

**A :** **JORGE CARLOS PASTOR BALLÓN**  
Jefe de la Oficina de Administración

**ASUNTO :** Informe sobre Declaratoria de desierto del CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”.

**REFERENCIA:** ACTA N° 12: ADMISIBILIDAD, EVALUACION, CALIFICACION DE OFERTAS Y DECLARATORIA DE DESIERTO DEL CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”

---

Me dirijo a usted, a fin de informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección según documento de la referencia, conforme a lo establecido en el artículo 29 de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°082-2019-EF; y el artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificado mediante Decreto Supremo N° 377-2019-EF.

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Mediante Resolución Jefatural N° 0122-2023-SUNARP/OA, de fecha 20 de diciembre del 2023, se aprobó la modificación de la Décima Cuarta Modificación versión 15 del Plan Anual de Contrataciones de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos – SUNARP para el Año Fiscal 2023, de conformidad con el artículo 6 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, incluyendo, entre otros, en su referencia 38, el Concurso Público para la “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”.
- 1.2 Que, conforme a lo establecido en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio realizó la indagación de mercado plasmado en el INFORME N° 19-2023-JGH, de fecha 18 de diciembre de 2023 para la “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”, por un valor estimado de S/ 1,628,163.91 (Un Millón Seiscientos Veintiocho Mil Ciento Sesenta y Tres con 91/100 Soles).
- 1.3 Mediante Formato N°028-2023-SUNARP/OA con fecha 21 de diciembre de 2023, la Oficina de Administración aprobó el expediente de contratación para la “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”.

- 1.4 Mediante Resolución Jefatural N° 123-2023-SUNARP/OA de fecha 22 de diciembre de 2023 se designó a los miembros del comité de selección que conducirán el procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria "Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP".
- 1.5 Mediante Formato de aprobación de bases N° 027-2023-SUNARP/OA, de fecha 29 de diciembre del 2023, se aprobó las bases del CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria "Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP".
- 1.6 En las fechas programadas para el registro de participantes, se registraron los siguientes:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	20125696610	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	2024-01-15 22:00:18.0	Válido
2	20383773378	SONDA DEL PERU S.A.	2024-01-16 15:26:24.0	Válido
3	20472619374	DC TECH SAC	2024-01-04 17:07:48.0	Válido
4	20475805101	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	2023-12-30 13:14:15.0	Válido
5	20505120451	IT STORAGE E.I.R.L.	2024-01-02 11:30:47.0	Válido
6	20552762267	SPEEDNET SOLUCIONES S.A.C.	2024-01-15 21:58:58.0	Válido
7	20556436798	ESPIRAL MICROSISTEMAS SUCURSAL DEL PERU	2024-01-25 11:06:56.0	Válido
8	20600074548	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	2024-02-05 16:30:13.0	Válido
9	20600414951	PLATINO247 S.A.C.	2024-01-16 18:39:24.0	Válido
10	20600858883	CA SOLUTIONS S.A.C.	2024-01-08 10:59:57.0	Válido
11	20601218250	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	2024-02-20 17:08:18.0	Válido
12	20602309275	HABIAS DATA INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2024-01-10 08:25:32.0	Válido
13	20602854974	CORPORACION DC TECH S.A.C.	2024-01-04 17:09:20.0	Válido
14	20609951584	POLICOMP PERU S.A.C.	2024-01-08 11:24:58.0	Válido

- 1.7 Dentro del plazo para presentación de ofertas, se verificó en el SEACE el reporte de la presentación de ofertas, obteniéndose lo siguiente:

## Presentación de ofertas/expressión de interés

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-SUNARP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP

Nro. ítem	Descripción del ítem	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
RUC / Código	Nombre o Razón Social			
1	Servicio de Soporte y Help Desk			
20600414951	PLATINO247 S.A.C.	22/02/2024	19:56:35	Electronico
20600074548	CORPORACIÓN JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL	22/02/2024	23:20:45	Electronico

- 1.8 Mediante Acta N°12, de fecha 01 de marzo del 2023, el Comité de Selección notificó a través del SEACE los resultados de la admisión, evaluación y calificación de la primera convocatoria del procedimiento de selección del CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”, quedando el siguiente resultado:

N°	Descripción del Ítem	Presentación de propuesta	Resultado
01	Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP	Sin propuestas válidas	Desierto

## II. ANALISIS

- 2.1. Conforme a los antecedentes descritos, el comité de selección declaró DESIERTO el CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”, **por no existir** ninguna oferta válida, conforme lo establecido en el numeral 65.1 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<sup>1</sup>. En ese sentido cabe indicarse que se registraron 14 empresas, de las cuales Dos (02) presentaron ofertas a través del SEACE; sin embargo fueron descalificados por no cumplir con los requisitos de calificación detallados en las administrativas.
- 2.2. Conforme al numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<sup>2</sup>, corresponde al Comité de Selección emitir un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quién haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente.

<sup>1</sup> **Artículo 65° del RLCE – Declaración de Desierto:**

65.1 “El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, salvo en el caso de la subasta inversa electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos ofertas válidas”.

<sup>2</sup> **Artículo 65° del RLCE – Declaración de Desierto:**

65.2 “Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente.”

- 2.3. Con la finalidad de evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección denominado CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria "Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP", con fecha 05 de marzo del 2024, mediante correo electrónico se solicitó a los participantes que participaron en la indagación de mercado y/o registraron oferta a través del SEACE, que indiquen los motivos por los cuales no presentaron oferta y/o presentaron oferta no válida, recibiendo como respuesta a través del correo electrónico lo siguiente:

- **Centro Nacional de Servicios S.A.C.**

*Nuestra representada no presento oferta, debido a la recarga laboral no pudimos llegar a tiempo para presentar los documentos.*

*De volverse a convocar, Si estaríamos en condiciones de presentar nuestra oferta.*

- **PLATINO247 S.A.C.**

*Con respecto a nuestra oferta presentada declarada invalida, esto se debe por algunas imprecisiones de las bases, los cuales detallamos:*

*Precisiones a las bases:*

*Pag.47, Requisitos de calificación:*

*Se Solicita:*

*TÉCNICO DEL SERVICIO (Cantidad: 3)*

*Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica.*

*Precisión:*

*Dado que la posicion es de Especialista Tecnico del Servicio, se debe permitir adicionalmente Titulados Universitarios o Bachiller Universitario de las especialidades de Sistemas o computación e informática o Electrónica, con el proposito de no ser limitativos asolo Tecnicos.*

*Pag.48, Capacitación:*

*Se solicita:*

*Para el Coordinador de Mesa de Ayuda:*

*Contar con curso de sistemas operativos Windows 10/11, Windows Server 2016 o 2019 con una duración no menor de 30 horas de duración cada uno.*

*Precisión:*

*Contar con curso de sistemas operativos Windows 10/11 o Windows Server 2016 o 2019 con una duración no menor de 30 horas de duración cada uno.*

*El alcance de los servicios a contratar es soporte a usuarios, por lo que debe ser opcional el conocimiento de Windows Server que esta relacionado al soporte a infraestructura el cual no forma parte del proceso, por lo que sugerimos cambiar la coma (,) por un "o", para satisfacer con alguna de las alternativas de curso de Sistema Operativo. Tal como se solicita como requisito para los Tecnicos y Operadores de Mesa de Ayuda Considerando las precisiones indicadas, estariamos con posibilidad de presentar oferta en un nuevo proceso.*

- **Consorcio CORPORACIÓN JAASIEL SAC - COMPAÑÍA TÉCNICA COMERCIAL SAC**

*Me explico, el producto final de llevar los 3 cursos es que te entregan ese certificado.*

*NOTA: Cisco aparte de fabricar y vender productos, tiene sus centros de entrenamiento oficiales. SI NOS VAMOS A PRESENTAR AL PROCESO, AGRADECERE ME INDIQUES CUANDO ESTÁN CONVOCANDO NUEVAMENTE.*

- 2.4. Como se puede apreciar en las respuestas brindadas por las empresas, los motivos por los cuales NO presentaron ofertas o presentaron ofertas no válidas:
- El principal motivo de la NO presentación de oferta por la empresa Centro Nacional de Servicios S.A.C., señala que no presentó oferta, debido a la recarga laboral no pudo llegar a tiempo para presentar los documentos.
  - El principal motivo de la presentación de oferta No válida por la empresa PLATINO247 S.A.C. según indica el postor se debería a algunas imprecisiones en las bases administrativas referidos a los requisitos d calificación.
  - El principal motivo de la presentación de oferta No válida por el Consorcio CORPORACIÓN JAASIEL SAC – COMPAÑÍA TÉCNICA COMERCIAL SAC, señala que se debió a que comité de selección no validó el Certificado de Cisco CCNA, considerando que para obtener la referida certificación se lleva previamente los tres cursos que se requieren en los requisitos de calificación.

### III. CONCLUSIONES

- 3.1. El Comité de Selección estuvo a cargo de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección, siguiendo todas las etapas señaladas en las bases, en concordancia con lo señalado en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<sup>3</sup>.
- 3.2. La Declaratoria de DESIERTO del CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”, se generó debido a que no se obtuvo ofertas válidas; siendo importante mencionar que esta situación presentada es NO atribuible al comité de selección.
- 3.3. Asimismo, de las consultas a los participantes de la no presentación de oferta y/o presentación de oferta no válida, se debe a la recarga laboral de la empresa y a la vez por supuesta imprecisión en las bases administrativas referidos a los requisitos de calificación.
- 3.4. Finalmente, se puede evidenciar que en caso de una nueva convocatoria existen potenciales participantes dispuestos a presentar sus ofertas; tal como se puede evidenciar en la respuesta de las tres empresas que remitieron su respuesta de los motivos que no presentaron oferta y/o presentaron oferta no válida; sin embargo, se sugiere previamente que el área usuaria evalúe la actualización de los términos de referencia.

### IV. RECOMENDACIONES

- 4.1. El Comité de Selección recomienda que antes de proceder con el desarrollo de una siguiente convocatoria del CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP”, se deberá consultar al área usuaria si persiste la necesidad. En caso de persistir la necesidad y no se modifique el requerimiento, el Comité

<sup>3</sup> **Artículo 43° del RLCE – Órgano a cargo del procedimiento de selección:** “El órgano a cargo de los procedimientos de selección se encarga de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección hasta su culminación. Los procedimientos de selección pueden estar a cargo de un comité de selección o del órgano encargado de las contrataciones.” (...)

de Selección proseguirá con la siguiente convocatoria sin la necesidad de aprobar un nuevo expediente de contratación.

- 4.2. Para la siguiente convocatoria del procedimiento de selección, en caso se actualice el requerimiento referido a la contratación del CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria "Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP", es necesario contar con una nueva aprobación de expediente de contratación.

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que se sirva determinar.

Atentamente,

**Firmado digitalmente**

**JESÚS GÁRATE HUARAC**

**Presidente de Comité CP N°08-2023-SUNARP-Primera Convocatoria**

**Sede Central – SUNARP**