

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código : 20160340534

Nombre o Razón social : MASTER MEDIC S.A.

Fecha de envío : 04/04/2024

Hora de envío : 16:07:10

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL  
A.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

Solicitamos al comité puedan modificar el requerimiento, y que lo separen de acuerdo a la especialidad, equipos de calibración para monitores y equipos para ventiladores.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** III

**Literal:** 3.1

**Página:** 86

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA REALIZADA POR MOTIVO QUE EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES DE EN EL MERCADO Y ES UN REQUERIMIENTO DEL AREA USAURIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO MODIFICA LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	20160340534	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	MASTER MEDIC S.A.	Hora de envío :	16:07:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Requisitos:

Tener oficinas en la ciudad de Arequipa

Solicitamos al comité, sea opcional como requisito de calificación este punto; ya que las empresas que representan marcas de los equipos requeridos tienen como oficina principal en la ciudad de Lima.

Quedando lo solicitado como:

Requisitos:

Tener oficinas en la ciudad de Arequipa o Lima.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA REALIZADA POR MOTIVO QUE EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES DE EN EL MERCADO QUE TIENEN OFICINAS EN LA CIUDAD DE AREQUIPA Y ES UN REQUERIMIENTO DEL AREA USUARIA Y POR MOTIVO SI EXISTIERA ALGUN RECLAMO O EJECUCION DE LA GARANTIA SE UBIQUE EN LA CIUDAD DE AREQUIPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	20160340534	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	MASTER MEDIC S.A.	Hora de envío :	16:07:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

PLAZO DE TREINTA (30) DIAS CALENDARIOS.

Solicitamos al comité considerar ampliar el plazo de entrega a 60 días calendarios, ya que para realizar un mantenimiento requiere de cambio de piezas y/o accesorios los cuales deben ser importados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 5.8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA REALIZADA POR MOTIVO QUE EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES EN EL MERCADO QUE PUEDEN CUMPLIR Y ES UN REQUERIMIENTO DEL AREA USUARIA Y ADEMAS ES DE SUMA URGENCIA REALIZAR EL MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL IREN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO MODIFICA LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	20160340534	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	MASTER MEDIC S.A.	Hora de envío :	16:07:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

RELACION DE UPSS

Para este proceso están solicitando el mantenimiento de diferentes marcas de equipos medicos y muchas de esas marcas tienen distribuidor o representante exclusivo, haciéndose difícil poder obtener los repuestos necesarios debido a que los representantes prefieren trabajar directamente con los Hospitales, Clínicas o Institutos. Considerando lo expuesto solicitamos que se puedan separar los equipos por marcas y colocarlos en ítems separados.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA REALIZADA POR MOTIVO QUE EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES EN EL MERCADO QUE PUEDEN CUMPLIR Y ES UN REQUERIMIENTO DEL AREA USUARIA Y ADEMAS EL PROCESO DE SELECCIÓN ES A SUMA ALZADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO MODIFICA LA BASES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	10742135581	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	HUACHACA HINCHO LUIS MIGUEL	Hora de envío :	22:38:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las bases especifican en la sección sobre Formación Académica (B.3) que se debe presentar un ingeniero electrónico (colegiado y habilitado) especialista en mantenimiento de equipos biomédicos, con una experiencia certificada mínima de 10 años a partir de la colegiatura. La acreditación de la experiencia del personal clave se puede realizar mediante copias de contratos, constancias, certificados, o cualquier otra documentación junto con una declaración jurada que demuestre de manera fehaciente la experiencia del personal propuesto.

Consulta: Dada la importancia crítica de la calificación y compromiso del personal técnico en el servicio de mantenimiento integral de equipamiento biomédico en el IRENSUR, y considerando los mecanismos de monitoreo y evaluación del desempeño de proveedores establecidos en el artículo 22 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, junto con la fiscalización posterior de la información registral (Artículo 23), solicitamos claridad sobre los criterios de selección de dicho personal, específicamente en lo que respecta al nivel académico requerido. ¿Cuáles son los procedimientos y documentos que la entidad considera indispensables para acreditar la formación académica y experiencia del personal técnico clave, incluidos los ingenieros electrónicos, para asegurar que estas calificaciones estén en plena alineación con los criterios de evaluación para la experiencia especializada requerida en el proyecto? Además, considerando que algunas empresas pueden optar por designar bachilleres para roles técnicos, ¿debería la entidad especificar claramente la preferencia por personal con título técnico profesional o bachiller en ingeniería relacionada para garantizar una mayor especialización y competencia técnica en el mantenimiento de equipos biomédicos críticos? Finalmente, teniendo en cuenta el artículo 31 del Reglamento, ¿es necesario exigir la presentación de una carta de compromiso legalizada de cada miembro del personal clave, con firma legalizada, para asegurar su dedicación y responsabilidad directa en la ejecución de las tareas asignadas, mejorando así la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de contratación y ejecución del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 22 y 23 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITEN DE SELECCIÓN ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA Y ACLARA QUE LOS PARTICIPANTE PARA PODER ACEDITAR EL NIVEL ACADEMICO SE LES SOLICITARA COPIA SIMPLE DE TITULO PROBLECIONAL DE INGENIERO ELECTRONMICO SEGÚN EL CASO PARA CADA UNO DE LOS INGENIERO SOLICITADOS EL CUAL SERA VERIFICADO EN LAS PAGINA DE LA SUNEDU Y SE SOLICITARA COPIA DE TITULO DE TECNICO PROFESIONAL ELECTRONICO SEGUN EL CASO EN LA PAG.20 Y SE ACLARA QUE EL ART. 31 RLCE SE REFIERE A PROCESOS DE HOMOLOGACION EL CUAL NO CORRESPONDE A ESTE CASO Y SE INDICA QUE SE UTILIZARON LAS BASES ESTANDAR EMITIDAS POR LA OSCE PARA SERVICIOS DONDE NO HACE REFERENCIA CARTA DE COMPROMISO DE PERSONALCLAVE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES Y SE SOLICITARA LA COPIA SIMPLE DE TITULO DE INGENIERO ELECTRONICO SEGÚN EL CASO (PAG. 86) Y COPIA DE TITULO TECNICO PROFECIONAL ELECTRONICO (PAG.20)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	10742135581	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	HUACHACA HINCHO LUIS MIGUEL	Hora de envío :	22:38:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las bases, bajo la sección de Capacidad Técnica y Profesional (A.1) sobre Equipamiento Estratégico, requieren la disponibilidad de equipamiento estratégico certificado, incluyendo una lista específica de analizadores/simuladores y otros equipos, todos certificados. La acreditación de estos equipos debe hacerse mediante la presentación de copias de documentos que sustenten la propiedad, posesión, compromiso de compra-venta o alquiler, o cualquier otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, acompañados de una declaración jurada que confirme que los equipos están certificados.

Consulta: Dada la importancia crítica de los equipos estratégicos en el mantenimiento integral de equipamiento biomédico en el IRENSUR, y considerando la nulidad de actos contrarios a las disposiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Artículo 2), así como la importancia de la presunción de veracidad y la responsabilidad en la presentación de documentación (Artículos 9 y 23), ¿qué protocolos específicos implementará la entidad para verificar la veracidad y actualización de las certificaciones de los equipos de uso requeridos para el mantenimiento de los equipos biomédicos, incluyendo analizadores/simuladores de EKG de 12 derivaciones, SPO2, frecuencia respiratoria, NIBP, desfibrilación cardiaca, ventilación mecánica, analizador de intensidad luminosa y telurómetro digital? Además, ¿qué medidas se tomarán para garantizar la disponibilidad efectiva de estos equipos estratégicos a lo largo del contrato de servicio, asegurando que los proveedores cuenten con acceso a la tecnología de diagnóstico y mantenimiento actualizada y certificada para cada tipo de equipo, considerando sus especificaciones técnicas y necesidades operativas únicas? Esta verificación es crucial para el mantenimiento adecuado de equipos biomédicos de alta precisión y su impacto directo en la seguridad del paciente y la calidad del servicio en el IRENSUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 2, 9 y 23 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA Y ACLARA QUE PARA LA FIRMA DE CONTRATO Y EN PLENA A (SOLICITUD DEL IREN SUR) EJECUCION CONTRACTUAL SE SOLICITARA LOS DOCUMENTOS ORIGINALES DE LOS CERTIFICADOS ACTUALIZADOS DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS SEGÚN LOS BASES Y ADEMAS EXISTE UN SUPERVISOR ( INGENIERO COLEGIADO ) DE LA ENTIDAD QUE SE ENCARGA DE LA VERIFICACION DIARIA Y ADEMAS EXITE PLUIRALIDAD DE POSTORES EN EL MERCADO QUE CUMPLEN CON LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO MODIFICA LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	10742135581	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	HUACHACA HINCHO LUIS MIGUEL	Hora de envío :	22:38:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, la sección B.2 sobre Infraestructura Estratégica requiere que los postores tengan oficinas en la ciudad de Arequipa. La acreditación de esta infraestructura estratégica debe hacerse mediante copia de documentos que sustenten la propiedad o posesión, o el compromiso de compra venta que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Consulta: En el contexto de la verificación de la información proporcionada por los proveedores, como se enfatiza en el Artículo 11 del Reglamento, y la fiscalización posterior de la información registral (Artículo 23), ¿cómo se planea demostrar de manera efectiva la disponibilidad de infraestructura estratégica en Arequipa? ¿Qué criterios se utilizarán para evaluar la idoneidad de estas instalaciones para apoyar las operaciones de mantenimiento y asegurar su conformidad con las regulaciones vigentes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 11 y 23 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA REALIZADA POR MOTIVO QUE EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES DE EN EL MERCADO QUE TIENEN OFICINAS EN LA CIUDAD DE AREQUIPA Y ES UN REQUERIMIENTO DEL AREA USUARIA Y POR MOTIVO SI EXISTIERA ALGUN RECLAMO O EJECUCION DE LA GARANTIA SE UBIQUE EN LA CIUDAD DE AREQUIPA ADEMAS SE LE INDICA QUE SE DEMOSTRA SEGUN LO INDICADO EN LAS BASES EN LA PAG. 86 CON UNA COPIA SIMPLE QUE SUSTENTEN LA PROPIEDAD , POSESION , COMPROMISO DE COMPRA- VENTA QUE CUENTA CON LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO MODIFICA LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS DEL SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-IREN-SUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL IREN SUR

Ruc/código :	10742135581	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	HUACHACA HINCHO LUIS MIGUEL	Hora de envío :	22:38:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las bases, en la sección sobre Experiencia del Postor en la Especialidad (C), detallan que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 700,000.00 soles por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas. Se especifica qué se considera como servicios similares y cómo se debe acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Consulta: Considerando el requisito de acreditar una experiencia significativa en servicios similares, ¿cómo se evaluará la complejidad y la comparabilidad de los servicios previos con respecto al servicio de mantenimiento requerido por el IRENSUR? Es importante definir claramente qué se considera un "servicio similar" para garantizar una evaluación justa y equitativa de la experiencia de todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN NO ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA AL POSTOR QUE PARA EVALUAR AL POSTOR QUE SON SERVICIO DE SIMILIARES PARA EL PRESENTE PROCESO ES MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS DE EQUIPOS MEDICOS Y/O BIOMEDICOS EN INSTITUTOS DE SALUD , HOSPITALES, Y/O CENTROS DE SALUD PUBLICOS O PRIVADOS QUE TENGAN RELACION CON EL OBJETO DEL PROCESO Y ADEMAS EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES QUE CUMPLEN CON LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO MODIFICA LAS BASES