

**ACTA N° 09: ADMISIBILIDAD, EVALUACION, CALIFICACION DE OFERTAS Y BUENA PRO  
DE LA ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°02-2024-SUNARP DERIVADA DEL CONCURSO  
PUBLICO N° 08-2023-SUNARP “Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede  
Central SUNARP”**

Siendo las 9:40 horas del día 25 de abril del 2024, se reunieron los miembros del Comité de Selección designados mediante Resolución Jefatural de la Oficina de Administración de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos N° 123-2023-SUNARP/OA de fecha 22 de diciembre de 2023: el señor **JESUS GARATE HUARAC**, quien lo preside; señor **ADOLFO ANTONIO MUÑOZ VASQUEZ** en calidad de primer miembro titular, en reemplazo del señor **MANUEL WALTER SALSAVILCA SILVERIO** en calidad de segundo miembro.

El Presidente del Comité de Selección inició la reunión y manifestando que, de acuerdo al cronograma del procedimiento de selección, las empresas que registraron su participación en el presente procedimiento de selección a través del SEACE, son los siguientes:

<b>Nro.</b>	<b>RUC/Código</b>	<b>Nombre o Razón Social</b>	<b>Fecha de registro en el procedimiento</b>	<b>Estado</b>
1	20125696610	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	2024-03-25 20:43:38.0	Válido
2	20383773378	SONDA DEL PERU S.A.	2024-03-25 10:29:35.0	Válido
3	20427797920	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	2024-03-25 14:31:59.0	Válido
4	20472619374	DC TECH SAC	2024-04-16 13:00:19.0	Válido
5	20498848428	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	2024-03-22 11:52:16.0	Válido
6	20505120451	IT STORAGE E.I.R.L.	2024-03-25 12:06:45.0	Válido
7	20505206844	SYNETCOM. EIRL	2024-04-08 09:18:40.0	Válido
8	20524320739	MOTORA S.A.C.	2024-04-10 08:44:52.0	Válido
9	20556806986	FRACTALIA PERU SOCIEDAD ANONIMA	2024-04-12 12:55:49.0	Válido
10	20600074548	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	2024-03-26 18:38:54.0	Válido
11	20600226534	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.	2024-03-22 15:50:32.0	Válido
12	20600414951	PLATINO247 S.A.C.	2024-03-26 14:55:33.0	Válido
13	20600735358	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	2024-04-04 10:25:44.0	Válido
14	20600858883	CA SOLUTIONS S.A.C.	2024-04-10 12:39:35.0	Válido
15	20601028345	EFIENZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024-04-17 22:42:50.0	Válido
16	20603657862	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024-03-26 18:56:11.0	Válido
17	20604851751	TECH MANAGER S.A.C.	2024-03-26 13:11:38.0	Válido

18	20610345752	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	2024-04-08 12:55:39.0	Válido
19	20611172461	ALLENDE CONTRATISTAS E.I.R.L.	2024-04-01 23:30:39.0	Válido
20	20612051705	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	2024-03-22 09:45:53.0	Válido

En tal sentido, se informa que con fecha 18 de abril del 2024 se recibió ofertas a través del SEACE, de los siguientes postores:

#### Presentación de ofertas/expressión de interés

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-SUNARP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	Servicio de Soporte y Help Desk			
20600414951	PLATINO247 S.A.C.	18/04/2024	19:52:30	Electronico
20600074548	JAASIEL - COMTECO	18/04/2024	20:03:36	Electronico
20600735358	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	18/04/2024	23:33:44	Electronico

Asimismo, el Comité de Selección inició con la verificación de la presentación de documentos de admisibilidad, determinándose el siguiente resultado: ( **Ver Anexo N°01**)

N°	Postor	Resultado de los documentos de admisibilidad
1	PLATINO247 S.A.C.	ADMITIDA
2	JAASIEL - COMTECO	ADMITIDA
3	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	ADMITIDA

Acto seguido, el comité de selección continuó con la evaluación de las ofertas admitidas, procediendo a aplicar los factores de evaluación previstos en el capítulo IV de la sección específica de las bases integradas definitivas, obteniendo el siguiente resultado: ( **Ver Anexo N°02**)

N°	POSTOR	PRECIO OFERTADO S/	PUNTAJE TOTAL OBTENIDO	ORDEN DE PRELACIÓN
1	PLATINO247 S.A.C.	<b>1'393,900.00</b>	100	1°
2	JAASIEL - COMTECO	<b>1'395,000.00</b>	99.92	2°
3	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	<b>1'690,500.00</b>	82.45	3°

Conforme con lo establecido en el artículo 75° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, luego de la evaluación de la oferta; corresponde verificar que esta cumpla con los requisitos de calificación señalados en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección. En tal sentido, se debe tener en cuenta que mediante el Oficio N° 0004-2024-SUNARP/AS-002- 2024-SUNARP de fecha 19 de abril del 2024, el comité de selección solicitó al área usuaria la validación de ofertas presentadas. En atención a ello, mediante el Oficio N°00410-2024-SUNARP/OTI, de fecha 25 de abril del 2024 remite adjunto el cuadro de validación de ofertas. Asimismo, conforme a sus atribuciones del comité de selección procedió

a la calificación de las ofertas presentadas y considerando el documento de validación remitido por el área usuaria, se obtuvo el resultado de calificación conforme el siguiente detalle: ( Ver Anexo N°03)





N°	POSTOR	Cumple con los requisitos de calificación
1	PLATINO247 S.A.C.	DESCALIFICADO*
2	CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	CALIFICADO
3	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	DESCALIFICADO**

\*El postor PLATINO247 S.A.C. no acredita los requisitos de calificación según el siguiente detalle:

-En el folio 27 de la propuesta se presenta el diplomado en Windows server, sin precisar la versión, según los requisitos de calificación se requiere Windows server 2016 o Windows server 2019 o superior, se observa en la propuesta:



- El personal propuesto como especialista en monitoreo de servicios de infraestructura de red y seguridad, no cumple con los requisitos de calificación, debido a que el certificado presentado, CCNAv7: Introducción a Redes, no acredita la cantidad horas requeridas.

 Responsabilidad Social Corporativa Contribuyendo al desarrollo del mundo	
<h3>CCNAv7: Introducción a Redes</h3>	
<p>El estudiante ha obtenido la credencial de nivel estudiante por completar CCNA: Introducción a Redes, curso dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurar los switch y dispositivos finales para proporcionar acceso a recursos de redes locales y remotos.</li><li>• Explicar cómo los protocolos físicos y de capa de enlace de datos admiten el funcionamiento de Ethernet en una red conmutada</li><li>• Configurar los routers para habilitar la conectividad de extremo a extremo entre dispositivos remotos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crear esquemas de direccionamiento IPv4 e IPv6 y verificar la conectividad de red entre dispositivos</li><li>• Explicar cómo las capas superiores del modelo OSI admiten aplicaciones de red.</li><li>• Configurar una red pequeña con prácticas recomendadas de seguridad.</li><li>• Solucionar problemas de conectividad en una red pequeña</li></ul>
<hr/>	
<b>Nilson Ronaldo Ramirez: More</b>	
<small>Estudiante</small>	
<b>CIBERTEC</b>	
<small>Nombre de la academia</small>	
<b>Peru</b>	
<small>Ubicación</small>	
<b>Jase John Osorio Martinez</b>	
<small>Instructor</small>	
	<b>27 Apr 2023</b> <small>Fecha</small>
	 <small>Firma del instructor</small>
	

Toda vez que el archivo adjunto en el folio 61 de la propuesta, no forma parte del certificado presentado, ya que la fuente no corresponde a la casa de estudios CIBERTEC, sino a la pagina de internet <https://www.netacad.com/es/courses/networking/ccna-introduction-networks>

**\*\*El postor DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C. no acredita los requisitos de calificación según el siguiente detalle:**

**El personal propuesto como especialista en monitoreo de servicios de infraestructura de red y seguridad, no cumple con los requisitos de calificación, debido a que el certificado presentado, CCNA Switching & Routing: Introducción a Redes, no acredita la cantidad horas requeridas.**

**cisco** Cisco Networking Academy® *Medio Oficial*

**Certificado de finalización del curso**

## CCNA Switching & Routing: Introducción a redes

Durante el curso de Cisco Networking Academy® administrado por el instructor abajo firmante, el alumno logró desarrollar los siguientes aspectos:

- Comprender y describir los dispositivos y servicios utilizados para admitir comunicaciones en redes de datos y en Internet.
- Comprender y describir la función de las capas de protocolos en las redes de datos.
- Comprender y describir la importancia de los esquemas de direccionamiento y de nomenclatura en diversas capas de las redes de datos en entornos IPv4 e IPv6.
- Diseñar, calcular y aplicar máscaras de subred y direcciones para cumplir con determinados requisitos en redes IPv4 e IPv6.
- Explicar conceptos fundamentales de Ethernet, como medios, servicios y operaciones.
- Crear una red Ethernet simple mediante routers y switches.
- Utilizar los comandos de la interfaz de línea de comandos (CLI) de Cisco para realizar configuraciones básicas de routers y switches.
- Usar utilidades comunes de red para verificar operaciones de redes pequeñas y analizar el tráfico de datos.

**DSP S.A.C.**

Alumno  
**Bryan Anthony Agapito Causen**

Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial - SENATI  
Nombre de la academia:

Perú  
Ubicación  
**Agustín Solimano Cornejo**  
Instructor

**10-nov-2016**  
Fecha

**Escuela de Incentivos Tecnológicos**  
Firma del instructor

68

Adjunta un syllabus de la carrera técnica cursada, en lo cual no acredita que efectivamente el curso contiene las horas requeridas.

-Asimismo, el personal propuesto como Coordinador de Mesa de Ayuda no cumple con los requisitos de calificación, debido a que el Certificado de Windows Server 2016 no ha sido correctamente emitido, señala como fecha de culminación el **mes 20** del año 2020, no siendo válido establecer si el documento es verídico por cuanto la fecha de culminación no es válida, según se observa:



El postor consorcio CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C se declaró calificada al cumplir con la acreditación de los requisitos de calificación señalados en el capítulo III de la sección específica de las bases, de conformidad al artículo 75° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acto seguido a la calificación de ofertas, el Comité de Selección en mérito al Artículo 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante D.S. N°344-2018-EF, modificado por decreto Supremo N°344-2018-EF; otorgó la **BUENA PRO** al postor ganador, según el siguiente detalle:

ORDEN DE PRELACION	Postor	Monto S/	Resultado
1	Consorcio CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	<b>1'395,000.00</b>	Buena Pro

No habiendo más puntos que tratar, se dio por finalizado la reunión a las 21:30 horas, previa lectura y suscripción de la presente acta en señal de conformidad.

**JESÚS GÁRATE HUARAC**  
Presidente Titular Comité de Selección

**ADOLFO ANTONIO MUÑOZ VASQUEZ**  
Miembro Titular

**MANUEL WALTER SALSAVILCA SILVERIO**  
Miembro Titular

ANEXO Nº 01- DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIO

Documentos	PLATINO247 S.A.C.		CORPORACIÓN JAASIEL SAC - COMPAÑÍA TÉCNICA COMERCIAL SAC		DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	
	Cumple	Página	Cumple	Página	Cumple	Página
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo Nº 1)	Cumple	3	Cumple	1	Cumple	2
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	Cumple	4-6	Cumple	4-8	Cumple	3-7
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo Nº 2)	Cumple	7	Cumple	2-3	Cumple	8
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo Nº 3)	Cumple	8	Cumple	11	Cumple	9
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo Nº 4)	Cumple	9	Cumple	12	Cumple	10
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo Nº 5)	–	–	–	13-15	Cumple	–
g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el Anexo Nº 6.	Cumple	10	Cumple	1	Cumple	11
<b>RESULTADO</b>	<b>ADMITIDO</b>		<b>ADMITIDO</b>		<b>ADMITIDO</b>	

**ANEXO N° 2**  
**SUNARP SEDE CENTRAL**  
**APLICACIÓN DE FACTOR DE EVALUACION Y ASIGNACION DE PUNTAJE A LAS OFERTAS**  
**AS-02-2024-SUNARP-1**

FACTOR DE EVALUACION	PLATINO247 S.A.C.	CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.
----------------------	-------------------	--	---

**A.- PRECIO**

FORMULA / FACTOR		Oferta	Monto	Ptje	Monto	Ptje	Monto	Ptje
FORMULA: $PI = (Om \times PMP) / Oi$								
I	Oferta	-						
Pi	Puntaje de la oferta a evaluar	100.00						
Oi	Precio i		1,393,900.00	100.00	1,395,000.00	99.92	1,690,500.00	82.45
Om	Precio de la oferta más baja	1,393,900.00						
PMP	Puntaje máximo del precio	100.00						

<b>Total Factor de Evaluación</b>	-	100.00	-	99.92	-	82.45
-----------------------------------	---	--------	---	-------	---	-------

<b>ORDEN DE PRELACION</b>	-	1°	-	2°	-	3°
---------------------------	---	----	---	----	---	----

Propuesta seleccionada para la etapa de calificación, según orden de prelación: PLATINO247 S.A.C. y CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.



**ANEXO N° 3**  
**SUNARP**  
**AS-02-2024-SUNARP-1**  
**DOCUMENTOS PARA LA ACREDITACION DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION**

<b>DOCUMENTOS / POSTORES</b>	<b>PLATINO247 S.A.C.</b>	<b>CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.</b>	<b>DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.</b>
------------------------------	--------------------------	--	--

<b>REQUISITOS DE CALIFICACION</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>Pág.</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>Pág.</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>Pág.</b>
-----------------------------------	---------------	-------------	---------------	-------------	---------------	-------------

<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y</b>						
<b>B.1</b>	<b>PROFESIONAL DEL</b>						
<b>B.1.1</b>	<b>CALIFICACIONES PERSONAL CLAVE FORMACIÓN ACADÉMICA</b>						
	Requisitos: • COORDINADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 1) Ingeniero titulado en alguna de las siguientes especialidades de ingeniería: de Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o "Computación y Sistemas" o software o "Seguridad Informática" o "Computación e Informática" o "Sistemas de información". • TÉCNICO DEL SERVICIO (Cantidad: 3) Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones". Adicionalmente se aceptarán Bachiller o profesional titulado de las especialidades indicadas. • OPERADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 3) Con estudios Técnicos de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica.	CUMPLE	12-20	CUMPLE	96-182	CUMPLE	13-28

<p>Se aceptará personal bachiller o profesional titulado de las especialidades indicadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESPECIALISTA EN MONITOREO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE RED Y SEGURIDAD</b> (Cantidad: 1)</li> </ul> <p>Contar con grado de instrucción mínimo de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o ingeniería industrial o ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería de sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas y Computación.</p> <p>Técnicos Titulados "en las especialidades de: Computación, sistemas, informática, redes, redes y comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>JEFE DE PROYECTO</b> (Cantidad: 1)</li> </ul> <p>Ingeniero titulado con especialidad en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería industrial o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería de sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas y Computación, o Ingeniería de Software.</p> <p>Acreditación:</p> <p>El grado o título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso el grado o título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<b>B.1.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>					
<p>Requisitos:</p> <p>Para el Coordinador de Mesa de Ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con curso ITIL Foundations o Practitioners, certificado con una duración no menor de 24 horas.</li> <li>• Contar con curso de gestión de proyectos, con una duración no menor de 40 horas de duración.</li> <li>• Contar con los siguientes 2 cursos:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Windows 10 o Windows 11, con una duración de 30 horas.</li> <li>2) "Windows Server 2016" o "Windows Server 2019" o "Windows Server" de versión superior a 2019, con una duración mínima de 30 horas.</li> </ol> </li> <li>• Contar con cursos de infraestructura de red: cableado estructurado con una duración no menor de 24 horas.</li> </ul> <p>Para el Técnico de Mesa de Ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con curso de sistemas operativos Windows 10/11, con una duración no menor de 30 horas de duración.</li> <li>• Contar con curso de mantenimiento o reparación de equipos de cómputo (PCs, Impresoras, Escaner, Monitor u otro), con una duración no menor de 24 horas de duración.</li> </ul>	NO CUMPLE*	23-68	CUMPLE	96-187	NO CUMPLE**	29-85

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con curso de ITIL 4 Foundations, certificado con una duración no menor de 24 horas.</li> <li>• Contar con cursos en infraestructura de red: cableado estructurado, 24 horas de duración. Para el Operador de Mesa de Ayuda</li> <li>• Contar con curso de sistemas operativos Windows 10/11, con una duración no menor de 30 horas de duración</li> <li>• Contar con estudios con acreditación en soporte y/o ensamblaje de pc, impresoras, escáneres, no menor de 24 horas.</li> <li>• Contar con estudios/entrenamiento en software de atención de centro de contacto / call center, con una duración no menor de 12 horas Para el Especialista en Monitoreo de Servicios de Infraestructura y Seguridad</li> <li>• Contar con cursos de Networking, configuración de switches y/o routers.y/o telefonía, con una duración no menor de 24 horas</li> <li>• Contar con curso CCNA Routing &amp; Switching, o CompTIA Network+, o equivalente (currícula), con al menos 20 horas, certificado verificable a través de internet.</li> <li>• Contar con curso CCNA Security, o CompTIA Security+, o equivalente (currícula), con al menos 20 horas, certificado verificable a través de internet.</li> <li>• Contar con cursos de infraestructura de red: cableado estructurado, con una duración no menor de 24 horas Para el Jefe de Proyecto</li> <li>• Contar con curso de gestión de proyectos, con una duración no menor de 40 horas de duración.</li> <li>• Contar con cursos de Networking y seguridad, acumulando un total de 40 horas.</li> <li>• Contar con cursos de infraestructura de red: cableado estructurado, con una duración no menor de 24 horas</li> </ul> <p>Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias o certificados de entrenamiento o participación en cursos de capacitación.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

B.1.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE						
	<p>Requisitos:</p> <p>Para el Coordinador de mesa de ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia laboral mínima de Tres (03) años realizando labores de Coordinador de Mesa de ayuda o Supervisor de Mesa de ayuda o Mesa de Servicios o Central de Helpdesk o Coordinador de Mantenimiento Preventivo para equipos de comunicaciones o Coordinación de proyectos de Tecnología de Información.</li></ul> <p>Para el Técnico de mesa de ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia laboral mínima de Tres (03) años realizando labores de técnico o especialista, de soporte técnico o soporte informático.</li></ul> <p>Para el Operador de mesa de ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia laboral mínima de Dos (02) años realizando labores de técnico o especialista u operador, de atención o recepción de solicitudes de soporte informático o mesa de ayuda o helpdesk</li><li>• Experiencia en atención telefónica en centros de soporte, mínimo un (01) año.</li></ul> <p>Para el Especialista en Monitoreo de Servicios de Infraestructura y Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia laboral mínima de Tres (03) años en la implementación de proyectos tecnológicos y/o proyectos de infraestructura de red y/o proyectos de seguridad informática.</li></ul> <p>Para el Jefe de Proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia laboral mínima de Tres (03) años ocupando el cargo de Jefe de Proyecto en la implementación de proyectos tecnológicos y/o proyectos</li></ul>	CUMPLE	72-86	CUMPLE	96-188	CUMPLE	87-124

	de infraestructura de red y/o proyectos de seguridad informática y/o de Proyectos de Telecomunicaciones y/o infraestructura estratégica. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.						
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR</b>						
<b>C.1</b>	<b>FACTURACION</b>						
	Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 600,000 por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (08) Años a la fecha de la presentación de ofertas. Se consideran servicios similares a los siguientes: - Servicio de soporte técnico de equipamiento informático - Servicio de Mesa de ayuda o Helpdesk de TI - Servicio de soporte y mantenimiento de equipos de computo - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivos a computadoras, servidores, impresoras, scanner, y/o multifuncionales - Servicios de mantenimiento preventivo de equipos informáticos. - Servicios de mantenimiento en equipos de	<b>CUMPLE</b> Acredita facturación de S/ 1,068,047.51	87-93	<b>CUMPLE</b> Acredita facturación de S/ 774,990.00	16-72	<b>CUMPLE</b> Acredita facturación de S/ 801,101.68	127-162

<p>comunicaciones/comunicaciones unificadas.</p> <p>- Servicios de mesa de ayuda y soporte tecnico</p> <p>- Servicios especializados en materia de soporte microinformatica, infraestructura, comunicaciones y soporte especializado sap</p> <p>- Servicio de soporte tecnico informatico. servicio nivel 2</p> <p>- Servicios de implementación y/o mantenimiento en equipos de comunicaciones.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>14</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>					
RESULTADO	DESCALIFICADA	CALIFICADA	DESCALIFICADA		

\*El personal propuesto como Coordinador Mesa de Ayuda no acredita los requisitos de calificación referido a la capacitación, debido que con respecto al curso de windows server en el certificado no se indica la versión de windows del mismo, y tampoco se adjunta documentación de sustento que acredite la versión del window server, con lo cual no se tiene certeza de si cumple la condición definida en las bases sobre windows server 2016 o 2019 o versión superior. Asimismo, el personal propuesto como especialista en monitoreo de servicios de infraestructura de red y seguridad, no cumple con los requisitos de calificación, debido a que el certificado presentado, CCNAv7: Introducción a Redes, no acredita la cantidad horas requeridas.

\*\*El personal propuesto como especialista en monitoreo de servicios de infraestructura de red y seguridad, no cumple con los requisitos de calificación, debido a que el certificado presentado, CCNA Switching & Routing: Introducción a Redes, no acredita la cantidad horas requeridas. Adjunta un syllabus de la carrera técnica cursada, en lo cual no acredita que efectivamente el curso contiene las horas requeridas. Asimismo, el personal propuesto como Coordinador de Mesa de Ayuda no cumple con los requisitos de calificación, debido a que el Certificado de Windows Server 2016 no ha sido correctamente emitido, señala como fecha de culminación el mes 20 del año 2020, no siendo válido establecer si el documento es verídico por cuanto la fecha de culminación no es válida.

### ANEXO N° 3-A

#### CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE CALIFICACION AS-02-2024-SUNARP-1

EXPERIENCIA DEL POSTOR: (En soles)

POSTOR: PLATINO247 S.A.C.

CONTRATOS- O/C-FACTURAS VARIAS	EMPRESAS/ENTIDADES CONTRATANTES	FECHA	DOCUMENTO		MONTO PRESENTADO POSTOR (S/)	VALIDADO COMITÉ DE SELECCION (S/)
			CUMPLE	PAG		
E001-9	Italtel PERU S.A.C.	18/07/2016	CUMPLE	88-92	S/1,068,047.51	S/1,068,047.51
TOTAL MONTO ACUMULADO					S/1,068,047.51	S/1,068,047.51

EXPERIENCIA DEL POSTOR: (En soles)

POSTOR: CORPORACION JAASIEL - COMPAÑIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.

CONTRATOS- O/C-FACTURAS VARIAS	EMPRESAS/ENTIDADES CONTRATANTES	FECHA	DOCUMENTO		MONTO PRESENTADO POSTOR (S/)	VALIDADO COMITÉ DE SELECCION (S/)
			CUMPLE	PAG		
OS N°001011	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES	24/06/2016	CUMPLE	17-18	S/30,350.00	S/30,350.00
Contrato N°75- 2016- MIDIS/PNADP	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES	6/10/2016	CUMPLE	19-28	S/75,000.00	S/75,000.00
Contrato N°50- 2017- MIDIS/PNADP	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES	18/12/2017	CUMPLE	30-41	S/59,240.00	S/59,240.00



Contrato N°23-2019-GG-PJ Ítem 1 y Ítem 2	PODER JUDICIAL	9/08/2019	CUMPLE	42-66	S/589,500.00	S/589,500.00
OS N°0224	MINISTERIO DE AMBIENTE	9/08/2021	CUMPLE	67-72	S/20,900.00	S/20,900.00
TOTAL MONTO ACUMULADO					S/774,990.00	S/774,990.00

EXPERIENCIA DEL POSTOR: (En soles)

POSTOR: DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.

CONTRATOS-O/C-FACTURAS VARIAS	EMPRESAS/ENTIDADES CONTRATANTES	FECHA	DOCUMENTO		MONTO PRESENTADO POSTOR (S/)	VALIDADO COMITÉ DE SELECCION (S/)
			CUMPLE	PAG		
Contrato de Servicio N°082-2017-MTC/20	PROVIAS NACIONAL	29/08/2017	CUMPLE	127-137	S/163,839.00	S/163,839.00
Contrato N°020-2019-ONPE	ONPE	6/11/2019	CUMPLE	138-146	S/163,984.00	S/163,984.00
Contrato N°013-2021-OSITRAN	OSITRAN	17/08/2021	CUMPLE	147-153	S/47,700.00	S/47,700.00
Contrato N°007-2022-MTC/20.2	PROVIAS NACIONAL	3/03/2022	CUMPLE	154-160	S/407,276.88	S/407,276.88
ORDEN DE SERVICIO N°000653	ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA	29/11/2023	CUMPLE	161-162	S/18,301.80	S/18,301.80
TOTAL MONTO ACUMULADO					S/801,101.68	S/801,101.68