

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 12:13:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:
SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2

Literal: .

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N°06-2023-RENIEC

Objeto del proceso: SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación de presentación obligatoria de acuerdo al numeral 2.2.1 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor de la buena pro debe presentar los documentos para el perfeccionamiento del contratos, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** iv **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De producirse alguna variación en el porcentaje establecido del IGV, la Entidad procederá de conformidad con lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Se menciona que existe una penalidad por no cumplir con los objetivos del servicio, específicamente en relación con ataques consolidados de malware o spam que no sean detectados por la solución implementada. Es conocido que en la actualidad no existe una solución completamente infalible para identificar este tipo de amenazas. Por esta razón, resulta poco práctico llevarlo a cabo en la realidad: Es comprensible que se aspire a lograr una detección completa y exitosa de todas las amenazas de seguridad. No obstante, es esencial tomar en cuenta las limitaciones que siguen:

1. ****Evolución Constante de las Amenazas:**** El entorno de las amenazas de seguridad evoluciona constantemente. Los atacantes emplean tácticas cada vez más elaboradas y adaptables para burlar la detección. A pesar de los esfuerzos continuos por mejorar, resulta desafiante asegurar una detección al 100% debido a la mutabilidad de las amenazas.
2. ****Falsos Negativos:**** Las herramientas antispam pueden ocasionalmente generar falsos negativos, es decir, no reconocer amenazas reales. Esto puede ocurrir debido a la complejidad de las técnicas que los atacantes emplean para esconderse, así como a las nuevas variantes de malware que aún no se encuentran en las bases de datos de detección.
3. ****Recursos:**** Lograr una detección completamente eficiente podría demandar una asignación considerable de recursos financieros, humanos y técnicos. Esto podría resultar insostenible en términos de costos y tiempo, especialmente al considerar la necesidad de adaptarse rápidamente y de manera eficaz a amenazas emergentes.
4. ****Innovación Tecnológica:**** La innovación en tecnologías de seguridad es continua, pero incluso las soluciones más avanzadas pueden presentar limitaciones en la detección de amenazas desconocidas. La inversión en nuevas tecnologías no garantiza una detección perfecta en todas las instancias.
5. ****Compromiso de la Experiencia del Usuario:**** A medida que se implementan medidas más agresivas de detección, existe el riesgo de generar falsos positivos, lo que podría afectar adversamente la experiencia de los usuarios legítimos al bloquear comunicaciones válidas.

Teniendo en cuenta estas limitaciones inherentes a la ciberseguridad y la identificación de amenazas, el intento de cumplir con el servicio conforme a lo requerido podría potencialmente tener un impacto significativo en diversos aspectos para la entidad. Por lo tanto, solicitamos a la entidad que, en caso de que el equipo de CyberSOC de la entidad confirme que el ataque consolidado de malware o spam ingresó a través del servidor de correo y que no se detectó en los registros (LOGS) por parte de la herramienta de antispam, se pueda confirmar la aplicación de la penalidad correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la penalidad relacionada con ataques consolidados de malware o spam que no sean detectados por la solución implementada se aplicará siempre que el equipo CyberSoc de la entidad confirme que el ataque consolidado ingresó a través del servidor de correo y que no se detectó por la herramienta de antispam.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: Profesional para la implementación Observamos el requerimiento de personal clave Profesional para la implementación y, solicitamos confirmar que teniendo en cuenta que en caso se oferte una solución tipo SaaS el personal que realiza las actividades es propio de la marca ofertada, por ello las implementaciones se realizan de manera remota, y el personal no necesariamente se encuentra en el territorio nacional, de esta manera solicitamos eliminar el requerimiento del Profesional para la implementación. Sustentamos nuestra observación en lo señalado en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en lo referente a los Principios de Libertad de Concurrencia: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.¿, y de Eficacia y Eficiencia: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público¿¿"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** A.1.1. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se requiere un profesional cuya responsabilidad es ejecutar la actividad de implementación. Considerar que la solución actual es on-premise y se requiere su migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica:Administración vía https y ssh

Sírvase confirmar que en caso de ser una solución en nube se aceptará que la administración sea únicamente por HTTPS o SSH"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A.01 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente , y se modificará en el Anexo N° 01

Dice: "Administración vía HTTPS y SSH"

Debe Decir:

Si la Solucion es On Premise: La Administración es via HTTPS y SSH.

Si la Solución es en Nube: La Administración es via HTTPS y de manera opcional por SSH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Anexo N° 01

Si la Solucion es On Premise: La Administración es via HTTPS y SSH.

Si la Solución es en Nube: La Administración es via HTTPS y de manera opcional por SSH

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se indica: La solución debe ser capaz de integrarse con cualquier plataforma de mensajería, ejemplo Microsoft Exchange, google apps, lotus notes, O365 en al menos sus 3 últimas versiones.

Sírvase confirmar que se aceptará que La solución debe ser capaz de integrarse plataformas de mensajería, ejemplo Microsoft Exchange, lotus notes, etc."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Q Literal: A.01 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Sírvase considerar lo establecido en las bases. La Solución debe ser capaz de integrarse con cualquier plataforma de Mensajería, ejemplo Microsoft Exchange, google apps, lotus notes, O365 en al menos sus 3 últimas versiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Anexo N°1 de características técnicas de los términos de referencia adjuntando la documentación oficial del fabricante en idioma ingles o español, ya sean Hojas de Datos (Datasheets), Brochures, Guía técnica de usuario (link y/o manuales de usuario) indicando el número de página, párrafo y texto que valide el cumplimiento. Asimismo se aceptará en el caso de no existir alguna documentación según lo antes solicitado, una carta de fabricante confirmando el cumplimiento de dicha característica, de acuerdo al numeral 5.3 de los términos de referencia. Sirvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado por Hojas de Datos (Datasheets) y/o Brochures y/o Guía técnica de usuario (link y/o manuales de usuario) indicando el número de página, párrafo y texto que valide el cumplimiento. Asimismo se aceptará en el caso de no existir alguna documentación según lo antes solicitado, una carta de fabricante confirmando el cumplimiento de dicha característica, de acuerdo al numeral 5.3 de los términos de referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la presentación de ofertas, el postor debe entregar la siguiente información técnica:

¿ La acreditación del cumplimiento de las características técnicas, adjuntando la documentación oficial del fabricante en idioma inglés o español, ya sean Hojas de Datos (Datasheets), Brochures, Guía técnica de usuario (link y/o manuales de usuario) indicando el número de página, párrafo y texto que valide el cumplimiento. Asimismo, se aceptará en el caso de no existir alguna documentación según lo antes solicitado, una carta de fabricante confirmando el cumplimiento de dicha característica. (ANEXO N° 01 de Características Técnicas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3 de los términos de referencia.

Se precisa en el numeral 2.2.1 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, debiendo cumplir con lo indicado en el Artículo 33 de la Ley de Contrataciones, y el Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento de la prestación accesorio, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación accesorio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, debiendo cumplir con lo indicado en el Artículo 33 de la Ley de Contrataciones, y el Artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N°06-2023-RENIEC-1ERA CONVOCATORIA
- Objeto del proceso: SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Nombre de la entidad: REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N°06-2023-RENIEC

Objeto del proceso: SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará que se modificará en todos los extremos la nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N°06-2023-RENIEC

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contratación bajo el sistema de suma alzada, se debe detallar los precios unitarios del precio ofertado. Se debe detallar el monto de la prestación principal y prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ¿Estructura de costos¿ se presentara conteniendo por lo menos la información solicitada en el Anexo 02 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el Anexo N° 02 Estructura de costos de los términos de referencia.
Se precisa en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes Institucional situada en la Avenida Javier Prado Este N° 990 - primer piso de la SEDE- EREP - San Isidro, de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas o en Mesa de partes virtual al Link (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>).

El contratista debe de contar con una Mesa de Ayuda o Mesa de Servicios de 24X7 para asignación de tickets ante los requerimientos de atención de incidentes o solicitudes de soporte técnico por parte del RENIEC no deben exceder los 15 minutos, contados a partir de la remisión y/o notificación del incidente por parte de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico, quiere decir que dentro de este periodo de tiempo se debe generar el ticket correspondiente, las resoluciones de las solicitudes y/o incidentes críticos o altos no deben exceder de las 2 horas, contados a partir de la generación del tickets, las resoluciones de solicitudes y/o incidentes medios o moderados no deben exceder de las 4 horas, contados a partir de la generación del tickets y las resoluciones para las solicitudes y/o incidentes bajos no deben exceder de las 8 horas, contados a partir de la generación del tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Documento que acredite el soporte técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido, de acuerdo al último párrafo del numeral 5.2 de los Términos de referencia.
Sirvase confirmar que el documento mediante se acredite soporte técnico podrá ser Carta de fabricante y/o Hojas de Datos (Datasheets) y/o Brochures y/o Guía técnica de usuario (link y/o) manuales de usuario) y/o Declaración jurada del postor donde se asegure y garantice el soport técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido en la implementación de las soluciones del servicio, en modo 24x7x365."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe asegurar y garantizar el soporte técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido en la implementación de las soluciones del servicio, en modo 24x7x365.
El postor ganador de la buena pro debe presentar la documentación del fabricante que acredite el cumplimiento de este requerimiento, el cual será entregado a la firma del contrato y cuya vigencia debe ser a partir del día siguiente a la suscripción del acta de conformidad del servicio hasta su culminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.2 Consideraciones generales del servicio de los términos de referencia.
Se precisa en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases.
El contratista debe asegurar y garantizar el soporte técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido en la implementación de las soluciones del servicio, en modo 24x7x365.
El postor ganador de la buena pro debe presentar la documentación del fabricante que acredite el cumplimiento de este requerimiento, el cual será entregado a la firma del contrato y cuya vigencia debe ser a partir del día siguiente a la suscripción del acta de conformidad del servicio hasta su culminación.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Documento que acredite el soporte técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido, de acuerdo al último párrafo del numeral 5.2 de los Términos de referencia.
Debido a que las marcas que proporcionan este tipo de soluciones cuentan con representación local en cada país afin de facilitar la atención y distribución; agradeceremos confirmar que de presentar carta pueda ser emitida por el fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú). "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe asegurar y garantizar el soporte técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido en la implementación de las soluciones del servicio, en modo 24x7x365.
El postor ganador de la buena pro debe presentar la documentación del fabricante que acredite el cumplimiento de este requerimiento, el cual será entregado a la firma del contrato y cuya vigencia debe ser a partir del día siguiente a la suscripción del acta de conformidad del servicio hasta su culminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.2 Consideraciones generales del servicio de los términos de referencia.
Se precisa en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases.
El contratista debe asegurar y garantizar el soporte técnico del fabricante de todo equipamiento informático incluido en la implementación de las soluciones del servicio, en modo 24x7x365.
El postor ganador de la buena pro debe presentar la documentación del fabricante que acredite el cumplimiento de este requerimiento, el cual será entregado a la firma del contrato y cuya vigencia debe ser a partir del día siguiente a la suscripción del acta de conformidad del servicio hasta su culminación.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases solicita CAPACITACIÓN - JEFE DE PROYECTO

Observamos la referencia y, solicitamos confirmar que para acreditar que el personal clave Jefe de proyecto se encuentra capacitado para cumplir las funciones de liderar la implementación del servicio podrá presentarse:

1. Curso de Gestión de la Ciberseguridad bajo enfoque de la ISO27032 y/o Curso de Gestión de Proyectos bajo el enfoque de la ISO 21502 y/o Curso PMP con al menos 24 horas académicas cada uno de ellos.

2. Implementador Líder ISO27001 con al menos 80 horas académicas y/o Certificación de Ciberseguridad ISO 27032 y/o Lead Cybersecurity Professional Certificate ¿ LCPSPC y/o Certificación de PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL - PMP

Sustentamos nuestra observación en lo señalado en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en lo referente a los Principios de Libertad de Concurrencia: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.¿, y de Eficacia y Eficiencia: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público¿¿"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA,PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, a fin de fomentar la mayor participación de postores:

Requisitos:

JEFE DE PROYECTO (01)

Jefe de Proyecto debe contar con capacitación en:

- Curso de Gestión de la Ciberseguridad desde un enfoque corporativo, bajo los lineamientos de la ISO27032 con al menos 20 horas académicas.
- Curso de Gestión de Proyectos bajo el enfoque de la ISO 21502 o Curso PMP con al menos 20 horas académicas.
- Implementador Líder ISO27001 con al menos 80 horas académicas.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Requisitos de calificación Capacitación del personal clave

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases detalle ANEXO N°1 de las Características técnicas
Teniendo en consideración que la documentación solicitada permite al comite de selección corroborar el cumplimiento de la solución a ofertar en su totalidad, además, por cuanto las columnas requeridas resultan irracionales y contradictorios a los principios por los que se deben regir los procesos de selección, principalmente con el de transparencia, que establece que las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores con objetividad e imparcialidad. Así mismo, el requerimiento no reúne los requisitos, toda vez que se solicita ""Sustento en caso de no contar con uno de los módulo"" con lo cual no garantiza la oportuna satisfacción del interés público.
Observamos la referencia y, solicitamos confirmar que la columna n°6 ""Sustento en caso de no contar con uno de los módulo"" será reemplazada por ""Párrafo y texto que valide el cumplimiento"" tal como lo señala en el texto solicitado en documentos para la admisión de la oferta numeral 2.2.1.1 literal e)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo 1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, En el Anexo 01 de Características Técnicas se modifica el texto de la sexta columna.
Dice: Sustento en caso de no contar con uno de los módulo
Debe Decir: Párrafo que sustente la funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el Anexo 01 de Características Técnicas se modifica el texto de la sexta columna.
Dice: Sustento en caso de no contar con uno de los módulo
Debe Decir: Párrafo que sustente la funcionalidad

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases detalle ANEXO N°1 de las Características técnicas

Teniendo en consideración que la documentación solicitada permite al comite de selección corroborar el cumplimiento de la solución a ofertar en su totalidad, además, por cuanto las columnas requeridas resultan irracionales y contradictorios a los principios por los que se deben regir los procesos de selección, principalmente con el de transparencia, que establece que las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores con objetividad e imparcialidad. Así mismo, el requerimiento no reúne los requisitos, toda vez que se solicita ""Cumple"" con lo cual no garantiza la oportuna satisfacción del interés público.

Observamos la referencia y, solicitamos confirmar eliminar la columna n°4 ""Cumple"" debido a que al ser una contratación pública se entiende que lo ofertado debe cumplir con todas las funcionalidades, asimismo se recalca que dentro de los documentos para la admisión de la oferta se presenta Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) con lo cual se asegura que se cumple con todo lo requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 1 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observacion, En el Anexo 01 de Características Técnicas se modifica el texto de la cuarta columna.

Dice: Cumple

Debe Decir: Cumplimiento

Cumplimiento: El postor debe indicar SI o NO

Folio: Citar el folio donde se acredite

Párrafo que sustente la funcionalidad: Copiar el párrafo que sustente la funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa; en el Anexo 01 de Características Técnicas se modifica el texto de la cuarta columna.

Dice: Cumple

Debe Decir: Cumplimiento

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	12:13:09

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En bases se indica PLAZO DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL: El plazo de implementación de la solución será de hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Sírvase confirmar que el plazo de implementación será 90 días calendario, El motivo de la demora es por componentes involucrados en el servicio lo que implica una gestión de compra en un mayor plazo. "

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, es requerimiento de la entidad contar con esta solución en el plazo mas corto posible, debido a la operatividad de la misma, cabe precisar que en la etapa de estudio de mercado, existió pluralidad de postores que cumplen con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

5.1 Alcance y descripción del servicio.

El contratista es responsable de la instalación y/o implementación de todos los equipos que conforman la solución para brindar el servicio requerido. Antes de la instalación de los equipos debe identificar que el tipo de toma de cada equipo sea compatible con los PDU (del tipo C-13) instalados en los gabinetes del RENIEC, identificar la profundidad y el tipo de ranura de los ejes verticales para el rackeo respectivo. Asimismo el contratista es responsable de proveer e instalar el cableado necesario para la operatividad de cada uno de los equipos que conforman las soluciones ofertadas y su conectividad e integración con uno de los componentes de servicio, en caso de cableado de cobre debe ser CAT6A y en caso de fibra Óptica multimodo los conectores deben ser LC.

...en equipamiento provisto por el contratista y deben ...

...soporte técnico de hardware/software ...

El contratista debe garantizar que el hardware ...
que en caso el fabricante publique el anuncio de Fin de Ciclo de Vida de alguno de...

Consulta:

En vista que la Entidad brinda la posibilidad de ofertar una solución basada en nube, solicitamos que pueda precisar las secciones correspondientes a hardware y secciones correspondiente a nube. Ya que , se encuentra una mezcla de especificaciones para ambos tipos de soluciones. Por ejemplo, se indican conexiones físicas tipo LC, que en caso de ofertar una solución basada en nube no pueden ser cubiertas. Lo mismo aplica para el anuncio de fin de vida, esto comúnmente se aplica a modelos basados en appliance que cuentan con vigencia tecnológica mas no en soluciones SaaS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el anexo 01 se está indicando la frase "Si la solución es On Premise" por lo que hace referencia a una solución On premise, de igual manera hay puntos que indican la frase "si la solución es SaaS" es que hace referencia a soluciones nube, para los puntos que no especifiquen si es nube u on premise se aclara que ambos tipos deben de cumplir el punto técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
5.2 Consideraciones Generales del Servicio

¿ Se debe visualizar el estado de la solucion AntiSpam, consumo de CPU, memoria, conexiones, ataques, entre otros.

Consulta:
En vista que la Entidad brinda la posibilidad de ofertar una solución basada en nube, solicitamos que la entidad precise que este requerimiento sera para soluciones del tipo on-premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma la consulta, este requerimiento será solo para las soluciones onpremise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa en el numeral 5.2 Consideraciones generales del servicio de los términos de referencia

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

Anexo N° 01 de Características Técnicas..

Consulta:

Solicitamos a la Entidad, se sirva brindar como adjunto a las bases Integradas dicho anexo en formato Word o Excel para su correcta interpretación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta en carpeta comprimida las Bases Integradas y el Anexo N° 01 y Anexo N° 02 de los Términos de referencia en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
JEFE DE PROYECTO (01)
Ingeniero titulado en: Sistemas o electrónica o telecomunicaciones o informática o computación; del personal clave requerido como jefe de proyectos para ejecutar la función de liderar la implementación del servicio requerido.

Consulta:
Solicitamos a la Entidad se sirva confirmar que se aceptaran como formación académica similar a: Ingeniería Empresarial y de sistemas para el Jefe de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, a fin de fomentar la mayor participación de postores.
Dice: Ingeniero titulado en: Sistemas o electrónica o telecomunicaciones o informática o computación; del personal clave requerido como jefe de proyectos para ejecutar la función de liderar la implementación del servicio requerido.
Debe Decir: Ingeniero titulado en: Sistemas o electrónica o telecomunicaciones o informática o computación o empresarial y sistemas; del personal clave requerido como jefe de proyectos para ejecutar la función de liderar la implementación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica en los Requisitos de calificación Formación Académica del personal clave como Jefe de Proyecto

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:29

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:
PROFESIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN (01)
El profesional debe contar con certificado oficial del fabricante en la solución ofertada, con antigüedad de tres años mínimo de estar certificado.

Observación
Los fabricante de ciberseguridad anualmente lanzan versiones actualizadas de sus soluciones con lo cual mitigan vulnerabilidades, activan nuevas funciones, etc. Tener a un especialista con un certificado de hace 3 años o mas hace que el Implementador no este actualizado en la administración de solución a ofertar. Así mismo, en la sección de Experiencia de Personal clave se contrasta la experiencia que debe tener el personal clave para estos fines, sin que esto este asociado a una certificación obsoleta o caduca. En ese sentido, indicar "...con antigüedad de tres años mínimo de estar certificado...", limita la participación de personal con certificación en soluciones actuales por lo que sea considerado como OPCIONAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, Art 1, Principios que Rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente:
El postor ganador de la buena pro debe acreditar que el profesional para la Implementación debe contar con certificado oficial vigente del fabricante en la solución ofertada, el cual será entregado como requisito para suscripción de contrato, se acreditará con copia simple de constancias, certificados o diploma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el numeral 5.2 Consideraciones Generales del servicio de los términos de referencia.
Se precisa en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las Bases.
El postor ganador de la buena pro debe acreditar que el profesional para la Implementación debe contar con certificado oficial vigente del fabricante en la solución ofertada, el cual será entregado como requisito para suscripción de contrato, se acreditará con copia simple de constancias, certificados o diploma

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:17:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:
Experiencia del Postor en la Especialidad.

Consulta:
Solicitamos a la Entidad tenga bien en considerar como bienes similares a:
- SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que la "renovación de licenciamiento de softwarre de la plataforma de seguridad" no tiene inherente la prestación de servicios tales como de implementación y/o instalación y/o configuración y/o soporte técnico y/o mantenimiento y/o servicios conexos. Ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:07

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:
REQUERIMIENTOS DE EQUIPAMIENTO
Administración vía HTTPS y SSH

Consulta
Solicitamos confirmar que la administración SSH será opcional en caso de ofertar una solución Cloud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, y se modificará en el Anexo N° 01 delos TDR
Dice: "Administración vía HTTPS y SSH"
Debe Decir:
Si la Solucion es On Premise: La Administración es via HTTPS y SSH.
Si la Solución es en Nube: La Administración es via HTTPS y de manera opcional por SSH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Anexo N° 01 de los TDR
Si la Solucion es On Premise: La Administración es via HTTPS y SSH.
Si la Solución es en Nube: La Administración es via HTTPS y de manera opcional por SSH

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

REQUERIMIENTOS DE EQUIPAMIENTO

La solución debe ser la misma en cualquier tipo de Implementación

Consulta

Solicitamos aclarar a que se refiere con "la misma"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución provista debe brindar las mismas capacidades de seguridad independientemente del modo en la cual esté siendo ofrecida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:
REQUERIMIENTOS DE LA CONSOLA
Acceso a la consola vía HTTPS y SSH

Consulta
Solicitamos confirmar que la administración SSH será opcional en caso de ofertar una solución Cloud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente , y se modificará en el Anexo N° 01 de los TDR
Dice: "Administración vía HTTPS y SSH"
Debe Decir:
Si la Solucion es On Premise: La Administración es via HTTPS y SSH.
Si la Solución es en Nube: La Administración es via HTTPS y de manera opcional por SSH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Anexo N° 01 de los TDR
Si la Solucion es On Premise: La Administración es via HTTPS y SSH.
Si la Solución es en Nube: La Administración es via HTTPS y de manera opcional por SSH

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Ref:
La solución debe ser capaz de integrarse con cualquier plataforma de mensajería, ejemplo Microsfot Exchange, google apps, block notes, O365 en al menos de sus 3 ultimas versiones.

Observación:
No se puede garantizar integración con plataformas SaaS cuyas versiones los fabricantes han sacado de producción dado que esto no es controlado por el fabricante Antispam. En ese sentido, solicitamos que "al menos de sus 3 ultimas versiones" sea considerado como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Vigencia Tec. Igual Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, la solución debe ser capaz de integrarse con plataformas de mensajería, ejemplo: Microsoft Exchange, Google Apps, Lotus Notes, O365 entre otros. En caso de tratarse de soluciones de correo on-premise debe permitir la integración al menos en sus 3 últimas versiones de las plataformas antes mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Ref:
La solución deberá permitir identificar amenaza mediante puntajes de los distintos engines a través de la correlación de los mismos , la información debe ser mostrada al administrador a través de la consola para que pueda tomar acciones o tener el detalle de las acciones aplicadas.

Observación
Este tipo de puntajes es una funcionalidad de un fabricante en particular por lo que solicitamos a la Entidad que esto sea tomado como Opcional. La entidad debe enfocarse en las capacidades de detección de la solución mas no en características que limiten la participación de otros fabricantes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, tomando en cuenta que la solución debe proveer diferentes capacidades detección de acuerdo a lo solicitado en el presente término de referencia, se requiere que puedan ser utilizadas en conjunto para incrementar el nivel de detección y protección en respuesta a las necesidades de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Ref:
La solución debe permitir la modificación de los umbrales de detección de acuerdo a las necesidades de la empresa así como la creación de perfiles para distintas rutas, dominios, usuarios o direcciones IP, tanto para correo entrante como para correo saliente.

Observación
Este tipo de puntajes o umbrales es una funcionalidad de un fabricante en particular por lo que solicitamos a la Entidad que esto sea tomado como Opcional. La entidad debe enfocarse en las capacidades de detección de la solución mas no en características que limiten la participación de otros fabricantes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, tomando en cuenta que la solución debe proveer diferentes capacidades detección de acuerdo a lo solicitado en el presente término de referencia, se requiere que los umbrales de detección puedan ser personalizados para responder a las necesidades de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Ref:
Deberá tener la capacidad de marcar los correos en el Subject como SPAM.

Observación.
La practica de marcar correo como SPAM y hacer que este llegue al mailbox final constituye una brecha de seguridad. Un usuario final podría accidentalmente abrir un correo malicioso "marcado" y comprometer a los activos de la Entidad. En ese sentido, solicitamos a la Entidad tenga bien en considera este requerimiento como opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, la Entidad ha definido casos de uso en los cuales requiere el marcado de los correos electrónicos entrantes en el asunto como SPAM para incrementar el nivel de atención y precaución de los usuarios de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Ref:

La solución debe contar con reglas que permitan parametrizar y ajustar cada uno de los cumplimientos en función de las necesidades de la empresa.

Observación:

No se debe hacer una distinción de protección porque todos los datos deben ser procesados con la mis importancia y seguridad. En ese sentido, solicitamos que este requerimiento deba ser considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. La Entidad ha definido casos de uso en los cuales requiere contar con la posibilidad de parametrizar y ajustar cada uno de los cumplimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Ref:
Debe permitir la utilización de diccionario específicos para cumplimientos de reglamentaciones locales o específicas.

Observación:
No se debe hacer una distinción de protección porque todos los datos deben ser procesados con la mis importancia y seguridad. En ese sentido, solicitamos que este requerimiento deba ser considerado opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, la Entidad ha definido casos de uso en los cuales requiere la utilización de diccionarios específicos para cumplimientos de reglamentaciones locales o específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Ref:
La gestión de políticas para la aplicación de las reglas de cumplimiento debe ser granulares

Observación
La granularidad debe ser para gestión de políticas y accesos pero no para el cumplimiento de reglas. En ese sentido. En ese sentido, solicitamos que este requerimiento deba ser considerado opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, la configuración de las políticas de cumplimiento debe permitir la granularidad requerida por la organización en respuesta a las necesidades de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Ref:
La solución debe contar con una sección específica de DLP en al cual se pueda ver un sumario de violaciones a las políticas.

Observación.
Esta característica limita la participación a soluciones especializadas en la detección y protección de ataques a correo electrónico por lo cual solicitamos a la Entidad tenga bien en considerar este requerimiento como Opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, la Entidad requiere que la solución de correo electrónico cuente con una sección específica de DLP en la cual pueda definir políticas y tener visualización de las violaciones a dichas políticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:43:39

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Ref:

Control de documentos clasificados

Observación.

Esta característica limita la participación a soluciones especializadas en la detección y protección de ataques a correo electrónico por lo cual solicitamos a la Entidad tenga bien en considerar este requerimiento como Opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Igual Trato.Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se aclara que, la Entidad requiere que la solución cuente con la capacidad de controlar documentos clasificados y evitar la salida no controlada de los mismos a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 21:41:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Características Técnicas
Requerimientos de Antispam

Debe contar con una herramienta para bouncing que permita llaves fijas y dinámicas estas últimas generadas sin necesidad de intervención.

Con la finalidad de permitir apertura en la diversidad de postores y soluciones de diversos fabricantes sírvase confirmar que se aceptaran propuesta que cuentan con una herramienta para bouncing que permite uso de llaves fijas y/o dinámicas estas últimas generadas sin necesidad de intervención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se requiere que la herramienta para bouncing permita llaves fijas y dinámicas, estás últimas generadas sin necesidad de intervención y que se encuentre integrada en la plataforma de protección de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Requerimientos de Antispam

Las opciones de notificaciones a usuario final deben poder ser configurables por el administrador para restringir o habilitar funcionalidades.

En vista que este punto se refiere al acápite de ¿Requerimientos de Antispam¿, confirmar que estas notificaciones refieren para el procesamiento de correos por las funcionalidades del antispam

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, para el procesamiento de correos por las funcionalidad de antispam se requiere que las opciones de notificaciones a usuarios final deban poder se configurables por el administador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Características Técnicas
Requerimientos de Consola

Gestión de puertos para control de acceso a los administradores y usuarios.

Sírvase confirmar que de proponerse una solución en Nube (SaaS) este requerimiento no aplica debido que el acceso a la consola es por Web https

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 01 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; si bien la solución es nube y el protocolo de acceso es Web Https, la solución debe utilizar un puerto diferente al puerto 443 por defecto para su gestión e interacción de usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Características Técnicas
Requerimientos de Consola

Debe contar con un reporte que muestre el estado de cada equipo que conforma la solución.

Sírvase confirmar que de proponerse una solución en Nube (SaaS) este requerimiento se refiere a tener reportes sobre la efectividad de cada uno de los engine que forman parte de la solución a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; incluso para una solución cloud que puede ser compuesta de diversos nodos, es de vital importancia para la organización conocer el nivel de disponibilidad de los nodos asociados al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Características Técnicas
Requerimientos de Consola

Debe permitir la interacción a través de traps para la integración con sistemas de monitoreo.

Sirvase confirmar que esta requerimiento solo aplica para soluciones on-premise

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 01 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la capacidad de envío de traps snmp está asociada a soluciones on-premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Características Técnicas
Requerimientos de Consola

La Solución debe contar con una herramienta de búsqueda de correos que permita ver el estado de cada correo procesado y que permita ver información a nivel forense, debe estar integrada al costo de la solución

Debido a que la propuesta de cada fabricante no necesariamente usa la misma terminología, sírvase confirmar que se aceptaran soluciones que contará con una herramienta de búsqueda de correos que permita ver el estado de cada correo procesado y que permita ver información granular y detallada y esta pueda ser usada en análisis forense

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 01 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; de acuerdo a las necesidades de gestión es necesario que la solución cuente con una herramienta de búsqueda de correos que permita ver el estado de cada correo procesado y permita ver información a nivel forense.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 21:41:00

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Requerimientos de cumplimiento de regulaciones internacionales

La solución debe contar con un engine para poder hacer cumplimiento con reglamentaciones como SOX, HIPPA, GLBA, PCI, etc

Por cuanto la RENIEC es una entidad estatal Peruana y no está obligada a cumplir con las regulaciones internacionales indicadas, sírvase indicar este requerimiento es opcional o que se pueda personalizar para regulaciones locales.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la Entidad requiere contar con un engine que permita apoyar el cumplimiento regulatorio y tener incorporadas reglamentaciones como lo son SOX, HIPPA, GLBA, PCI, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 21:41:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Requerimientos de cumplimiento de regulaciones internacionales

La solución debe contar con un repositorio de socios de negocio, que permita identificar a las empresas que precisan de ciertos cumplimientos.

Con la finalidad de permitir apertura en la diversidad de postores y soluciones de diversos fabricantes sírvase confirmar este requerimiento es opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; mediante este repositorio se busca identificar y facilitar el cumplimiento de regulaciones internacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Requerimientos de cumplimiento de regulaciones internacionales

El Engine debe poder ser configurado para solo permitir que los usuarios autorizados envíen informacion y debe poder tomar distintas acciones para las incidencias.

Con la finalidad de permitir apertura en la diversidad de postores y soluciones de diversos fabricantes sírvase confirmar que se aceptaran soluciones que se pueda configurar el engine para que se permita enviar una copia del mensaje solo a ausuarios autorizados de la información y que pueda tomar distintas acciones para las incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta; la solución deberá permitir que los usuarios autorizados envíen información y debe poder tomar distintas acciones para las incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Requerimientos de cumplimiento de regulaciones internacionales

La solución debe poder almacenar documentos en categorías y los documentos deben poder ser ingresados o de forma directa o a través de conexión con los resguardos definidos.

Con la finalidad de permitir apertura en la diversidad de postores y soluciones de diversos fabricantes sírvase confirmar que se aceptaran soluciones que se pueda almacenar documentos asociados a las políticas definidas y los documentos puedenr ser ingresados o de forma directa o a través de conexión con los resguardos definidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se requiere para el cumplimiento de normativas de protección de datos contar con la posibilidad de cargar de manera directa o a través de conexión con los resguardos definidos, documentos clasificados de la organización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Cifrado de correo

La solución debe permitir al administrador poder revocar, delimitar en tiempo y eliminar usuarios lectores.

Con la finalidad de permitir apertura en la diversidad de postores y soluciones de diversos fabricantes sírvase confirmar que se aceptaran soluciones que pueda permitir al administrador y/o al usuario final poder revocar, delimitar en tiempo y eliminar usuarios lectores y/o destinatario(s).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta; tomando en cuenta la naturaleza del requerimiento esta característica debe ser gestionada por el administrador de la solución y no a criterio del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:00

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Requerimientos de equipamiento

La solución deberá ser capaz integrarse con cualquier plataforma de mensajería, ejemplo: MS Exchange, Google apps, Lotus notes, O365 en al menos es sus tres últimas versiones

Sírvase confirmar que plataforma de mensajería usa el RENIEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** anexo 01 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente el RENIEC, cuenta con 2 plataformas de correo electronico O365 y Exchange en la cual se administran 4000 buzones de correo, la solución debe soportar la protección para 2600 usuarios alojados en ambas plataformas, o las que pueda utilizar la entidad durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se dice: las resoluciones de las solicitudes y/o incidentes críticos o altos no deben exceder de las 2 horas, contados a partir de la generación del tickets, las resoluciones de solicitudes y/o incidentes medios o moderados no deben exceder de las 4 horas, contados a partir de la generación del tickets y las resoluciones para las solicitudes y/o incidentes bajos no deben exceder de las 8 horas, contados a partir de la generación del tickets.

Se consulta: Los estándares de la industria de la tecnología basa sus SLAs en tiempos de respuesta, dado que las soluciones de los problemas pueden tener una variable imposible de anticipar para garantizar su solución. La solicitud de esta variable debería basarse por tanto en tiempos de respuesta no en tiempos de solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de mensajería es un servicio crítico para la entidad, es por ello que se requiere tiempos de solución lo más optimizados posible, el postor debe cumplir con los SLAs solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

se dice: ITEM A Disponibilidad de la consola del servicio de protección del Antispam < 99.9% - Penalidad 1 UIT, si la disponibilidad es >= a 99.5 pero < a 99.9%.

2 UIT, si la disponibilidad es >= a 99 pero < a 99.5%.

3 UIT, si la disponibilidad es >= a 97 pero < a 99%.

4 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.

Se consulta: los demás items mencionan una penalidad de 2 UIT, sírvase confirmar si la penalidad del Item A también es de 2 UIT o de 1 UIT si la disponibilidad es >= a 99.5 pero < a 99.9%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la penalidad del Item A es de de 1 UIT si la disponibilidad es >= a 99.5 pero < a 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el numeral 11 Otras penalidades de la prestación principal de los términos de referencia

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:21

Consulta: **Nro. 54**

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptarán horas cronológicas y/o académicas para los requisitos de capacitación del personal clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se se aceptarán horas cronológicas y/o académicas para los requisitos de capacitación del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

se dice: se aceptará en el caso de no existir alguna documentación según lo antes solicitado, una carta de fabricante confirmando el cumplimiento de dicha característica, de acuerdo al numeral 5.3 de los términos de referencia.

Se consulta: al solicitar una carta de fabricante para sustentar características, podrían llevar a errores o simulación de no cumplimientos, por lo que se solicita no sea aceptado y sea removido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad en el numeral 5.3 precisa que en caso una funcionalidad no pueda ser acreditada mediante documentación tecnica del fabricante (Brochure, Datasheet, Manuales,etc) esta podra ser acreditada mediante una carta del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En la TABLA hay una columna que dice: SUSTENTO EN CASO DE NO CONTAR CON UNO DE LOS MODULOS, la consulta es: a que se refiere esa columna, dado que se tienen que cumplir todo los puntos técnicos, sírvase confirmar en caso el POSTOR ofrezca una solución nube (SAAS) y el requerimiento es para una solución ON PREMISE se debe indicar en la columna "SUSTENTO EN CASO DE NO CONTAR CON UNO DE LOS MODULOS" que NO APLICA o NO CORRESPONDE y en la columna "CUMPLE" no se debe de poner nada o no aplica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 01 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá indicar en las columnas el término "NO APLICA" en caso el POSTOR ofrezca una solución nube (SAAS) y el requerimiento es para una solución ON PREMISE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificó el Anexo N° 01 de características técnicas de los términos de referencia

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En la TABLA hay una columna que dice: SUSTENTO EN CASO DE NO CONTAR CON UNO DE LOS MODULOS, la consulta es: a que se refiere esa columna, dado que se tienen que cumplir todo los puntos técnicos, sírvase confirmar en caso el POSTOR ofrezca una solución ON PREMISE y el requerimiento es para una solución nube (SAAS) se debe indicar en la columna "SUSTENTO EN CASO DE NO CONTAR CON UNO DE LOS MODULOS" que NO APLICA o NO CORRESPONDE y en la columna "CUMPLE" no se debe de poner nada o no aplica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 01 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá indicar en las columnas el término "NO APLICA" en caso el POSTOR ofrezca una solución ON PREMISE y el requerimiento es para una solución nube (SAAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificó el Anexo N° 01 de características técnicas de los términos de referencia