

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20606073357	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	ZETHYR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:45:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR DE LA ESPECIALIDAD , NO INDICA LA EXPERIENCIA PARA LAS MYPES EL CALCULO ES EMITIDO A EMPRESAS MUY GRANDES VULNERANDO LA PLURARIDAD DE POSTORES O LAS MYPES QUE TAMBIEN TIENEN EL DERECHO LIBRE DE PARTICIPAR CON EL CALCULO DE EXPERIENCIA EMITIDAS PARA LAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado. El comité de selección informa al participante, que lo solicitado corresponde a los procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada. En el presente caso el ítem es único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

La entidad requiere, en la pagina 20 en el numeral 5.1 Software Incluido : Microsoft Office 2021 Standard, español o ultima version. Observamos el requerimiento, dado que las licencias 2021 ya no se comercializan en el mercado formal y asi como tampoco se comercializa Microsoft Office Standar en alguna version actualizada. En tal sentido, solicitamos precisar que se refiere por última versión a Microsoft 365 Business Standar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 e) i) f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica que la versión especificada en los términos de referencia es una versión mínima sobre la cual se pueden considerar versiones superiores en la propuesta del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dentro de las especificaciones tecnicas la entidad solicita: " Procesador Intel Core i5-12500 de 12a Generación". Al respecto observamos el requerimiento, en razón a que la Entidad esta solicitando una marca de procesador especifica (INTEL), siendo que a nivel mundial existen procesadores AMD que tienen igual o mejor desempeño. En tal sentido, para una mayor pluralidad de postores,una libre concurrencia, igualdad de trato, requerimos que en adición a lo requerido, la entidad acepte procesadores AMD, siempre que el valor el Passmark sea igual o superior al procesador Intel Core I5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), d), e), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se actualizaron las características técnicas del procesador con la finalidad de mantener la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la garantia de 3 años en partes y mano de obra con servicio en sitio, se acreditara mediante carta del fabricante para la presentacion de oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía solicitada se deberá acreditar con documento oficial que indique el tiempo y tipo de garantía que ofrece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dentro de las especificaciones tecnicas la entidad solicita: " Video: Graficos Intel UHD 770". Al respecto observamos el requerimiento, en razon a que esta orientado a una marca (Intel) y modelo especifico (UHD 770). Por tal motivo, con la finalidad de promover pluralidad de postores,una libre concurrencia, igualdad de trato, solicitamos a la entidad que en adición a lo requerido, acepte una versión de gráficos superior o su equivalente en AMD.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), b), d), e), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, se actualizaron las características técnicas de video con la finalidad de mantener la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Gráficos Ultra HD con una resolución máxima de 4096x2160 a 60Hz.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

La entidad requiere en la pagina 20 de las bases administrativas "Conectividad (Red): Integrado 1 x 10/100/1000 Mb/s Gigabit Ethernet (RJ45) Intel I225".

Observamos el requerimiento en razón a que la Entidad esta orientando el requerimiento a un chipset de marca (Intel) y modelo especifico (I225). Con la finalidad de garantizar competencia del mercado, observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad aceptar chipset superiores o chipset Realtek (presente en una gran variedad de marcas y modelos), que incluso tienen un desempeño superior.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), b), d), e), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado, se actualizaron las características técnicas de red con la finalidad de mantener la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Integrado 1 x 10/100/1000 Mb / s Gigabit Ethernet (RJ45).

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

La entidad requiere en la pagina 20 de las bases administrativas "Sonido: Intel HD Audio Interface con Realtek ALC233 Codec".

Con la finalidad de garantizar el principio de vigencia tecnológica y propiciar la mayor competencia del mercado, observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad incluir en sus bases el sonido: Intregated Realtek ALC3274 Audio Code (el cual es un chipset moderno), ya que tambien es una controladora de audio que se encuentra en equipos de las diferentes marcas y modelos tecnológicamente vigentes

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), b), d), e), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, se actualizaron las caracteristicas tecnicas de audio con un modelo base sobre el que se podrá presentar ofertas con tarjetas similares o superiores, con la finalidad de mantener la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Realtek ALC3252 audio Codec Similar o Superior.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita Bocinas internas/ externas  
Según la RAE: una bocina es un Instrumento de forma cónica con el que se refuerza el sonido emitido, muy útil para hablar desde lejos. Precisamos que dicho dispositivo no es parte de un computador ya sea interno o externo. En tal sentido observamos el requerimiento y solicitamos a la Entidad aclarar que por bocinas se refiere a parlantes y que estos podrán ser internos y/o externos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 c), e), f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parlantes como término equivalente a bocinas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad solicita Bocinas internas/ externas:  
Solicitamos a la entidad precisar que se refiere a parlantes internas y/o externas cuya potencia podrá ser de 2 watt como mínimo , ya que es la potencia estándar de los parlantes internos de cualquier fabricante en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso la Entidad acepte propuestas de equipos Todo en Uno, solicitamos precisar que aceptará equipos con fuente de 90 Watts (tener en consideración que los equipos todo en uno tienen un menor consumo energetico)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El requerimiento es de un monitor, una computadora y accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el marco de las políticas de ecoeficiencia y escritorio limpio, solicitamos a la Entidad, precisar que aceptará equipos Todo en Uno (AIO), siempre que se mantengan el requerimiento de puertos y tamaño de pantalla. Tener en consideración que los equipos Todo en Uno, optimizan espacio, tienen el mismo desempeño e incluyen los elementos multimedia utilizados convencionalmente hoy en día (webcam y parlantes integrados), que además son requeridos por la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El requerimiento es de un monitor, una computadora y accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La entidad requiere en la pagina 20 de las bases administrativas "Puertos E/S: 1 RJ 45, 4 USB 3.0, 1 USB 3.2 Tipo C, 1 audio-in, 1 audio-out, 1 microphone". Se observa el requerimiento en razon a que desde hace muchos años y actualmente los puertos de audio Tipo Combo Jack, esto es, un solo puerto de audio para el ingreso (audio IN) salida (audio out) y microfono, mientras que unicamente equipos obsoletos traen los 3 puertos requeridos. En tal sentido, observamos el requerimiento "1 audio-in, 1 audio-out, 1 microphone" por vulnerar el principio de vigencia tecnologica y solicitamos que se reemplace por un puerto de audio "Tipo Combo Jack"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), d), e), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado, se indica en la descripción del TDR las opciones mínimas requeridas, con lo que se busca contar con una versión similar o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad requiere en la pagina 20 de las bases administrativas "Puertos E/S: 1 RJ 45, 4 USB 3.0, 1 USB 3.2 Tipo C, 1 audio-in, 1 audio-out, 1 microphone". Se observa el requerimiento en razon a que la entidad establece 4 puertos USB 3.0 y no establece los puertos USB para teclado y mouse, siendo que los requiere con conectores USB. En tal sentidos requerimos establecer como requerimiento mínimo 3 puertos USB 3.0 Y 2 puertos USB 2.0 (para teclado y mouse).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), d), e), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera la cantidad de puertos USB indicados en el TDR como cantidad minima por lo cual pueden incluir mayor cantidad en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La entidad requiere en la pagina 20 de las bases administrativas "Conectores de videos: 01 HDMI-out , 01 Display", se solicita a la entidad precisar que podrán ser cualquiera de los puertos, siempre que se garantice la correcta conectividad con el monitor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita se cuente con 2 puertos de conexión a video como mínimo teniendo en cuenta que ya no se incluye puerto VGA, en caso de que el monitor provisto sea Display port el otro puerto deberá ser HDMI, en caso el monitor sea HDMI, ambos puertos en la PC deberán ser HDMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se observa el requerimiento de los Requisitos de calificación el literal C, ya que en sus bases indica como servicios similares : Arrendamiento de computadoras personales y/o notebooks y/o scanners y/o equipos multifuncionales, Alquiler y mantenimiento y/o reparación de computadoras personales y/o notebooks y/o scanners y/o equipos multifuncionales., por tal sentido se solicita a la entidad precisar que se aceptara como servicios similares Alquiler de computadoras de escritorio y/o Alquiler de equipo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), b), d), e), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los servicios indicados son considerados como equivalentes a los indicados en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de la página 20 de la presente base no especifica el medio de sustentación para las certificaciones del cpu: la sustentación Energy Star y/o Epeat y/o MIL-ST-810, y/o RoHs. En tal sentido solicitamos a la entidad precisar que sustentar el cumplimiento de estas certificaciones se acreditara mediante carta del fabricante para la presentación de oferta a fin de no vulnerar los principios de las contrataciones como son eficacia y eficiencia, transparencia y eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 c), e), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones solicitadas se deberán acreditar con documento oficial que indique el tipo de certificaciones que ofrece. Estas deberán presentarse a la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al requerimiento "6 Mantenimiento y soporte técnico", la entidad requiere cambio de equipos por fallas. Al respecto, con la finalidad garantizar una mayor durabilidad de los equipos ante polvo/humedad/golpes, y que reduzca la probabilidad de que la entidad requiera cambio de equipos por fallas, observamos el requerimiento y requerimos que la entidad declare en el requerimiento que asegurará el correcto funcionamiento de la red eléctrica con una red eléctrica estabilizada y con puesta a tierra o en su defecto proporcionará UPS de sitios de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), d), e), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes indicadas cuentan con sistema de pozo a tierra, mas no todas cuentan con energía estabilizada, se revisará en conjunto con el proveedor la necesidad de colocar estabilizadores donde fuera necesario por parte de SILSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

La entidad requiere en la pagina 20 de la presente base "Camara Web integrada 5MP". En razón a que de forma integral, la entidad encuentra requiriendo una solución de incluya webcam (en el monitor) y parlantes (bocina en la CPU), observamos las bases y solicitamos a la Entidad acepte equipos del tipo Todo en Uno, que tienen el mismo o mejor desempeño y que ademas tienen la ventaja de un menor consumo electrico, es mas sencillo de dar mantenimiento preventivo y permite una politica de escritorio limpio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), d), e), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El requerimiento es de un monitor con la computadora y accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar en la pagina 21 el punto donde se indica que el despliegue de los equipos de impresión se realizara en las sedes u oficinas de SILSA, de acuerdo a las ciudades indicadas en el ANEXO 1. En tal sentido solicitamos a la entidad aclarar que el objeto del requerimiento es SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, solicitan un personal clave con el cargo de Gestor de Servicio y un Administrador de plataforma de servicio.

En la medida que la Entidad no solicita un personal de servicio en sitio de forma constante, con la finalidad de cumplir y garantizar que el proceso no realiza requerimientos no esenciales, según el artículo 2 del reglamento con la finalidad cumple la pluralidad de postores. Solicitamos a la entidad que el personal que se acredite como Gestor de Servicio también pueda ejercer el cargo de Administrador de la plataforma de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según las bases administrativas la entidad requiere "INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS" , el proveedor se encargara de los traslados , configuracion e instalacion fisica y logica de cada uno de los equipos hasta las ubicaciones finales dentro de cada oficina de SILSA" . Como es sabido, toda organización tienen usuarios que se resisten a organizar sus archivos de trabajo en una unica ubicación, tienen volúmenes cuantiosos de información y/o utilizan computadoras con discos duros lentos, haciendo muy compleja la migración de la información. En tal sentido, se solicita a la entidad precisar que será la misma entidad la responsable de trasladar los archivos de usuario de las PCs actuales o que los usuarios utilizaran repositorios centralizados, que permitan el despliegue rapido de equipos y sincronización sencilla de archivos de trabajo en el nuevo equipo, sin responsabilidad de las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plan de acción será definido en conjunto con el proveedor que resulte adjudicado, se procurará tener la información de cada equipo ordenada para su migración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar la implementación del servicio, solicitamos precisar que la planificación puede ser ejecutada durante el periodo de espera para la entrega de los equipos y no necesariamente a la recepción, dado que la planificación puede ser establecida en días de trabajo y no necesariamente en fechas específicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicita a la entidad confirmar que, para el Administrador de Plataforma de Monitoreo y Gestión, cuando se refiere a Ingenierías relacionadas a Ingeniería de la información, se incluye la carrera de Ingeniería de Software por ser una rama de la ingeniería relacionada al objetivo del rol.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento en la formación académica del personal clave: Un Gestor de Servicio, ya que solicitan Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería industrial y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información. Por tal sentido solicitamos a la entidad precisar que para la función que va a realizar el personal asignado y con la finalidad de supervisar de forma presencial y garantizar la correcta instalación de los equipos materia del presente proceso, es necesario que el personal sea Ingeniero, colegiado y habilitado de las carreras Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería industrial y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Teniendo en cuenta que la colegiatura no brinda un valor agregado en lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicita a la entidad confirmar que, para el Administrador de Plataforma de Monitoreo y Gestión, cuando se refiere a Ingenierías relacionadas a Ingeniería de la información, se incluye la carrera de Ingeniería de Software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se observa el requerimiento para la capacitación del Gestor del Servicio, ya que la entidad solicita Certificación oficial ITIL Foundations en IT Service Management. Fecha efectiva de la certificación 2011 o superior. Dadas las funciones a realizar el Gestor de Servicio para para garantizar la correcta entrega, funcionamiento, y mantenimiento de los equipos durante la vigencia del servicio, se requiere que el personal clave tenga las siguientes certificaciones como mínimas, por tal motivo solicitamos a la entidad incluir en las bases Certificado y/o constancia de Capacitación en Certificación Oficial en ITIL: IT Service Design, IT Service Transition, IT Service Operation, IT Service Strategy, IT Continual Service Improvement, Expert in IT Service Management, lo cual se justifica ademas con los diferentes planes y procedimientos requeridos por la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se especifica que el curso de ITIL indicado en los TDR es el mínimo solicitado por lo que pueden incluir como parte de la propuesta un nivel mayor a lo requerido, en ningún caso menor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento de las bases referente a la capacitación del Gestor del Servicio, la entidad solicita que tenga ¿Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK (mínimo 24 horas lectivas). Observamos el requerimiento por ser muy específico y requerimos que en adición a lo solicitado, se permita certificado y/o constancia y/o diploma de ¿Gestión y Administración de proyectos, para la obtención de la certificación Project Managment Professional (PMP)¿, dado que este último curso involucra mayor contenido y es de mayor alcance al requerido por la Entidad y permite una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso indicado está basado en la Guía PMBOK por lo que se entiende que son similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

La Entidad, en ningun extremo solicita una herramienta como plataforma de Monitoreo y Gestión. En tal sentido, observamos el requerimiento y solicitamos retirar Certificación en la plataforma de gestión de dispositivos finales, dado que es un requerimiento que no se condice con lo requerido en las bases por lo que vulnera los pricipios de la ley de contrataciones

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerará como valor agregado la presentación de una plataforma de gestión de equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que se aceptara que los cursos de capacitaciones como Certificados, diplomas, constancias puedan ser presentados en su idioma original para ambos cargos como es el Gestor del Servicio y Administrador de Plataforma de Monitoreo y Gestión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La entidad señala que, "SILSA será el responsable de proporcionar los puntos de energía y red de datos necesarios para la instalacion de los equipos". Se solicita a la Entidad, que la red electrica será estabilizada en todos sus locales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes indicadas cuentan con sistema de pozo a tierra, mas no todas cuentan con energía estabilizada, se revisará en conjunto con el proveedor la necesidad de colocar estabilizadores donde fuera necesario por parte de SILSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La entidad señala que, "SILSA será el responsable de proporcionar los puntos de energía y red de datos necesarios para la instalacion de los equipos". Se solicita a la Entidad precisar que, en caso ocurra algun desperfecto de los equipos debido a un mal funcionamiento de la red electrica, será la entidad la responsable de asumir los costos de reparación del equipo.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes indicadas cuentan con sistema de pozo a tierra, mas no todas cuentan con energía estabilizada, se revisará en conjunto con el proveedor la necesidad de colocar estabilizadores donde fuera necesario por parte de SILSA. Con lo cual no se acoge lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

La entidad establece que comunicará un problema o incidente al contratista, sin embargo no define que tipos de problemas o incidentes comunicará. En razón a que no se encuentra establecido un servicio de Mesa de Ayuda ni el alcance del servicio de soporte técnico, observamos el requerimiento y solicitamos precisar que el soporte tecnico será con respecto a fallas de hardware del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los incidentes a reportar a la mesa de ayuda del proveedor serán sobre problemas de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SILSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA (SILSA)

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:42:52

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

La entidad requiere un tiempo de solución de cualquier incidente a nivel nacional de 10 horas, sin embargo no requiere en ningún extremo de su requerimiento, personal en campo a nivel nacional ni equipos de contingencia en cada punto a nivel nacional, tampoco establece la aceptación ni rechazo del uso de software de conectividad remota, y tampoco establece el alcance del soporte técnico. Se observa el tiempo máximo de atención para incidencias registradas en provincias de 10 horas y se requiere que se establezca 24 horas y 72 horas de reemplazo de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b),c) e) j), f) ,i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere de personal fijo en cada sede de SILSA pero se entiende que para atender las incidencias reportadas y al ser de hardware deberán desplazar personal al sitio donde se solicite atención, contar con equipos de backup en caso se deba gestionar garantías con la marca para no generar retraso en el trabajo de la persona afectada. Por lo cual las horas indicadas en el TDR se asumen como válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null