALES QUE NO PODRÁN SUBCONTRATARSE Y CONFIRMAR que se podrá subcontratar hasta un máximo del 40% del monto del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** g **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 44.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas Directiva N°005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la entidad ha establecido que en la presente contratación, no se aplicará la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las controversias entre las partes se resolverán por conciliación y posterior arbitraje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: i) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el literal i) del numeral 6 de los Términos de Referencia, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso y considerando que ¿Canal N¿ es un canal exclusivo de un solo operador, solicitamos a la entidad considerar dicho canal como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que la necesidad de canales descritos en el literal e) del numeral 7.2 del TDR es la misma con la que se cuenta en los últimos años. Este requerimiento se encuentra circunscrito en el artículo 44.1 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas que atienden una necesidad para el cumplimiento de la finalidad pública de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso, exista situaciones y/o eventos que determinen que exista ampliaciones de plazo, la entidad procederá conforme a lo establecido en el artículo 63 de la Ley General de Contrataciones Publicas y el artículo 142 de su Reglamento.

De igual manera, el contratista podrá solicitar las ampliaciones de plazo que crea conveniente, y la entidad resolverá conforme a los artículos señalados en el párrafo precedente.

Se aclara que el Despacho Presidencial brindará facilidades de acceso y facilidades técnicas para que el contratista pueda realizar los trabajos de implementación y ejecución del servicio, gestionando las autorizaciones de ingreso del personal del contratista, previa solicitud del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, el DP devolverá los equipos de propiedad del contratista, dentro del plazo de 20 días hábiles desde la solicitud del contratista. Respecto a los datos del funcionario solicitado se precisa que el responsable es el área usuaria Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Los equipos serán devueltos sin más desgaste que el ocasionado por el uso normal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada. En ese sentido, solicitamos corregir el cómputo del plazo de los supuestos de penalidad N° 2 y 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. La OGTIC comunicará la avería al centro de atención de llamadas del contratista, quien podrá generar un ticket de atención; sin embargo, el tiempo para la solución de averías se contabiliza a partir del reporte de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se evaluará si la responsabilidad ante una avería recae en el contratista o la entidad. Si se comprueba que la contingencia fue originada por la entidad o por caso fortuito o fuerza mayor, no se generará penalidad contra el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar que los entregables se presentarán hasta 10 días calendarios de implementado el servicio y se enviarán vía mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. La lista de canales es necesaria para verificar el cumplimiento de la clase de servicio solicitada y por lo tanto para firmar el acta de inicio de servicio, el cual debe ser firmado el día de la activación del servicio el 04/08/2025. Se modificará el TDR para precisar mejor el plazo de entrega de los entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 10 del TDR se precisará que el Contratista deberá entregar a la OGTIC, antes de la firma del Acta de Instalación e Inicio de Servicio, un archivo en medio físico o digital.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad solicita una atención directa para comunicación, solicitamos a la entidad que como entregable solo se entregue la lista de contactos del personal de atención post venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que la lista de canales es necesaria para verificar el cumplimiento de la clase de servicio solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de emitir la conformidad de la prestación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta debido a que lo solicitado son datos personales. Sin embargo, se precisa que el responsable de la emisión de la conformidad será el área usuaria OGTIC y se encuentra establecida en los Términos de Referencia incluidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio y de acuerdo al numeral 12 de los Términos de Referencia, deberá indicar en la facturación la fecha de inicio y término del periodo de prestación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los supuestos propuestos son genéricos y no se han desarrollado de forma clara. Por tal razón, la Entidad no podría establecer que dichos supuestos no resultan aplicables a la confidencialidad prevista en el requerimiento.

La verificación de los supuestos se realizará en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual, el contratista podrá activar los mecanismos de solución de controversias, respecto a lo que la Entidad determine como una trasgresión a la cláusula de confidencialidad, en caso no se encuentre de acuerdo con dicha decisión, se podrá optar de conformidad con lo previsto en el artículo 78 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 68 de la Ley General de Contracciones Públicas y, siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 122° del Reglamento de Contratación Pública. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos de la Ley y del citado Reglamento. Asimismo, cualquier inhabilitación en el marco de la Ley General de Contrataciones Públicas es declarada por el Tribunal de Contrataciones del OECE. En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Conflicto de Intereses", por contravenir los artículos en mención.

Normativa que contraviene:

Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que para la resolución de contrato se procederá de acuerdo con lo establecido en en el artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. Por lo tanto, se procede a actualizar el contenido de la clausula de Conflicto de Intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará texto en el numeral 15. CONFLICTO DE INTERESES (LEY N° 31564) de los Términos de Referencia, se considera el siguiente párrafo: Tiene por objeto establecer obligaciones e impedimentos aplicables a determinadas personas en el sector público y privado durante su actividad laboral o contractual y al término de esta, con la finalidad de fortalecer la lucha contra la corrupción a través de la prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público; y de acuerdo a lo comprendido en los alcances de la presente Ley y demás disposiciones establecidas en el marco normativo.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos la eliminación del referido acápite, en tanto que las contrataciones con el Estado se rigen por su propio marco normativo, razón por la cual no les resulta aplicable la Ley N. ° 31564.

Cabe precisar que dicha Ley se refiere a la contratación de personal y a la contratación de empresas privadas fuera del marco de las Contrataciones Públicas por lo que para ello sería aplicable, no siendo para el presente proceso de selección. Por tanto, cualquier controversia que se suscite en el marco de un procedimiento de selección debe ser resuelta conforme a lo establecido en la Ley N.º 32069 y su Reglamento. Asimismo, cualquier eventual sanción deberá ser impuesta por el Tribunal de Contrataciones de la Pública del OECE.

Por lo expuesto, reiteramos nuestra solicitud de eliminar el citado acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley N° 31564 aborda los conflictos de interés en el ámbito público, no se elimina dicho acápite. Sin embargo, se procede a actualizar el contenido del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará texto en el numeral 15. CONFLICTO DE INTERESES (LEY N° 31564) de los Términos de Referencia, se considera el siguiente párrafo: Tiene por objeto establecer obligaciones e impedimentos aplicables a determinadas personas en el sector público y privado durante su actividad laboral o contractual y al término de esta, con la finalidad de fortalecer la lucha contra la corrupción a través de la prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público; y de acuerdo a lo comprendido en los alcances de la presente Ley y demás disposiciones establecidas en el marco normativo.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 68 de la Ley de Contracciones Públicas y, siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 122° del Reglamento de Contratación Pública. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos de la Ley y del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Resolución de Contrato por incumplimiento", por contravenir los artículos en mención.

Normativa que contraviene:

Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la resolución de contrato se procederá de acuerdo con lo establecido en en el artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. Por lo tanto, se procede a actualizar el contenido de la clausula de Conflicto de Intereses.

No se suprime la cláusula RESOLUCIÓN DE CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO del numeral 18 de los Términos de Referencia, debido a que se hace mención al Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Requisitos de Calificación

Solicitamos precisar capacidad Legal para la prestación del servicio, no siendo posible su no inclusión, siendo que para la prestación del servicio se requiere habilitaciones legales exigibles para brindar este tipo de servicio.

Por tanto, a fin de garantizar que los postores cuenten con la habilitación legal necesaria para operar y brindar el servicio, en cumplimiento del principio de legalidad y capacidad técnica exigido en los procesos de contratación pública, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacidad legal se podrá presentar el Cuadro de Concesiones de servicios públicos de Telecomunicaciones extraído de la página del MTC y/o Oficio del MTC donde se señalen las Concesiones para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, donde se valide que el postor se encuentra autorizado para brindar servicio público de distribución de radiodifusión por cable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, a fin de generar mayor pluralidad de potenciales postores en el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 68 de la Ley General de Contracciones Públicas y, siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 122° del Reglamento de Contratación Pública. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos de la Ley y del citado Reglamento. Asimismo, cualquier inhabilitación en el marco de la Ley General de Contrataciones Públicas es declarada por el Tribunal de Contrataciones del OECE. En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Cláusula de cumplimiento", por contravenir los artículos en mención.

Normativa que contraviene: Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas y 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la resolución de contrato se procederá de acuerdo con lo establecido en en el artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas. Por lo tanto, se procede a actualizar el contenido de la clausula de Conflicto de Intereses.

No se suprime la cláusula de cumplimiento del numeral 20 de los Términos de Referencia, debido a que se hace mención al Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones Públicas, respecto a resolución del contrato por presentación de documentación falsa e inexacta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿Requisitos de Calificación¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de calificación forman parte de los términos de referencia. Asimismo, se considera también en el numeral 3.5 de las bases estándar, lo cual es una copia de lo descrito anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos de calificación forman parte de los términos de referencia. Sin embargo, en el numeral 3.5 de las bases estándar es una copia de lo descrito anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: servicio de telefonía fija y/o Internet en general y/o internet fijo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Para brindar pluralidad de postores, el postor podrá acreditar experiencia en: servicio de telefonía fija y/o internet en general y/o internet fijo, además de los indicados en el literal f) del numeral 9 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal f) del numeral 9 del TDR se agregará como servicios similares al servicio de telefonía fija y/o internet en general y/o internet fijo.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se ha identificado la ausencia del detalle de los factores de evaluación facultativos para la evaluación técnica, lo cual contraviene lo dispuesto en la Directiva N.º 005-2025-EF/54.01. Por tanto, se solicita formalmente la incorporación de dichos factores, estableciendo sus rangos conforme a lo señalado en las Bases Estándar.

De acuerdo con el Artículo 70 del RLGCP, la evaluación de ofertas comprende distintas etapas, entre ellas la evaluación técnica, que forma parte tanto de los procedimientos, siendo esta etapa es esencial para determinar la calidad de las propuestas y debiendo estar adecuadamente estructurada.

Asimismo, conforme al Artículo 73 de la misma norma, las ofertas técnicas deben ser evaluadas según los factores de evaluación establecidos en las bases integradas. Las Bases Estándar aprobadas por Directiva N.º 005-2025-EF/54.01 contemplan factores de evaluación obligatorios y facultativos. En ese sentido, se requiere la inclusión de un mínimo de cuatro (4) factores de evaluación, cuya sumatoria alcance los 100 puntos, en cumplimiento de la normativa vigente, a fin de garantizar la validez del procedimiento y evitar su eventual nulidad, siendo que no podrá evaluarse la oferta económica si previamente no se ha evaluado y aprobado la evaluación técnica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 70 y 73 del Reglamento de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha incorporado en las Bases Integradas: factores de evaluación facultativos, según Disposición Complementaria Final de la Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha incorporado en las bases integradas los factores de evaluación facultativos:

- B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- I. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE (CATV) PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación a la CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA referida al convenio arbitral indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA, hace mención a SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

De acuerdo al literal i) del numeral 3.3 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases estándar, se considera que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje.

Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje, tales como: Centro de Conciliación, Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros de Lima, Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-