

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/08/2024

Hora de envío : 09:20:26

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIO UNITARIO, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

Agradeceríamos que ratifiquen que este requerimiento efectivamente se rige por el sistema de PRECIO UNITARIO. De ser así, solicitamos incluir el formato correcto correspondiente al ANEXO N° 6 ""PRECIO DE LA OFERTA"", ya que el formato actualmente incluido en las bases corresponde a un procedimiento bajo el sistema de Suma Alzada."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el sistema de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, por lo que se actualizara el anexo N°06

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de ""Documentos para la admisión de la oferta"", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación Principal , Prestación Accesoría ¿ Soporte técnico y prestación Accesoría - capacitación correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor que, luego de trasncurrido 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación Principal, el proveedor podrá suspender el servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
Para la facturación mensual del servicio, agradeceremos que nos precisen la glosa con la que se deberá facturar, con el fin de asegurar que la información en las facturas emitidas sea correcta."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.6    Literal: -    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Características técnicas  
La solución de Correo Electrónico y Herramienta de Colaboración en la Nube de Internet, para un total de doscientos diez (210) usuarios, a partir del día 24 de junio del 2024 por un plazo de 730 días calendario.

Solicitamos suprimir la referencia a ""a partir del día 24 de junio del 2024"" , ya que corresponde a una fecha pasada. Además, al tratarse de un proceso convocado a través de la plataforma SEACE, no es posible establecer fechas exactas de activación del servicio, dado que estas pueden variar según la actualización del cronograma de proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
IMPORTANTE:  
El postor acreditara la oferta de las características mínimas descritas mediante declaración jurada que incluya el llenado de las funcionalidades básicas que antecede, las cuales indicaran expresamente los documentos o direcciones electrónicas (url) del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida; dicho cuadro deberá presentarse además en formato electrónico (¿).  
Agradeceremos confirmar que el presente requerimientos de declaración jurada, será presentada únicamente por el postor ganador del buen pro, para la firma de contrato, considerando que dicho cuadro deberá presentarse además en formato electrónico (¿)."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.54    Literal: -    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la presente consulta ha sido acogida de acuerdo a la Observación N° 38 del postor América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Se considera servicios similares a los siguientes:

Para la acreditación de la experiencia del postor, les agradeceríamos confirmar que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios:  
Correo electrónico y herramienta de colaboración en la en nube  
Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube  
Colaboración y mensajería electrónica  
Solución de mensajería electrónica  
Servicio de Mensajería electrónica  
Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Worskpace  
Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que se considera servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de correo electrónico y/o
- ¿ Servicio de mensajería electrónica y/o
- ¿ Servicio de correo en la nube y/o
- ¿ Servicio plataforma de correo y/o
- ¿ Servicio de nube.
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube - Cloud computing
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube.
- ¿ Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube.
- ¿ Servicio de adquisición de suscripciones de plataforma colaborativa y correo electrónico en la nube. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Capacitación: (Deseable)  
Capacitación en Programa de especialización y/o ITIL 4.  
Capacitación de seguridad de servicio Cloud o en nube.  
Capacitación sobre la plataforma de correo electrónico ofertada.  
Para tener claridad respecto al requerimiento de capacitación para el jefe de servicio, solicitamos confirmar que el personal propuesto deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones en Capacitación en Programa de Especialización o ITIL 4 o Diplomado en Gerencia de proyectos y Calidad o Capacitación en seguridad de servicios en la nube (Cloud) o Capacitación sobre la plataforma de correo electrónico ofertada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia del personal clave se acreditará con copia simple de las constancias, certificados o diplomas de los requisitos de experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Experiencia:  
(i)  
Agradeceremos confirmar que para el jefe de proyecto se aceptara la experiencia gestionando, supervisando e implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube.."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2    Literal: -    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia del personal clave se acreditará con copia simple de las constancias, certificados o diplomas de los requisitos de experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DEL SERVICIO.  
La activación del servicio deberá iniciar el 24 de agosto del 2024.  
Solicitamos suprimir este párrafo, ya que al tratarse de un proceso convocado a través de la plataforma SEACE, no es posible establecer fechas exactas para la activación del servicio. Estas fechas pueden variar según las actualizaciones del cronograma del proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Capacitación: (Deseable)  
Capacitación en Programa de especialización y/o ITIL 4.  
Capacitación de seguridad de servicio Cloud o en nube.  
Capacitación sobre la plataforma de correo electrónico ofertada.  
Para tener claridad respecto al requerimiento de capacitación para el jefe de servicio, solicitamos confirmar que el personal propuesto deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones en Capacitación en Programa de Especialización o ITIL 4 o Diplomado en Gerencia de proyectos y Calidad o Capacitación en seguridad de servicios en la nube (Cloud) o Capacitación sobre la plataforma de correo electrónico ofertada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia del personal clave se acreditará con copia simple de las constancias, certificados o diplomas de los requisitos de experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Se considera servicios similares a los siguientes:

Para la acreditación de la experiencia del postor, les agradeceríamos confirmar que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios:  
Correo electrónico y herramienta de colaboración en la en nube  
Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube  
Colaboración y mensajería electrónica  
Solución de mensajería electrónica  
Servicio de Mensajería electrónica  
Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Worskpace  
Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que se considera servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de correo electrónico y/o
- ¿ Servicio de mensajería electrónica y/o
- ¿ Servicio de correo en la nube y/o
- ¿ Servicio plataforma de correo y/o
- ¿ Servicio de nube.
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube - Cloud computing
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube.
- ¿ Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube.
- ¿ Servicio de adquisición de suscripciones de plataforma colaborativa y correo electrónico en la nube. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
ANEXO N° 3  
¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, de conformidad¿."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
ANEXO N° 4  
¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección por el plazo de 730 (setecientos treinta) días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 6  
PRECIO DE LA OFERTA  
Agradeceríamos que ratifiquen que este requerimiento efectivamente se rige por el sistema de PRECIO UNITARIO. De ser así, solicitamos incluir el formato correcto correspondiente al ANEXO N° 6 ""PRECIO DE LA OFERTA"", ya que el formato actualmente incluido en las bases corresponde a un procedimiento bajo el sistema de Suma Alzada."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de contratacion es a PRECIOS UNITARIOS, por lo que se actualizara el anexo N°06 (Precios Unitarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Todas las funcionalidades requeridas debe estar disponibles para todos los usuarios sin distinción alguna, correspondiendo al administrador del servicio en la EPS SEDACUSCO S.A determinar los perfiles de usuario y la diferenciación de servicios que corresponda a cada uno de tales perfiles

Se debe de tener en cuenta que las funcionalidades dependen del tipo de licencia que se le asigne a cada usuario (tipo A o B)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.30 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, las funcionalidades dependen del tipo de licencia que se le asigne al usuario, es decir de acuerdo a Usuarios tipo A o Usuarios tipo B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Todos los usuarios de la solución deberán contar con exactamente la misma versión sin más diferencia que la posibilidad de que los administradores de la EPS SEDACUSCO S.A activen distintas funcionalidades para usuarios de acuerdo a sus perfiles.

Se debe de tener en cuenta que la versión de los usuarios dependen del tipo de licencia que se le asigne a cada usuario (tipo A o B)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.42 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, la versión dependen del tipo de licencia que se le asigne al usuario, es decir de acuerdo a Usuarios tipo A o Usuarios tipo B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	09:20:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de las licencias correspondientes a los usuarios adicionales.

Agradeceremos confirmar si el requerimiento es opcional, dado que las licencias de la familia business de Google tienen un límite de 300 como máximo número de usuarios en total de licencias de la misma familia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.43 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cantidad de cuentas no podrá ser superior a 300

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de un solo almacenamiento para Correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los Términos de Referencia se definen los requerimientos técnicos minimos que deben de cumplir los postores en sus propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se cuenta con 210 buzones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, actualmente se cuenta con lo siguiente:  
200 cuentas con 30 Gb de almacenamiento cada una y  
10 cuentas con 5 Tb de almacenamiento cada una"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ningún buzón sobrepasa los 100 Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, actualmente se cuenta con lo siguiente:  
200 cuentas con 30 Gb de almacenamiento cada una y  
10 cuentas con 5 Tb de almacenamiento cada una"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, se solicita considerar un plazo mínimo de 7 días calendario para la migración de la totalidad de las cuentas, ya que el proceso de migración es complejo y exige un manejo minucioso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la activación del servicio será el 24/10/2024 y en ese momento las cuenbtas deben estar migradas, DE SER EL CASO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dado que la buena pro se otorga el 21 de agosto de 2024, y aún restan los procesos de consentimiento y perfeccionamiento, la activación del servicio, programada para el 24 de agosto de 2024, no será factible. Por ello, solicitamos confirmar un nuevo plazo para la activación del servicio que considere los procesos mencionados, etapa de migración y el tiempo necesario para llevarlos a cabo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y debido a que las licencias a ofertar son de correo electrónico y el navegador es un componente independiente (Chrome, Edge, Opera, Firefox, entre otros) que no requieren de licencia de correo, sírvase a considerar las características de gestionar políticas de un navegador, definir listas URL, definir una página principal y eliminación de los datos del navegador como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los Términos de Referencia se definen los requerimientos técnicos minimos que deben de cumplir los postores en sus propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la etapa de ejecución contractual no le corresponde pronunciarse al Comité Especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas estan motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cual es el plazo para la instalación y/o activación del servicio, el cual deberá ser contabilizado a partir del día siguiente hábil de la firma del contrato o desde la aprobación de la orden de servicio por parte del proveedor lo que ocurra primero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, los documentos señalados en el numeral 2.4 son los únicos documentos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las garantías se procedera de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la etapa de ejecución contractual no le corresponde pronunciarse al Comité Especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la etapa de ejecución contractual no le corresponde pronunciarse al Comité Especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 2.4 literal b) indica NO APLICA para el presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio y certificado de inicio de servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el numeral 2.6 indica que se tiene que entregar el:

- comprobante de pago.
- certificado y/o acta de inicio de servicio, emitido a nombre de la EPS. SEDACUSCO S.A. por el periodo contratado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el termino orden de servicio, considerando que se firmará el contrato proforma adjunto en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: PARRAFO5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la etapa de ejecución contractual no le corresponde pronunciarse al Comité Especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: " El postor acreditará la oferta de las características mínimas descritas mediante declaración jurada que incluya el llenado de las funcionalidades básicas que antecede, las cuales indicarán expresamente los documentos o direcciones electrónicas (url) del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida; dicho cuadro deberá presentarse además en formato electrónico a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación y como parte del control posterior de la declaración jurada."

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "una declaración jurada". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, considerando que esté será acreditado con el Anexo N °3.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** IMPORTANTE    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la observación; los postores deberán de presentar una DECLARACION JURADA para la admisión de la oferta, la misma será incorporada en las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integrará en las Bases:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

h) Declaración Jurada de las características mínimas descritas que incluya el llenado de las funcionalidades básicas contenidas en el Numeral 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, de los Términos de Referencia, las cuales indicarán expresamente los documentos o direcciones electrónicas (url) del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida; dicho cuadro deberá presentarse además en formato electrónico a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la declaración jurada que incluya el llenado de las funcionalidades básicas será presentada al perfeccionamiento del contrato, debiéndose consignar en el numeral 2.4 de las bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IMPORTANTE Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado por el postor, que la Declaracion Jurada deberan de ser presentados en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere con ¿funcionalidades básicas¿. Considerando que en el numeral que antecede se han consignado 54 características siendo subjetivo el término utilizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IMPORTANTE Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
IMPORTANTE  
¿. las Funcionalidas Básicas que antecede, las cuales¿  
Hace referencia a las todas las Características Técnicas descritas en el Numeral 5.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que la información consignada en el mismo se encuentra repetida en el numeral 14 de las presentes bases (página 25)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puntos en consulta indican lo mismo por lo que no habra mala interpretacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que la fecha consignada "24 de junio del 2024" es anterior a la fecha de la convocatoria, solicitamos a la entidad eliminar la presente frase.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, , lo que no necesariamente coincidirá con el mes de 24 de agosto de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Art. 2 de la LCE Art. 8 del Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la Observación y se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024. Se incluirá en la Integración de Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integrará en las Bases:

8. ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DEL SERVICIO

\* La activación del servicio deberá iniciar el 24 de octubre del 2024"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el término "deseable" será interpretado como opcional, por lo que los requerimientos del presente literal serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "DESEABLE" hace referencia a aptitudes que permitan desempeñar las funciones propias de la presente contratación de una forma más eficiente, lo cual NO ES OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad indicar que solo se deberá acreditar una de las capacitaciones requeridas para el personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "DESEABLE" hace referencia A APTITUDES que permitan desempeñar las funciones propias de la presente contratación de una forma más eficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "coordinador o responsable de servicios o proyectos relacionados a tecnologías de la información" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la Experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.4    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observación, los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizan, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integrará en las Bases:

**B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

Requisitos (Deseable):

- ¿ Capacitación en Programas de Especialización y/o ITIL4
- ¿ Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube
- ¿ Capacitación sobre la plataforma de correo electrónico ofertada
- ¿ Con experiencia laboral mínima de 2 (dos) años en funciones de coordinador o responsable de servicios o proyectos relacionados a Tecnologías de la Información

**Acreditación:**

- ¿ Se acreditará con copia simple de constancias, certificados o diplomas
- ¿ La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizan, con independencia de la denominación del

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS.  
SEDACUSCO S.A.

---

cargo que ocupe el personal clave"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la confirmar que cuando hace referencia a Certificado de Inicio del Servicio, emitido a nombre de la EPS SEDACUSCO S.A. por el periodo contratado, significa que hace referencia al acta de instalación e inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Certificado de Inicio del Servicio es el Acta de Instalación e Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el acta de instalación e inicio del servicio solo será remitido para el primer pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, es decir desde la habilitación de las licencias., fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Plazo de Ejecución del Servicio se contabilizará a partir del día de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos señalados por el postor.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el segundo párrafo del numeral 10 "Sobre la inobservancia del párrafo anterior, esta se entenderá como un incumplimiento que no puede ser revertido, por lo que se procederá a la resolución del contrato, bastando para ello una comunicación notarial", por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación y se precisa que la obligación de confidencialidad es una obligación contractual a cargo del contratista, por tanto su incumplimiento se encuentra recogido en el supuesto previsto por el literal a) del numeral 164.1 del artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la etapa de ejecución contractual no le corresponde pronunciarse al Comité Especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el termino pago único a pagos mensuales, considerando que el servicio será brindado de manera continua duran el plazo de 730 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claro el dimensionamiento, solicitamos a la Entidad detallar la cantidad de usuario Tipo A y tipo B que tienen actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, actualmente se cuenta con las siguientes cuentas:  
Tipo A = 200 cuentas  
Tipo B = 10 cuentas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la Entidad que además de que el soporte técnico ser escalable con el fabricante de la solución, también se contará como alcance la plataforma de correo electrónico y herramientas colaborativas, de ser escalable con el fabricante de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, TODOS estos servicios deberán estar garantizados a través de un soporte técnico y SER ESCALABLE CON EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes la adquisición de licencias, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente; y estará sujeta a los lineamientos de crecimiento del fabricante de la solución.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.43 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la contratación de prestaciones adicionales, será materia de cotización y formalización de acuerdo a lo establecido en el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar a la Entidad que la función de generar imágenes este en idioma inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.43 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la función de generar imágenes puede estar en idioma inglés

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

GESTION AL CAMBIO

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que la creación del dashboard será desplegado por única vez por parte del postor y se pueda realizar hasta los 30 días posteriores de la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la consola de administración del servicio debe ser implementada de manera paralela en el tiempo con la activación de las cuentas, materia de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:  
Servicios de Cloud en general, servicios deproject online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, conectividad de internet dedicado y servicios gestionados de ciberseguridad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: C      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, se considera servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de correo electrónico y/o
- ¿ Servicio de mensajería electrónica y/o
- ¿ Servicio de correo en la nube y/o
- ¿ Servicio plataforma de correo y/o
- ¿ Servicio de nube.
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube - Cloud computing
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube.
- ¿ Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube.
- ¿ Servicio de adquisición de suscripciones de plataforma colaborativa y correo electrónico en la nube. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la Entidad que previo a la activación del servicio, la Entidad deberá compartir información necesaria como el dominio, así como realizar la gestión de transferencia brindando algún código o toquen al postor, considerando que estos serán necesarios para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará la información necesaria para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de contratacion es a PRECIOS UNITARIOS, por lo que se actualizara el anexo N°06 (Precios Unitarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para el jefe de servicio se pueda extender únicamente los requisitos de experiencia a:

- \*Deberá contar con certificación PMP
- \*Certificación en ITIL v4
- \* Postgrado avanzado en gerencia de proyectos con la metodología PMI con una duración de 240 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la Experiencia del Personal Clave es la siguiente:

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos (Deseable):

- ¿ Capacitación en Programas de Especialización y/o ITIL4
- ¿ Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube
- ¿ Capacitación sobre la plataforma de correo electrónico ofertada
- ¿ Con experiencia laboral mínima de 2 (dos) años en funciones de coordinador o responsable de servicios o proyectos relacionados a Tecnologías de la Información

Acreditación:

- ¿ Se acreditará con copia simple de constancias, certificados o diplomas
- ¿ La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizan, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal clave"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 25), es decir ¿el servicio requerido deberá tener una vigencia de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados desde el día de inicio del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
ANEXO N° 4  
¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección por el plazo de 730 (setecientos treinta) días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo será necesario una de las certificaciones requeridas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.45 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el fabricante de la solución debe acreditar:  
5.2.45 El fabricante de la solución debe acreditar que un auditor externo independiente certificó a la plataforma con la ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018. SOC3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad ampliar las carreras requeridas para el Jefe de Servicio a ingeniería electrónica y/o telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio a contratar NO ES un servicio de telecomunicaciones y no se requiere el perfil consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el plazo de implementación, ya que, en el punto 5.2 indica que la activación será el 24 de junio y en el punto 8 indica que será el 24 de agosto, adicionalmente, siendo que la buena Pro se otorgaría recién el 22 de agosto, resulta imposible iniciar el servicio el día 24 de agosto; por lo que solicitamos se sirvan precisar el plazo de implementación contado a partir de la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio requerido deberá entrar en vigencia a partir del 24/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null