

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:57:35

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

OBJETO DE LA CONVOCATORIA: El presente procedimiento de selección tiene por objeto la "Contratación de una empresa de intermediación laboral para dotación de personal para el Servicio de Operación de Ascensores del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo, Hospital III Yanahuara, Hospital I Edmundo Escomel y Policlínico Metropolitano de la Red Asistencial Arequipa Essalud". (Pág. 11)

Objetivo General es: Contratación del Servicio de Operación de Ascensores, para la maniobra y/o operación de ascensores del HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL y del POLICLÍNICO METROPOLITANO, por el periodo de DOCE (12) MESES, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato y notificada la orden de servicio. (Pág. 16)

En base a lo antes citado, nos dirigimos al Comité de Selección, que en relación a la Ley N° 27626, Ley que regula la Intermediación Laboral; artículo 2:

¿La Intermediación Laboral solo podrá prestarse por empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades o como Cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas, y tendrá como objeto exclusivo la prestación de servicio de Intermediación Laboral.¿

Y la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de Tercerización, artículo 2:

¿Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo; cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación.¿

Por tal motivo, es que solicitamos al Comité, respeten el Objeto de la Convocatoria, en base a lo antes citado y mencionado, y teniendo en cuenta la diferencia según la Ley, entre Intermediación Laboral y Tercerización; se incorpore y especifique claramente que el postor deberá ser una empresa jurídica con autorización en el RENEIL de Intermediación Laboral, mas no, empresa de Tercerización. Y así tambien sustentar la experiencia del servicio como Intermediación Laboral. Para que así, LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA, pueda prever que algún postor que haya brindado servicios de Tercerización, y pretenda presentar su oferta, en cuanto ello iría en contra del Objeto de la Convocatoria, en el cual señala exclusivamente una empresa de Intermediación Laboral.

En cuanto si una empresa de TERCERIZACION, obtenga la buena pro del proceso, se podría desnaturalizar los contratos de los trabajadores, tal como está estipulado en la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de Tercerización, artículo 5:

¿Los contratos de tercerización que no cumplan con los requisitos señalados en los artículos 2 y 3 de la presente Ley y que impliquen una simple provisión de personal, originan que los trabajadores desplazados de la empresa tercerizadora tengan relación de trabajo directa e inmediata con la empresa principal, así como la cancelación del registro a que se refiere el artículo 8 de la presente Ley, sin perjuicio de las demás sanciones establecidas en las normas correspondientes.¿

Tal como lo indica, una empresa de Tercerización no puede proveer solamente personal, ya que se desnaturaliza el contrato de los trabajadores y pasarían a trabajar directamente para ESSALUD DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA. Ya que el objeto de la Convocatoria es ¿Dotación de personal¿, no cabe que se presenten empresas de Tercerización, ya que la empresa con la buena pro, no se hará cargo de forma integral del proceso productivo del servicio en Mención, más sino, es responsable de Brindar el personal para Maniobrar y/o operar los ascensores de los centros especificados en los requerimientos del proceso.

De darse estos hechos acarrearían pérdida de tiempo para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente debido a que el proceso podría tener indicios de nulidad de no solicitarse la precisión tanto de ser una empresa postora de intermediación laboral como de acreditar experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

---

únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

RESOLUCIÓN N.º 1404-2007/TC-S2, ¿Demás estás recordar que, en pleno acatamiento del principio de legalidad a que se contrae el numeral 1.1 del Artículo IV del Título Preliminar de la Ley del Procedimiento Administrativo General, es deber de las autoridades administrativas actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le están atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas, obligación de la cual no puede sustraerse en modo alguno.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico      **Numeral:** CAP I      **Literal:** 1.2      **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 27626, Ley N° 29245, RESOLUCIÓN N.º 1404-2007/TC-S2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Como puede apreciarse de la lectura y revisión de las bases, el objeto de la convocatoria es la contratación de un servicio de Intermediación Laboral, para dotación de personal y, en esa línea es que se requiere como requisito de calificación la presentación del Certificado de Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación Laboral; por tanto el hecho de solicitar una declaración jurada adicional no es procedente, por lo tanto no se acoge su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:57:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la Proforma del Contrato dice lo siguiente:  
De fiel cumplimiento del contrato: S/¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿, a través de la Carta Fianza N° ¿¿¿, emitida por el¿¿¿¿¿. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.  
Consultamos el Comité, en el caso que la empresa tenga condición MYPE, se considerara como Garantía la Retención del 10% de la facturación mensual y no necesariamente u obligatoriamente una Carta Fianza.  
Ya que las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse.

Por lo que le pedimos al comité tener presente y aclarar o especificar lo antes mencionado para la integración de bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP V Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que, en caso el postor adjudicado con la buena pro, tenga la condición de micro y pequeña empresa, se adecuará el contrato conforme lo establecido en el Art. 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La aclaración no modifica bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:57:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE DETALLA EN PERSONAL DE OPERADOR DE ASCENSORES:  
Estar capacitado en temas de maniobras y/o operación de ascensores, cortesía, atención al público y relaciones pública, presentar certificados, capacitación mínima con 16 horas.

Siendo que no hay capacitaciones de 16 horas en operación de ascensores, generalmente de 2 horas o menos, por lo que solicitamos al Comité, puedan cambiar las horas mínimas de capacitación, en cuanto es complicado que el personal evidencia con constancias capacitación en operación de ascensores por 16 horas principalmente, u en otros temas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria indica que la capacitación a presentar es el acumulado de horas en maniobras y/u operación de ascensores, cortesía, Atención al publico y Relaciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La aclaración no modifica bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:57:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité especificar y señalar en las bases integradas, que si el gobierno dispone incrementar la remuneración mínima. ESSALUD, autorizara, que la empresa pueda realizara el incremento correspondiente en la remuneración a los operadores de ascensor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisan que al haberse aprobado el incremento del salario mínimo vital mediante D.S. Nº 006-TR el cual rige a partir del 01.01.2025, , la Entidad cumplirá con asumir dicho incremento en la remuneración a los operadores de ascensores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La aclaración no modifica bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:50:40

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- k) Documentación del personal Operador de Ascensor:
- a. Certificado de Buena Salud.

Observamos que en el Numeral 2.3. Literal ¿b¿ Pág. 14, y en el Numeral 6.3., Literal 6.3.1. Pág. Nº 18, requieren el CERTIFICADO DE SALUD DEL PERSONAL, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** k    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección previa consulta al área usuaria, no acoge la observación, toda vez que la empresa adjudicada con la buena pro, asumirá el costo económico de los certificados de salud de sus trabajadores de acuerdo a la Ley Nº 29783, Ley de seguridad y Salud en el Trabajo y su reglamento modificado por la Ley 30222, que en el artículo 49: Obligaciones del empleador indica lo siguiente: a) Al inicio de la relación laboral se realiza examen médico ocupacional para que se acredite el estado de salud del trabajador. Los certificados de examen médico ocupacional que se realizan durante la relación laboral tienen igual periodo de validez. El costo de este examen esta a cargo del empleador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:50:40

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- k) Documentación del personal Operador de Ascensor:
- c) No tener antecedentes Policiales, Judiciales y Penales

Observamos que en el Numeral 2.3. Literal ¿c¿ Pág. 14, y en el Numeral 6.3., Literal ¿6.3.1.¿ Pág. N° 18, requieren el CERTIFICADO DE ANTECEDENTES POLICIALES, JUDICIALES Y PENALES, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

Solicitamos al Comité de Selección que MODIFIQUEN en las Bases Integradas y únicamente se CONSIDERE el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, asimismo, evitar gastos innecesarios al personal en realizar trámites que generan costo alguno, de lo contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR de la TELEOPERADORA(S).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** k    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo N° 014-2018-TR Decreto Supremo N° 014-2020-TR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acogen parcialmente la observación, por lo cual considerando que la información que recoge el Certificado Único Laboral, en algunos casos, no se encuentra actualizada, el postor adjudicado con la buena pro, presentará el Certificado Único Laboral y si en caso, la información que se requiere no se aprecie en dicho documento, el adjudicatario necesariamente presentará los certificados de antecedentes policiales, Judiciales y Penales, del personal propuesto para la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye la observación en los documentos a presentarse para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:50:40

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

¿ Frente a la coyuntura que el país viene atravesando una fase endémica del COVID 19, con un leve incremento de casos con nuevas variantes, el gobierno viene implementando una serie de normativas, por lo que con Resolución N° 022-24-MINSA se ha aprobado la Directiva 349-MINSA-DGIESP-2024. Esta norma deroga las disposiciones de la Directiva anterior (339-MINSA-DGIESP-2023).

Según el Literal mencionado, y de la Pág. 22 Numeral 6.8.

¿ El CONTRATISTA se compromete a cumplir con las disposiciones establecidas en la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024. Esta norma deroga las disposiciones de la directiva anterior (339-MINSA-DGIESP-2023), que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los Trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2; así como, con los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, que resulte aplicables a la presente contratación, bajo costo y responsabilidad del contratista, con el fin de salvaguardar la salud del personal a cargo de la ejecución del servicio.

no se encuentra de acuerdo con el numeral requerido, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, sería insulso requerir dicho literal, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR dicho literal en las bases del proceso, asimismo, también no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos SE ACOJA nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.    **Literal:** 6.2.    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la observación. A pesar de la fase endémica del COVID 19, los Hospitales siguen siendo Áreas de alto Riesgo, donde las medidas de bioseguridad, como el uso de mascarillas KN25, son esenciales para proteger tanto a los pacientes como al personal. La Resolución Ministerial N° 022-2024 y la Directiva N° 349.MINSA/DGIESP-2024, refuerzan la implementación de estas mediadas en ambientes laborales con exposición a patógenos. Asimismo, según la Ley N° 29783 y su reglamento se exige la adopción de medidas para garantizar la seguridad de los trabajadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica las bases



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:50:40

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (Trescientos Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto lo mencionado solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD Y/O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel ASISTENCIAL, debido a que está directamente relacionado con el SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES en la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I. Literal: I. Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE-PRINCIPIOS c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La finalidad del requisito de calificación, EXPERIENCIA DEL POSTOR es determinar que los potenciales postores cuenten con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato y que puedan brindar el servicio requerido en las condiciones más óptimas, sin establecer condiciones de carácter restrictivo, en ese sentido, no se acoge la observación presentada por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:51:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Le sugerimos al Comité, consideran en la integración de bases:

En amparo a los Principios de Libre Concurrencia e Igualdad de trato, en caso de que el postor no cuente con la autorización para realizar labores de Intermediación Laboral en el departamento de Arequipa, agregue dentro de los Requisitos de Calificación, que los posibles postores, presenten una declaración Jurada en la cual se comprometan a presentar la autorización de ampliación de establecimientos para la suscripción del contrato. En caso de obtener la buena pro (Si la constancia de inscripción no ha sido expedida por la Autoridad de Trabajo del distrito judicial en el cual se prestará el servicio). En cuanto, es de justicia que todos los postores cuenten con las mismas condiciones para brindar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando de la naturaleza del servicio requerido, el cual está referido a la ejecución de servicios de Intermediación Laboral, no es posible prescindir del documento señalado, además no es posible requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance o información está comprendida dentro del documento emitido por la Autoridad de Trabajo, por lo tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:40:56

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUIN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLINICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA¿

Observamos que en los REQUISITOS DE CALIFICACION ¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, mencionan que como servicios similares detallan lo siguiente:

- Se consideran servicios similares a los siguientes: Manejo y conducción de ascensores.

Con respecto a este punto y teniendo en cuenta la NO RESTRICCION DE PROVEEDORES, solicitamos al comité de selección del proceso que dicha experiencia empresarial respete la pluralidad de postores y se pueda acreditar experiencia también por servicios no provenientes a intermediación laboral como ¿servicio similar¿, y quede de la siguiente manera.

- Se consideran servicios similares a los siguientes: Manejo y conducción de ascensores contratados vía tercerización o intermediación laboral.

Esto con la finalidad de no restringir a postores, teniendo en cuenta el principio de libre concurrencia.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- Pluralidad de postores - Libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando la naturaleza y el objeto de la contratación, que responde a un Servicio de Intermediación Laboral, el área usuaria determinó que la experiencia del postor en la especialidad, sea en servicios similares como "Manejo y conducción de ascensores"; por lo cual no se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:40:56

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUIN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLINICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA¿

Con referencia a los REQUISITOS DE CALIFICACION:

Observamos que el comité de selección NO está solicitando la EXPERIENCIA LABORAL del personal que calificara para brindar el servicio, solicitamos tener en cuenta un criterio más amplio y que les permita seleccionar a un postor que tenga la destreza de poder proveer con personal capacitado y que cumpla los términos de referencia del presente proceso de selección, por lo tanto SOLICITAMOS que la acreditación de EXPERIENCIA LABORAL sea presentado para todo el personal, en aras de tener una oferta más seria y asegurarse que los postores que presentaran su oferta ESTEN CALIFICADOS.

Solicitamos se acoja nuestra observación y se añada dentro del los requisitos de calificación la acreditación de la EXPERIENCIA LABORAL del personal, quedando de la siguiente manera:

- Experiencia mínima de 6 meses, en manejo de consola de ascensores, así como operador de ascensores, presentar certificado de trabajo

Solicitamos acoger nuestra observación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 1    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la observación planteada ya que la experiencia laboral del personal no constituye un requisito de calificación según los términos de Referencia establecidos, La acreditación de experiencia y capacitación del personal será verificada como parte del cumplimiento de los requisitos para la ejecución del contrato del postor ganador. Esto garantiza una evaluación objetiva y en concordancia con lo dispuesto en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:40:56

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUIN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLINICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA¿

Con referencia a los REQUISITOS DE CALIFICACION:

Observamos que el comité de selección NO está solicitando la CAPACITACION del personal que calificara para brindar el servicio, solicitamos tener en cuenta un criterio más amplio y que les permita seleccionar a un postor que tenga la destreza de poder proveer con personal capacitado y que cumpla los términos de referencia del presente proceso de selección, por lo tanto SOLICITAMOS que la acreditación de CAPACITACION sea presentado para todo el personal, en aras de tener una oferta más seria y asegurarse que los postores que presentaran su oferta cumplan con los requerimientos mínimos de los términos de referencia previsto en las bases.

Solicitamos se acoja nuestra observación y se añada dentro del los requisitos de calificación la acreditación de la CAPACITACION del personal ofertado, cumpliendo así los términos de referencia que indica una capacitación con lo siguiente:

- Estar capacitado en temas de maniobras y/o operación de ascensores, cortesía, atención al público y relaciones pública, presentar certificados, capacitación mínima con 16 horas

Solicitamos se acoja nuestra observación en aras de contratar al mejor postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 1    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la observación planteada indicando que la acreditación de experiencia y capacitación del personal será presentada y verificada como parte del cumplimiento de los requisitos para la ejecución del contrato del postor adjudicado con la buena pro. Adicional a ello se aclara que, en cuanto a la capacitación a presentar es el acumulado de horas en maniobras y/u operación de ascensores, cortesía, Atención al publico y Relaciones Públicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20607512681	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO DESCO S.A.C.	Hora de envío :	23:40:56

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUIN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLINICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA¿

Con respecto al personal que prestará el servicio, SOLICITAMOS al comité de selección que en la oferta se tenga que acreditar la identificación (DNI) de cada trabajador, en base a que la empresa contratada cumpla con los requerimientos mínimos según términos de referencia que indica:

- Ser mayor de edad, presentar copia de DNI

Solicitamos ACOGER la observación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 1    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no acoge la observación planteada por cuanto, la identificación y la documentación del personal propuesto será presentado por el postor adjudicado con la buena pro, según lo establecido en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUÍN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:15

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el servicio puede ser brindado tanto como una empresa de intermediación laboral como una de tercerización laboral que tenga experiencia de haber llevado servicios de OPERACIÓN DE ASCENSORES/MANEJO DE ASCENCORES, solicitamos que en el presente servicio no solo se puedan presentar empresas de intermediación laboral, sino también empresas de tercerización laboral con la experiencia debida para llevar el servicio de manera óptima, en aras de fomentar la pluralidad de postores y permitiendo la libre concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

- PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA - COMPETENCIA - EQUIDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El objeto de contratación ha sido definido de la siguiente manera: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DEL PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGUIN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLINICO METROPOLITADNO DE LA RED ASISTENCIA AREQUIPA", en ese sentido todas las acciones previas realizadas para la convocatoria del mencionado procedimiento de selección, vale decir, indagación de mercado, aprobación de expediente de contratación, entre otros, están dirigidos a contar un servicio de intermediación laboral. Por tal motivo, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No amerita modificación de bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RAAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA DOTACIÓN DE PERSONAL PARA EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE ASCENSORES DEL HOSPITAL NACIONAL CARLOS ALBERTO SEGÚN ESCOBEDO, HOSPITAL III YANAHUARA, HOSPITAL I EDMUNDO ESCOMEL Y POLICLÍNICO METROPOLITANO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	23:57:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la CAPACIDAD LEGAL - HABILITACIÓN se precisa como requisito: Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral-RENEEIL, Detallando: Actividad de Intermediación autorizada el Servicio de Operación de Ascensores. Se consulta si bastará que el postor esté registrado para brindar servicios de ASCENSORISTAS, ya que en diversas opiniones y resoluciones del OSCE se ha determinado que no necesariamente tiene que ser idéntico al termino requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria, aclaran que las actividades de operación de ascensores y servicio de ascensoristas, tienen el mismo fin. Por lo tanto, si el postor participante tiene en su RENEEL cualquiera de estas actividades, estaría cumpliendo este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La aclaración no modifica las bases