

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código : 20475087209

Fecha de envío : 28/08/2023

Nombre o Razón social : 3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.

Hora de envío : 11:27:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 3 OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN, indican que se deberá realizar modificaciones y mejoras a los sistemas transaccionales, sistemas administrativos y sistemas core para integrarlos con el sistema de Notificaciones. Por favor, especificar cuáles son todos estos sistemas y en qué consistirán todas estas modificaciones y mejoras para cada uno de estos sistemas que deberán ser integrados con el sistema de Notificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Las modificaciones a las que se refiere el numeral 3 literal b. esta referido a realizar las mejoras necesarias para integrarlo con el sistema de notificaciones, esto deberá realizarse mediante el uso de metodos de los servicios web del módulo de notificaciones.

Aplicaciones referidas son :

- Sistema SIDEMCAT (Core Minero)
- Sistema INGEADMIN (Core Administrativo)
- Sistema Geocatmin y Laboratorio (Core Geologico y Laboratorio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá precisar en el numeral 3 literal b lo siguiente:

3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

b. Implementar métodos de los servicios web para que el INGEMMET realice mejoras a los sistemas transaccionales, sistemas administrativo y sistema core para integrarlo con el sistema de Notificaciones, de modo tal, que desde un entorno funcional y amigable se realice la administración y gestión de las notificaciones (Gestión Minera y Administrativas), el envío de notificaciones físicas y electrónicas, así como la consulta de estado de estas.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 2, indican que se debe implementar los servicios web necesarios en el sistema de notificaciones que permitan que los sistemas de Ventanilla Virtual, Casilla Electrónica y Sidemcat realicen el envío y administración de las notificaciones físicas y electrónicas. Por favor, especificar en lenguajes de programación han sido desarrollados, cuál es su Base de Datos y si cuentan con el código fuente de dichos sistemas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Base de datos Oracle para Ventanilla Virtual y SIDEMCAT.

Lenguaje de programación:

- .NET para Ventanilla virtual.
- Developer Forms para SIDEMCAT.

Para el caso de Casilla electronica este será tercerizado por medio de un servicio SAAS, solo se podra optar por el uso de los metodos de los Servicios web disponibles".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 3, indican que se debe implementar desde el sistema, el consumo de servicios web de los sistemas VENTANILLA VIRTUAL, CASILLA ELECTRÓNICA y SIDEMCAT. ¿En este caso, INGEMMET se encargará realizar la publicación de los servicios web en los sistemas antes mencionados?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma lo indicado, los servicios web serán publicados por INGEMMET".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 4, indican que el sistema de Notificaciones debe contemplar un flujo de documentos basados en el uso de firma electrónica y sellado de tiempo. ¿El flujo de firmas podrá ser abierto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"No se confirma, la implementación del flujo de firmas será en base a los procedimientos establecidos en la ENTIDAD respecto a las notificaciones, por tal motivo no podra ser abierto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 4, indican que el sistema de Notificaciones debe contemplar un flujo de documentos basados en el uso de firma electrónica y sellado de tiempo. ¿Cuántos usuarios harán uso de la firma electrónica?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"La implementación de la fima electrónica contempla un promedio de 10 usuarios dentro del flujo de documentos a notificar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 4, indican que el sistema de Notificaciones debe contemplar un flujo de documentos basados en el uso de firma electrónica y sellado de tiempo. ¿Cuántas notificaciones se emitirán en forma anual para el sellado de tiempo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"En vista que expresamente este numeral especifica la opción de una propuesta por parte del CONTRATISTA en el uso de firma electrónica y sellado de tiempo, caso contrario empleará las licencias existentes en la Entidad.

El volumen de notificaciones anuales son de : 29,869"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 5 NOTIFICACIONES/ENTREGA DE RESULTADOS literal f), se menciona la importancia del control de plazo para posteriormente obtener indicadores de gestión. ¿Cuáles serán estos indicadores de gestión y si el sistema deberá generar dichos indicadores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** f **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma que el sistema deberá generar los indicadores de gestión".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.2 literal a) IMPLEMENTACIÓN, sub numeral 5 NOTIFICACIONES/ENTREGA DE RESULTADOS literal h), se indica que el sistema debe permitir la configuración de los plazos legales. ¿Cuántas unidades orgánicas serán y cuantos tipos documentales se deberán controlar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Esta implementación estará en marcado en base a la documentación del Proceso ordinario Minero y en cual intervienen 3 unidades organicas de la institución y el control de los plazos son estipulados dentro de la Ley de Minería.

Los tipo de documentos a notificar son:

- Resoluciones
- Informes
- Certificados de Devolución
- Constancias de pago Vigencia/Penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.3 PROCEDIMIENTO, literal c), se indica que se debe contar con un módulo de administración para dar de alta, de baja o desactivar una cuenta de casilla electrónica. Esta funciones no deberían ser realizados por el sistema de casillas electrónicas de INGEMMET?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"El sistema de Notificaciones empleará los metodos de los servicios web del sistema de Casilla electrónica para realizar estas funciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 4.2.3 PROCEDIMIENTO, literal c), se indica que de acuerdo con las necesidades del INGEMMET, se podrán incorporar otras aplicaciones para el consumo de los métodos del servicio web en cuestión. ¿Dichas integraciones serán realizadas por el proveedor? Si es así, ¿qué aplicaciones serían?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "La integración con otras aplicaciones estará a cargo de INGEMMET

Otras aplicaciones :

- Sistema SIDEMCAT (Core Minero)
- Sistema INGEADMIN (Core Administrativo)
- Sistema Geocatmin y Laboratorio (Core Geologico y Laboratorio)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 5.1.2.1, literal a), indican que el sistema debe permitir la creación de nuevas cuentas de casilla electrónica empleando servicios web de ¿Creación de Casillas Electrónica¿

¿Esta función se realizará con la integración al Sistema de Casillas Electrónicas que posee INGEMMET?

¿INGEMMET cuenta con el código fuente del sistema de Casillas Electrónicas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2.1 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Esta función se realizará empleando los metodos del servicio de Casilla electrónica en la nube (Servicio SAAS) contratado por el INGEMMET".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 5.1.2.1, literal b), indican que el sistema debe permitir la baja de la casilla electrónica, así como la desactivación de la casilla electrónica, para ello se utilizará servicios web
¿Esta función se realizará con la integración al Sistema de Casillas Electrónicas que posee INGEMMET?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Esta función se realizará empleando los metodos del servicio de Casilla electrónica en la nube (Servicio SAAS) contratdo por el INGEMMET".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 5.1.2.3 CARACTERÍSTICAS NO FUNCIONALES, literal a), se menciona que INGEMMET cuenta con contenedor de archivos Laserfiche. ¿Se va a realizar una integración con Laserfiche?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2.3 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo indicado, respecto a la información adjunta a las notificaciones deben ser respaldadas en el LaserFiche como contendor de los documentos digitalizados".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 5.1.2.3 CARACTERÍSTICAS NO FUNCIONALES, literal a), se menciona que INGEMMET cuenta con contenedor de archivos Laserfiche. ¿INGEMMET cuenta con la licencia activa de Laserfiche?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2.3 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Si, se cuenta con licencia activa del LaserFiche por usuario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 5.1.2.4 PLANTILLAS, literal a), se indica que el Contratista debe desarrollar plantillas de notificación electrónica. ¿Cuántas plantillas electrónicas se deberán desarrollar según tipo documental?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Los tipo de documentos a notificar son:

- Resoluciones
- Informes
- Certificados de Devolución
- Constancias de pago Vigencia/Penalidad

Los terminos de referencia estipulan los campos minimos a requerirse en la elaboración de la plantilla. En caso se requiera adicionar según el tipo de documento , estos seran coordinados sin perjuicio al CONTRATISTA en su implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia numeral 5.1.2.4 PLANTILLAS, literal a), se indica que el Contratista debe desarrollar plantillas de notificación electrónica. Por favor, especificar cuantos campos se deberán considerar en cada plantilla por tipo documental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que los campos que se deberan implementar en cada plantilla se encuentran detallados en el numeral 5.1.2.4 PLANTILLAS de los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

4.2.4 Características funcionales del producto

a) Inicio de sesión será mediante la pantalla o formulario del inicio de sesión del sistema de VENTANILLA VIRTUAL deberá ser el ingreso mediante el acceso con un enlace al sistema de notificaciones electrónica.

¿Se usará la base de datos de usuario de la entidad o se tendrá que crear una nueva?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se usará la base de datos de la Entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

4.2.4 Características funcionales del producto

b) Bandeja de notificaciones, debe considerar las notificaciones de gestiones administrativas y de las que se relacionan con el procedimiento ordinario minero POM. Es la funcionalidad del sistema listar las notificaciones recibidas a medida que lleguen las notificaciones.

¿La visualización de las nuevas notificaciones será en tiempo real o refrescando la página cada cierto tiempo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"La visualización de las nuevas notificaciones será en tiempo real"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

4.2.4 Características funcionales del producto

c) Las notificaciones deberán ser agrupadas y filtradas por Oficina Regional, Unidad Orgánica y Rol de usuario por intermedio de una bandeja de notificaciones

¿esta información la cargaremos con un mantenimiento o vendrá de la base de datos de la institución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que estará en la base de datos de la institución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

4.2.4 Características funcionales del producto

d) Almacenamiento e identificación de los archivos enviados en la notificación separando de las que se relacionan con el proceso administrativo de la gestión minera.

¿La institución ya cuenta con un file storage o se tendrá que crear uno?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma que se tendrá que crear un file Storage".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

4.2.4 características funcionales del producto
manejo de exepciones ante las variantes de los tipos de trámites y características propias del documento o del proceso administrativo y/o de la gestión minera.
Especificar cuales serán esos manejos de excepciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Las excepciones estan referidas a los tipos de notificaciones que deberán ser implementadas ante lavariante de los tipos de tramite. Por tal motivo se deberá considerar notificaciones libres permitiendo que el sistema configure un tipo de notificación como alternativa".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

4.2.4 Características funcionales del producto

f) Administración del sistema

Con qué opciones contará la sección de administración del sistema?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la administración del sistema deberá considerar las aplicaciones CRUD y de configuración. Se actualizarán los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

4.2.4 Características funcionales del producto

g) El sistema debe realizar la verificación de destinatarios notificables electrónicamente o no y mostrarse en 2 grupos diferenciados (notificables electrónicamente y notificables físicamente).

¿Esto será a través de una lista de mantenimiento de destinatarios?

¿Porque no todos los servidores de correos permiten la validación de la existencia de estos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Las notificaciones físicas y electrónicas se realizarán a través de una lista de destinatarios configurables previamente en el sistema para determinar la modalidad de las notificaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20475087209	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	3C SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	11:27:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

4.2.4 características funcionales del producto

i) Para los casos de notificaciones electrónicas, la solución debe permitir que los especialistas asignados envíen las notificaciones firmadas digitalmente y se almacenen en la bandeja de notificaciones.

¿La Institución ya cuenta con un servicio de firmado o se conectara con la aplicación de la Reniec?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: i Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"La Entidad cuenta con un servicio de firmado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	12:25:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación a la CAPACITACIÓN del Personal Clave en el cargo de IMPLEMENTADOR DE PROYECTO, solicitamos también se considere el siguiente criterio:

- DIPLOMADO EN MARKETING DIGITAL ESTRATEGICO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"NO se considera lo solicitado, por no estar relacionada con el concepto del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	12:25:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDADA, consultamos si se considerará como experiencia similar los siguientes criterios:

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN EXPORTEMOS.PE, REDISEÑO Y DESARROLLO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"NO se considera la experiencia, por no estar relacionada con el concepto del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código : 20515012762

Fecha de envío : 28/08/2023

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Hora de envío : 12:25:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la forma de PAGO, solicitamos que se considere al menos el pago en 3 armadas, y no en 1 armada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 10

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"No se aplican adelantos en el presente proceso y el pago será al culminar la implementación siendo el tiempo máximo de 60 días".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20552486219	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	LINK-SOFT SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:19:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Para el Implementador de Proyecto:

Sírvase confirmar que se aceptará también el título profesional como "Ingeniero de Computación y Sistemas"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Si, se confirma la inclusión del título de "Ingeniero de Computación y Sistemas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) implementador de Proyecto

Ingeniero titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20552486219	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	LINK-SOFT SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:19:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para el implementador de Proyecto:
Sírvasse confirmar si se aceptará el:
Certificado en "Project Management Professional (PMP)" cuya fecha de expiración es el 22 de julio 2025.
O el curso en "Capacitación sobre Gerencia de proyectos bajo el enfoque PMI - 24 horas".

Para el Analista programador:
Sírvasse confirmar si se aceptará el curso de "Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications ".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"A fin de garantizar la pluralidad de postores, se confirma lo indicado por el proveedor. Se actualizaran los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACIÓN
Requisitos:

Un (01) implementador de Proyecto
- Curso en Gestión de Proyectos con un mínimo de 24 horas y/o Certificado en "Project Management Professional (PMP)" y/o curso en "Capacitación sobre Gerencia de proyectos bajo el enfoque PMI" con un mínimo de 24 horas.

Un (01) Analista Programador
Cursos de Visual Studio .Net (C#) y/o "Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications" y Base de Datos Oracle.

Acreditación:
Se acreditará con copia simple CONSTANCIAS y/o CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS que acrediten lo solicitado.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-INGEMMET/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Ruc/código :	20552486219	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	LINK-SOFT SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:19:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el Implementador de Proyecto:

Sírvase confirmar si se aceptarán la experiencia en los siguientes cargos:

- Profesional como Coordinador de Fábrica de Software
- Profesional como Responsable del Equipo de Desarrollo de Software
- Profesional como Responsable del área de Proyectos informáticos

Para el Analista Programador:

Sírvase confirmar si se aceptará la experiencia en el cargo de "Analista Programador".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"A fin de garantizar la pluralidad de postores, se confirma lo indicado por el proveedor. Se actualizaran los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Un (01) implementador de Proyecto

Con experiencia específica de un mínimo de cinco (05) años en la gestión de proyectos, como jefe o supervisor o coordinador o líder o gerente de proyectos de desarrollo de software o coordinador de Fábrica de Software o Responsable del Equipo de Desarrollo de Software o Responsable del área de Proyectos informáticos en el sector público o privado.

Un (01) Analista Programador

Experiencia mínima de tres (03) años como analista y desarrollador o analista Programador de aplicaciones a medida en procesos no administrativos en el cual haya utilizado herramientas de visuales, tecnología web, desarrollo orientado a objetos y Base de Datos relacional.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera (...)