

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta de la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C, en donde se realizara la respuesta de cada consulta o observacion de manera clara, coherente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de treinta y seis (36) meses".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo del servicio es de 36 meses y/o 1095 días calendario, contados a partir de la conformidad de instalación y puesta en producción del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      **Página: 15**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los postores deberán presentar los documentos solicitados y aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los postores deberán presentar los documentos solicitados y aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-UNAMBA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: A      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta que la carta fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato en donde se debiera de utilizar los datos como:  
-DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.  
- La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-UNAMBA-1.

Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC. Por que el contratista presentara una carta fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento por todo el servicio del objeto de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: B      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE DICHA GARANTIA SE PRESENTARA SEGÚN CORRESPONDA Y CUMPLIMINETO A LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO RESPECTIVO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento esta vigente hasta la conformidad en cumplimiento al Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento 149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios (¿), es así que cuando se tenga la conformidad de servicio el proveedor procedera en la solicitud de la devolución de la garantía de fiel cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE DICHA GARANTIA SE PRESENTARA SEGÚN CORRESPONDA Y CUMPLIMINETO A LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO RESPECTIVO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i,j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta del participante AMERICA MOVIL PERU

S.A.C, en donde se eliminara el literal j) de los requisitos del perfeccionamiento de contrato y así mismo se eliminara el literal k) por que este procedimiento de seleccion no es paquete, en ese sentido se suprimira los dos literales antes citado, en don de se reflejara en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i,j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que se presentará en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE DICHA REQUISITO SE PRESENTARA SEGÚN CORRESPONDA Y CUMPLIMINETO A LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO , Y SU REGLAMENTO RESPECTIVO, MAS LAS BASES ADMINISTRATIVAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, ya que el servicio no debe ser interrumpido en ningún momento, ya que actualmetne dependemos del servicio para realizar los trámites prespectivo tales como pago de servicios, etc., en caso la empresa realice dicho corte de servicio se debe aplicar las penalidades respectivas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad indicar un correo electrónico o la dirección de mesa de partes de la entidad con la finalidad de enviar por dicho medio los comprobates de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

oti@unamba.edu.pe y tramitedocumentario@unamba.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos corregir la numeración del numeral 3, con la finalidad de evitar eventuales nulidades.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** SEDE PRINC      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrige dicho numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

GENERALIDADES:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado 5.1, por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 5.1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve la consulta y la aplicación de la resolución de contrato se realizara según la LEY Y REGLAMENTO DE DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

GENERALIDADES:

Solicitamos confirmar que las penalidades solo se aplicaran de acuerdo a lo establecido en los artículos 163 y 164 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve la consulta y se procedera con la penalizacon según la LEY Y REGLAMENTO DE DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Observamos el extremo de las Bases que indica que "El servicio requiere una solución llave en mano..." por contravenir lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.

Ahora bien, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable. Por tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar el referido extremo de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 5.2      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la eliminación del término llave en mano.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 9      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, que cualquier incremento en el ancho de banda, será mediante un proceso de addenda. Tal como indica las normas respectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
**Nomenclatura :** CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 14/08/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 21:02:46

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 10      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, según nuestra experiencia, actualmente tenemos problemas de conectividad fuera del campus universitario, por lo que la empresa proveedora deberá ser responsable de asumir la empresa proveedora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.4      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, y se brindará las facilidades del caso, como siempre ha sido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.4      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El proveedor instalará todos los equipos, dispositivos y componentes u otros que, aunque no estén detallados en las presentes bases técnicas (¿)"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.4      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La empresa proveedora deberá considerar que al momento de brindar el servicio, si en el TDRs, no se cinluyera algún componente para el funcionamiento de los equipos, la empresa deberá ver la forma como hacer funcionar los equipos que brinden el el servicio de internet. Ejemplo: si falta un cable de poder para que funcione un equipo, pues, la empresa debe considerarlo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Considerando que, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Solicitamos aclarar que el plazo de implementación del Servicio es de 45 días, por lo tanto, solicitamos eliminar del numeral 6 de las bases, la referencia a 15 días porque genera ambigüedad en el requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que el tiempo de ejecución de 45 días corresponde a empresa que no tengan conexión alguna y tengan que implementar o tender cables para brindar el servicio, en el TDR se indica que para aquellas empresa que ya tiene alguna conexión dentro del campus el plazo de ejecución es de 15 días.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 9 de la página 27 de las bases, ello considerando que la normativa mencionada ya no está vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación del respectivo numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: -      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, según la experiencia la generación de un ticket demorará como una hora, la empresa proveedorá deberá permitir generar reportes del servicio ya sea mediante ticket o llamar a un número determinado para la atención inmediata.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: -      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad, confirmar que se suscribirá el contrato que esta inserto en las Bases como Proforma de Contrato; en dicho sentido, debemos eliminar la mención a Orden de Servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 22      Literal: -      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, ya que no es correcto que la empresa proveedora envíe correos a todo el dominio de la entidad, donde indique informacionm sensible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos corregir la numeración del numeral 3, con la finalidad de evitar eventuales nulidades.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** SEDE MEDIC      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la corrección de dicho numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

GENERALIDADES:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado 5.1, por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

GENERALIDADES:

Solicitamos confirmar que las penalidades solo se aplicaran de acuerdo a lo establecido en los artículos 163 y 164 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 10      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: -      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:46

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: -      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

oti@unamba.edu.pe y tramitedocumentario@unamba.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Observamos que la Entidad no precisa Mesa de Partes física ni virtual para la presentación de los documentos para la forma del pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

oti@unamba.edu.pe y tramitedocumentario@unamba.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la copia del acta de conformidad del área usuaria (mensual, por el servicio) deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El acta de conformidad del servicio lo entrega la oficina de Tecnologías, juntamente con las facturas del servicio en forma mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 41**  
**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad suprimir como parte de los documentos para efectos del pago la "Conformidad del servicio, el cual será otorgada por el área usuaria oficina de tecnología de la información de la UNAMBA." teniendo en cuenta que resulta innecesario presentar nuevamente dicha documentación que ya se encuentra en poder de la Entidad y forma parte del expediente de contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

dicho ítem se refiere a que el servicio prestado por la empresa proveedora en forma mensual esté correcto y se emitirá la conformidad del servicio en forma mensual por parte de la oficina de Tecnologías juntamente con las facturas para proceder al pago

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar el término ¿factura¿ ya que se valida que se está solicitando comprobante de pago, por lo que sería innecesario solicitar factura.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge el término de factura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar el término ¿Copia de orden de servicio¿ ya que la presente contratación es un Concurso Público, una contratación superior a 8 UIT.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogela eliminación del ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿5.2.6. Infraestructura Estratégica¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogela eliminación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

En línea con la consulta anterior, se valida que dicha Infraestructura Estratégica no está siendo solicitada en el numeral 3.2. por lo que no podrá ser exigida en la presentación de oferta a los postores. Por lo tanto solicitamos eliminar dicho numeral 5.2.6.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogela eliminación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: EL PLAZO D Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que es necesario que la entidad confirme que dicho servicio este operativa y cumple con lo solicitado tanto en velocidad como estabilidad, asimismo, que los equipos estén correctamente instalados y así evitar futuros daños a los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO DE I      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 7. Indicadores de Verificación del Cumplimiento teniendo en consideración que dichos documentos no han sido solicitados en ninguna etapa, generando confusión entre los postores. Por lo tanto a fin de evitar nulidad del presente proceso, solicitamos se elimine en su totalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.INDICADO      Literal: -      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación del ítem 7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿ 11. Personal¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación (Personal Clave).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.PERSONA      Literal: -      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación del ítem completo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso se ha convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, así mismo que la contratación del servicio no es por ítems, solicitamos a la Entidad unificar todos los Términos de Referencia adjuntados en uno solo, ello con la finalidad de evitar confusiones entre los postores y que el presente se lleve acorde a los principios de eficiencia y eficacia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que el servicio se requiere en forma independiente por cada sede y no forma de un paquete completo, se indica que el proceso de la presente licitación es independiente por cada SEDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿5.2.6. Infraestructura Estratégica¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 36**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

En línea con la consulta anterior, se valida que dicha Infraestructura Estratégica no está siendo solicitada en el numeral 3.2. por lo que no podrá ser exigida en la presentación de oferta a los postores. Por lo tanto solicitamos a la Entidad eliminar dicho numeral 5.2.6.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la ¿NOTA: Instalación 15 a 45 días calendarios¿ a fin de evitar confusiones entre los postores sobre el plazo de instalación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** NOTA      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que se indica el término de 45 días para empresa que no tienen conexión alguna dentro de la entidad y el término de 15 días para aquellas empresas que ya hayan prestado algún servicio a la entidad y tengan instalaciones del algún componente dentro de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que es necesario que la entidad confirme que dicho servicio este operativa y cumple con lo solicitado tanto en velocidad como estabilidad, asimismo, que los equipos estén correctamente instalados y así evitar futuros daños a los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      **Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 7. Indicadores de Verificación del Cumplimiento teniendo en consideración que dichos documentos no han sido solicitados en ninguna etapa, generando confusión entre los postores. Por lo tanto a fin de evitar nulidad del presente proceso, solicitamos se elimine en su totalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿ 11. Personal¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación (Personal Clave).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      **Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿5.2.6. Infraestructura Estratégica¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.6      **Literal:** -      **Página:** 47  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

En línea con la consulta anterior, se valida que dicha Infraestructura Estratégica no está siendo solicitada en el numeral 3.2. por lo que no podrá ser exigida en la presentación de oferta a los postores. Por lo tanto solicitamos a la Entidad eliminar dicho numeral 5.2.6.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 47**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la ¿NOTA: Instalación 15 a 45 días calendarios¿ a fin de evitar confusiones entre los postores sobre el plazo de instalación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** NOTA      **Literal:** -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge , ya que se indica el término de 45 días para empresa que no tienen conexión alguna dentro de la entidad y el término de 15 días para aquellas empresas que ya hayan prestado algún servicio a la entidad y tengan instalaciones del algún componente dentro de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge , ya que es necesario que la entidad confirme que dicho servicio este operativa y cumple con lo solicitado tanto en velocidad como estabilidad, asimismo, que los equipos estén correctamente instalados y así evitar futuros daños a los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 7. Indicadores de Verificación del Cumplimiento teniendo en consideración que dichos documentos no han sido solicitados en ninguna etapa, generando confusión entre los postores. Por lo tanto a fin de evitar nulidad del presente proceso, solicitamos se elimine en su totalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      **Página: 49**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿ 11. Personal¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación (Personal Clave).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      **Página: 49**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿5.2.6. Infraestructura Estratégica¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.6      **Literal:** -      **Página:** 58  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

En línea con la consulta anterior, se valida que dicha Infraestructura Estratégica no está siendo solicitada en el numeral 3.2. por lo que no podrá ser exigida en la presentación de oferta a los postores. Por lo tanto solicitamos a la Entidad eliminar dicho numeral 5.2.6.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 58**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la ¿NOTA: Instalación 15 a 45 días calendarios¿ a fin de evitar confusiones entre los postores sobre el plazo de instalación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** NOTA      **Literal:** -      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que se indica el término de 45 días para empresa que no tienen conexión alguna dentro de la entidad y el término de 15 días para aquellas empresas que ya hayan prestado algún servicio a la entidad y tengan instalaciones del algún componente dentro de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      Página: 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que es necesario que la entidad confirme que dicho servicio este operativa y cumple con lo solicitado tanto en velocidad como estabilidad, asimismo, que los equipos estén correctamente instalados y así evitar futuros daños a los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      **Página: 59**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 7. Indicadores de Verificación del Cumplimiento teniendo en consideración que dichos documentos no han sido solicitados en ninguna etapa, generando confusión entre los postores. Por lo tanto a fin de evitar nulidad del presente proceso, solicitamos se elimine en su totalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿ 11. Personal¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación (Personal Clave).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿5.2.6. Infraestructura Estratégica¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 70**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

En línea con la consulta anterior, se valida que dicha Infraestructura Estratégica no está siendo solicitada en el numeral 3.2. por lo que no podrá ser exigida en la presentación de oferta a los postores. Por lo tanto solicitamos a la Entidad eliminar dicho numeral 5.2.6.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6      Literal: -      **Página: 70**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la ¿NOTA: Instalación 15 a 45 días calendarios¿ a fin de evitar confusiones entre los postores sobre el plazo de instalación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** NOTA      **Literal:** -      **Página:** 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que se indica el término de 45 días para empresa que no tienen conexión alguna dentro de la entidad y el término de 15 días para aquellas empresas que ya hayan prestado algún servicio a la entidad y tengan instalaciones del algún componente dentro de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      Página: 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que es necesario que la entidad confirme que dicho servicio este operativa y cumple con lo solicitado tanto en velocidad como estabilidad, asimismo, que los equipos estén correctamente instalados y así evitar futuros daños a los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: PLAZO      Página: 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral 7. Indicadores de Verificación del Cumplimiento teniendo en consideración que dichos documentos no han sido solicitados en ninguna etapa, generando confusión entre los postores. Por lo tanto a fin de evitar nulidad del presente proceso, solicitamos se elimine en su totalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el numeral ¿ 11. Personal¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación (Personal Clave).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      **Página: 72**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones a fin de acreditar la habilitación como parte de los requisitos de calificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página: 77**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la eliminación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

**JEFE DE PROYECTO:**

Solicitamos a la Entidad incluir como experiencia para el Jefe de Proyecto: Gestionar la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página: 78**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 81**  
**Consulta/Observación:**

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio round trip sera de 80 ms, considerando que este parametro es muy volatil y varia de acuerdo a muchos factores propios de la red.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.5      **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, es necesario que la latención oscile entre 62 ms o menos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de acceso administrativo para los CPE (router) siempre que se cumpla con los SLA y calidad del servicio, considerando que la función principal del router para este servicio es la de enrutar el tráfico del cliente hacia internet dentro de la red del proveedor para este servicio no se contempla ningún bloqueo de puertos ni tráfico alguna se recomienda el uso de un firewall si es que se quiere administrar el tráfico de la Entidad hacia internet así como realizar publicaciones.

El proveedor cuenta con un NOC propio ubicado en territorio nacional con personal especializado, confirmar que será posible otorgar accesos de visualización de los CPE; en caso la entidad persista con su solicitud de accesos, considerando que los cambios que pueda realizar personal de la entidad afectarían directamente el servicio y la red del proveedor, se solicita a la entidad confirmar que no aplicaría ningún SLA sobre los servicios solicitados por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.10      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.2.3    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar que puede hacer uso de la plataforma autogestionable para realizar las migraciones de los registros DNS, en caso fuere necesario, esto reduciría los tiempos de atención para el trabajo en DNS solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.4      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la Entidad confirmar si requerirá hacer una migración de DNS adicionales a los que actualmente cuenta en la ciudad universitaria con el operador actual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.2.4      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad no requiere la migración del DNS actualmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      **Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

En línea con la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo sea igualitario para todos los postores es decir un unico plazo de 70 días calendarios, o en su defecto que el plazo de 45 días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      **Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de capacitación de la administración y gestión de los equipos instalados, considerando que al brindar accesos de administrador a los CPE a instalarse es que no sería posible aplicar los SLA por parte de la entidad, considerando que cualquier cambio realizado por la entidad podría afectar directamente el servicio y la red del proveedor. Como contrapropuesta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podría ser una capacitación no oficial en redes de forma virtual, considerando las 8 horas solicitadas en total para todas las sedes expuestas en este proceso.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 14    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la capacitación opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que dentro del concepto de avería no se considerarán las degradaciones del servicio, caso contrario considerar dentro de los SLA un tiempo de subsanación de degradación de 24 horas, esto considerando que se requiere realizar una investigación exhaustiva en la red para el caso de los degradaciones lo que llevaría mas tiempo de las 4 horas mencionadas como subsanación de avería.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 15      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar las sedes dentro de este apartado, ya que posteriormente se menciona unicamente la sede de Facultad Medicina Veterinaria y Zootecnia y no las sedes Academica y administrativa, caso contrario, favor especificar los anchos de banda para los enlaces principales para estas dos sedes (académica y administrativa) y sus coordenadas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso de la Sede de la Facultad de Medicina Veterinaria, es un solo edificio donde funcionan todas las oficinas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio round trip sera de 80 ms, considerando que este parametro es muy volatil y varia de acuerdo a muchos factores propios de la red.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.5      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se confirma, en vista que al ser una conexión por fibra óptica la latención debe menor a los 62 ms

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 92**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de acceso administrativo para los CPE (router) siempre que se cumpla con los SLA y calidad del servicio, considerando que el proveedor cuenta con un NOC propio ubicado en territorio nacional con personal especializado, confirmar que será posible otorgar accesos de visualización de los CPE; en caso la entidad persista con su solicitud de accesos, considerando que los cambios que pueda realizar personal de la entidad afectarían directamente el servicio y la red del proveedor, se solicita a la entidad confirmar que no aplicaría ningún SLA sobre los servicios solicitados por la entidad.

Considerar que esta consulta se aplica para todas las sedes de la Entidad.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.10    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:09

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

- ¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
- ¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.3      **Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar que puede hacer uso de la plataforma autogestionable para realizar las migraciones de los registros DNS, en caso fuere necesario, esto reduciria los tiempos de atencion para el trabajo en DNS solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.3      **Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

/  
CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      **Página: 37**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      Página: 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de capacitación de la administración y gestión de los equipos instalados, considerando que al brindar accesos de administrador a los CPE a instalarse es que no sería posible aplicar los SLA por parte de la entidad, considerando que cualquier cambio realizado por la entidad podría afectar directamente el servicio y la red del proveedor. Como contrapropuesta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podría ser una capacitación no oficial en redes de forma virtual, considerando las 8 horas solicitadas en total para todas las sedes expuestas en este proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14      Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la capacitación opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que dentro del concepto de avería no se considerarán las degradaciones del servicio, caso contrario considerar dentro de los SLA un tiempo de subsanación de degradación de 24 horas, esto considerando que se requiere realizar una investigación exhaustiva en la red para el caso de los degradaciones lo que llevaría mas tiempo de las 4 horas mencionadas como subsanación de avería.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 11      **Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

/  
CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 301      **Literal:** 12      **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de acceso administrativo para los CPE (router) siempre que se cumpla con los SLA y calidad del servicio, considerando que el proveedor cuenta con un NOC propio ubicado en territorio nacional con personal especializado, confirmar que será posible otorgar accesos de visualización de los CPE; en caso la entidad persista con su solicitud de accesos, considerando que los cambios que pueda realizar personal de la entidad afectarían directamente el servicio y la red del proveedor, se solicita a la entidad confirmar que no aplicaría ningún SLA sobre los servicios solicitados por la entidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 10    **Página:** 43  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge , ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el servicio principal será provisto en la Ultima milla con fibra óptica, mientras que los servicios de contingencia podran ser provistos con Fibra óptica y/o Microondas y/o satelital.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 10      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

El requerimiento hace referencia a 03 enlaces de internet corporativo para cada una de las sedes ubicadas en Vilcabamba, de acuerdo al Cuadro 1, caso contrario aclarar.

Se solicita a la entidad aclarar si los enlaces de contingencia seran para las 3 sedes en Vilcabamba y cual será el ancho de banda de cada uno.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      **Página: 45**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso de los enlaces de contingencia, se priorizará para la parte académica como indica cada uno de los TDRs del presente, considerando que cada proceso es independiente por sede.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar si las 3 sedes en Vilcabamba contarán con 14 direcciones IPv4 públicas, si es el caso y considerando la escases de direcciones IPv4, se solicita que 01 sede de las 3 en Vilcabamba cuente con las 14 Ips y las otras 02 sedes cuenten con 8 IPs públicas, favor indicar cual contaría con las 14 IPs.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      **Página: 44**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge dicha propuesta, y las 14 IPs deben de considerarse para la parte Académica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad aclarar si los enlaces de contingencia seran para las 3 sedes en Vilcabamba y cual será el ancho de banda de cada uno.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      **Página: 44**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Solamente para la parte Académica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 14/08/2024
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 22:19:40

**Consulta: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

EL tiempo de subsanación de avería para las sedes en Vilcabamba será de 9 horas, considerando que se requiere de la movilización de personal y equipamiento especializado a la zona.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 46**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que la respuesta a las averías debe subsanarse en los plazos señalados en el TDRs, en vista que por experiencia no se puede dejar sin servicio por mucho tiempo.

Excepto en caso de avería mayor fuera del campus universitario, se considerará el tiempo necesario para la solución de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 106**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.2.4    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 107**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar que puede hacer uso de la plataforma autogestionable para realizar las migraciones de los registros DNS, en caso fuere necesario, esto reduciria los tiempos de atencion para el trabajo en DNS solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.4      **Página: 47**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 108**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 60 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, solamente se el plazo de 70 días para el enlace de contingencia, lo demás sigue igual que el TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de capacitación de la administración y gestión de los equipos instalados, considerando que al brindar accesos de administrador a los CPE a instalarse es que no sería posible aplicar los SLA por parte de la entidad, considerando que cualquier cambio realizado por la entidad podría afectar directamente el servicio y la red del proveedor. Como contrapropuesta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podría ser una capacitación no oficial en redes de forma virtual, considerando las 8 horas solicitadas en total para todas las sedes expuestas en este proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14      Página: 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 60 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 16      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, solamente se el plazo de 70 días para el enlace de contingencia, lo demas sigue igual que el TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de acceso administrativo para los CPE (router) siempre que se cumpla con los SLA y calidad del servicio, considerando que el proveedor cuenta con un NOC propio ubicado en territorio nacional con personal especializado, confirmar que será posible otorgar accesos de visualización de los CPE; en caso la entidad persista con su solicitud de accesos, considerando que los cambios que pueda realizar personal de la entidad afectarían directamente el servicio y la red del proveedor, se solicita a la entidad confirmar que no aplicaría ningún SLA sobre los servicios solicitados por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.10      Página: 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar si los enlaces de contingencia seran para todas las sedes del cuadro 1 en Haquira y cual será el ancho de banda de cada uno.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3      **Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica que el enlace de contingencia es aun 50% de la velocidad contratada, tal como se indica en el TDRs

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio round trip sera de 80 ms, considerando que este parametro es muy volatil y varia de acuerdo a muchos factores propios de la red.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.5      **Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la latencia del servicio deberá oscilar en un máximo de 62ms o por debajo de este.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 114**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar si las 2 sedes en Haquira contarán con 14 direcciones IPv4 públicas, si es el caso y considerando la escases de direcciones IPv4, se solicita que 01 sede cuente con las 14 lps y las otras sedes cuenten con 8 IPs públicas, favor indicar cual contaría con las 14 IPs.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.10      **Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge que solamente considerar las 14 IPs para la parte académica y las 8 IPs para la parte administrativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 115**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

El requerimiento hace referencia a 02 enlaces de internet corporativo para cada una de las sedes, de acuerdo al Cuadro 1, caso contrario aclarar.

Se solicita a la entidad aclarar si los enlaces de contingencia seran para todas las sedes deel cuadro 1 y cual será el ancho de banda de cada uno.

La ubicación del nuevo local y confirmar si se morverian los 4 enlaces a instalarse en Haquira (Principal Admin, Contingencia Admin, Principal Academica y Contingencia Academica).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge que el enlace de contignencia será exclusivamente para la parte parte académica, y solo se movería lo que corresponde a lo académico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 116**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

EL tiempo de subsanación de avería para las sedes en Haquira será de 11 horas, considerando que se requiere de la movilización de personal y equipamiento especializado a la zona.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.3      Página: 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, en vista que una sede no se puede dejar sin el servicio por ese tiempo de horas, ya que es prioritario para los procesos administrativos y académicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.4      Página: 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, solamente se el plazo de 70 días para el enlace de contingencia, lo demas sigue igual que el TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar que puede hacer uso de la plataforma autogestionable para realizar las migraciones de los registros DNS, en caso fuere necesario, esto reduciria los tiempos de atencion para el trabajo en DNS solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.2.4      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      Página: 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, solamente se el plazo de 70 días para el enlace de contingencia, lo demas sigue igual que el TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de capacitación de la administración y gestión de los equipos instalados, considerando que al brindar accesos de administrador a los CPE a instalarse es que no sería posible aplicar los SLA por parte de la entidad, considerando que cualquier cambio realizado por la entidad podría afectar directamente el servicio y la red del proveedor. Como contrapropuesta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podría ser una capacitación no oficial en redes de forma virtual, considerando las 8 horas solicitadas en total para todas las sedes expuestas en este proceso.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14      Página: 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que dentro del concepto de avería no se considerarán las degradaciones del servicio, caso contrario considerar dentro de los SLA un tiempo de subsanación de degradación de 24 horas, esto considerando que se requiere realizar una investigación exhaustiva en la red para el caso de los degradaciones lo que llevaría mas tiempo de las 4 horas mencionadas como subsanación de avería.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 15      **Página: 61**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar si los enlaces de contingencia serán para cada uno de las sedes indicadas en el cuadro 1.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio round trip sera de 80 ms, considerando que este parametro es muy volatil y varia de acuerdo a muchos factores propios de la red.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4      **Página: 66**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la latencia del servicio deberá oscilar en un máximo de 62ms o por debajo de este.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de acceso administrativo para los CPE (router) siempre que se cumpla con los SLA y calidad del servicio, considerando que el proveedor cuenta con un NOC propio ubicado en territorio nacional con personal especializado, confirmar que será posible otorgar accesos de visualización de los CPE; en caso la entidad persista con su solicitud de accesos, considerando que los cambios que pueda realizar personal de la entidad afectarían directamente el servicio y la red del proveedor, se solicita a la entidad confirmar que no aplicaría ningún SLA sobre los servicios solicitados por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4      Página: 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que por experiencia propia no siempre el personal asignado por la empresa no está debidamente capacitado, por lo que la entidad cuenta con personal capacitado que ayudará en la implementación de algún cambio que se requiera y la implementación será mucho más rápida, ya que la generación de ticket y la atención del personal de la empresa demora mucho, y no responde a la necesidad urgente de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 125**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad confirmar si las 2 sedes en Tambobamba contarán con 14 direcciones IPv4 públicas, si es el caso y considerando la escases de direcciones IPv4, se solicita que 01 sede cuente con las 14 lps y las otras sedes cuenten con 8 IPs públicas, favor indicar cual contaría con las 14 IPs.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4      **Página: 67**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge que la sede académica se contará con 14 IPs, mientras que la sede Administrativa con 8 IPs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el servicio principal será provisto en la Ultima milla con fibra óptica, mientras que los servicios de contingencia podran ser provistos con Fibra óptica y/o Microondas y/o satelital.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página:** 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 127**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

EL tiempo de subsanación de avería para las sedes en Tambobamba será de 10 horas, considerando que se requiere de la movilización de personal y equipamiento especializado a la zona.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.3      Página: 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, en vista que una sede no se puede dejar sin el servicio por ese tiempo de horas, ya que es prioritario para los procesos administrativos y académicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:40

**Consulta: Nro. 128**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.4      Página: 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, solamente se el plazo de 70 días para el enlace de contingencia, lo demas sigue igual que el TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 129**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en su conjunto (enlace principal y contingencia) en un plazo de 70 días calendario para empresas que ya tengan tendido de fibra óptica dentro de la sede del cliente, siempre que la entidad no cuente con servicios principal y contingencia con el proveedor, considerando que para realizar la habilitación del enlace de contingencia se requiere de la habilitación de otra ruta distinta de tendido de fibra óptica a la ruta del enlace principal. Caso contrario que se considere los servicios principal y contingencia por separado, en otras palabras, 15 días de implementación para el servicio que cuente con tendido de FO y 70 días para el servicio que no cuente con tendido de FO. Lo mencionado considerando que para un nuevo tendido tendido de fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6      Página: 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, solamente se el plazo de 70 días para el enlace de contingencia, lo demas sigue igual que el TDRs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de capacitación de la administración y gestión de los equipos instalados, considerando que al brindar accesos de administrador a los CPE a instalarse es que no sería posible aplicar los SLA por parte de la entidad, considerando que cualquier cambio realizado por la entidad podría afectar directamente el servicio y la red del proveedor. Como contrapropuesta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podría ser una capacitación no oficial en redes de forma virtual, considerando las 8 horas solicitadas en total para todas las sedes expuestas en este proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 14      Página: 73  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge como opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que dentro del concepto de avería no se considerarán las degradaciones del servicio, caso contrario considerar dentro de los SLA un tiempo de subsanación de degradación de 24 horas, esto considerando que se requiere realizar una investigación exhaustiva en la red para el caso de los degradaciones lo que llevaría mas tiempo de las 4 horas mencionadas como subsanación de avería.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 11      **Página: 73**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 132**

**Consulta/Observación:**

/

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de un especialista en seguridad de datos, considerando que la seguridad de datos no es objeto de este proceso, ya que el requerimiento es acerca de servicios de internet corporativo

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página: 77**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge el retiro de seguridad de datos, ya que no forma parte del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 133**

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de un especialista en seguridad de datos, considerando que la seguridad de datos no es objeto de este proceso. ya que el requerimiento es acerca de servicios de internet corporativo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página: 78**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge que se retirará el especialista de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 134**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página: 79**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, toda que la experiencia también se puede considerar con las facturas y comprobantes de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge que, no es necesario incluir dicha documentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:58

**Consulta: Nro. 136**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página: 79**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, ya que el postor puede sustentar con sus facturas o con el comprobante de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null