

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 01/04/2024

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:13:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Agradecemos se sirva precisar o aclarar con mayor detalle lo siguiente:

a) La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos para conexión VPN se realizarán en las ubicaciones de la ciudad de lima?

b) a) La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos Acess Point se realizarán en las ubicaciones de la ciudad de lima?

c) El especialista solicitado en el numeral 5.2.1 página 24 puede contar con la certificación superior NS7 en la marca Fortinet

d) Para asegurar la gestion del servicio es posible precisar el perfil profesional del jefe de proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y LIBRE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación formulada, por lo que se precisa que:

a) Los equipos VPN solamente serán configurados y se realizará en la Sede Central en Lima.

b) Los equipos Access Point serán configurados e instalados en la Sede Central en Lima.

c) Se precisa que el requerimiento técnico mínimo para el personal especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad VPN es que debe contar con una certificación NSE4 o Fortinet Certified Profesional - Network Security en la marca Fortinet, sin embargo se considerará válido que el postor presente un personal con una certificación similar o superior (NSE4 o NSE7), siempre y cuando no genere un costo adicional a la entidad.

d) Se precisa que no se ha solicitado en las bases un jefe de proyecto, solo se requiere un especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos deberán contar con soporte de la marca que permita acceso al Centro de Asistencia Técnica (TAC) de la marca en horario 24x7, y que incluye el cambio de hardware o reemplazo de partes de hardware en un plazo que no supera los 05 días hábiles de que el fabricante ha recibido el equipo y también la actualización de firmware de los equipos (FortiCare). Lo anterior descrito deberá estar disponible durante un periodo de 24 meses a partir de la entrega del equipamiento "Acta de Entrega de Equipos"."

Sírvase confirmar si además del soporte del fabricante también se requiere el soporte del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es solamente el soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica: "ACCESS POINT:"

Sírvase confirmar que las cantidades de APs indicadas en el presente documento y las ubicaciones de los APs indicados en la visita técnica son los finales y que en caso de que el contratista evidencie una falta de cobertura por limitación en cantidad y/o ubicación del AP, el contratista no será responsable del diseño pudiendo existir áreas no coberturadas de WIFI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número y ubicaciones de los Access Point han sido definidas por la entidad para la instalación por parte del futuro contratista, al respecto no se ha solicitado en el presente proceso estudio de cobertura inalámbrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indica: "Dice: "Los equipos deberán contar con soporte de la marca que permita acceso al Centro de Asistencia Técnica (TAC) de la marca en horario 24x7, y que incluye el cambio de hardware o reemplazo de partes de hardware en un plazo que no supera los 05 días hábiles de que el fabricante ha recibido el equipo y también la actualización de firmware de los equipos (FortiCare). Lo anterior descrito deberá estar disponible durante un periodo de 24 meses a partir de la entrega del equipamiento "Acta de Entrega de Equipos"."

Sírvase confirmar si en caso de reemplazo del equipo en caso de fallas (RMA), el contratista deberá realizar su reemplazo e instalación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad realizará la gestión de RMA en caso aplique y se determine el reemplazo de equipo y su instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos deberán contar con soporte de la marca que permita acceso al Centro de Asistencia Técnica (TAC) de la marca en horario 24x7, y que incluye el cambio de hardware o reemplazo de partes de hardware en un plazo que no supera los 05 días hábiles de que el fabricante ha recibido el equipo y también la actualización de firmware de los equipos (FortiCare). Lo anterior descrito deberá estar disponible durante un periodo de 24 meses a partir de la entrega del equipamiento "Acta de Entrega de Equipos"."

Sírvase confirmar si además del soporte del fabricante también se requiere el soporte del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es solamente el soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos Access Point solicitados deberán poder ser fijados en pared o en su defecto adosados a falso techo, los insumos correspondientes deben estar incluidos."

Sírvase indicar si se requiere el uso de power injectors para los APs. De ser afirmativo, sírvase indicar la cantidad de power injectors a requerir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para confirmar que no se incluye Power Injector para el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos deberán contar con soporte de la marca que permita acceso al Centro de Asistencia Técnica (TAC) de la marca en horario 24x7, y que incluye el cambio de hardware o reemplazo de partes de hardware en un plazo que no supera los 05 días hábiles de que el fabricante ha recibido el equipo y también la actualización de firmware de los equipos (FortiCare). Lo anterior descrito deberá estar disponible durante un periodo de 24 meses a partir de la entrega del equipamiento "Acta de Entrega de Equipos"."

Sírvase confirmar si en caso de reemplazo del equipo en caso de fallas (RMA), el contratista deberá realizar su reemplazo e instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad realizará la gestión de RMA en caso aplique y se determine el reemplazo de equipo y su instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica: "¿ integrándolos al actual controlador Fortigate 201F en alta disponibilidad de manera similar a los access points existentes"

Sírvase confirmar que "alta disponibilidad" se refiere a que la entidad cuenta con dos Fortigate 201F en alta disponibilidad. En caso contrario indicar a que se refiere

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para confirmar que los equipos Access Point a adquirir deberán integrarse a los equipos controladores (Fortigate 201F) en alta disponibilidad (dos equipos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indica: "Asimismo, deberá realizar la reubicación de siete (07) equipos Access Points, a fin de poder atender con mayor cobertura parte de las instalaciones existentes"

Sírvase confirmar que los 7 APs a reubicar son APs con los que ya cuenta la entidad y ya están instalados en sus sedes y se busca que se coloquen en otras zonas con el propósito de mejorar la señal inalámbrica. Asimismo, confirmar que estos 7 APs cuentan con soporte de fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 7 AP's a reubicar son equipos existentes en la entidad que cuentan con soporte del fabricante y se desea que se reubiquen en zonas cercanas del mismo piso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indica: "Se definirá en el proceso previo de instalación si se fija en patch panel existente o con terminación independiente"

Sírvase confirmar si terminación independiente se refiere a que la conexión vaya directo al switch, sin pasar por el patch panel

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de terminación independiente significa que se implementa con cable directo sin patch panel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indica: "El contratista realizará la revisión integral de los access point de la red inalámbrica a fin de evitar traslapes entre los equipos de red. Deberá integrar los equipos en la configuración de mapas del controlador existente"

Sírvase confirmar si para esta revisión integral también se debe considerar los access points existentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la revisión integral también incluye los access point actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indica: "El contratista realizará la revisión integral de los access point de la red inalámbrica a fin de evitar traslapes entre los equipos de red. Deberá integrar los equipos en la configuración de mapas del controlador existente"

Sírvase confirmar que el alcance de la revisión integral de los access points no incluirá la reubicación de estos, es decir, no modificará las ubicaciones previamente asignadas por la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la revisión no originará la reubicación física de los Access Point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indica: "El contratista realizará la revisión integral de los access point de la red inalámbrica a fin de evitar traslapes entre los equipos de red. Deberá integrar los equipos en la configuración de mapas del controlador existente"

Sírvase confirmar que las cantidades de APs indicadas en el presente documento y las ubicaciones de los APs indicados en la visita técnica son los finales y que en caso de que el contratista evidencie una falta de cobertura por limitación en cantidad y/o ubicación del AP, el contratista no será responsable del diseño pudiendo existir áreas no coberturadas de WIFI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número y ubicaciones de los Access Point han sido definidas por la entidad para la instalación por parte del futuro contratista, al respecto no se ha solicitado en el presente proceso estudio de cobertura inalámbrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "5.2.1. UN (1) ESPECIALISTA EN REDES INALÁMBRICAS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD VPN

Perfil:

Formación Académica

Un (1) Técnico Titulado en Electrónica o Computación e Informática o Administración de Redes y Comunicaciones o Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de TI y Sistemas"

Sírvase confirmar que se aceptará Ingeniero titulado en Ingeniería en Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al ser el requisito mínimo como grado de bachiller, también se aceptará Ingeniero Titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones por considerarse un grado superior, siendo que la especialidad materia de la consulta, ya se encuentra definida en el requisito de calificación Formación Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "Para el caso de los bienes, se entregarán en la Unidad de Almacén del Ministerio de Relaciones Exteriores, sito en el sótano 1 Jr. Lampa 545 - Cercado de Lima, en el siguiente horario: lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas y 14:30 a 16:00 horas.

La implementación de los bienes se ejecutará en los edificios de la Sede Central: edificio Raúl Porras Barnechea sito en Jr. Ucayali 337, el edificio Carlos García Bedoya sitio en Jr. Lampa 545, el palacio Torre Tagle sitio en Jr. Ucayali 363, el edificio Casa Grace sitio en Jr. Lampa 580 y el Centro Cultural Inca Garcilaso sitio en Jr. Ucayali 391- Cercado de Lima."

Sírvase confirmar que el traslado del equipamiento de una sede a otra será responsabilidad de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el traslado del almacen al los sitios de instalación será realizado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Indica: "14. FORMA DE PAGO
El pago de las prestaciones de servicio ¿."

Dado que el objeto de la convocatoria no es un servicio, sino un bien. Sírvase confirmar que "prestaciones de servicio" se reemplazaría por "pago de la presente prestación o adquisición", pero no servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al ser el objeto de contratación una Adquisición, el pago se refiere por los bienes que materia del proceso. En tal sentido, se retira del TDR la denominación "pago de las prestaciones de servicio", modificando dicho extremo como FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:25:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Indica: "Se consideran bienes similares a los siguientes:
Venta de equipamiento de red inalámbrica o equipamiento de seguridad VPN
Adquisición e implementación de redes inalámbricas o equipamiento de seguridad VPN"

Sírvase amablemente aceptar como bienes similares la adquisición de equipo Firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será considerado como bienes similares a la adquisición de equipos Firewall y que ya se encuentra incluido dentro de lo indicado como "equipamiento de seguridad VPN", para tal caso de actualiza la lista de bienes similares en el requisito de calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:00:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

5.2 DEL PERSONAL CLAVE

Debido a la complejidad de la solución (instalación y configuración) y con el objetivo de asegurar la habilidad y conocimiento del personal clave (Especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad), se solicita amablemente que como mínimo cuente con certificación NSE 7 o Fortinet Certified Solution Specialist Network Security EN LA MARCA FORTINET

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento técnico mínimo para el personal especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad VPN es que debe contar con una certificación NSE4 o Fortinet Certified Profesional - Network Security en la marca Fortinet, sin embargo se considerará válido que el postor presente un personal con una certificación similar o superior (NSE4 o NSE7), siempre y cuando no genere un costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:00:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

4.4 TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

Dado que las tareas a desarrollar por el personal clave como transferencia tecnológica (incluido comandos de troubleshooting) amerita un conocimiento superior a NSE 4. Sírvasse confirmar que mínimamente se aceptará certificado Fortinet Certified Solution Specialist Network Security o NSE 7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento técnico mínimo para el personal especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad VPN es que debe contar con una certificación NSE4 o Fortinet Certified Profesional - Network Security en la marca Fortinet, sin embargo se considerará válido que el postor presente un personal con una certificación similar o superior (NSE4 o NSE7), siempre y cuando no genere un costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Indica:"Asimismo, deberá ... y una inducción sobre dichos procedimientos"

Sírvase confirmar la cantidad de horas para dicha inducción solicitada puesto que influye directamente en la cotización

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para precisar que el tiempo de inducción estará en función al detalle y cantidad procedimientos a elaborar por el futuro contratista, acorde a lo definido en el ítem 4.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indica: ""Este informe además deberá incluir procedimientos de uso regulares del equipo y una lista de comandos de troubleshooting para la ejecución de descartes que puedan ser realizados por el equipo técnico de MRE. Asimismo, deberá ... y una inducción sobre dichos procedimientos"

Sírvase confirmar que el personal que dictará la inducción y elaborará el informe deberá contar con la certificación Fortinet Certified Solution Specialist para asegurar que el personal cuente con los conocimientos y competencias necesarias para una correcta transferencia tecnológica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Sin embarg, se precisa que el personal clave tambien podrá considerarse para ser la persona que realice la inducción de procedimientos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Indica: "El personal clave deberá contar con una certificación NS4 o Fortinet Certified Profesional - Network Security en la marca Fortinet"

Aplicando el Principio de Vigencia Tecnológica, la certificación NSE 4 o NS4 no esta vigente desde el 01 de octubre de 2023, tal como se muestra en los siguientes enlaces de Fortinet:

<https://helpdesk.training.fortinet.com/support/solutions/articles/73000607780-when-will-fortinet-start-awarding-new-certifications->

https://training.fortinet.com/local/staticpage/view.php?page=fcp_network_security

Dado que la certificación NSE 4 o NS4 no esta vigente desde el 01 de octubre de 2023, sírvase confirmar que únicamente se aceptará la certificación Fortinet Certified Professional y Fortinet Certified Solution Specialist

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento técnico mínimo para el personal especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad VPN es que debe contar con una certificación NSE4 o Fortinet Certified Profesional - Network Security en la marca Fortinet, sin embargo el postor podrá presenta un personal con una certificación similar o superior (NSE4 o NSE7), siempre y cuando no genere un costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sirvase indicar si estos se alimentarán de un switch PoE brindado por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad será la encargada de la energización de los equipos Access Point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar indicar cuantos Access point están registrados actualmente en su controlador Fortigate 201F.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se tienen actualmente 54 Access Point registrados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

A fin de permitir una mayor participación de postores, solicitamos se acepte como experiencia del postor componentes que forma parte de una solución de Red inalámbrica como access point, antenas, controlador wireless, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará válido también presentar experiencia componentes como access point, antenas, controlador wireless, como parte de la experiencia en equipamiento de red inalámbrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

A fin de permitir una mayor participación de postores, solicitamos se acepte como experiencia del postor equipamiento de seguridad vpn y/o Sistema de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará válido también aceptar la experiencia similar indicada, para tal caso de actualiza la lista de bienes similares en el requisito de calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

A fin de permitir una mayor participación de postores, solicitamos que también se acepte para el personal clave, profesionales con el grado de "Ingeniero" en las carreras detalladas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al ser el requisito mínimo como grado de bachiller, también se aceptará Ingeniero Titulado en las carreras definidas en los Términos de Referencia, por considerarse un grado superior que lo comprende.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso es LLAVE EN MANO, solicitamos confirmar que el plazo a detallar como INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA es el mismo que se señala en las bases como INTALACION Y CONFIGURACIÓN NUMERAL 1.9 PLAZO DE ENTREGA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO Literal: ANEXO 4 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO A DETALLAR EN EL ANEXO 4 CORRESPONDE AL PLAZO INDICANDO EN EL NUMERAL 1.9 PLAZO DE ENMTREGA INDICADO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:05:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica que el personal clave deberá contar con una certificación NS4, sin embargo, de acuerdo con el programa de certificación del fabricante el nombre correcto de la certificación debe ser NSE4. Favor de confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento técnico mínimo para el personal especialista en redes inalámbricas y equipos de seguridad VPN es que debe contar con una certificación NS4 o Fortinet Certified Professional - Network Security en la marca Fortinet, sin embargo el postor podrá presenta un personal con una certificación superior (NSE4 o NSE7), siempre y cuando no genere un costo adicional a la entidad. Se realiza la modificación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-RREE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO VPN Y ACCESS POINT PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita el modelo de AP FAP-231F Series, en caso de que el fabricante Fortinet saque un modelo superior o una generación actual, confirmar que será valido presentar un modelo superior al solicitado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.20 Literal: 4.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá aceptar un modelo superior o una generación actual en caso que el fabricante Fortinet actualice sus productos, siempre que ante un cambio de tecnología esto sea debidamente sustentado por el contratista para evaluación y aprobación según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null