

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2024

Hora de envío : 17:56:47

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante y previa coordinación con el área usuaria y con el fin de una adecuada ejecución de la contratación;se acoge la observación; aderiendo a los terminos de referencia: EL CONTRATISTA Permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases, se agregará: EL CONTRATISTA Permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación, debido a que la forma de pago ya esta definido en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante y previa coordinación con el área usuaria y con el fin de una adecuada ejecución de la contratación;se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases, se agregará; el contratista podrá hacer uso de firma digital certificada.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación, dicha condición ya esta definida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación, dicha condición ya esta definida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación, dicha condición ya esta definida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación, dicha condición ya esta definida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación, dicha condición ya esta definida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:56:47

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que estas características seran de acuerdo al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será únicamente para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que dicha condición ya esta definida en las bases. TARJETA DE CONSUMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que en caso de ser tarjetas personalizadas, el plazo de entrega se contara a partir de suscrito el contrato y de remitido el formato excel con los datos de los beneficiarios, el cual sera enviado en un formato del proveedor a fin de evitar perdida de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que esta condicion ya esta definida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que ya estan definida en las bases esta condición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinación con el área usuaria y con el fin de una adecuada ejecución de la contratación;se indica que lo solicitado se agregara a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases, se agregará: los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinación con el área usuaria y con el fin de una adecuada ejecución de la contratación;se acepta la consulta; aderiendo a los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases, se agregará: las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinación con el área usuaria y con el fin de una adecuada ejecución de la contratación;se indica que lo solicitado se agregara a la

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases, se agregará:la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO POR CUMPLIMIENTO DE METAS ¿ MEF (2021-2023) PARA EL PERSONAL DEL SATH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que los postores deberan contar con minimo 50 locales en la provincia de Huancayo, los cuales deberan acreditar en la etapa de presentacion de ofertas con una declaracion jurada,.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y considerando la OPINIÓN N° 002-2020/DTN; se indica que no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA