

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	09:45:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:

"El prestador del servicio debe pertenecer al NAP Perú. Se considerarán miembros del NAP aquellos contratistas que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo"

Con la finalidad que exista mayor cantidad de postores y mayor competencia se solicita eliminar el requisito de pertenecer al NAP Perú , ya que para exceder a ello tiene un alto costo para pertenecer a ello .

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por tanto mencionado requerimiento sera retirado para el presente procedimiento de selección, Sin embargo se debe de tener en consideracion lo siguiente: La contratista ganador de la buena pro, debe de GARANTIZAR que el servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, obligatoriamente, dado que nuestras publicaciones y paginas relaciones interactuan con entidades del gobierno peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se retirara la exigencia de bases del presente procedimiento, del CAPITULO III REQUERIMIENTO, precisamente del punto 17: HABILITACIÓN, y del punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION , LITERAL A CAPACIDAD LEGAL, segun el siguiente detalle:

El postor del servicio debe ser miembro directo (no rentar a terceros) del NAP-PERÚ. Constancia o medio digital (web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación:

Mediante copia simple o reporte digital obtenido de la página web, de la constancia de membresía emitida por la asociación NAP PERÚ.

"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:01:27

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El postor del servicio debe ser miembro directo (no rentar a terceros) del NAP-PERÚ. Constancia o medio digital (web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

AL RESPESCTO.

Según lo establecido por la OSCE en diversos pronunciamientos realizados por el OSCE, Pronunciamiento N° 186-2020/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 353-2020/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 117-2021/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento de pertenecer al NAP Perú, señalando que: "el ser un miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, además es restrictivo, por lo tanto, resulta excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicita como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación", por lo tanto, el requerimiento configura una barrera, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Por lo tanto, retirar el mencionado requerimiento o considerar que el proveedor tenga acceso al NAP de forma indirecta a través de un miembro del NAP, a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por tanto mencionado requerimiento será retirado para el presente procedimiento de selección, Sin embargo se debe de tener en consideración lo siguiente: La contratista ganador de la buena pro, debe de GARANTIZAR que el servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, obligatoriamente, dado que nuestras publicaciones y páginas relaciones interactúan con entidades del gobierno peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se retirará la exigencia de bases del presente procedimiento, del CAPITULO III REQUERIMIENTO, precisamente del punto 17: HABILITACIÓN, y del punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION , LITERAL A CAPACIDAD LEGAL, según el siguiente detalle:

El postor del servicio debe ser miembro directo (no rentar a terceros) del NAP-PERÚ. Constancia o medio digital (web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación:

Mediante copia simple o reporte digital obtenido de la página web, de la constancia de membresía emitida por la asociación NAP PERÚ.

"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:16:01

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

plazo máximo de siete (07) días calendarios

El plazo prudente y transparente seria de minimo 15 a 30 dias, para realizar una correcta implementacion con permisos necesarios para ello, considerando el tiempo de 24 meses que se desea contratar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementacion e inicio de servicio, tiene un periodo maximo de 40 dias calendarios, computados del dia siguiente de la firma de contrato, por lo que, el plan de trabajo se encuentra contemplado dentro de este periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/12/2023
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:59

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente a ser miembro de NAP Peru, existen otros puntos de intercambio similares como PIT PERU y JUMBO IX, el solo hecho que especifique a uno solo de ellos atenta contra la pluralidad de postores, porfavor confirmar, la aceptacion de otros punto de intercambio como PIT PERU o JuMBO IX

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por tanto mencionado requerimiento sera retirado para el presente procedimiento de selección, Sin embargo se debe de tener en consideracion lo siguiente: La contratista ganador de la buena pro, debe de GARANTIZAR que el servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, obligatoriamente, dado que nuestras publicaciones y paginas relaciones interactuan con entidaddes del gobierno peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se retirara la exigencia de bases del presente procedimiento, del CAPITULO III REQUERIMIENTO, precisamente del punto 17: HABILITACIÓN, y del punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION , LITERAL A CAPACIDAD LEGAL, segun el siguiente detalle:

El postor del servicio debe ser miembro directo (no rentar a terceros) del NAP-PERÚ. Constancia o medio digital (web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación:

Mediante copia simple o reporte digital obtenido de la página web, de la constancia de membresía emitida por la asociación NAP PERÚ.

"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/12/2023
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que sobre el enlace de fibra optica oscura se puede destinar una VLAN entre los dos equipos, para habilitar la alta disponibilidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el proveedor debe de operar en alta disponibilidad para los enlaces A y B, de las especificaciones del servicio "Velocidad de conexión", no siendo limitativa la inclusion del VLAN entre los dos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/12/2023
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La alta disponibilidad debe permitir enrutar las direcciones IP del enlace caído por medio del otro enlace (para mantener los servicios publicados) o solamente el servicio de internet de salida de la organización

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el proveedor debe de operar en alta disponibilidad para los enlaces A y B, de las especificaciones del servicio "Velocidad de conexión", no siendo limitativa la forma de operación, para mantener los servicios publicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/12/2023
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar los DNS seran de consulta o para la publicacion de su dominio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los DNS seran para la publicacion, garantizando que las publicaciones sean accesibles principalmente para Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/12/2023
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Al refererise como enlace activo, se refiere que en estado normal este entregara internet a esa sede, agradeceremos indicar el protocolo de pruebas que se ejecutaran una vez al mes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el protocolo de pruebas sera definido en la etapa de implementacion del servicio, el mismo que estara coordinado con la Sub Gerencia de TIC de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/12/2023
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Refernte Router a instalarse, Confirmar si se puede usar Fibra optica Compatida (GPON) o Fibra Optica Dedicada (Punto Punto), en caso que se admita GPON confirmar si se puede agregar un modulo Bridge para la transformacion de la Flbra a puerto Ethernet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el proveedor puede utilizar la mejor tecnologia que estime por conveniente con la finalidad de garantizar, la disponibilidad del servicio de acuerdo a lo requerido en el requerimiento, sin embargo se sugiere utilizar la tecnologia Fibra Optica Dedicada (Punto Punto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:49:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Servicio de acceso dedicado a Internet activo. - Ancho de banda de 150 Mbps (Mega bits por segundo), tipo carrier 1:1 enlace simétrico garantizado al 100% del ancho de banda, utilizando medio de fibra óptica aérea o canalizada para la sede principal en Puno de acuerdo a detalle en el Anexo 01.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar que en la sede principal de Puno se requieren 250Mbps, tal cual se indica en el ANEXO N°2. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge, el Enlace A - 01 enlace de 250 Mbps, Puno, según las ""Especificaciones del servicio"", por tanto se corregira lo establecido en el presente punto, Indicara lo siguiente:

Ancho de banda de 250 Mbps (Mega bits por segundo)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corregira en la seccion del requerimiento especificamente el punto 4.1 ALCANCE, por tanto indicara lo siguiente:

Ancho de banda de 250 Mbps (Mega bits por segundo)"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20546904106
Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 16:49:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se requiere un enlace activo de contingencia, para ELECTRO PUNO S.A.A., que garantice 40 Mbps de velocidad, en la Sede Juliaca

Este enlace debe darse desde los equipos de salida del contratista en la ciudad de Juliaca hasta el local de ELECTRO PUNO S.A.A en Juliaca.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para el presente proceso no se requiere ningún equipo balanceador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** anexo 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para el presente procedimiento no se ha contemplado ningún equipo balanceador, sin embargo no es limitante la inclusión de equipos adicional para garantizar la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:49:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Equipos de Comunicación
Los equipos deben de instalarse en Alta Disponibilidad y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar a que hace referecia cuando indica "Disponibilidad y tener implementado enlaces de contingencia", ya que solo se requiere un enlace en cada sede.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** anexo2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los 02 enlaces solicitado en el requerimiento, deden ser independientes y garantizar disponibilidad ante la caída del enlace principal, el mismo que se ha indicado el punto "Enlace de contingencia" del punto 4.2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	16:49:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El tiempo máximo será de 20 minutos. Se contabiliza desde que ELECTRO PUNO S.A.A reporta a la mesa de ayuda del CONTRATISTA

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el tiempo máximo para la generación del ticket de atención será de 30min.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, El tiempo máximo debera ser entre 20 y 30 minutos. Se contabiliza desde que ELECTRO PUNO S.A.A reporta a la mesa de ayuda del CONTRATISTA.

Por tanto se incluirea lo siguiente:

El tiempo máximo será de 20 a 30 minutos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirea en el punto 4.5 SOPORTE TECNICO lo siguiente:

El tiempo máximo será de 20 a 30 minutos"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	16:49:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

4.6. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

¿ El CONTRATISTA deberá presentar, antes del inicio del servicio, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que toda documentación pública del fabricante como los datasheets, brochures, etc se podrán presentar en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la informacion puede ser presentada en su idioma original, siempre y cuando cumpla con todos los requerimientos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:49:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor del servicio debe ser miembro directo (no rentar a terceros) del NAP-PERÚ. Constancia o medio digital (web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá contar como mínimo con dos enlaces de 100Gbps al NAP PERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que con la finalidad de promover la pluralidad de postores, mencionado requerimiento sera retirado para el presente procedimiento de selección, respecto al NAP PERU, Sin embargo se debe de tener en consideracion lo siguiente: La contratista ganador de la buena pro, debe de GARANTIZAR que el servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, obligatoriamente, dado que nuestras publicaciones y paginas relaciones interactuan con entidaddes del gobierno peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo documentos establecidos en el numeral materia de consulta para la etapa de "ADMISION", son los unicos establecidos en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista que mencionado literal i), es un requisito establecido por las bases estandar, las mismas que son aprobadas por el OSCE, y son de uso obligatorio, por tanto no es posible retirar mencionad exigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista que el presente procedimiento se encuentra enmarcado bajo los lineamientos de la ley de contrataciones del estado y su reglamento y sus modificatorias vigentes, por tanto se deben de seguir los procedimientos establecidos en mencionada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez concluido el servicio, se procedera segun lo establecido en el requerimiento, según punto 4.6. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez concluido el servicio, se procedera segun lo establecido en el requerimiento, según punto 4.6. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:25:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atencion sera, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe de garantizar la continuidad del servicio, salvo que existan casos fortuitos y eventos de fuerza mayor, los mismos que deberan de ser debidamente acreditados para su evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20546904106
Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 18:25:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado se establecio y se procedera segun lo establecido en el requerimiento, punto 4.6. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO, los mismos que seran coordinados con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como mantenimientos preventivos no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el CONTATISTA, debe de cumplir con los mantenimientos correctivos y preventivos, que se encuentran en el apartado 4.6 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO del requerimiento, por tanto los costos deben de ser asumidos por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Presentar el Plan de Trabajo de los plazos establecidos¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista que la entrega del plan de trabajo es una condición distinta al objeto de la convocatoria, por tanto es objetiva, congruente y razonable la inclusion de mencionada "otra penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No presentar el informe mensual dentro de los plazos establecidos¿ debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista que el informe mensual es una condición distinta al objeto de la convocatoria, por tanto es objetiva, congruente y razonable la inclusion de mencionada "otra penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C.undécima **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista de que mencionado requerimiento ha sido establecido de acuerdo a bases estandar, aprobadas por el OSCE, por tanto su uso es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:25:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.décimo 8 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de surgir controversias entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven de conformidad a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se seguira el procedimiento establecido en la normativa de contrataciones del estado según artículo 168 del Reglamento de la LCE; Asi mismo respecto a la remision de conformidades otorgadas mensualmente se realizaran en coordinacion con el supervisor de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES, el mismo se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y a la finalización del contrato vigente; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y la finalización del contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES, el mismo se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y a la finalización del contrato vigente; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar la fecha de término del contrato vigente. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la culminacion del contrato vigente sera comunicado por la entidad al CONTRATISTA, en coordinacion para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo documentos establecidos en el numeral materia de consulta para la etapa de "ADMISION", son los unicos establecidos en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:51:47

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista que nuestra entidad se encuentra en proceso de implementación de la integración de la plataforma PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor debiera remitir el informe mensual de acuerdo a lo establecido en el requerimiento, según el punto 7. 7. FORMA DE PAGO, así mismo ELECTRO PUNO SAA, cumpla con el Artículo 168. Recepción y conformidad, del reglamento de LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciara una vez que se firme el acta de incio de servicio, día en el cual iniciara el periodo de facturación, por tanto la facturacion debera contener el mes, para su tramite de pago, en coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en vista que el presente procedimiento se encuentra enmarcado bajo los lineamientos de la ley de contrataciones del estado y su reglamento y sus modificatorias vigentes, por tanto se deben de seguir los procedimientos establecidos en mencionada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciara una vez que se firme el acta de incio de servicio y a la finalización del contrato, día en el cual iniciara el periodo de facturación, por tanto la facturacion debera contener el mes completo, para su tramite de pago, en coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""Los routers deberán ser de última tecnología, no figurando en las listas de fin de vida útil de la marca en los últimos 2 años y tendrá como mínimo una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras se cuente con un equipo firewall. Éste y los demás equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el contratista.""
En ese sentido, agradeceremos confirmar que los equipos que presenten evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la Entidad o terceros de esta; perderán la garantía del equipo y será la Entidad quien asuma cualquier costo asociado a su reparación o cambio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el CONTRATISTA, debe de cumplir con todo lo establecido en el apartado 4.6 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO del requerimiento, por tanto los costos deben de ser asumidos por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El CONTRATISTA será responsable de los permisos municipales y demás actividades necesarias para la instalación de la fibra óptica y los equipos correspondientes fuera de la entidad, sin que esto signifique un costo adicional y/o retraso en el plazo establecido para la implementación del servicio"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementación tiene un periodo máximo de 40 días calendarios, computados del día siguiente de la firma de contrato, por lo que, este plazo contempla todo lo necesario para el inicio del servicio; Sin embargo, todos los temas de ejecución contractual, se llevarán de acuerdo a la normativa en contrataciones del estado vigente y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""ELECTRO PUNO S.A.A devolverá los equipos y accesorios propiedad del CONTRATISTA, los que podrán presentar signos de desgaste o deterioro por su uso normal y frecuente (este desgaste deterioro puede ser causal de la calidad del equipo o de sus accesorios, por el cual la entidad no se responsabiliza por defectos o poca duración de los equipos).""
En ese sentido, agradeceremos confirmar que los equipos que presenten evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la Entidad o terceros de esta; perderán la garantía del equipo y será la Entidad quien asuma cualquier costo asociado a su reparación o cambio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez concluido el servicio, se procedera segun lo establecido en el requerimiento, según punto 4.6.
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del servicio es por el periodo de 24 meses, el mismo se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y a la finalización del contrato vigente"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y a la finalización del contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de ejecución del servicio es por el periodo de 24 meses, el mismo se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y a la finalización del contrato vigente"".

Agradeceremos precisar la fecha de término del contrato vigente. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la culminacion del contrato vigente sera comunicado por la entidad al CONTRATISTA, en coordinacion para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor debiera remitir el informe mensual de acuerdo a los establecido en el requerimiento, segun el punto 7. 7. FORMA DE PAGO, asi mismo ELECTRO PUNO SAA, cumplira con el Artículo 168. Recepción y conformidad, del reglamento de LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciara una vez que se firme el acta de incio de servicio y a la finalización del contrato, día en el cual iniciara el periodo de facturación, por tanto la facturacion debera contener el mes completo, para su tramite de pago, en coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:51:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en vista que el presente procedimiento se encuentra enmarcado bajo los lineamientos de la ley de contrataciones del estado y su reglamento y sus modificatorias vigentes, por tanto se deben de seguir los procedimientos establecidos en mencionada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 18:51:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciara una vez que se firme el acta de incio de servicio y a la finalización del contrato, día en el cual iniciara el periodo de facturación, por tanto la facturacion debera contener el mes completo, para su tramite de pago, en coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	19:45:29

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la pág 21 de las bases estandar, solicitan contar con un disponibilidad de 99.50% por ello es importante precisar que de acuerdo a la contratación con el estado, para cumplir a cabalidad con lo requerido y cubrir las necesidades para una mejor satisfacción del servicio, se solicita contar con una disponibilidad 99.0% con ello se permitiría la pluralidad de postores y existiría una equidad en lo requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 **Literal:** anexo 02 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones, igualdad de trato, oportunidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, para garantizar la continuidad de los servicio publicados a la población de Puno y al cumplimiento de los objetivos empresariales se requiere contar con un disponibilidad de 99.50%, teniendo en consideracion que tenemos sistemas interconectados en tiempo real los cuales son supervisados, por entidades fiscalizadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	19:45:29

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

A fin de cumplir a cabalidad con lo requerido y cubrir con las necesidades de la entidad de acuerdo al servicio que solicitan, se solicita que brinden la oportunidad que la acreditación del NAP PERÚ también sea demostrado mediante la acreditación de un tercero, ya que el objetivo primordial de la entidad es que se le brinde un servicio de calidad cumpliendo con lo establecido en las bases, con ello permitiría a todos los postores formar parte del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 **Literal:** anexo 02 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones, igualdad de trato, oportunidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, mencionado requerimiento sera retirado para el presente procedimiento de selección, respecto al NAP PERU, Sin embargo se debe de tener en consideracion lo siguiente: La contratista ganador de la buena pro, debe de GARANTIZAR que el servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, obligatoriamente, dado que nuestras publicaciones y paginas relaciones interactuan con entidades del gobierno peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	19:45:29

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

A fin de cumplir a cabalidad con lo requerido y cubrir con las necesidades de la entidad de acuerdo al servicio que solicitan, se solicita que brinden la oportunidad que la acreditación del NAP PERÚ también sea demostrado mediante la acreditación de un tercero, ya que el objetivo primordial de la entidad es que se le brinde un servicio de calidad cumpliendo con lo establecido en las bases, con ello permitiría a todos los postores formar parte del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 17 **Literal:** 17 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones, igualdad de trato, oportunidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, mencionado requerimiento sera retirado para el presente procedimiento de selección, respecto al NAP PERU, Sin embargo se debe de tener en consideracion lo siguiente: La contratista ganador de la buena pro, debe de GARANTIZAR que el servicio de internet debe acceder directamente al Hub de Salida en el Perú, obligatoriamente, dado que nuestras publicaciones y paginas relaciones interactuan con entidades del gobierno peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	19:45:29

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la pagina 29 literal b del informe técnico, señala un plazo de 40 días de implementación para el cumplimiento es importante precisar, si la empresa requiere que se le cumpla a cabalidad el servicio a contratar, se debe tomar en cuenta los plazos desde que rige el contrato hasta la implementación del servicio se debe tomar en cuenta los plazos de gestión de los permisos municipales, culturales y ambientales, ya que de acuerdo a ello también se debe tomar en cuenta el periodo de implementación en la cual debe considerar el tiempo de instalación para la planta externa y fibra óptica, por ello se requiere contar con un plazo de 65 días así se lograra cubrir las necesidades que la entidad requiere logrando la satisfacción plena.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.7 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones, igualdad de trato, oportunidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementacion tiene un periodo maximo de 40 dias calendarios, computados del dia siguiente de la firma de contrato, por lo que, este plazo contempla todo lo necesario para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación solicitada, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precisar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, Electro Puno cuenta con una Mesa de Partes Virtual

<https://wselpu.electropuno.com.pe/sgdVirtual/1>

El registro de documentos es de 08:00 a 18:00 horas. Despues de las 18:00 horas, se consideraran recepcionados al siguiente dia habil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet) serán entregadas en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que El CONTRATISTA deberá presentar, antes del inicio del servicio, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas, según lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo documentos establecidos en el numeral materia de consulta para la etapa de "ADMISION", son los unicos establecidos en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo documentos establecidos en el numeral materia de consulta para la etapa de "PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO", son los unicos establecidos en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el siguiente párrafo del numeral 2.5 de las Bases: "Para el abono de las valorizaciones el contratista deberá contar con una cuenta bancaria", considerando que el objeto del contrato es un servicio, no una obra, no existiendo valorizaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se entiende por valorizaciones, a los pagos mensuales, establecidos en la FORMA DE PAGO del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciara una vez que se firme el acta de incio de servicio y a la finalización del contrato, día en el cual iniciara el periodo de facturación, por tanto la facturacion debera contener el mes completo, para su tramite de pago, en coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciara una vez que se firme el acta de incio de servicio y a la finalización del contrato, día en el cual iniciara el periodo de facturación, por tanto la facturacion debera contener el mes completo, para su tramite de pago, en coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se dara cumplimiento a lo establecido en el articulo Artículo 168. Recepción y conformidad. Y Artículo 171. Del pago. Del reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe garantizar la continuidad del servicio, salvo que existan casos fortuitos y eventos de causa mayor, los mismos que deberán ser acreditados para su evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Equipos de comunicación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez concluido el servicio, se procedera segun lo establecido en el requerimiento, según punto 4.6.
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el CONTRATISTA, debe de cumplir con los mantenimientos correctivos y preventivos, que se encuentran en el apartado 4.6 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO del requerimiento, por tanto los costos deben de ser asumidos por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Reparaciones:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el CONTRATISTA, debe de cumplir con los mantenimientos correctivos y preventivos, que se encuentran en el apartado 4.6 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO del requerimiento, por tanto los costos deben de ser asumidos por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Reporte de incidentes:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe de garantizar la continuidad del servicio, salvo que existan casos fortuitos y eventos de fuerza mayor, los mismos que deberan de ser debidamente acreditados para su evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Reporte de incidentes:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atencion sera, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atencion sera, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe de garantizar la continuidad del servicio, salvo que existan casos fortuitos y eventos de fuerza mayor, los mismos que deberan de ser debidamente acreditados para su evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Favor precisar que cualquier la avería se origine por algún hecho y/o causa imputable a la entidad y/o a sus trabajadores y/o de tercero que trabaje por/para la entidad se considerará no incluida en el contrato y tendrá la condición de adicionales que se ejecutará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el CONTATISTA, debe de cumplir con los mantenimientos correctivos y preventivos, que se encuentran en el apartado 4.6 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO del requerimiento, por tanto los costos deben de ser asumidos por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado (conforme con el artículo 140° del Reglamento de la Ley de Contrataciones) para lo cual se coordinará con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención será, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que ELECTRO PUNO SAA, garantizara todo lo requerido para el correcto desarrollo del servicio, previa coordinacion con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementacion tiene un periodo maximo de 40 dias calendarios, computados del dia siguiente de la firma de contrato, por lo que, este plazo contempla todo lo necesario para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2 y artículo 35° de la LCE. Artículo 147° de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, La sub contratación no aplica al servicio principal, siendo este el servicio de Internet DEDICADO; Sin embargo, El contratista deberá mantener en todo momento la responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que la potestad de las Entidades para incluir otras penalidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria. Solicitamos eliminar las penalidades relacionadas a utilizar y/o difundir de manera indebida y sin autorización a terceros información relativa al servicio, a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista que mencionado cuestionamiento no se encuentra establecido como parte del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en vista son penalidades distintas a la penalidad por mora, distinta al objeto de la convocatoria, por tanto es objetiva, congruente y razonable la inclusion de mencionada "otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se advierte que el plazo otorgado de tres (03) días hábiles para el cuestionamiento de aplicación de penalidades contraviene lo dispuesto por el artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado, disposición que otorga el plazo de treinta (30) días hábiles para la activación de los mecanismos de solución de controversias.

En ese sentido, solicitamos a su Entidad eliminar dicho extremo por transgredir las normas materia de contratación pública.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, mencionado plazo hace referencia a la presentacion de descargos correspondientes a la aplicación de "OTRAS PENALIDADES", sin perjuicio de realizar cualquier otro medio de solucion de controversia de acuerdo a la normativa en contrataciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CO **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se dara cumplimiento al articulo Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento. Del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CDO Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de surgir controversias entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven de conformidad a la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista será responsable hasta el equipo router que se instalará. Los equipos de la entidad que se encuentren después de este router de internet serán de responsabilidad de la entidad; por lo que, la conectividad será validada solo hasta el router instalado por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el CONTRATISTA debe de garantizar la disponibilidad del servicio hasta la instalacion del router, sin embargo: debe de garantizar la disponibilidad del servicio durante la ejecucion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los planos de recorrido de la última milla requeridos dentro del plan de trabajo solo serán entregados de ser instalación nueva.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se debe remitir los planos de acuerdo a lo establecido en las bases, para validar la independencia de cada enlace, en vista de que se solicita (02) puntos de enlace independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el acta de implementación e inicio del servicio hacen referencia al mismo documento, ambos a ser entregados por el contratista. Caso contrario indicar el detalle del contenido de ambos documentos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el acta de implementación, es el acta en el cual se recojera la información de la conexión de los (02) enlaces requeridos y el Acta de inicio de servicio, será el documento con el cual se da inicio al servicio de prestación, por tanto, son documentos independientes, los mismos que deberán de ser coordinados con el supervisor de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el tiempo correcto para poder entregar el informe técnico requerido, ya que existe una contradicción en el apartado 4.7 b): se indica que puede ser presentado al finalizar la implementación, pero dentro de los 40 días calendarios desde la firma de contrato, es decir dentro del plazo de instalación del servicio.

Se requiere confirmar que el plazo para entrega del informe técnico pueda ser 10 días calendarios a partir del día siguiente de la activación total del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el INFORME TECNICO del punto 4.7 literal b) tiene un plazo maximo de entrega de 40 días calendarios, por tanto se debe de presentar todos los requerimientos exigidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir del mismo día de su activación, fecha que estará detallada en el acta de inicio independientemente de la fecha de suscripción de dicho documento por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el servicio se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y a la finalización del contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar los datos del supervisor de Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El Responsable o Supervisor de Contrato del servicio se establece dentro de las clausulas del contrato, por tanto a la firma del contrato el CONTRATISTA tendra conocimiento del supervisor asignado para el presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la conmutacion sera por parte de los SW core de la entidad. Ya que el operador brindara 02 enlace de internet ACTIVOS para la sede de Puno y Juliaca respectivamente. Es decir, no tendrá configurado algún protocolo HSRP o VRRP porque cada enlace posee su propio pool de IPs publicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para el presente procedimiento no se ha contemplado ningun protocolo HSRP o VRRP, sin embargo no es limitante la inclusion de la configuracion de mencionados protocolos que la CONTRATISTA considere necesario para garantizar la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fibra para óptica para el enlace Puno podrá tener diferente recorrido y punto de atención comparado con la sede de Juliaca (diferente punto de atención y recorrido). En consecuencia, se podrá adjuntar un recorrido referencial en la oferta. De ser así, agradeceremos incluir en el numeral 2.2.1.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los (02) enlaces deden ser independientes y garantizar disponibilidad ante la caída del enlace principal; Sin embargo no se acoge la inclusion como parte de los documentos para la admisión, en vista que mencionado requisito es parte del INFORME TECNICO del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el operador solo es responsables hasta los routers de internet. Es decir, no realiza gestión de Palo alto o SW CORE CISCO y demás propiedad de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el CONTRATISTA debe de garantizar la disponibilidad del servicio hasta la instalacion del router, sin embargo: debe de garantizar la disponibilidad del servicio durante la ejecucion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no será necesario entregar usuarios de lectura, ya que se proporcionara IPs publicas libres de bloqueo. No afectándose el SLA de cara a la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista deberá entregar un usuario con permisos de lectura a los router del servicio, para la validaciones internas del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de 20min será para la generación de ticket vía telefónica, considerando que, en dicho lapso, se realizarán los primeros descartes en línea con el cliente para poder asignar el ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Se aclara que, el tiempo de atención será, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia será opcional, ya que es variable y pueden depender de factores externos (saturación, enrutamiento en internet, disponibilidad de servidores, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 80 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre el enlace de la sede principal y secundaria. Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas desde el router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia será opcional. Ya que es variable y pueden depender de factores externos (saturación, enrutamiento en internet, disponibilidad de servidores, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 80 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre el enlace de la sede principal y secundaria. Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas desde el router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la degradación tendrá otro tratamiento de solución hasta 24 horas, ya que implica que aún se pueden enviar paquetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, para garantizar la continuidad de los servicio publicados a la población de Puno y al cumplimiento de los objetivos empresariales se requiere contar con un disponibilidad de 99.50%, teniendo en consideracion que tenemos sistemas interconectados en tiempo real los cuales son supervisados, por entidades fiscalizadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo máximo para implementar el servicio será de 40 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementacion e inicio de servicio tiene un periodo maximo de 40 dias calendarios, computados del dia siguiente de la firma de contrato, por lo que, este plazo contempla todo lo necesario para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la conmutación será por parte de los SW core de la entidad. Ya que el operador brindara 02 enlace de internet ACTIVOS para la sede de Puno y Juliaca respectivamente. Es decir, no tendrá configurado algún protocolo HSRP o VRRP porque cada enlace posee su propio pool de IPs publicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para el presente procedimiento no se ha contemplado ningun protocolo HSRP o VRRP, sin embargo no es limitante la inclusion de la configuracion de mencionados protocolos que la CONTRATISTA considere necesario para garantizar la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fibra para óptica para el enlace Puno deberá tener diferente recorrido y punto de atención comparado a la sede de Juliaca (diferente punto de atención y recorrido). El cual se podrá adjuntar un recorrido referencial en la propuesta técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los (02) enlaces deden ser independientes y garantizar disponibilidad ante la caída del enlace principal; Sin embargo no se acoge la inclusion como parte de los documentos para la presentacion de oferta, en vista que mencionado requisito es parte del INFORME TECNICO del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el operador solo es responsables hasta los routers de internet. Es decir, no realiza gestión de Palo alto o SW CORE CISCO y demás propiedad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el CONTRATISTA debe de garantizar la disponibilidad del servicio hasta la instalacion del router, sin embargo: debe de garantizar la disponibilidad del servicio durante la ejecucion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no será necesario entregar usuarios de lectura ya que se proporcionara IPs publicas libres de bloqueas, y para no afectar el SLA de cara a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista deberá entregar un usuario con permisos de lectura a los router del servicio, para la validaciones internas del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de 20min será para la generación de ticket vía telefónica, ya que implicar realizar primeros descartes en lineal con el cliente para poder asignar el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Se aclara que, el tiempo de atencion sera, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencion sera opcional. Ya que es variable y pueden depender de factores externos (saturacion, enrutamiento en internet, disponibilidad de servidorres, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 80 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre el enlace de la sede principal y secundaria. Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas desde el router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencion sera opcional. Ya que es variable y pueden depender de factores externos (saturacion, enrutamiento en internet, disponibilidad de servidorres, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 80 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre el enlace de la sede principal y secundaria. Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas desde el router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la degradación tendrá otro tratamiento de solución hasta 24 horas, ya que implicar que aun se pueden enviar paquetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, para garantizar la continuidad de los servicio publicados a la población de Puno y al cumplimiento de los objetivos empresariales se requiere contar con un disponibilidad de 99.50%, teniendo en consideracion que tenemos sistemas interconectados en tiempo real los cuales son supervisados, por entidades fiscalizadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:31

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo máximo para implementar el servicio será de 40 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de implementacion e inicio de servicio tiene un periodo maximo de 40 dias calendarios, computados del dia siguiente de la firma de contrato, por lo que, este plazo contempla todo lo necesario para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 22:43:26

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Debido a que en puntos posteriores al mostrado se indica que el ancho de banda de la sede principal en Puno es de 250Mbps, sírvase en confirmar que el ancho de banda será 250Mbps y no 150Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 1 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge, el Enlace A - 01 enlace de 250 Mbps, Puno, según las ""Especificaciones del servicio"", por tanto se corregira lo establecido en el presente punto, Indicara lo siguiente:

Ancho de banda de 250 Mbps (Mega bits por segundo)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corregira en la seccion del requerimiento especificamente el punto 4.1 ALCANCE, por tanto indicara lo siguiente:

Ancho de banda de 250 Mbps (Mega bits por segundo)"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 22:43:26

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Al venir los enlaces de internet de distintos nodos y al ser ambos enlaces activos, cada enlace tendrá una subred proveniente del pool de IP's asignados de cada nodo. Por tanto, sírvase en confirmar que las IP's serán consecutivas dentro del propio pool que se asigne a cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 7 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las Ips, podran ser consecutivas o no, por tanto es responsabilidad del CONTRATISTA, garantizar el correcto desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 22:43:26

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que las mediciones de latencia se realizará a travez de la red de internet apuntando a las IP's públicas de los routers en ambas sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 80 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre el enlace de la sede principal y secundaria. Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas desde el router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 22:43:26

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que para la terminología "tiempo real" se podrá considerar como un tiempo máximo de cinco (5) minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 2 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el tiempo real podra considerar hasta un tiempo maximo de 5 minutos, no siendo limitativo la mejora en los tiempos de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:26

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar a la Entidad que el Almacenamiento de IP Flow y el Análisis histórico de todos los IP Flow podrá ser a los cinco (5) minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 8 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el Almacenamiento de IP Flow y el Análisis histórico de todos los IP Flow, podra considerar hasta un tiempo maximo de 5 minutos, no siendo limitativo la mejora en los tiempos de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 22:43:26

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Debido a que una alta latencia en el servicio de manera temporal no necesariamente implica pérdida de paquetes y por tanto, un corte de servicio, sírvase en confirmar que se retirará el texto que considera como interrupción parcial de servicio una latencia superior a 80ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la latencia (ping) promedio no deberá ser mayor a 80 ms. Estos valores deben corresponder a cada conexión entre el enlace de la sede principal y secundaria. Estos valores serán medidos durante la etapa de pruebas desde el router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:26

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el Tiempo máximo de resolución de avería a través de la NOC podrá ser hasta 240 minutos contabilizados desde la generación del ticket de atención, con la finalidad de permitir libre competencia y pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 8 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, se aclara,CONFORME se indica en el requerimiento, los tiempos de resolución de avería se encuentran establecidos en el numeral 4.5. SOPORTE TÉCNICO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:26

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que el Tiempo máximo de resolución de avería por causa de equipos o conexión física del CONTRATISTA podrá ser hasta 720 minutos contabilizados desde la generación del ticket de atención, con la finalidad de permitir libre competencia y pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 8 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, se aclara,CONFORME se indica en el requerimiento, los tiempos de resolución de avería se encuentran establecidos en el numeral 4.5. SOPORTE TÉCNICO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023
Hora de envío : 22:43:26

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar que plazo de instalación del servicio será de 40 días, computados desde el día siguiente de la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el plazo de implementacion e inicio de servicio tiene un periodo maximo de 40 dias calendarios, computados del día siguiente de la firma de contrato, por lo que, este plazo contempla todo lo necesario para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del presente servicio se computará desde la culminación de la implementación del servicio, fecha que quedará precisada en el Acta de Inicio de Servicio; no pudiendo supeditarse el inicio del presente servicio a la culminación del contrato vigente, ya que puede que este culmine mucho ante al periodo ya establecido en este procedimiento de selección para la implementación del servicio. .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se computará desde el día siguiente de la firma del acta de inicio y la finalización del contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el término "periódicos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe respetar la forma de pago establecida en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el informe de actividades en cuestión del requerimiento, toda vez que no se ha previsto en ningún extremo el contenido de dicho informe ni el plazo para su entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara, que debe tener un informe de actividades para la valorización mensual del servicio, en vista que es el sustento del servicio desarrollado para el tramite de pago correspondiente, en el cual se incluire: Trafico de red de cada enlace y reporte de disponibilidad mensual, segun el punto 4.2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se hace mención en el presente numeral a "para el abono de las valorizaciones el contratista deberá contar con una cuenta bancaria", se está haciendo referencia al documento del literal d) que debe presentar el ganador de la buena pro, como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la cuenta bancaria presentada para la firma del contrato sera la vigente para el pago correspondiente, salvo exista alguna solicitud de modificacion para el pago, por parte de la CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Enlace de contingencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la topología del servicio propuesto, será entregado como parte del informe técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Diagrama de conectividad: diagrama físico y lógico de la conexión de los equipos y su integración con la red la ELECTRO PUNO S.A.A., sera presentado en el INFORME TECNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Router a instalarse:

Solicitamos confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementos de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que ELECTRO PUNO S.A.A. requiere dos (02) Enlace de Datos, Ambos enlaces deben estar activos.

Enlace A - 01 enlace de 250 Mbps

Enlace B - 01 enlace de 40 Mbps

Sin embargo en caso existiera alguna prestación adicional, se proceda conforme a la normativa en contrataciones correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Reporte de incidentes:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el canal de reporte de averías con el que cuente el ganador de la buena pro, será remitido como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge, con la finalidad de fomentar mayor pluralidad de postores, se cambiara el momento de la presentacion de mencionado ""Reporte de incidentes"", para el INFORME TECNICO; Por tanto se modificara el punto 4.2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO, ""Reporte de incidentes"", adicional a ello se incluirea en en punto 4.7 ENTREGABLES, lo siguiente:

Se deberá alcanzar detalle del Canal de Reporte de Averías al momento de presentar su INFORME TECNICO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se cambiara el momento de la presentacion de mencionado ""Reporte de incidentes"", para el INFORME TECNICO; Por tanto se modificara el punto 4.2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO, ""Reporte de incidentes"", adicional a ello se incluirea en en punto 4.7 ENTREGABLES, lo siguiente:

Se deberá alcanzar detalle del Canal de Reporte de Averías al momento de presentar su INFORME TECNICO."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, para efectos de aclaración, confirmar que el tiempo de resolución de avería se contabilizará desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación y restitución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención será, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento en el punto 4.5. SOPORTE TÉCNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Segunda viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el listado de equipamiento, así como las hojas de datos serán entregados como parte del plan de trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que El CONTRATISTA deberá presentar, antes del inicio del servicio, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas, según lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de concurridos los 2 días calendario, y sin contar con respuesta alguna por parte del supervisor del contrato, se entenderá que el plan de trabajo ha sido aprobado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el supervisor de contrato, aprobará el plan de trabajo, en un plazo máximo de 02 días calendarios, de existir observaciones a la información presentada, la aprobación se realizará hasta el levantamiento de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que sea opcional que como parte del procedimiento de escalamiento requerido, se presenten correos electrónicos, bastando únicamente los números telefónicos que brinde el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** a **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es necesario contar contar y cumplir con el Procedimiento de escalamiento, así como directorio telefónico, correos electrónicos y otros medios para recibir la atención por parte del Help Desk, los mismos que han sido establecidos en el requerimiento con la finalidad de tener una trazabilidad al incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:16

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar dicha sección, toda vez que el periodo de pandemia ya ha concluido, por lo tanto, no es obligatorio dar cumplimiento a dichas obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, No es factible retirar el mismo dada la resolución ministerial 031-2023/MINSA y sus modificatorias vigentes,por tanto, La Contratista deberá adoptar las medidas de vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-57-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA ELECTRO PUNO S.A.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:41

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar las 3 otras penalidades establecidas en las presentes bases por los siguientes motivos:

- No se ha establecido en ningún extremo del requerimiento la presentación de un informe mensual.
- La disponibilidad indicada no es la correcta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, en vista son penalidades distintas a la penalidad por mora, distinta al objeto de la convocatoria, por tanto es objetiva, congruente y razonable la inclusión de mencionada ""otras penalidades"".

No se acoge, se aclara, que debe tener un informe de actividades para la valorización mensual del servicio, en vista que es el sustento del servicio desarrollado para el trámite de pago correspondiente, en el cual se incluya: Tráfico de red de cada enlace y reporte de disponibilidad mensual, según el punto 4.2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null