

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA
Nomenclatura :	LP-SM-10-2024-CS/MPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.
Además, la Observacion formulada por el participante, no precisa numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; en tal sentido, la observacion formulada carece de información precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA
Nomenclatura :	LP-SM-10-2024-CS/MPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.
Además, la Observacion formulada por el participante, no precisa numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; en tal sentido, la observacion formulada carece de información precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, ni explicita; además que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio. Tambien se precisa que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; sin embargo, de la revisión de las bases se encuentra establecida en los numerales siguientes:
Pag. 18; Numeral: 2.5; Capitulo: II; Sección Especifica.
Pag. 22; Numeral: 15; Capitulo: III; Sección Especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, toda vez que, el participante NO PRECISA el momento donde va utilizar la firma digital; además que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observación formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, toda vez que, no explica el momento donde postores tienen que presentar dicha autorización (Admisión, Calificación, Contractual o inicio de la prestación); además que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observación formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, se entiende que, el participante está realizando una ACLARACIÓN y no una observación; además que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.
Tambien se precisa que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, toda vez que, no explica el momento donde postores tienen que presentar dicha declaración jurada (Admisión, Calificación, Contractual o inicio de la prestación); además que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, toda vez que, no explica el momento donde postores tienen que presentar el documento de cobranza; además que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.
Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que, la información que consigna como "OBSERVACIÓN" se encuentra claramente establecida en el numeral 5.2. del Capitulo III, de la Sección Especifica de Las Bases Administrativas. Además, se precisa que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Es oportuno mencionar que, la Observación formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; sin embargo, se ACLARA que, la información solicitada se encuentra establecida en:

Numeral: 2.5; Capitulo: II; Sección Especifica.

Numeral: 15; Capitulo: III; Sección Especifica.

Asimismo, es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

También que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; sin embargo, se ACLARA en modo de consulta que, la información solicitada se encuentra establecida en:
Pag. 1 de las Bases Administrativas, que a la letra dice lo siguiente:
LICITACIÓN PÚBLICA N° 010-2024-CS-MPI-1
CONTRATACIÓN DE BIENES ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA FAMILIAR PARA EL PERSONAL OBRERO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA PERIODO 2024.
Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.
Tambien que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que la observacion no se encuentra bien formulada, toda vez que, NO PRECISA numeral, literal y pagina a modificar.

Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

En tal sentido, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA
Nomenclatura :	LP-SM-10-2024-CS/MPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que, la información que consigna como "OBSERVACIÓN" se encuentra claramente establecida en el numeral 5.2. del Capítulo III, de la Sección Especifica de Las Bases Administrativas. Además, se precisa que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Es oportuno mencionar que, la Observación formulada por el participante, no indica numeral, literal y página a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera.

En relación al 25% Adicional en cantidades señalados en la observación, debo indicar que, no se encuentra claro la observación; Sin embargo, se ACLARA que, el Artículo 157° del Reglamento de Contrataciones del Estado aprobado con D.S: N° 344-2018-EF y modificatorias, señala los lineamientos a seguir para Adicionales y Reducciones en caso sea necesario en un proceso de selección.

Por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:00:05

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en razón a que, se ACLARA que despues del consentimiento de la Buena Pro, continua la siguiente Fase del proceso de selección que es la "Fase Contractual", en la cual, el proveedor luego de cumplir con los requisitos establecidos en la Bases Integradas, procede a suscribir el "Contrato", donde se encuentran establecidas las cláusulas que las partes se encuentran obligas a cumplirlas mientras dure el vinculo contractual. Cabe precisar que, el formato del contrato forma parte de las Bases, dicho documento formulado por el ente rector que es el OSCE; y de la revisión de dicho formato se aprecia que en las clausulas 14, 15 y 18 (Pag. 29 y 30 Bases), establece las acciones a seguir en caso de incumplimiento; asimismo, en los artículos 164 y 165 del Reglamento de Cntrataciones del Estado señala los procedimientos a seguir cuando una de las partes incumplen con el contrato. Además, se precisa que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio. Es oportuno mencionar que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, del analisis realizado a la CONSULTA del participante, se determina que confirgura OBSERVACIÓN; sin embargo, se precisa que NO SE ACOGE, toda vez que, no indica el numeral, literal y pagina a modificar; asimismo, debo resaltar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Respecto al logo, precisamos que la entidad sera la encaraga de reitir el logo en formato jpg y png en blanco y negro que se plasmara en las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA que, de la revision de las Bases Administrativas, se aprecia que en el único lugar que menciona logo, es en el primer guión del numeral 8.2 "Rotulado o Tarjeta o Vale de Consumo, señala: "LOGO DEL POSTOR"; por lo que, es responsabilidad absoluta del postor ganador de la buena pro, cumplir con lo establecido en las Bases Integradas que formaran también parte del Contrato; asimismo, se PRECISA que: el "LOGO DEL POSTOR", ante ninguna circunstancias puede ser diseñado, elaborado y remitido por la Entidad.

Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: que, en el numeral 13 del requerimiento establece como "Medidas de Control durante la ejecución Contractual", a la Sub Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Ica, es decir que, como area usuaria, somos resaponsables de proporcionar informacion con datos reales de los beneficiarios segun fecha de entrega al proveedor ganador de la buena en la fase contractual .

Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en el caso de tarjetas electronicas estas se entregaran en la primera entrega, y las posteriores entregas seran de recargas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA que, de la revisión de las Bases Administrativas, se aprecia en el numeral 11. del Capitulo III, de la Sección Especifica, señala las obligaciones del Contratista, entre ellas: "El contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas (...)"

Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, precisamos: 1. para la primera entrega el plazo se contabilizara a partir del dia habil siguiente de suscrito el contrato y de remitida el formato excel con los datos de los beneficiarios, los cuales es requisito indispensable para la impreison de la tarjetas. 2. para las posteriores recargas, la entidad debera remitir el formato excel con los datos de los beneficiarios 5d habiles antes del plazo de entrega establecido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA que, de la revisión de las Bases Administrativas, se aprecia que los plazos de entrega según cronograma siguiente:

Primera Entrega : 10 dias de suscrito el Contrato

Segunda Entrega : 90 DC de la entrega anterior

Tercera Entrega : 90 DC de la entrega anterior

Cuarta Entrega : 90 DC de la entrega anterior

Respecto a la relacion de beneficiarios deberá la Entidad entregar 5 dias antes del plazo de entrega, debo precisar que, en el numeral 13 del requerimiento estable como "Medidas de Control durante la ejecución Contractual", a la Sub Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Ica, es decir que, como area usuaria, somos resaponsables de proporcionar informacion con datos reales de los beneficiarios segun fecha de entrega al proveedor ganador de la buena en la fase contractual .

Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, precisamos: 1. para la primera entrega el plazo se contabilizara a partir del dia habil siguiente de suscrito el contrato y de remitida el formato excel con los datos de los beneficiarios, los cuales es requisito indispensable para la impreison de la tarjetas. 2. para las posteriores recargas, la entidad debera remitir el formato excel con los datos de los beneficiarios 5d habiles antes del plazo de entrega establecido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONSULTA DUPLICADA

SE ACLARA LA CONSULTA que, de la revisión de las Bases Administrativas, se aprecia que los plazos de entrega según cronograma siguiente:

Primera Entrega : 10 dias de suscrito el Contrato

Segunda Entrega : 90 DC de la entrega anterior

Tercera Entrega : 90 DC de la entrega anterior

Cuarta Entrega : 90 DC de la entrega anterior

Respecto a la relacion de beneficiarios deberá la Entidad entregar 5 dias antes del plazo de entrega, debo precisar que, en el numeral 13 del requerimiento estable como "Medidas de Control durante la ejecución Contractual", a la Sub Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Ica, es decir que, como area usuaria, somos resaponsables de proporcionar informacion con datos reales de los beneficiarios segun fecha de entrega al proveedor ganador de la buena en la fase contractual .

Es oportuno mencionar que, en la Sección General de las Bases Administrativas se encuentra información intangible propias del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, y modificarla configura contravención a la norma, causal de nulidad de Oficio.

Se resalta que, la Observacion formulada por el participante, no indica numeral, literal y pagina a modificar, de igual forma el artículo o norma que se vulnera; por tanto, no reúne las condiciones para acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA que, el contratista tomará las medidas y acciones que cumplan con el objeto de contratación y garanticen la seguridad sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA que, el contratista tomará las medidas y acciones que cumplan con el objeto de contratación y garanticen la seguridad sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA
Nomenclatura :	LP-SM-10-2024-CS/MPI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, del analisis realizado a la CONSULTA realizada por el participante, se determina que configura OBSERVACIÓN; asimismo, se aclara tambien que, de los tres servicios similares mencionados por el participante se procederá a agregar solo uno como requisito de calificación; toda vez que, el "Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento" no se duplica con la informacion existente en las Bases; sin embargo, se aclara tambien que, el servicio: "Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos" no resulta necesario modificar y agregar porque ya existe en las Bases Administrativas, y respecto a la "Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo", no precisa que tipo de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ese sentido, se procede a ACOGER PARCIALMENTE y se modifica los requisitos de calificacion "Experiencia del Postor en la Especialidad", quedando de la forma siguiente:

"Se considera bienes similares a los siguientes:

- 1) Adquisición de entregas electrónicas recargables para soporte nutricional.
- 2) Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- 3) Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:37:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en aplicación del Principio de Libertad de Concurrencia; asimismo, garantizar la Pluralidad de Postores; además, alcanzar la finalidad pública, y mas aún evitar un posible direccionamiento del proceso de selección a una sola empresa que cumpla con el requisito mencionado en la consulta del participante NO ES POSIBLE TOMAR EN CUENTA Y MODIFICAR EL REQUERIMIENTO conforme señala el participante en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:45:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será unicamente para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA que, los vales de consumo y/ canasta familiar objeto del presente procedimiento de selección que es ÚNICAMENTE para alimentos, no procede el uso en otros bienes que no sean alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:47:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA que, el contratista tomará las medidas y acciones que cumplan con el objeto de contratación y garanticen la seguridad sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-10-2024-CS/MPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE 3, 068 VALES DE CONSUMO Y/O CANASTAS FAMILIAR PARA LOS SERVIDORES OBREROS DEL D.L. 728 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA¿

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:31:58

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la mas amplia participación de postores solicitamos al comité de seleccion y el area usuaria modificar las condiciones en lo siguiente . Funciona como tarjeta de debito ser visa MasterCard; evidenciando un direccionamiento a marcas; cuando la normatividad lo prohíbe expresamente; solicitamos en su lugar solicitar TARJETAS DE PLASTICOS, PAPEL Y/O OTROS en caso de perdidas el usuario podrá bloquear.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones: Libertad de concurrencia Y Igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, la observación de modificar el requerimiento conforme indica el postor; sin embargo, se ACLARA que, respecto a la "Tarjeta de Debito" se precisa que ÚNICAMENTE es para consumo de alimentos, y el débito es que toda compra de alimentos se debitará de la tarjeta electrónica, ya sea visa, master card, u otro similar que oferte el postor, será permitido siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null