

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20515356003	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	12:38:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que debe presentar el anexo 10 para solicitar el beneficio, pero de la revisión de las bases, debería ser el anexo 9. favor, aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2.2.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se trata de un error tipográfico. Se consignará el número 9 en lugar del 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corregirá el literal b) del numeral 2.2.2 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20515356003	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	12:38:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se ha contemplado el requisito de calificación de formación académica, pero las bases estándar no permiten este requisito para el caso de bienes. favor aclarar si será necesario acreditar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: 3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se procederá a suprimir los requisitos de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA. Las exigencias serán trasladadas a la admisibilidad de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9, se agregará un punto adicional en la NOTA, que indicará lo siguiente:  
"La formación académica y la capacitación en horas lectivas del personal clave (es decir, con la excepción de las certificaciones) serán presentadas para la admisibilidad de la oferta". Adicionalmente, se procederá a suprimir los requisitos de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA y CAPACITACIÓN.

Adicionalmente, se procederá a incluir un literal adicional en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases que indique la exigencia de formación académica y capacitación del personal clave.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20515356003	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	12:38:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se ha contemplado el requisito de calificación de capacitación, pero las bases estándar no permiten este requisito para el caso de bienes. favor aclarar si será necesario acreditar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: 3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se procederá a suprimir los requisitos de calificación de CAPACITACIÓN. Las exigencias serán trasladadas a la admisibilidad de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9, se agregará un punto adicional en la NOTA, que indicará lo siguiente:  
"La formación académica y la capacitación en horas lectivas del personal clave (es decir, con la excepción de las certificaciones) serán presentadas para la admisibilidad de la oferta". Adicionalmente, se procederá a suprimir los requisitos de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA y CAPACITACIÓN.

Adicionalmente, se procederá a incluir un literal adicional en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases que indique la exigencia de formación académica y capacitación del personal clave.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20515356003	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	12:50:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se ha solicitado que para el perfeccionameinto del contrato se acredite el perfil del personal especialista de soporte de seguridad. ¿A qué perfil se refieren?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 8.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere al personal clave denominado Especialista de Sorporte de Seguridad; concretamente, lo que deberá acreditarse para el perfeccionamiento del contrato solo se deberá acreditar el certificado requerido para dicho personal, es decir, el Certificado "ITIL Foundation Certified in IT Service Management", requerido en el literal c) del numeral 9 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:14:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:

1.9 PLAZO DE ENTREGA

PRESTACIÓN PRINCIPAL

El plazo de vigencia de la prestación principal es de setecientos treinta (730) días calendario, contados desde la fecha de activación de total de las licencias, consignada en la Acta de Implementación.

PRESTACIÓN ACCESORIA

Se realizará durante el período de setecientos treinta y cinco (735) días calendario, contados desde la fecha de activación del total de las licencias.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el único plazo que se consignará en la prestación principal y en la prestación accesoria será de setecientos treinta (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución de la prestación principal (presentación de documentación con la vigencia de las licencias) es de hasta 10 días calendario, conforme a las especificaciones técnicas, además de la implementación en 40 días calendario; no se debe confundir con la vigencia de dicha prestación, que sí se extiende hasta 730 días calendario.

Por otro lado, el plazo de ejecución de de la prestación accesoria es de 735 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para evitar confusiones, se procederá a actualizar la redacción del contenido del ANEXO N° 4 de las bases integradas.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:14:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:  
d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Consulta:  
De la revisión de los requisitos para la admisibilidad de la oferta, se aprecia que solo se ha requerido la declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas (Anexo N° 3). sírvase confirmar que además de esta declaración jurada se deberá presentar Datasheet y/o información pública del fabricante y/o carta del fabricante que confirme el cumplimiento de lo solicitado de acuerdo al numera. 8.1.1 (Características del software de seguridad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que, para garantizar el cumplimiento de las características técnicas, el postor debe incluir en la presentación de su oferta documentación técnica (brochure, datasheet o fichas del fabricante usando información pública del fabricante) o carta del fabricante que permita verificar el cumplimiento de los requerimientos técnicos del numeral 8.1.1 de las EETT. En caso se opte por la carta del fabricante, esta deberá contener la identificación clara del suscriptor de la carta, así como un correo electrónico para validar la autenticidad del documento posteriormente.

Esto será agregado como una NOTA IMPORTANTE al finalizar el numeral 8.1.1 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará NOTA IMPORTANTE en el numeral 8.1.1 de las especificaciones técnicas.

Adicionalmente, se procederá a incluir un literal adicional en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases que indique la exigencia de documentación técnica.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:14:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Jefe de Proyecto (01 persona)

Capacitación: Mínimo cuarenta (40) horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos

Consulta:

Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, se solicita a la entidad aceptar como parte de la capacitación del Jefe de Proyecto el curso de Gestión o Dirección de Proyectos y/o Diplomado de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad y/o PMP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado. En primer lugar, se aceptará la materia de Gerencia de Proyectos y Calidad.

En segundo lugar, se aceptará cualquier capacitación en las materias establecidas, es decir, se aceptarán cursos o diplomados, por lo que, para evitar confusiones, se reformulará la redacción de la exigencia de la siguiente forma: "Mínimo cuarenta (40) horas lectivas en gestión o dirección de proyectos, o gerencia de proyectos y calidad".

Finalmente, se hace la indicación que no se aceptará PMP dado que se trata de una certificación y no de una capacitación en horas lectivas que caiga en esta categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 9 de las especificaciones técnicas, se actualizará la redacción del primer punto de Capacitación:

"Mínimo cuarenta (40) horas lectivas en gestión o dirección de proyectos, o gerencia de proyectos y calidad".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:14:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:

c) Especialista de Soporte de Seguridad (01 persona)

Mínimo Título profesional en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Redes y Comunicaciones de Datos o Computación o Tecnología de Información.

Consulta:

Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Sírvasse confirmar que para el personal Especialista de Soporte de Seguridad también se aceptará las carreras de ingeniería Electrónica y telecomunicaciones y/o ingeniería telemática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, por lo que se aceptarán las siguientes 2 carreras: la Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, y la Ingeniería Telemática. Cabe mencionar que para su validación deberá cumplirse con las exigencias normativas aplicables para la materia (es decir, acreditación ante SUNEDU, homologación o lo que aplique).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregarán las carreras en el literal c) del numeral 9 de las especificaciones técnicas.



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:14:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica:

12. PLAZO DE EJECUCIÓN  
PRESTACIÓN PRINCIPAL

El plazo de vigencia de la prestación principal es de setecientos treinta (730) días calendario, contados desde la fecha de activación de total de las licencias, consignada en la Acta de Implementación.

PRESTACIÓN ACCESORIA: SOPORTE TÉCNICO

Se realizará durante el período de setecientos treinta y cinco (735) días calendario, contados desde la fecha de activación del total de las licencias.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el único plazo que se consignara en la prestación principal y en la prestación accesoria sera de setecientos treinta (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución de la prestación principal (presentación de la carta o documento que indique la vigencia de las licencias) es de hasta 10 días calendario , conforme a las especificaciones técnicas, además de la implementación en 40 días calendario; no se debe confundir con la vigencia de dicha prestación, que sí se extiende hasta 730 días calendario.

Por otro lado, el plazo de ejecución de de la prestación accesoria es de 735 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para evitar confusiones, se procederá a actualizar la redacción del contenido del ANEXO N° 4 de las bases integradas.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:

b) Protección contra exploits

Capacidad de crear un snapshot (dump) de la memoria RAM al momento de prevenir la ejecución de una técnica de explotación, con la finalidad de proporcionar información forense sobre el evento.

CONSULTA:

Según lo indicado por la entidad respecto a la especificación que requiere que la solución incluya la capacidad de crear un snapshot (dump) de la memoria RAM al momento de prevenir la ejecución de una técnica de explotación, comprendemos que esta funcionalidad busca proporcionar información forense valiosa en caso de un intento de ataque.

Sin embargo, consideramos que este requisito podría sobredimensionar la solución y generar un aumento significativo en los costos, lo cual podría ser innecesario en función del objetivo general de proteger los puntos finales con capacidades avanzadas de detección y respuesta antimalware y antiransomware.

Por lo tanto, solicitamos respetuosamente que este requisito sea excluido o, en su defecto, considerado como opcional. Proponer esta flexibilidad permitiría a los proveedores ofrecer soluciones altamente competitivas y adaptadas a las necesidades reales de la entidad, sin comprometer la seguridad ni la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Esta característica permite contar con información sobre eventos que pueden ser la causa de posibles ataques; información necesaria para efectos de auditoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE:

f) Telemetría y colección de datos y eventos

¿ El agente deberá poder capturar, como mínimo, las siguientes acciones en equipos MacOS:

CONSULTA:

Con relación al requisito que establece que "el agente deberá poder capturar acciones en equipos MacOS", solicitamos amablemente se precise la cantidad de equipos MacOS considerados dentro del alcance de este proceso.

Contar con esta información es clave para dimensionar correctamente la solución y asegurar el cumplimiento eficiente de los requerimientos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que los equipos con sistema operativo MacOS a proteger es de hasta 10 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

DICE:

f) Telemetría y colección de datos y eventos

¿ El agente deberá poder capturar, como mínimo, las siguientes acciones en equipos MacOS:  
Logs de eventos de autenticación.

CONSULTA:

En relación con la consulta anterior que establece que "el agente deberá poder capturar acciones en equipos MacOS". Si la cantidad de equipos MacOS no excede el 10% del total, solicitamos que el requisito de capturar "logs de eventos de autenticación" en estos equipos sea excluido o considerado como opcional.

Esta funcionalidad, aunque relevante en ciertos entornos, podría sobredimensionar la solución y generar costos adicionales innecesarios, sin ser esencial para cumplir con los objetivos clave de la seguridad avanzada contra amenazas antimalware y antiransomware.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 8.1.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado. Independientemente de la cantidad de dispositivos MacOS, la entidad necesita esta funcionalidad en su totalidad para garantizar la protección de todos los dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE:

f) Telemetría y colección de datos y eventos

¿ El agente deberá poder capturar, como mínimo, las siguientes acciones en equipos Linux:  
Logs de eventos de autenticación.

CONSULTA:

Con relación al requisito que establece que "el agente deberá poder capturar acciones en equipos Linux", solicitamos amablemente se precise la cantidad de equipos Linux considerados dentro del alcance de este proceso.

Contar con esta información es clave para dimensionar correctamente la solución y asegurar el cumplimiento eficiente de los requerimientos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión que los equipos con sistema operativo Linux a proteger es de hasta 30 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE:

f) Telemetría y colección de datos y eventos

¿ El agente deberá poder capturar, como mínimo, las siguientes acciones en equipos Linux:  
Logs de eventos de autenticación.

CONSULTA:

En relación con la consulta anterior que establece que "el agente deberá poder capturar acciones en equipos Linux". Si la cantidad de equipos Linux no excede el 10% del total, solicitamos que el requisito de capturar "logs de eventos de autenticación" en estos equipos sea excluido o considerado como opcional.

Esta funcionalidad, aunque relevante en ciertos entornos, podría sobredimensionar la solución y generar costos adicionales innecesarios, sin ser esencial para cumplir con los objetivos clave de la seguridad avanzada contra amenazas antimalware y antiransomware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Independientemente de la cantidad de dispositivos Linux la entidad necesita esta funcionalidad en su totalidad para garantizar la protección de todos los dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE:

g) Capacidades de investigación y Threat Hunting

¿ Mostrar los system calls, rpc calls y procesos inyectados sobre cada proceso analizado.

CONSULTA:

En relación con el requisito que solicita "mostrar los system calls, rpc calls y procesos inyectados sobre cada proceso analizado" en el contexto de la solución de seguridad avanzada para detección y respuesta antimalware y antiransomware en puntos finales, solicitamos amablemente que este requisito sea excluido o considerado opcional.

Consideramos que incluir esta capacidad podría sobredimensionar la solución, incrementando los costos sin aportar un valor fundamental para cumplir con los objetivos principales de la seguridad avanzada. Limitar este alcance permitiría una propuesta más eficiente y competitiva, sin comprometer la calidad de la protección antimalware y antiransomware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Esta característica es necesaria porque se requiere de toda la información de cada proceso para garantizar un análisis adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:

b) El Proveedor debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, donde se monitorizará del tipo 24x7, la solución; así mismo, el SOC deberá contar con mínimo las siguientes certificaciones internacionales: ISO 27001:2022, ISO 37001:2016 e ISO 9001:2015) y el centro de datos del SOC, para ofrecer sus servicios y operación, debe contar con un certificado ANSI/TIA -942-B-2017 Rated-2 como mínimo que garantice la continuidad de sus servicios para la redundancia de datos y suministro eléctrico. Debiendo contar con un personal especialista de soporte de seguridad que estará en el NOC/SOC, deberá atender de manera remota y contar con acceso a la solución de seguridad para las atenciones a la entidad.

CONSULTA:

En relación con el requerimiento descrito en el punto b), en el cual se solicita que el centro de datos del SOC cuente con el certificado ANSI/TIA-942-B-2017 Rated-2 como mínimo, solicitamos respetuosamente que dicho requisito sea eliminado o considerado opcional.

Hemos identificado que esta especificación podría restringir significativamente la pluralidad de postores, ya que solo un proveedor cumple con este requisito. Esto podría limitar la competitividad del proceso y restringir la posibilidad de evaluar soluciones que cumplan con estándares internacionales igualmente sólidos en seguridad y calidad, como los certificados ISO 27001:2022, ISO 37001:2016 e ISO 9001:2015, que ya garantizan prácticas robustas de gestión y operación del SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El certificado ANSI/TIA-942-B-2017 Rated-2 garantiza una redundancia de sistemas vitales en el centro de datos del SOC. Además se confirma que existe pluralidad de postores porque esta característica las tiene más de una empresa, así se ha demostrado en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day"

El proveedor como parte del servicio de prestación accesoria realizará un Servicio de Análisis de Amenazas Avanzadas Persistentes, para ello el proveedor deberá incluir dentro de su oferta un servicio de análisis de amenazas avanzadas persistentes con el objetivo de detectar amenazas y malware "Zero Day" dentro de la institución con el fin de tomar las acciones correctivas correspondientes, para lo cual deberá realizar una vez durante el periodo del primer año del servicio y una segunda vez durante el segundo año del servicio, con una duración de al menos 1 mes en cada ocasión. El servicio deberá tener las siguientes características:

CONSULTA:

En relación con el requisito que solicita la inclusión de un servicio adicional para el "análisis de amenazas avanzadas persistentes" con el objetivo de detectar "Zero Day" durante el primer y segundo año del servicio, solicitamos respetuosamente que este punto sea excluido o considerado opcional.

Consideramos que la prestación principal de la solución de seguridad avanzada ya incluye capacidades para realizar análisis avanzados de malware y detección de amenazas Zero Day, con funcionalidades adicionales que permiten cumplir con los mismos objetivos de seguridad sin la necesidad de este servicio accesoria adicional.

La inclusión de este servicio adicional podría generar costos innecesarios y sobredimensionar la solución, mientras que la funcionalidad incorporada en la prestación principal es suficiente para abordar los requisitos de detección y respuesta ante amenazas avanzadas, optimizando así los costos y los recursos del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 8.2.1      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. La inclusión de este servicio obedece a la necesidad de analizar el tráfico dentro de la infraestructura de la entidad y de esta manera poder detectar amenazas y malware avanzado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

El proveedor como parte del servicio de prestación accesoria realizará un Servicio de Análisis de Amenazas Avanzadas Persistentes, para ello el proveedor deberá incluir dentro de su oferta un servicio de análisis de amenazas avanzadas persistentes con el objetivo de detectar amenazas y malware ¿Zero Day¿ dentro de la institución con el fin de tomar las acciones correctivas correspondientes, para lo cual deberá realizar una vez durante el periodo del primer año del servicio y una segunda vez durante el segundo año del servicio, con una duración de al menos 1 mes en cada ocasión. El servicio deberá tener las siguientes características:

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar que el servicio podra ser brindando de manera opcional en el IPS basado en red (NIPS) que cuente con la funcionalidad de cloud sandbox.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El servicio requerido es un análisis avanzado sobre amenazas persistentes lo cual será realizado por una solución especializada por lo cual no es suficiente la instalación de un IPS con funcionalidades de cloud sandbox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

Análisis en base a un appliance con un throughput de 500 Mbps y despliegue en modalidad SPAN/TAP o inline con interfaces 1GE bypass, el cual será instalado en la sede principal.

COSNULTA:

Agradeceremos confirmar que el throughput de 500 Mbps podra ser de funcionalidades de Antivirus o IPS o Antimalware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El servicio requerido es un análisis avanzado sobre amenazas persistentes lo cual será realizado a través de un appliance dedicado para Análisis de Malware Avanzado y Malware Zero Day que soporte el análisis de un throughput de 500Mbps y no a través de funcionalidad de Antivirus o IPS o Antimalware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

Capacidad de crear grabaciones de tráfico de red PCAP antes y después de una alerta para un mayor análisis.

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar que de forma alternativa al requerimiento, se aceptaran soluciones que permitan ver u observar el paquete de mensaje de la amenaza a traves de una opcion tale como viewpcap o descargar el paquete para su visualizacion local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán soluciones que pemitan ver u observar el paquete de mensaje de la amenaza a traves de una opcion como viewpcap o descargar el paquete para su visualizacion local antes y después de una alerta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8.2.1 Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day:

"...Capacidad de crear grabaciones de tráfico de red PCAP antes y después de una alerta para un mayor análisis o con soluciones que permitan ver u observar el paquete de mensaje de la amenaza a traves de una opcion tales como viewpcap o descargar el paquete para su visualizacion local".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

El análisis debe detectar malware de día cero, malware polimórfico, Botnets y otros APT (Advanced persistent Threats ¿ Amenazas Avanzadas Persistentes) en la red interna y en las comunicaciones hacia y desde internet (tráfico inbound y tráfico outbound). La plataforma deberá tener también la capacidad en escalabilidad de detectar software malicioso que se aprovecha de vulnerabilidades conocidas, sitios web maliciosos. El análisis se debe realizar en el appliance que realiza el análisis de amenazas avanzadas y no debe ser realizado a través de enviar la información para análisis externa (a la nube) para inspección.

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar que: el analisis debe detectar malware de dia cero, malware polimorfico y otros APT; o en su defecto contar con un modulo de IPS basado en red NIPS o Funcionalidad de Antivirus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El servicio requerido es un análisis avanzado sobre amenazas persistentes lo cual será realizado por una solución especializada por lo cual no es suficiente la instalación de un IPS o un módulo basado en red NIPS o funcionalidad de antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

El análisis debe detectar malware de día cero, malware polimórfico, Botnets y otros APT (Advanced persistent Threats ¿ Amenazas Avanzadas Persistentes) en la red interna y en las comunicaciones hacia y desde internet (tráfico inbound y tráfico outbound). La plataforma deberá tener también la capacidad en escalabilidad de detectar software malicioso que se aprovecha de vulnerabilidades conocidas, sitios web maliciosos. El análisis se debe realizar en el appliance que realiza el análisis de amenazas avanzadas y no debe ser realizado a través de enviar la información para análisis externa (a la nube) para inspección.

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar que el analisis se debe realizar en el appliance que realiza el analisis de amenazas avanzadas basado en las funcionalides del modulo de IPS basado en red NIPS o Funcionalidad de Antivirus, y que solo sera permitidio el analisis externo (a la nube) para inspeccion en caso del uso de la funcionalidad e sandbox cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El servicio requerido es un análisis avanzado sobre amenazas persistentes lo cual será realizado a través de un appliance dedicado para Análisis de Malware Avanzado y Malware Zero Day y no a través de las funcionalidades del módulo de IPS basado en red NIPS o Funcionalidad de Antivirus, además el análisis deberá ser realizado en el mismo equipo y no de manera externa en un sandbox cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

La herramienta debe ser capaz de ejecutar todo el código sospechoso, URL¿s y diversos tipos de archivos en un entorno virtual de inspección dentro del mismo dispositivo. Para ello realizará tanto análisis estático como dinámico en el sistema.

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar que opcionalmente para el cumplimiento del requerimiento se aceptaran soluciones que soporten analisis dentro del mismo equipo de IPS o Antivirus, y que permitan el upload de archivos maliciosos a un cloud sandbox para su analisis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El análisis deberá ser en el mismo appliance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

Debe soportar la ejecución e inspección de los siguientes tipos de archivos: 3gp, asf, avi, bat, chm, cmd, com, csv, dll, doc, docx, exe, flv, gif, hop, hml, htm, hwp, ico, jar, jpg, js, lnk, midi, mov, mp3, mp4, mpg, pdf, png, ppsx, ppt, pptx, qt, rm, rmi, rtf, swf, tiff, url, vbs, vcf, vcs, wav, wma, wsf, xls, xlsx, xml.

CONSULTA:

Agradecere confirmar que para una apertura de postores los archivos soportados para la inspeccion sean los siguientes: PE, ZIP, RAR, Office, PDF, APK, JAR and SWF

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 8.2.1    Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la inspección sea en todos los archivos solicitados en bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DICE:

Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

La solución deberá permitir el análisis de archivos de tipo comprimido como son ZIP, RAR, 7-ZIP y TNEF

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar para una apertura de postores que los archivos del tipo 7-ZIP y TNEF sean opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se necesita que el análisis de los archivos comprimidos sean en todos los solicitados. Se garantizó la pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DICE:  
Análisis de Malware Avanzado y Malware "Zero Day

El sistema de operar bajo arquitectura Sandbox y debe soportar el análisis de plataformas de 32 y 64 bits.

CONSULTA:  
Agradeceremos confirmar que opcionalmente para el cumplimiento del requerimiento se aceptaran soluciones del tipo IPS basado en red (NIPS) que soporte sandbox cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El servicio requerido es un análisis avanzado sobre amenazas persistentes lo cual será realizado por una solución especializada por lo cual no es suficiente la instalación de un IPS con funcionalidades de cloud sandbox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DICE:

- a) Jefe de Proyecto (01 persona)
- ¿Capacitación
- ¿ Mínimo cuarenta (40) horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos

CONSULTA

De acuerdo con lo indicado por la entidad respecto a la capacitación requerida para el perfil de Jefe de Proyecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación del requisito actual para que, en lugar de 40 horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos se requieran:

Mínimo doscientas (200) horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos o gerencia de proyectos.

Este ajuste permitiría una formación más integral y especializada, considerando la importancia de la gerencia de proyectos para garantizar la correcta ejecución, control de calidad y éxito en la gestión de proyectos complejos. La ampliación de las horas lectivas contribuirá a fortalecer las competencias del Jefe de Proyecto y asegurar la calidad y el cumplimiento de los plazos en la entrega del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El participante pretende que se eleve la exigencia, pero la Entidad ya ha determinado la necesaria para este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

DICE:

- a) Jefe de Proyecto (01 persona)
- ¿Capacitación
- ¿Minimo cuarenta (40) horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos
- ¿Certificación oficial de PMP vigente.
- ¿Certificado "ITIL Foundation Certified in IT Service Management"
- ¿Certificado en nivel profesional vigente en el Fabricante de la solución a ofertar

CONSULTA:

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, solicitamos respetuosamente la exclusión o consideración como opcional del siguiente requisito para el perfil de Jefe de Proyecto:

¿Certificado en nivel profesional vigente en el Fabricante de la solución a ofertar

Este certificado, aunque relevante para la capacitación técnica de los equipos y de la solución, está más orientado al conocimiento profundo del producto específico y no es esencial para la función principal del Jefe de Proyecto, que es la gestión y dirección del proyecto en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se requiere que la persona responsable del proyecto tenga el conocimiento que garantice de la mejor manera la implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-91-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN SOLUCIÓN DE SEGURIDAD AVANZADA DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTIMALWARE Y ANTIRANSOMWARE PARA PUNTOS FINALES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:12

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

DICE:

¿  
c) Especialista de Soporte de Seguridad (01 persona)

Formación Académica Requisitos  
Minimo Titulo profesional en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Redes y Comunicaciones de Datos o Computación o Tecnología de Información.

CONSUTA:

De acuerdo con lo indicado por la entidad respecto al perfil del personal Especialista de Soporte de Seguridad, solicitamos respetuosamente considerar la inclusión de los títulos de Bachiller dentro de los requisitos de formación académica, ampliando así el alcance de los perfiles aceptables para cumplir con este requisito. Proponemos que se agregue la siguiente opción adicional:

"Minimo Titulo profesional o Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Cómputo, Ingeniería de Sistemas e Informática, Computación e Informática, Redes y Comunicaciones de Datos, Computación o Tecnología de Información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 9      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se aceptará bachiller universitario para acreditar la formación académica del Especialista de Soporte de Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el literal c) del numeral 9 de las especificaciones técnicas.