

**ACTA DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN
DE BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1**

En la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de mayo del 2023, siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del Comité de Selección designados mediante Memorando N° 106-2023-GAF de fecha 04-04-2023; en esta oportunidad encargados de organizar, conducir y ejecutar el proceso por Adjudicación Simplificada N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1, para la contratación de **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, conformado por las siguientes personas:

- Sr. Henry Tornero Yaya, como Presidente Titular del Comité.
- Dr. Roberto Chipoco Villalva como miembro titular del Comité.
- Sra. Ketty Rodríguez Chinchay, como miembro titular del Comité.

La reunión fue convocada por el Presidente del Comité de Selección a mérito de hacer de conocimiento que, de acuerdo al calendario del proceso, nos encontramos en la etapa de **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES e INTEGRACIÓN DE BASES**.

En esta oportunidad se ha recibido **CIENTO ONCE (111) CUESTIONAMIENTOS** al proceso, entre consultas y observaciones, formulada por los participantes: **AMERICA MÓVIL PERÚ SAC, COLINANET SA, GLOBAL LINK ONE SAC, TELEFONICA DEL PERU SAA Y VIETTEL PERU SAC**.

Seguidamente, de conformidad con el Artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, habiéndose cumplido el plazo para absolver los cuestionamientos, el Comité de Selección ha resuelto lo siguiente:

1. Absolver y publicar el pliego de consultas y observaciones con las respectivas respuestas, en coordinación con el área usuaria.
2. Integrar las Bases del presente proceso de selección previa **aclaración y/o modificación de los puntos en consulta y observación**. Seguidamente proceder con visar dicho documento por parte de sus integrantes.
3. Publicar las Bases Integradas a través del portal web del SEACE – OSCE, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
4. Pedir el apoyo logístico a la Jefatura del Departamento de Administración y Logística, con el fin de cumplir con los cronogramas establecidos y llevar con éxito el proceso de selección.

Seguidamente se procedió a la lectura de la presente Acta, no habiendo observación alguna, los presentes procedieron a suscribirla en señal de conformidad; y no teniendo nada más que tratar, se levantó la reunión siendo las 13:00 horas.



Henry Tornero Yaya
Presidente del Comité





Roberto Chipoco Villalva
Miembro del Comité





Ketty Rodríguez Chinchay
Miembro del Comité

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20608991728	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	27	Se indica: ¿La funcionalidad de IPSEC VPN debe tener un throughput mínimo de 12 Gbps. Consulta: Con el objetivo de no sobredimensionar la solución y encarecer de forma innecesaria el requerimiento, se solicita permitir que la funcionalidad de IPSEC VPN soporte un throughput mínimo de 6 Gbps, considerando que el servicio requiere de un ancho de banda de máximo 250 Mbps.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la funcionalidad de IPSEC VPN deberá soportar como mínimo un throughput de 6 Gbps	Se modificará en las Bases en el literal a) del numeral 7.2 de los TDRs: - La funcionalidad de IPSEC VPN deberá soportar, como mínimo, un throughput de 6Gbps
2	20608991728	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	27	Se indica: ¿Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): 3 millones. Consulta: Con el objetivo de no sobredimensionar la solución y encarecer de forma innecesaria el requerimiento, se solicita a la entidad permitir que la capacidad de sesiones concurrentes (TCP) sea de al menos de 2 millones, considerando que el servicio requiere un máximo de 600 usuarios	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que las sesiones concurentes (TCP) sera minimo 2 millones, para la capacidad de sesiones concurrentes.	Se modificará en las Bases en el literal a) del numeral 7.2 de los TDRs: - Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 2 Millones.
3	20608991728	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	a	27	Se indica: ¿Capacidad de sesiones nuevas (TCP): 280,000 Consulta: Con el objetivo de no sobredimensionar la solución y encarecer de forma innecesaria el requerimiento, se solicita a la entidad permitir que la capacidad de sesiones nuevas (TCP) sea de al menos 140,000, considerando que el servicio requiere un máximo de 600 usuarios	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la capacidad de sesiones TCP deberá ser, como mínimo de 140,000; con la finalidad de no sobredimensionar la solución	Se modificará en las Bases en el literal a) del numeral 7.2 de los TDRs: - Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo 140,000
4	20608991728	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	c	28	Se indica: ¿Acelera los paquetes de protocolo de enlace TCP Consulta: Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores y marcas, sírvase confirmar que la solución deberá tener la capacidad de aceleración de paquetes como mínimo.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solución debера tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.	Se modificará en las Bases en el literal c) del numeral 7.2 de los TDRs: - debера tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.
5	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.3	a	18	Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que la carta fianza se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, de acuerdo a lo señalado en las Bases, numeral 3.2.1 del Capítulo III de la Sección General	
6	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.3	k	18	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar un formato libre.	
7	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.4	.	19	En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria ratifica lo señalado en las Bases,Nota Importante del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica "... la documentación Física (Original) deberá ser entregada a través de la Mesa de Partes de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el área Legal de la Entidad".	
8	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	14	.	40	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas, es derecho del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades segun lo establece la articulo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable unicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista	
9	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	A	47	Respecto al requisito de Habilitación, solicitamos confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido acápite de las bases.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y suprime el requisito de "Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia. , y modifica por "Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional"	Modificar en las Bases y TdR, el requisito de Capacidad Legal: Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia Debe decir: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

**PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
10	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	B.1.1	47	<p>Sobre el personal clave "Supervisor o Analista" las bases indican: "Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio"</p> <p>Sírvase confirmar que de se presentarse un Bachiller como personal clave, no será necesario presentar la colegiatura y habilitación.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta, suprime el requisito de Colegiatura. Precisa que el personal clave debe ser Bachiller o Titulado.</p>	<p>Se suprime del TdR y Bases el requisito de colegiatura</p>
11	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	B.1.2	48	<p>Sírvase confirmar que las certificaciones del personal podrán ser presentadas en su idioma original, tomando en cuenta que en estos figura principalmente el nombre de la persona certificada (el cual no tiene traducción) y el nivel obtenido.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que según el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. En ese sentido, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. Además de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú</p>	
12	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	4	.	64	<p>A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO de los TÉRMINOS DE REFERENCIA.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que se debe consignar en el anexo 4 es el tiempo de servicio que es 365 días calendario</p>	
13	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	1.2	.	14	<p>Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.</p>	<p>El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1 Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS. Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.</p>	
14	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.2.1.1	.	16	<p>Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.</p>	<p>El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases</p>	
15	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.3	.	17	<p>Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.</p>	<p>El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases</p>	
16	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	.	.	22	<p>Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas, es derecho del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades según lo establece el artículo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable únicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista</p>	
17	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	IV	.	52	<p>Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso se modifique el porcentaje del IGV, se coordinará con el contratista para la suscripción de adenda.</p>	
18	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2	.	23	<p>Del TDR indica: "Hualgayoc (Local): Jr. Joaquín Bernal Nro. 168 ¿ CAJAMARCA" En la pagina: 35 indica: " Sede Hualgayoc Jr. San Fernando Nro. 189, COORDENADAS"</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si son diferentes lugares considerando que las direcciones son distintas. El apoyo en indicar la dirección correcta como la coordenada sexagesimales respectivamente.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la dirección correcta a Jr Joaquín Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863</p>	<p>Se modificará en las Bases en el numeral 7.6, Detalle del Servicio de los TDRs: - a Jr Joaquín Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863</p>




PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
19	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2	.	23	Del TDR indica: "Para la Sede de la Oroya indica: Latitud, Longitud: -11.557, -75.947" Consulta: Sírvase confirmar que la coordenada correcta es la siguiente: - 11.557123248776133, -75.94815959768263 considerando que está coordenada se encuentra el cruce de Grau con Palmeras.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se corrige la dirección a Av arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junin coordenadas 18L 396673 8722281	Se modificará en las Bases en el numeral 5.2 pagina 23 de los TDRs: - a Av arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junin, Oroya coordenadas 18L 396673 8722281
20	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.5	.	33	Del TDR: "GRANDSTREAM UCM 6510" Consulta: Sírvase confirmar que la Central del cliente: GRANDSTREAM UCM 6510 soporta SIP y que dicha configuración será responsabilidad del cliente para la habilitación de SIP en la central.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que nuestra central telefonica soporte SIP y que la configuración estará a cargo de la Entidad, coordinando con el proveedor para que el servicio SIP en la central, quede habilitado	
21	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	B.1.2	48	Del TDR: "Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)". Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará que el especialista cuente con certificación de la marca del Router a instalar, sin horas electivas.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que es necesario que el especialista tenga 48 horas electivas para la implementacion de los equipos Networking	
22	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.1.2	.	26	DICE: El contratista deberá tener implementado una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio deberá estar en la nube local (territorio nacional) donde la mitigación puede ser de arquitectura ¿always on¿ o Derivación de Trafico o en su defecto también se puede instalar un appliance dedicado en el datacenter de la entidad. CONSULTA: Sírvase a confirmar que el tráfico limpio (mitigado) a entregar sobre los routers de la entidad, sean igual al ancho de banda a contratar; por lo cual, se actualizará a medida que el BW incremente.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confima que será igual al ancho de banda y se actualizará a medida que el BW incremente. Se aclara que la plataforma antiDDoS del postor deberá estar en capacidad de mitigar ataques de hasta 100 GB.	
23	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.2	d	28	DICE: Protección para DDoS (denegación distribuida de servicio), escaneo de puertos, gusanos, botnet y flood. CONSULTA: Sírvase a confirmar que la protección Anti-DDoS se realizará a través de firmas de protección actualizables basada en umbrales.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se aceptará que la protección antiDDoS se realice a través de firmas de protección basada en umbrales.	
24	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.2	a	27	Sobre la "a. Capacidad" CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de VLANS y Subredes que se brindará protección.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que contamos con 15 VLANS y Subredes	
25	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.2	a	27	Sobre la "a. Capacidad" CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de servicios que se publicarán a través de la solución de firewalls.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que contamos con 20 servicios que actualmente estan publicados y a demanda esto se irá incrementando.	
26	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.2	a	27	Sobre la "a. Capacidad" CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad enlaces VPN Site To Site que se van a configurar.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que contamos con 2 VPN Site to Site uno para los usuarios externos y otra hacia Azure.	
27	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.2	a	27	Sobre la "a. Capacidad" CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar que el despliegue, de requerirse, de agentes VPN de la solución de firewall a implementar, será responsabilidad de la entidad.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que Activos Mineros sera el responsable del despliegue de los agentes VPN.	
28	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.2	a	27	Sobre la "a. Capacidad" CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar, si la solución propuesta de firewall va a reemplazar una solución pre-existente. De ser el caso, favor de confirmar la marca y modelo.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la nueva solución reemplazará al actual Firewall que tenemos SOPHOS XG310	
29	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	14	.	40	DICE: La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en noventa (90) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la FIRMA DE CONTRATO entre el PROVEEDOR y AMSAC. CONSULTA: Dado que los equipos tienen que importarse; por pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad, favor de confirmar que, no se contabilizará dentro del plazo de implementación el tiempo de importación de los equipos, pudiendo ser esto un máximo de 90 días calendarios adicionales al tiempo de implementación (bases integradas).	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma el plazo de noventa (90) días calendarios	
30	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	-	23	Las 03 sedes remotas están ubicadas en las siguientes direcciones Se solicita a la Entidad confirmar las coordenadas definiticas de las 3 sedes remotas, dado que se presenta contradicciones indicadas en el presente punto con lo indicado en la pagina 35. Ejemplo: Sede Hualgayoc, indican coordenadas Latitud, Longitud: 6°45'46.5"S 78°36'16.9" y las UMTS 764500.52 ME / 9251500.77 MS donde nos dirige a 2 lugares distintos, con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de la solución y ser competitivos frente al proveedor actual que cuenta con la información ya precisa dado que ya brinda los servicios actualmente en esas sedes.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la dirección correcta a Jr Juaquin Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863	Se modificará en las Bases en el numeral 5.2 pagina 23 y 35 de los TDRs: - a Jr Juaquin Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863


PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
31	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	23	<p>La CONTRATISTA deberá presentar como máximo a los 15 días calendarios después de firmado el contrato un plan de trabajo para la implementación de la solución, éste deberá contener un cronograma de trabajo, indicando las actividades, recursos, entregables y tiempos totales para la prestación del servicio.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.</p>	
32	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	23	<p>"La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios"</p> <p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio, objeto de contratación, es a todo costo. En ese sentido los costos directos, gastos generales y otros costos y gastos para la ejecución del servicio son asumidos por el contratista.</p>	
33	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	23	<p>"La CONTRATISTA deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio"</p> <p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio, objeto de contratación, es a todo costo. En ese sentido los costos directos, gastos generales y otros costos y gastos para la ejecución del servicio son asumidos por el contratista.</p>	 
34	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	<p>¿ cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos.</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad dara todas las facilidades que sean necesarias para la implementación de este servicio.</p>	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
35	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	<p>Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA</p> <p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, pues los TDR¿s deben indicar con precisión cuáles y cuántos equipos son necesarios para la provisión del servicio. Delo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio, objeto de contratación, es a todo costo. En ese sentido los costos directos, gastos generales y otros costos y gastos para la ejecución del servicio son asumidos por el contratista.</p>	
36	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	<p>Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces.</p> <p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "transmisiones rápidas y eficaces", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que Se retirará "Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces."</p>	<p>En el TDR se suprime "Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces."</p> 
37	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	<p>De los EQUIPOS</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos</p>	<p>El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma y se aclara que algun daño irreparable previo informe tecnico del contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, sera determinante que los costos adicionales serán asumidos por la Entidad</p>	
38	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	<p>De los EQUIPOS</p> <p>Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.</p>	<p>El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma y se aclara que algun daño irreparable previo informe tecnico del contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, sera determinante que los costos adicionales serán asumidos por la Entidad</p>	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
39	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	24	<p>El router deberá ser nuevo de primer uso, tecnología vigente y de marca reconocida internacionalmente, deberá soportar ACL (access control list), con adecuada capacidad de procesamiento y memoria</p> <p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a tecnología vigente y de marca reconocida internacionalmente, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que lo expresado " Tecnología vigente" comprende que el equipo se encuentre dentro de los anunciados como EoS o EoL, es decir que se encuentre con soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. y se confirma que se suprime del TdR "de marca reconocida internacionalmente"</p>	<p>En el TdR se suprime "de marca reconocida internacionalmente" del literal 6 viñeta 13.</p>
40	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	-	26	<p>El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace)</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar si se considerará como factor de evaluación la mejora de si al brindar fibra óptica el enlace de contingencia se otorgará puntaje.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que no sera factor de evaluacion alguna mejora en el enlace de contingencia</p>	
41	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	-	28	<p>Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP y selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)</p> <p>Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP o DiffServ y selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea), con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas y permitir la libre competencia de los postores.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta y se modificara en el TDR</p>	<p>Se modificará en las Bases en el literal c) del numeral 7.2 de los TDRs: - Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP o DiffServ y selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)</p> 
42	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	-	28	<p>Acelera los paquetes de protocolo de enlace TCP</p> <p>Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "Acelera u optimiza los paquetes de protocolo de enlace TCP", con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas y permitir la libre competencia de los postores.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solucion debere tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.</p>	<p>Se modificará en las Bases en el literal c) del numeral 7.2 de los TDRs: - debere tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.</p>
43	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.3	-	29	<p>El postor deberá incluir durante la prestación de una solución de optimización de ancho de banda, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento a instalara será nuevo y de primer uso y deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), con la finalidad de promover la libre competencia y no beneficiar al proveedor actual de los servicios dado que ya cuentan con el equipamiento instalado.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el equipamiento a instalar será nuevo y de primer uso o deberá contar con vigencia tecnologica, es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL la momento de la presentación de la oferta.</p>	
44	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4	-	30	<p>El postor deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento a instalara será nuevo y de primer uso y deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), con la finalidad de promover la libre competencia y no beneficiar al proveedor actual de los servicios dado que ya cuentan con el equipamiento instalado.</p>	<p>El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el equipamiento a instalar será nuevo y de primer uso o deberá contar con vigencia tecnologica, es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL la momento de la presentación de la oferta.</p>	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
45	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.5	-	33	Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal. Se solicita a la entidad confirmar si la central telefonica cuenta con licencias SIP Trunk e interfaces correspondientes para la integracion, caso contrario confirmar si el servicio debiera entregarse a traves de un E1 PRI	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la central telefónica cuenta con licencias SIP Trunk para la integración.	
46	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.5	-	33	Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal. Se solicita confirmar que la entidad es responsable de la configuracion, soporte y licenciamiento de la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510, y telefonos IP de su pertenencia.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad gestiona el soporte y licenciamiento de nuestra central telefonica y telefonos IP	
47	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.6	-	35	La cabecera del servicio de enlace de datos tendrá la velocidad como mínimo a 175 Mbps con overbooking de 1:1 Se solicita a la Entidad confirmar si se requerirá un enlace de contingencia para el enlace Cabecera.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma de que no se requerira un enlace de contingencia para el enlace de cabecera.	
48	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.3	-	8	"Se indica: El postor deberá incluir durante la prestación de una solución de optimización de ancho de banda, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica. Consulta: Sírvasse a confirmar que el equipo Administrador de Ancho de Banda deberá ser un appliance en hardware de propósito dedicado, así como también el software en el equipo debe ser integrado directamente por el mismo fabricante en donde no se aceptará que el software dependa de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux), ya que esto no garantiza el soporte integro de la solución debido a que el sistema operativo seria independiente a la solución y expuesto a vulnerabilidades." "	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el nuevo equipo deberá ser un appliance en hardware dedicado, asi como también el software en el equipo debe ser integrado por el mismo fabricante en donde no se aceptará que el software dependa de sistemas operativos genéricos.	
49	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	15	"Se indica: Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante. Consulta: Para un mejor entendimiento, sírvase aclarar que en el caso de falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones se dispondrá un total de tiempo de 16 horas para el cambio de un equipo de similar características hasta la llegada del equipo RMA."	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en el caso de falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones, se dispondra un total de 16 horas para el cambio de un equipo similar, hasta la llegada del equipo RMA	
50	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.1.1	-	5	"Se indica: El Contratista deberá proporcionar una herramienta vía web (HTTPS o HTTP) que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo Consulta: Considerando que la herramienta de monitoreo será vía web, se le solicita a la entidad confirmar que dicha herramienta de monitoreo debiera ser instalado en la nube del proveedor ganador."	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se requiere un dashboard detallado del consumo del ancho de banda ya sea en nube u onpremise	
51	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4	-	9	"Se indica: La solución propuesta debe admitir 41,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP. Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a confirmar que aceptara admitir 30,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP."	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solucion aceptará como mínimo 32,000 nuevas sesiones; con la finalidad de no sobredimensionar la solución	Se modificará en las Bases en el numeral 7.4 de los TDRs: - La solución propuesta debe admitir como minimo 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.
52	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4.3	-	12	"Se indica: La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs. observación: Se observa dicho requerimiento ya que es cumplido por un único fabricante por lo que, para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que este párrafo debe ser considerado como opcional."	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta y se suprime el siguiente parrafo: "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs"	Se suprime en las Bases en el numeral 7.4.3 de los TDRs: - "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs"
53	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4	-	9	"Se indica: El equipo IPS debe soportar al menos 1T de espacio de almacenamiento. Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a confirmar que aceptara admitir 500GB de espacio de almacenamiento."	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el espacio de almacenamiento debiera ser al menos 1TB	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
54	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	-	Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Cefñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la absolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el área técnica y/o usuaria de acuerdo con la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.	
55	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.2	-	16	Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el presente procedimiento de selección Adjudicación Simplificada, le entidad exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica, los requisitos de calificación y factores de evaluación de las bases integradas	
56	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	17	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases	
57	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	18	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° SM-17-2023-AMSAC-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS¿	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1 Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS. Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.	
58	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	18	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar en qué lugar será entregada la Carta Fianza emitida para el presente contrato, en caso de obtener la buena pro.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la entrega de la carta fianza está señalado en el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica: " ... <i>deberá ser entregada a través de la MESA DE PARTES de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el área Legal de la Entidad</i> ".	
59	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	18	Solicitamos a la Entidad que para el perfeccionamiento del contrato, se supriman dicha documentación debido a que consideramos es una información no influenciable en el objeto de prestación para la contratación del servicio.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que no está clara su consulta, toda vez que los requisitos señalados son parte de las bases estándar y otros que la Entidad considera requisito para el perfeccionamiento del contrato.	
60	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación de la colegiatura y habilitación del personal clave será solicitada posterior a la firma del contrato.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se suprime la solicitud de colegiatura, toda vez que el perfil se ha modificado a Bachiller	En las Bases se suprime la solicitud de colegiatura
61	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.4	-	19	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la recepción de los documentos en la Mesa de Partes Virtual se puede enviar durante las 24 horas del día en los 07 días de la semana, toda vez que la recepción se contabiliza de lunes a viernes desde las 08:00 a 16:30 horas; en caso los documentos se remitan fuera de ese horarios, la recepción se registra en el día hábil siguiente.	
62	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la recepción de los documentos en la Mesa de Partes Virtual se puede enviar durante las 24 horas del día en los 07 días de la semana, toda vez que la recepción se contabiliza de lunes a viernes desde las 08:00 a 16:30 horas; en caso los documentos se remitan fuera de ese horario, la recepción se registra en el día hábil siguiente.	
63	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.7	-	20	Solicitamos a la Entidad confirmar que este punto es también aplicable al punto 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases, es decir, para el Perfeccionamiento del Contrato.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, señala que no está clara su consulta, por tanto, no es posible absolver.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
64	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	23	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar integrar el ¿procedimiento de acción en caso de fallas¿ en el punto 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases, es decir, para el Perfeccionamiento del Contrato; con el fin de que sea un requisito indispensable para todos los postores.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta por motivo que el procedimiento debiera ser presentado posterior a la firma del contrato.	7 10
65	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	-	23	Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos de la persona encargada de la supervisión del Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, así como para toda coordinación que deba hacerse, a fin de no generar retrasos en la instalación del servicio, caso contrario, que dicho retraso no sea imputable al contratista.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el numeral 14, señala que se suscribirá Acta de Inicio, al cual se incluirá los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio	Incluir en el numeral 14 de los TdRs, se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio.
66	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	9	-	37	Solicitamos a la Entidad integrar el requerimiento de que el contratista cuente con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) del OSCE como proveedores de Servicios en el punto 11 de las Bases, Capacidad Legal ¿ Habilitación, a fin de que sea un requisito indispensable para todos los postores.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el requisito del RNP como proveedores de servicio está considerado en el numeral 8 de los TdRs. Asimismo, aclarar que el requisito de calificación para la Capacidad legal - habilitación se considera para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio.	
67	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	15	-	40	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la recepción de los documentos en la Mesa de Partes Virtual se puede enviar durante las 24 horas del día en los 07 días de la semana, toda vez que la recepción se contabiliza de lunes a viernes desde las 08:00 a 16:30 horas; en caso los documentos se remitan fuera de ese horarios, la recepción se registra en el día hábil siguiente.	11/07/23
68	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	19	-	41	Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos de la persona encargada de la supervisión del Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, así como para toda coordinación que deba hacerse, a fin de no generar retrasos en la instalación del servicio, caso contrario, que dicho retraso no sea imputable al contratista.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el numeral 14, señala que se suscribirá Acta de Inicio, al cual se incluirá los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio	Incluir en el numeral 14 de los TdRs, se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio.
69	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	54	CLAUSULA DECIMA TERCERA Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que las penalidades señaladas en el TdR son las establecidas para el servicio solicitado y no se adicionaran penalidades.	
70	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	56	CLAUSULA DECIMA OCTAVA Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado"	
71	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	47	ANEXO N° 4 Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente: 365 días calendario	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el plazo de servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la activación del servicio.	
72	20513447079	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Observación	Específico	2	2.3	18	sírvase corregir la denominación al inicio de servicio por documentos a presentar para el inicio de la implementación del servicio, considerando que para la entrega del servicio posterior a la firma de acta de conformidad de la entidad no tiene coherencia la presentación de la colegiatura del personal clave. Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación, suprime el requisito de Colegiatura. Precisa que el personal clave debe ser Bachiller o Titulado.	Se suprime del TdR y Bases el requisito de colegiatura


PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
73	20513447079	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Observación	Específico	2.3	i	18	Dice: Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado. Sírvasse considerar eliminar el requisito solicitado, considerando que en el literal d) se solicita la vigencia de poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación impuesta por el participante, en ese sentido, con ocasión de la Integración de Bases se procederá a modificar el requisito, requiriendo Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.	Modificar en las Bases en el capítulo II, numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO ... Antes: i) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado Modificado a: i) Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. ...
74	20513447079	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Observación	Específico	3.1	6	24	Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia. Sírvasse eliminar la formalidad de antigüedad de 3 años de integrante de la asociación NAP, considerando que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, además de considerar que los nuevos socios se conectan al NAP con tecnología vigente de mayor capacidad de conectividad. Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación, suprime el requisito de Asociación NAP Perú del numeral 3.1 Requisitos de Calificación e incluye el requisito de: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional	Modificar en el TdR, el requisito de Capacidad Legal: Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia Debe decir: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional
75	20513447079	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Observación	Específico	7.1	7.1.1	25	Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia. Sírvasse eliminar la formalidad de antigüedad de 3 años de integrante de la asociación NAP, considerando que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, además de considerar que los nuevos socios se conectan al NAP con tecnología vigente de mayor capacidad de conectividad. Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación, suprime el requisito de Asociación NAP Perú del numeral 3.1 Requisitos de Calificación e incluye el requisito de: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional	Modificar en el TdR, el requisito de Capacidad Legal: Dice: Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia Debe decir: Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional
76	20513447079	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Observación	Específico	2.2.1	2.2.1.1	16	Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge la observación y suprime el cuadro de advertencia de las bases.	Suprimir el cuadro de advertencia de las bases.
77	20513447079	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Observación	Específico	2	2.3	18	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
78	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4	-	31	Se solicita confirmar si con la finalidad de brindar un servicio adicional de almacenamiento, el postor deberá ofrecer un espacio de almacenamiento en la nube, de al menos 1.5TB	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad todavía no tiene definido cuales serían los recursos a subir, sin embargo, el proveedor deberá brindar una solución, de al menos 1.5TB para respaldo en nube	
79	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	14	-	40	Se solicita confirmar que el inicio del servicio se contabilizará desde la activación del servicio, cuya fecha estará indicado en el Acta de Inicio.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta que el inicio del servicio sera establecido en el Acta de inicio, y se contabilizará desde la activación del servicio	
80	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se confirma que se daran las facilidades tecnicas necesarias.	
81	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	-	16	Consulta: Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1.	
82	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	2.3	i)	18	Observación: Solicitamos a la Entidad aclarar que, en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 400 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación impuesta por el participante, en ese sentido, con ocasión de la Integración de Bases se procederá a modificar el requisito, requiriendo Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.	Modificar en las Bases en el capítulo II, numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO ... Antes: i) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado Modificado a: i) Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. ...
83	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	18	Consulta: Solicitamos precisar que la referencia de presentar al inicio del servicio la colegiatura y habilitación del personal clave, hace referencia a que estos documentos se presentaran al inicio de la etapa de implementación. Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación del mismo.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que este requisito se suprime de las bases	Se suprime del TdR y Bases el requisito de colegiatura
84	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.	Modificar en el TdR, el comprobante de pago: Dice: factura Debe decir: Recibo de servicios electrónico.
85	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Consulta: Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que dentro de los 7 días no habiendo observaciones el contratista puede emitir su factura/recibo correspondiente cumpliendo con los numerales 7 Entregables y 12 Forma de pago de los TDRs Asimismo, se aclara que la Entidad no está dentro de procedimiento de pago a través del SIAF-SP. por ser empresa bajo el ámbito FONAFE.	
86	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	Literal 4)	23	Consulta: Solicitamos oportunidad y plazo de presentación de procedimiento de acción en caso de falla al que hace referencia en la página indicada.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el procedimiento de accion en caso de fallas sera presentado durante los 15 dias calendario de acuerdo al numeral 6 viñeta 1	
87	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	Literal 7	24	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que una vez finalizado el servicio, el Contratista debiera coordinar con administrador de contrato el retiro del equipamiento del servicio finalizado y se aclara que algun daño irreparable previo informe tecnico del contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, sera determinante que los costos adicionales serán asumidos por la Entidad	
88	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.11	Literal 8	25	Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de informes de avances de la implementación.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que coordinará la implementación y los avances con el postor ganador, siendo que deberá ser una comunicación fluida hasta la culminación de la implementación	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
89	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4.3	Literal 9	33	Solicitamos a la Entidad confirmar que el ISO 27001 será opcional	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que es necesario que el proveedor deba contar con ISO 27001 propio o de terceros y que se encuentre vigente de acuerdo a lineamientos y buenas practicas indicadas por PCM	
90	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.4.3	Literal 9	33	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que bastará con que solo uno de ellos o el NOC o el SOC cuente con el ISO 27001.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y que solo bastara que uno de ellos NOC o SOC propio o tercerizado cuente con la ISO 27001; se modificará en las bases.	Se modificará en las Bases en el literal b) del numeral 7.4.3 de los TDRs: - El NOC y SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.
91	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.2	-	36	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta la consulta y confirma que en casos de que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, no se genera aplicación de ninguna penalidad.	
92	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	36	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el reporte de cualquier incidencia sera mediante la generación de ticket, a través de la llamada a la central del proveedor.	
93	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	22	-	43	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se modificará del numeral 22, considerando lo siguiente: Dice La persona jurídica que participa en el presente servicio se compromete a: Debe decir: Se exceptúa de la aplicación de la cláusula de confidencialidad sólo en los siguientes casos:	Se modifica en los TRDs, eliminando el párrafo: La persona jurídica que participa en el presente servicio se compromete a: Se exceptúa de la aplicación de la cláusula de confidencialidad sólo en los siguientes casos:
94	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	CLAUSULA18	-	56	Consulta: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado"	
95	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 365 días calendarios".	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el plazo de servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la activación del servicio, cuya fecha constará en el acta de inicio del servicio.	

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
96	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	A	18	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-1 Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS. Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.	
97	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	A	18	Solicitamos a la Entidad retirar el literal ¿j) Copia de la Ficha RUC de la empresa, dado que dicho requisito es de conocimiento público y no representa un requisito para el perfeccionamiento del contrato.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta, suprime la Copia de la Ficha RUC de la empresa	Se suprime de las Bases el literal j)
98	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	K	18	Consulta: Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar en formato libre.	
99	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado en su consulta <i>que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.</i>	
100	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista remite la información señalada en el numeral 7 de los TDRs. Asimismo, el administrador del contrato debe cumplir lo establecido en el numeral 15 de los TDRs, que señala el cumplimiento con los pagos de acuerdo con el contrato y lo especificado en el numeral 3.8 del capítulo II de la Sección de las Bases.	
101	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.	Modificar en el TdR, el comprobante de pago: Dice: factura Debe decir: Recibo de servicios electrónico.
102	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	FORMA DE PAGO: Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.	Modificar en el TdR, el comprobante de pago: Dice: factura Debe decir: Recibo de servicios electrónico.
103	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturacion debe ser el mas cercano a la fecha de activacion del servicio	
104	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	Solicitamos a la Entidad retirar la siguiente documentación del 2.5. Forma de pago ¿- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado. - Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC ¿ porque no han sido especificados en los Terminos de Referencia.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria ratifica lo solicitado en el punto 2.5 forma de pago se debe presentar la documentacion solicitada en los TDR. Para el componente de telefonía se ha establecido la bolsa de minutos mensuales señalados en el numeral 7.5 - Detalle de servicio , viñeta 7, y estas seran reconocidas en su totalidad por la entidad de acuerdo al numeral 15 Forma de pago viñeta 5 .	
105	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	19	De mantenerse la obligación de presentar estos entregables solicitamos otorgar un plazo de 10 diez días calendarios	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria otorga 10 días calendario para la presentación de entregables	se incluye en el TdR •Los documentos señalados en las viñetas anteriores, serán presentados por el contratista en un plazo máximo a 10 días calendario.
106	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	-	21	Consulta: Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cefñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.	El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la absolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el área técnica y/o usuaria de acuerdo con la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.	
107	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.3	27VIÑETA	30	Solicitamos a la Entidad retirar este especialista porque no se ha requerido como personal clave.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta y se modificara en el TDR	Se suprime la viñeta que señala: El postor debe contar con al menos 1 especialista certificado por el fabricante.

PLIEGO DE CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES A LAS BASES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
108	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	-	36	Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requisito al 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato: ¿La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento¿ a fin de evitar confusión entre los postores.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta e incluye lo solicitado en las bases	Se incluye en las bases, numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica lo siguiente: El contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento .
109	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.4	31	Consulta: Sírvasse confirmar, con el objetivo de no sobredimensionar la solución y teniendo en consideración que la cantidad de usuarios a contemplar es de 600. La solución propuesta deberá admitir al menos 32,000 nuevas sesiones/segundo bajo tráfico TCP.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la solucion aceptará como mínimo 32,000 nuevas sesiones; con la finalidad de no sobredimensionar la solución	Se modificará en las Bases en el numeral 7.4 de los TDRs: - La solución propuesta debe admitir minimo 32,000 nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.
110	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.4.3	33	Consulta: Sírvasse confirmar, con el objetivo de permitir pluralidad de postores y marcas, que la solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidentes, como Rapid7, Qualys, Tenable o la capacidad de integrarse a herramientas del tipo SIEM con el objetivo de poder mitigar y manejar los diferentes eventos de seguridad.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confima que con el objetivo de permitir pluralidad de postores y marcas, se suprime el siguiente parrafo: "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs."	Se suprime en las Bases en el numeral 7.4.3 de los TDRs: - "La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs"
111	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.4	31	Considerando que en los puntos 5.1.3 de Gestión de Aplicaciones y 5.1.4 Servicio complementario de IPS dedicado se indica que las soluciones deben soportar un alto almacenamiento, con la finalidad de que la entidad pueda contar con una solución de respaldo en nube, que permita subir los archivos no solo de este equipamiento, si no también de servidores adicionales y/o endpoints, solicitamos confirmar que el postor deberá otorgar una solución de respaldo en nube bajo la modalidad de Software como Servicio a la cual se pueda acceder a través de una credencial otorgada a la entidad.	El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad todavia no tiene definido cuales serían los recursos a subir, sin embargo, el proveedor podrá brindar una solución, de al menos 1.5TB para respaldo en nube	





BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y
DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA
DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED
PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES
REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS
MINEROS**

2023



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe



De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante



- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.



De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : ACTIVOS MINEROS S.A.C. en adelante AMSAC
RUC N° : 20103030791
Domicilio legal : Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima
Teléfono: : 204-9000
Correo electrónico: : wenceslao.colca@amsac.pe
ketty.rodriguez@amsac.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Ficha de Autorización N° AS-0017-2023 el 04 de abril del 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO OPERATIVO, concordante con lo establecido en el Numeral 18 de los Términos de Referencia del expediente de contratación

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el numeral 13 de los Términos de Referencia del expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

De acuerdo con la indagación de mercado, el requerimiento puede ser cubierto por un solo proveedor.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios, contados a partir de firmado el acta de inicio del servicio. La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en noventa (90) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la FIRMA DE CONTRATO entre el PROVEEDOR y AMSAC. Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO, a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03



servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos)..

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de LAS BASES del proceso, el cual es SIN COSTO PARA SU REPRESENTADA. Para cuyo efecto deberá solicitarlo a los correos antes mencionados o pueden descargarlo del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Directivas y Comunicados emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.
- Decreto Legislativo N° 1071, Ley de Arbitraje, modificado por Decreto Urgencia N° 020-2020.
- Resolución de Gerencia General N° 008-2023-AM/GG que aprueba el Plan Anual de Contrataciones del año 2023.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un **UN ÍNDICE DE DOCUMENTOS** ³, la siguiente documentación:

Nota Importante

*Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta **deben estar debidamente firmados** por el postor (firma manuscrita). **Los demás documentos deben ser visados por el postor.** En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. **NO SE ACEPTA EL PEGADO DE LA IMAGEN** de una firma o visto. **LAS OFERTAS SE PRESENTAN FOLIADAS.***

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Importante

AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE⁴

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁵**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en **(SOLES)**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 9)**

Advertencia

~~El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.⁷~~

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁷ En respuesta al cuestionamiento N° 76, se suprime



El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. (**Anexo N° 11**)
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Importante

AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE⁸.

- Domicilio u oficina de enlace en la ciudad de Lima** y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 10**).
- Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, **detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías¹⁰**.
- ~~Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.~~
Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos¹¹.
- ~~Copia de la Ficha RUC de la empresa¹²~~
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹³.

Documentos a presentar al inicio del servicio¹⁴

- Colegiatura y habilitación del personal clave.**

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ En respuesta al cuestionamiento N° 108, se adiciona

¹¹ En respuesta al cuestionamiento N° 73 y 82, se modifica

¹² En respuesta al cuestionamiento N° 97, se suprime

¹³ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹⁴ En respuesta al cuestionamiento N° 60, 72 y 83 se suprime

retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁵.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 ¹⁶ del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en a través de la **MESA DE PARTES VIRTUAL** de Activos Mineros S.A.C. (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes), en el horario de 08:00 a 16:30 horas. El cual se encuentra ubicada dentro de nuestro portal web: <https://www.amsac.pe/>.

Importante

Debido a la coyuntura actual la documentación **FÍSICA (Original)** deberá ser entregada a través de la **MESA DE PARTES** de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el área Legal de la Entidad.

2.5. FORMA DE PAGO

Activos Mineros SAC realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en **PAGOS PERIÓDICOS mensuales**, de acuerdo con lo descrito en el **numeral 15** de los Términos de Referencia del expediente de contratación.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de pago - Factura con el archivo XML el cual deberá ser ingresados por mesa de partes virtual https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes en el horario de lunes a viernes de 08:30am a 04:30 pm, atención al Gerente de Administración y Finanzas y al administrador del contrato.
- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado.

¹⁵ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

¹⁶ Dentro del plazo de **ocho (8) días hábiles siguientes** al registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente firme, el postor ganador de la buena pro debe presentar la totalidad de los requisitos para perfeccionar el contrato.



- Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.
- Conformidad del servicio (emitido por el área usuaria y visada por la Gerencia del área)

La factura se deberá presentar dentro de los tres (03) días hábiles de culminado el mes a facturar, caso contrario estará supeditado al calendario que establezca AMSAC.

Dicha documentación se debe presentar a través de la **MESA DE PARTES VIRTUAL** de Activos Mineros S.A.C. (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes), en el horario de 08:00 a 16:30 horas. El cual se encuentra ubicada dentro de nuestro portal web: <https://www.amsac.pe/>

Importante

*Debido a la coyuntura actual la documentación **FÍSICA (Original)** deberá ser entregada a través de la **MESA DE PARTES** de Activos Mineros S.A.C. sito en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, previa coordinación con el administrador de contrato.*

2.6. OTRAS PENALIDADES

Activos Mineros S.A.C. aplicará penalidades distintas a la penalidad por mora, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

En los Términos de Referencia, **numeral 20** de los Términos de Referencia, se consigna la situación que será objeto de **OTRAS PENALIDADES** en el contrato, el monto o porcentaje que le correspondería aplicar por incumplimiento y la forma o procedimiento mediante el que se verificará la ocurrencia de tal incumplimiento.

Esta penalidad se calculará de forma independiente a la penalidad por mora.

Será causal de resolución de contrato cuando se haya llegado a acumular el monto máximo de la **penalidad por mora** o el monto máximo **por otras penalidades**.

2.7. OBLIGACIÓN ADICIONAL DEL CONTRATISTA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Toda documentación que presente el Contratista ante Activos Mineros S.A.C. como parte del cumplimiento de sus actividades, deberán contar con el sello y rubrica en cada una de sus páginas y al final del documento tenga la correspondiente firma¹⁷ y post firma¹⁸, que garantice la integridad y autoría del documento generado.

2.8. OTROS

COMUNICACIONES Y/O NOTIFICACIONES

Durante la **ejecución contractual**, serán válidas las comunicaciones o notificaciones a través de mecanismos tradicionales o medios electrónicos de comunicación, sin que esto afecte la validez del acto notificado.

DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Debido a la coyuntura actual, el Contratista presentará toda la documentación que se genere durante la ejecución contractual (como entregables, informes, facturas, entre otros) vinculados al objeto del contrato, a través de la **MESA DE PARTES VIRTUAL** de AMSAC (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes), que se encuentra en nuestro portal web: <https://www.amsac.pe/>. La documentación **FÍSICA (Original)** deberá ser entregada a través de la **MESA DE PARTES** de Activos Mineros S.A.C. previa coordinación con el administrador del contrato.

¹⁷ Corresponde a la rúbrica a mano

¹⁸ Corresponde al nombre y apellido de la persona que firma el documento, y a su vez el cargo que le distingue, más el sello respectivo.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



Firmado digitalmente por:
TBMPLA AGUILAR Julio
Cesar FAU 20103030791 hard
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 27/04/2023 11:11:02-0500



Firmado digitalmente por:
TORNERO YAYA Henry Wilson
FAU 20103030791 hard
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 27/04/2023 11:09:14-0500



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 1 de 26

“SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS”

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. AREA SOLICITANTE

El departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de Activos Mineros SAC, en adelante AMSAC.

2. FINALIDAD PÚBLICA (JUSTIFICACIÓN)

Proporcionar el servicio de acceso a Internet para la sede principal y las sedes remotas de AMSAC, mejorar el servicio de Telefonía Fija a través de un Primario y la interconexión de las sedes remotas con la sede principal de la empresa para el desarrollo de las actividades y cumplimiento de objetivos de AMSAC.

3. ANTECEDENTES

Activos Mineros es una empresa estatal de derecho privado bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE, siendo nuestros principales objetivos, a remediación de los pasivos ambientales mineros, El apoyo a la promoción de la inversión, la ejecución de otros encargos especiales que el Estado. En ese sentido, con el propósito de lograr la finalidad de su creación, es necesario contratar el servicio de acceso, a fin de lograr un óptimo rendimiento en los servicios informativos de la entidad.

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

4.1. OBJETIVO GENERAL

Contratar el Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet mediante una línea dedicada, telefonía fija primario, y red privada virtual para interconectar las sedes remotas con la sede central para AMSAC

4.2. OBJETIVO ESPECIFICO

Contratar una empresa proveedora de servicios de comunicaciones que brinde el siguiente servicio:

- Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet de banda ancha a través de una línea dedicada para la sede de AMSAC.
- Servicio de telefonía fija primario para la sede principal de AMSAC.
- Servicio de Red Privada Virtual para interconectar las sedes remotas con la sede principal de AMSAC.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 2 de 26

5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

5.1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

Servicio de acceso principal y de contingencia a Internet mediante una línea dedicada, telefonía fija con un primario, y red privada virtual para interconectar las sedes remotas con la sede central para AMSAC

5.2. UBICACIÓN DEL SERVICIO

- La cabecera del servicio de enlace de datos estará ubicada en:
 - Lima (Sede Central): prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores.
- Las 03 sedes remotas están ubicadas en las siguientes direcciones:
 - La Oroya (Local): ~~Esquina de las Calles Miguel Grau y Las Palmeras, Anexo Sr. De Muruhuay, Santa Rosa de Sacco~~
~~Coordenadas: X, Y: 8454420, 1295307~~
~~Latitud, Longitud: -11.557, -75.947~~ **Av arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junin, Oroya coordenadas 18L 396673 8722281 ¹**
 - Cerro de Pasco (Local): Av. 6 de diciembre N°303, San Juan cruce con el Jr. San Martín, Cerro de Pasco. (PASCO/PASCO/YANACANCHA O
Coordenadas: Latitud, Longitud: -10° 39' 56, -76° 15' 18
 - Hualgayoc (Local): ~~Jr. Joaquín Bernal Nro. 168 – CAJAMARCA~~
~~Coordenadas: Latitud, Longitud: 6°45'46.5"S 78°36'16.9"~~ **Jr Joaquín Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas -6.72750, -78.604863 ²**

6. CONDICIONES GENERALES

Del CONTRATISTA:

- La CONTRATISTA deberá presentar como máximo a los 15 días calendarios después de firmado el contrato un plan de trabajo para la implementación de la solución, éste deberá contener un cronograma de trabajo, indicando las actividades, recursos, entregables y tiempos totales para la prestación del servicio.
- La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios.
- La CONTRATISTA deberá contar con recursos de equipos, y productos que estime necesarios para la prestación del servicio.
- La CONTRATISTA deberá entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio. Este procedimiento deberá contener los teléfonos de contacto, así como los nombres de los responsables de la gestión técnica y administrativa del servicio prestado por el proveedor del mismo el cual será entregado antes del inicio de servicio.

¹ En respuesta al cuestionamiento N°19 se modifica

² En respuesta al cuestionamiento N° 18 y 30 se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 3 de 26

- En la instalación del servicio, la CONTRATISTA deberá trabajar en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC, quienes supervisarán la correcta implementación de este proyecto.
- En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda, cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos.
- Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA.
- ~~Debe disponer de enlaces e infraestructura que aseguren transmisiones rápidas y eficaces.~~³
- ~~Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia.~~⁴
- En caso de siniestros o desastres naturales, la responsabilidad y reparación de los daños será en coordinación con la CONTRATISTA.

De AMSAC:

- AMSAC proveerá cuando se requiera y previa coordinación las facilidades necesarias al personal del CONTRATISTA para llevar a cabo el acondicionamiento o instalación de los servicios indicados, de tener los elementos necesarios de la red interna para la implementación del servicio solicitado como son: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado.

De los EQUIPOS:

- El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debe ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos. El equipo Router a instalar deberá tener funcionalidades de Routing, NAT, ACL.
- El router deberá ser nuevo de primer uso, tecnología vigente y ~~de marca reconocida internacionalmente~~⁵, deberá soportar ACL (access control list), con adecuada capacidad de procesamiento y memoria.
- El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC

³ En respuesta al cuestionamiento N°36 se suprime.

⁴ En respuesta al cuestionamiento N°9, 74, 75 se suprime.

⁵ En respuesta al cuestionamiento N°39 se suprime.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 4 de 26

- El Servicio debe contemplar la gestión para la segmentación y priorización del tráfico de datos; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos.
- La entidad cuenta con instalaciones eléctricas y pozo a tierra para las instalaciones de los equipos.

7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO:

Para el caso de los servicios solicitados en el ámbito de la planta externa de la infraestructura de comunicaciones del CONTRATISTA el término “última milla” se refiere al tramo comprendido entre el equipo receptor de fibra óptica o inalámbrico (a ser alojado en la oficina de AMSAC) y el nodo de datos del CONTRATISTA desde el cual se atenderá los servicios solicitados.

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA.

7.1.1 ACCESO A INTERNET

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:

- El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet debe ser de propiedad del proveedor del servicio (no rentada a terceros).
- El backbone de la red Nacional del postor deberá ser redundante.
- El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.
- ~~El proveedor del servicio debe ser miembro activo del NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia.⁶~~
- Deberá incluir como mínimo 16 direcciones IP Públicas IPv4 incluidas en ellas las direcciones IP de red, router, broadcast y alta disponibilidad.
- La coordinación de la instalación, configuración de dominio, IP públicas y recepción del proyecto será con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC.
- Presentar el detalle del diseño de la solución técnica, incluyendo topología al finalizar la implementación del servicio.
- El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos al finalizar la implementación, pero se deberá entregar informes de avance de la implementación.
- El medio de acceso a la red en la última milla deberá ser propiedad del postor, en ningún caso podrá ser arrendado o alquilado a terceros.
- El Backbone del CONTRATISTA debe estar implementado por Fibra Óptica.

⁶ En respuesta al cuestionamiento N°9, 74, 75 se suprime.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 5 de 26

- El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS.
- La red del proveedor deberá soportar protocolos IPv4 e IPv6.
- El proveedor deberá poseer DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.
- El postor deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con 02 operadores internacionales que le proporcione cada uno 10 Gbps por enlace como mínimo.
- El acceso de salida internacional a Internet del proveedor debe contar con contingencia de rutas y equipos.
- El servicio ofrecido debe permitir a los usuarios tener acceso a implementar la gran variedad de herramientas y servicios que se encuentran en Internet o cualquier aplicación multimedia que se requiera debido a que no se aplicará ningún tipo de filtrado a menos que AMSAC lo solicite.

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de acceso a Internet que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho acceso de manera dedicada y según los siguientes detalles:

- Enlace Dedicado principal a Internet totalmente simétrico como mínimo a 200 Mbps en todo momento. El medio físico de transporte deberá ser fibra óptica en la última milla, la cual podrá tenderse de forma canalizada, subterránea y/o aérea.
- El postor deberá brindar un enlace de contingencia, el cual se activará en caso de avería física del router o avería en la última milla del enlace principal. El enlace de contingencia deberá tener el mismo ancho de banda del enlace principal, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 garantizado al 100%.
- El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace).
- El enlace principal y enlace de contingencia deberán estar configurado en modo Activo–Standby a través de protocolos HSRP o VRRP, siendo AMSAC quien brindará los puertos necesarios en su Switch o Firewall para las configuraciones del caso.
- El Overbooking solicitado de 1:1 nacional e internacional simétrico, corresponde desde la puerta de enlace del router de internet de AMSAC hasta la puerta de enlace del postor conectado directamente al proveedor internacional de Internet.
- El Contratista deberá proporcionar una herramienta vía web (HTTPS o HTTP) que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo
- La solución deberá guardar un registro histórico de al menos de tres (03) meses del consumo realizado por la entidad en la herramienta de monitoreo.
- Para realizar la conexión el postor deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el cual soporte ampliación de ancho de banda de 250 Mbps.

7.1.2 Característica complementaria del servicio de internet.

- El contratista deberá tener implementado una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio deberá estar en la nube local (territorio nacional) donde la



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 6 de 26

mitigación puede ser de arquitectura “always on” o Derivación de Trafico o en su defecto también se puede instalar un appliance dedicado en el datacenter de la entidad.

- Este servicio será activado cuando la entidad lo solicite como requerimiento adicional para tener mayor seguridad sobre el servicio de internet y deberá contar con las siguientes funcionalidades:
 1. De ser de tipo appliance, de tecnología específica para la mitigación de ataques de denegación de servicios, no se aceptarán soluciones en las que la protección DDOS sea una funcionalidad adicional de equipos Firewall, Next Generation Firewalls, Application Delivery Controllers, Routers u otros equipos de seguridad o redes.
 2. Proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura “always on”, también denominada en línea o siempre activa, en caso de no cubrir el requerimiento desde la nube, el contratista podrá instalar un equipo on premise en el Data Center de la entidad para cubrir la arquitectura “always on”.
 3. Tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes.

7.2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

El dispositivo debe ser un equipo nuevo y de primer uso, de propósito específico. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN Solaris, Apple OS-X o GNU/Linux. El equipamiento deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato.

El proveedor debe encargarse de forma conjunta con el personal Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información de todos los cambios de reglas y/o configuraciones que personal de Soporte Técnico de AMSAC y/o la Oficina de Tecnologías de la información desee hacer en forma ilimitada, sin restricción de cantidad de solicitudes.

a. Capacidad:

- Hasta un máximo de 600 usuarios durante el plazo de contrato.
- El dispositivo debe ser catalogado como NGFW (Firewall de Nueva Generación).
- Soporte a políticas de ruteo (policy Routing).
- Soporte NAT.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos dieciseis (16) interfaces de cobre 1GB RJ45.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos ocho (08) interfaces 1Gb SFP.
- El equipo NGFW debe ser provisto con al menos dos (02) interfaces SFP+.
- El equipo NGFW debe contar con 1 (una) interfaz de tipo consola o similar como mínimo.
- La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 10.5 Gbps



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 7 de 26

- La funcionalidad de IPSEC VPN debe tener un throughput mínimo de ~~12 Gbps~~ **6 Gbps**⁷
- La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 5 Gbps
- Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): ~~3 Millones~~ **Mínimo 2 Millones**.⁸
- Capacidad de sesiones nuevas (TCP): ~~280,000~~ **Mínimo de 140,000**⁹

b. VPN:

- Soportar VPN Site-to-Site y Cliente -to-Site.
- La VPN SSL debe soportar:
Permitir que el usuario realice la conexión por medio de cliente instalado en el sistema operacional del equipamiento o por medio de interfaz WEB;
Las funcionalidades de VPN SSL deben ser atendidas con o sin el uso de agente;
La asignación de dirección IP en los clientes remotos de VPN;
La asignación de DNS en los clientes remotos de VPN;
El cliente de VPN SSL cliente to site también debe soportar dispositivos móviles (IOS y android)
- VPN IPSec debe soportar: 3DES, Autenticación MD5 e SHA-1, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128, 192 e 256 (Advanced Encryption Standard), Autenticación vía certificado IKE PKI.

c. Red:

- Deshabilitar comunicaciones desde/hacia un país o región específicas.
- Balanceo de enlaces WAN
- Soporte para SNMP versión 3
- Control de ICMP: Ping, Tracer.
- DHCP Server/Relay.
- Gestión de ancho de banda
- Proxis transparentes para HTTP, FTP, SMTP, POP3, DNS.
- Soporte completo para estándar X.509 para certificados digitales.
- Creación de reglas granulares para limitar el ancho de banda de las aplicaciones.
- Priorización de tráfico importante para garantizar un mejor rendimiento
- Herramientas de autenticación.
- Reserva dinámica de ancho de banda saliente (mínimo garantizado, límite máximo) basado en (Servidor o red de origen/destino, servicio/puerto, fragmentos TOS/DSCP y **DiffServ**¹⁰ selectores de tráfico predefinidos para aplicaciones como mensajería instantánea)

⁷ En respuesta al cuestionamiento N°1 Se modifica

⁸ En respuesta al cuestionamiento N°2 Se modifica

⁹ En respuesta al cuestionamiento N°3 Se modifica

¹⁰ En respuesta al cuestionamiento N°41 Se añade



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 8 de 26

- ~~Acelera los paquetes de protocolo de enlace TCP. Deberá tener como mínimo la capacidad de aceleración de paquetes de enlace TCP.~~¹¹
- Debe tener la capacidad de bloquear el P2P y los servicios de mensajería instantánea, por usuario o por grupos de usuarios, por direcciones IP o redes.

d. IPS:

- Identifica y bloquea sondeos y ataques relaciones con aplicaciones y protocolos mediante inspección profunda de paquetes.
- Ataques en vulnerabilidad de las aplicaciones.
- Protección para DoS (denegación de servicio).
- Protección para DDoS (denegación distribuida de servicio), escaneo de puertos, gusanos, botnet y flood.
- Capacidad de detectar ataques en base a: anomalías de protocolo, anomalía de tráfico, firmas.
- Manejar bloqueos de mensajería instantánea.
- Protección de amenazas día-cero.
- Protección contra flood SYN TCP.
- Protección contra flood UDP.
- Protección contra flood ICMP.

El proveedor asegurará que el servicio de Seguridad deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 90%. Si el equipo appliance de seguridad instalado falla, el PROVEEDOR debe cambiar por otro similar o superior en un plazo no mayor de 72 horas desde detectado que se requiere cambio del equipo por el centro de gestión del postor.

7.3. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE GESTION DE APLICACIONES

El postor deberá incluir durante la prestación de una solución de optimización de ancho de banda, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

- El equipo deberá soportar un rango de operación hasta 1 Gbps full dúplex, pero el licenciamiento será para el ancho de banda mínimo de 200 Mbps.
- El equipo deberá incluir al menos 4 interfaces de 1GE con soporte de 02 bypass interno para permitir el monitoreo del enlace principal.
- Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos.

¹¹ En respuesta al cuestionamiento N°4, 42 , se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 9 de 26

- Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico, definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido.
- Flexibilidad en la priorización, definición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.
- Capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, usuarios, servicio (aplicación) y VLAN.
- El sistema de visibilidad debe descubrir más de 2000 servicios de aplicaciones en forma automática con la inclusión de: BitTorrent, eDonkey, Ares, Gnutella, Thunder, Winny, incluyendo protocolos P2P Encriptados. Servicios de voz como Skype empresarial (Skype for Business) y Skype diferenciando entre voz y video, GoogleTalk, Fring. Streaming de Audio y Video MPEG, AVI, MP3, Silverlight, YouTube, Vimeo, Flash, QUIC, Netflix y Quicktime reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP. Servicios de descargas vía Web, como Directdownload, Aplicaciones empresariales como SAP, Salesforce, Office365, LotusNotes, Microsoft Exchange, Citrix. Aplicaciones en dispositivos móviles como Whatsapp, facetime, Line, Viber y Spotify
- Permitir la generación de políticas de control de ancho de banda para el tráfico entrante y saliente de manera independiente para las aplicaciones y usuarios.
- Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos.
- Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico (al menos 10 niveles de prioridades), definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido.
- Monitoreo en tiempo real y con granularidad de 1 segundo, que permita hacer un análisis de tráfico en profundidad hasta la búsqueda de una estación de trabajo y un servicio específico, para el diagnóstico de problemas y cuellos de botella en la red.
- Envío de alarmas por medio de email y snmp.
- Almacenamiento de datos históricos en la misma unidad para posterior generación de reportes tabulares y gráficos de la utilización del ancho de banda, hasta un mínimo de un año atrás.
- Generación de informes mediante la vista gráfica interactiva, pudiendo exportar los reportes a los siguientes formatos: PDF y CSV.
- Generación de Reportes de Hosts más Activos, mínimo 10.
- Generación de Reportes de Protocolos más Activos, mínimo 10.
- Generación de reportes de popularidad de protocolos.
- Perfiles de Usuarios para acceso a plataforma de Gestión: Administración y Monitoreo.
- Capacidad de limitar el acceso de Gestión para un grupo específico de direcciones IP, previniendo el acceso no autorizado a la red.
- Capacidad de gestión del equipo por un puerto dedicado de gestión.
- El software para el manejo de reportes y acceso a la consola de gestión del equipo debe ser provisto en el mismo appliance sin utilizar hardware (servidor) ni software adicional ni virtualizando el equipo.
- Capacidad de agrupar aplicaciones en categorías existentes o personalizadas como: Redes Sociales; Streaming; P2P; Browsing; Misión Crítica; Baja Prioridad; Entretenimiento.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 10 de 26

- Capacidad de integrarse con sistema de autenticación Windows Active directory, permitiendo la generación de reportes en base a usuario autenticado o grupos de usuarios.
- Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento: Retardo transaccional de red; Retardo transaccional de servidor; Variación en el retardo de la aplicación (jitter); Perdidas entrantes (eficiencia); Perdidas salientes (eficiencia); Cantidad de sesiones activas; y opcionalmente MOS para mediciones de VoIP y videoconferencia.
- Score de calidad de aplicación, o equivalente.
- Capacidad de almacenamiento de estadísticas históricas en la unidad (no en un servidor externo), para ello debe contar con una capacidad de almacenamiento de al menos 500 GB o por el plazo de contrato (1 año de data histórica).
- ~~El postor debe contar con al menos 1 especialista certificado por el fabricante. (*)~~

7.4. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO

El postor deberá incluir durante la prestación del servicio de una solución de IPS Dedicado en el perímetro, para lo cual deberá instalar un (01) equipo nuevo y de primer uso o el equipo deberá contar con vigencia tecnológica (es decir, que no estén anunciados como EoS o EoL al momento de la presentación de la oferta), soporte, garantía de fábrica vigentes durante la ejecución del contrato. A continuación, se detallan las funcionalidades de la solución:

- La solución no debe tener chips específicos de aplicación del tipo ASIC que no permitan futuras expansiones de firmware y características en el mismo hardware. La solución debe basarse en una arquitectura de procesamiento paralelo y no debe usar chips ASIC de propiedad exclusiva.
- La solución propuesta debe tener al menos 4 puertos Gigabit Ethernet RJ45 fijos.
- La solución propuesta debe tener al menos una ranura para los módulos de IO de extensión.
- El equipo IPS debe soportar al menos 1T de espacio de almacenamiento.
- La solución propuesta debe soportar el rendimiento de 4 Gbps IPS
- La solución propuesta debe admitir sesiones simultáneas de 1 M.
- La solución propuesta debe admitir ~~41,000~~ 32,000¹² nuevas sesiones / segundo bajo tráfico TCP.

7.4.1. DETECCION DE INTRUSOS

- La solución debe estar basado sobre firmas en vulnerabilidades permitiendo la detección de ataques desconocidos o variaciones de ataques conocidos.
- La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para el tráfico cifrado SSL.
- La solución debe ser compatible con la protección del entorno IPV6.

¹² En respuesta al cuestionamiento N°51, 109 se modifica

(*) En respuesta al cuestionamiento N°107 se suprime



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 11 de 26

- La solución debe ser compatible con la protección de la inyección SQL, los ataques CC y XSS.
- La solución debe ser compatible con la verificación de enlace externo (external link check).
- La solución debe permitir una inspección inteligente, basándose en el análisis estadístico de flujo de datos en la red, optimizando el proceso para identificar y proteger la red contra ataques.
- La solución debe tener la capacidad de detectar tráfico anómalo o vulnerabilidades en las siguientes aplicaciones: Instant Messenger y p2p, AOL, MSN Messenger, Yahoo, Messenger, ICQ, Gnutella, Kazaa, Bit Torrent.
- La solución debe admitir la detección de anomalías de protocolo.
- La solución debe admitir las siguientes acciones de IPS: monitor, reset, bloqueo con tiempo de caducidad.
- La solución debe ser compatible con la opción de registro de paquetes.
- La solución debe ser compatible con el perfil de seguridad IPS según la gravedad, el destino, el sistema operativo, la aplicación o el protocolo.
- La solución debe ser compatible con la prevención de intrusiones para HTTP, SMTP, IMAP, POP3, VOIP, NETBIOS etc.
- La solución debe ser compatible para verificar protocolos del tipo HTTP Get, Head, Put, Post.
- La solución debe admitir la exención de IP de firmas IPS específicas.
- La solución debe ser compatible con el modo de operación de IDS sniffer.
- La solución debe ser compatible con la configuración predefinida de perfiles IPS.
- La solución debe ser compatible con la creación de firmas IPS definidas por el usuario.
- La solución propuesta debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global.
- La solución propuesta debe admitir una descripción detallada de los perfiles IPS predefinidos.
- La solución debe soportar el registro de amenazas IPv6: soporte para capturar y descarga de paquetes IPv6
- Los detalles de amenazas admiten URI y decodificación de datos de ataque
- Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / MSRPC / POP3 / SMTP / SUNRPC y Telnet

7.4.2. CARACTERÍSTICAS INTELIGENTES DE SEGURIDAD

Se requiere que la solución soporte las siguientes funcionalidades:

- La solución IPS debe tener la capacidad de admitir análisis de correlación de amenazas multidimensional, correlación entre amenazas desconocidas, comportamiento anormal y comportamiento de la aplicación, para analizar firmas de comportamiento y descubrir amenazas o ataques potenciales.
- La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de amenazas multidimensionales de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 12 de 26

- La solución debe admitir la detección avanzada de malware basada en el comportamiento sin firma.
- La solución debe permitir la detección de familias de programas maliciosos conocidos y desconocidos, incluidos virus, gusanos, troyanos, desbordamientos, etc.
- La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento de malware en línea en tiempo real.
- La solución debe tener la capacidad de ser compatible e integrarse con una solución de modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como el escaneo HTTP, Spider, SPAM, SSH / FTP.
- La solución debe ser compatible con la detección de DDoS, incluyendo Flood, Sockstress, zip of death, reflejo, consulta de DNS, SSL DDos y DDoS de aplicaciones basadas en análisis de comportamiento anormal, estos podrán cubrirse con la configuración de umbrales y la protección del servicio SSL DDos soportara TLS v1.3 en su analítica.
- La solución debe admitir la inspección del tráfico de túnel cifrado para aplicaciones desconocidas y será de manera obligatoria que la solución soporte TLS v1.3.
- La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real.
- La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red, los activos críticos y el estado de riesgo del host, la gravedad y la certeza del riesgo del host y la amenaza.
- La solución debe proporcionar el mapeo de cadena de eventos de amenaza en cada host.
- La solución debe proporcionar análisis forense, incluido el análisis de amenazas, base de conocimientos, histórico y el PCAP, y los eventos detectados pueden presentarse mediante dashboard de reportes propio de la herramienta de la solución.
- La solución debe admitir reglas de mitigación personalizadas y predefinidas para eventos de seguridad.
- La solución debe ser compatible con la herramienta de captura de paquetes en línea, que se puede utilizar para capturar paquetes en línea según la dirección de origen, la dirección de destino, la aplicación, el protocolo, el puerto de origen, el puerto de destino, el tamaño del archivo, etc.
- La solución debe admitir la captura de paquetes para la base de datos de firmas IPS global o protocolos específicos.

7.4.3. MONITOREO

- La solución debe ser compatible con el monitor de amenazas completo, incluido el nombre del ataque, la gravedad, el tiempo, la dirección, el protocolo, la solución recomendada, etc.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 13 de 26

- ~~La solución deberá tener la capacidad de poder integrarse con herramientas de terceros para la gestión de vulnerabilidades y respuesta ante incidente, como Rapid7, Qualys, Tenable de manera que se puedan integrar los CVEs.~~
- La solución debe ser compatible con el monitor de estadísticas multidimensionales para el riesgo de la aplicación, la categoría, las características y la tecnología.
- La solución debe soportar estadísticas y análisis de tráfico en tiempo real.
- La solución debe ser compatible para observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz
- La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria, temperatura, ventilador, módulos de alimentación, esta funcionalidad es opcional.
- El postor debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad.
- El postor deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico en 7x24. Este SOC debe de estar ubicado en el Perú.
- El NOC/SOC propio o tercerizado, **uno de ellos**¹⁴ deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

7.5. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:

- Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.
- Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el postor podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Las comunicaciones para traficarse serán efectivas (Por Segundo).
- Permitir la interconexión con otros operadores de telefonía fija y móvil en el Perú y en el extranjero.
- Capacidad de identificación de llamadas.
- Atención al cliente mediante número gratuito.
- El Proveedor podrá brindar el servicio a través de equipos conversores siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.

¹³ En respuesta al cuestionamiento N°52, 110, se suprime

¹⁴ En respuesta al cuestionamiento N°90, se añade



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 14 de 26

- Garantizar una comunicación de buena calidad.

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de comunicaciones telefónicas que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho servicio de manera dedicada y según los siguientes detalles:

- El POSTOR deberá garantizar la portabilidad numérica -si hubiese cambio de proveedor- del número **204-9000** existente que pertenece a AMSAC; en su propuesta técnica el POSTOR deberá considerar este número como la cabecera de grupo para el primario ofertado (Cabecera de número colectivo Hunting que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal). Para efectos de la portabilidad numérica AMSAC cumplirá las condiciones y requisitos según indica el ente regulador de telecomunicaciones OSIPTEL.
- Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida números 080X según requerimiento de AMSAC S.A.C, así como a números móviles nacionales e internacionales.
- Facturación mensual detallada mediante medio físico o electrónico al administrador de contrato cuyos datos son los siguientes:
 - Nombre: Jefe de Tecnologías de la información y comunicaciones
 - E-mail: mesa.servicios@amsac.pe
- Servicio técnico disponible las 24 horas del día todos los días del año para garantizar la continuidad del servicio, incluyendo domingos y feriados.
- Los **enlaces deberán estar operativos 24 horas x 7 días los 365 días del año** caso contrario se aplicará una penalidad o descuento que deberá ser fijada en el contrato de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.
- El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional.
- Se requiere de un paquete fijo de tráfico o bolsa de minutos saliente mensual durante el tiempo del contrato, distribuido de la siguiente manera como mínimo:

Tráfico de llamadas	Minutos por mes
Fijo a fijo local	2,300
Fijo a fijo a nivel nacional	2,200
Fijo a celular cualquier operador	2,250

- En caso de que AMSAC supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados a AMSAC considerando la misma tarifa por minuto de la bolsa contratada.
- Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos rurales (nivel nacional) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos rurales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL.

7.6. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE ENLACE DE DATOS

A continuación, se indican los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el proveedor de servicio:



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 15 de 26

- La cabecera del servicio de enlace de datos tendrá la velocidad como mínimo a 175 Mbps con overbooking de 1:1.
- El medio físico de transporte en la última milla para la cabecera ubicado en la sede principal de AMSAC deberá ser de Fibra Óptica.
- Para las sedes remotas de La Oroya y Cerro de Pasco la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser a una velocidad como mínimo de 70 Mbps con overbooking de 1:1 y para la Sede de Hualgayoc la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser una velocidad como mínimo de 35 Mbps con overbooking de 1:1
- El medio físico de transporte en la última milla para las sedes remotas podrá ser mediante fibra óptica o radioenlace dedicado.
- Las interconexiones de las sedes remotas serán por medio de líneas dedicadas de velocidad simétrica.
- El postor no podrá emplear el Internet como medio de transporte para la interconexión de la sede. No se aceptará una solución basada en túneles a través de Internet.
- Las tecnologías WAN a emplear por el postor deberán ser MPLS.
- Para las líneas de transmisión de datos se debe considerar configuración de clases de servicio (CoS) de los equipos.
- Las clases de servicio se da en el siguiente orden de prioridad: Voz/Video, Datos Críticos y Datos no Críticos; los valores de ancho de banda por cada tipo de tráfico a priorizar en las configuraciones de CoS se coordinarán juntamente con personal encargado de AMSAC, los cuales deberán soportar y garantizar adecuadamente una comunicación a nivel de Voz, Video y Datos,

DETALLE DEL SERVICIO

En virtud de las necesidades de interconectar las sedes remotas para que puedan acceder a la información centralizada que tiene AMSAC, se requiere contratar dicho servicio de manera dedicada y según los siguientes detalles:

N°	Sede	Dirección	Medio	BW (Mbps)
1	Nueva Sede	AV. PROLONGACION PEDRO MIOTA 421 Z.I. SAN JUAN DE MIRAFLORES // DENTRO DE LAS INSTALAC. DE ELECTROPERU	FO	175
2	Sede Cerro de Pasco	Av. 6 de diciembre N°303, San Juan cruce con el Jr. San Martín, Cerro de Pasco. (-10° 39' 56, -76° 15' 18)	FO / MO	70
3	Sede La Oroya	Esquina de las Calles Miguel Grau y Las Palmeras, Anexo Sr. De Muruhuay, Santa Rosa de Sacco (-11.557, -75.947) Av arevalo 834 Sta Rosa de Sacco, Yauli- Junin, Oroya coordenadas 18L 396673 872228 ¹⁵	FO	70
4	Sede Hualgayoc	Jr. San Fernando Nro. 189, COORDENADAS: 764500.52 ME / 9251500.77 MS Jr. Juaquin Bernal Nro 168, Hualgayoc, Cajamarca coordenadas - 6.72750, -78.604863 ¹⁶	FO / MO	35

¹⁵ En respuesta al cuestionamiento N°19 se modifica

¹⁶ En respuesta al cuestionamiento N°18 se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 16 de 26

- Los usuarios de las sedes remotas podrán acceder a todos los servicios de tecnología de la información como aplicaciones, correo electrónico corporativo, base de datos, internet, telefonía IP, video conferencia, entre otros.
- El servicio deberá ser capaz de priorizar aplicaciones críticas sensibles al retardo como voz sobre IP y video sobre IP.

8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO:

8.1. Cobertura del servicio

La cobertura del servicio será durante las 24 horas del día, 07 días de la semana durante la vigencia del servicio.

8.2. Disponibilidad del servicio:

- El servicio de enlace de datos, internet y telefonía fija primario para la sede principal de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 99.50% que será medido de manera mensual.
- El servicio de enlace de datos para las sedes remotas de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 98.33% en un período mensual.
- Se brindará las facilidades de espacio en gabinetes para que se pueda instalar los equipos dedicados y poder cumplir con los plazos.

8.3. Atención por averías

El proveedor del servicio deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para AMSAC para el reporte de fallas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos.

El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.

El tiempo máximo de subsanación de una avería y que corresponde al tiempo transcurrido desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de AMSAC será de cuatro (4) horas en Lima y doce (12) horas en provincia.

En caso de averías por rotura de fibra óptica se considerará un tiempo de hasta 8 horas adicionales para la subsanación de la avería de Planta Externa.

Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 17 de 26

avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante.

En el servicio de enlace de datos para las sedes remotas que sea radioenlace, en el caso la avería aplique cambiar equipamiento se podrá realizar en un plazo no mayor a 72 horas; y el tiempo de subsanación de averías no aplicará cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con luz para realizar trabajos de altura.

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de AMSAC por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

El Contratista deberá poseer NOC propio, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año durante todo el plazo del servicio.

El postor deberá asegurar tener al menos 02 "Puntos de Presencia" IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

8.4. Soporte Técnico

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el proveedor del servicio para subsanar una avería será sin costo alguno para AMSAC, salvo en caso de que la avería sea imputable ella.

El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

9. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) del OSCE como proveedores de Servicios.
- No contar con suspensión o inhabilitación vigente impuesta por el Tribunal de Contrataciones del Estado, por cualquiera de las infracciones tipificadas en el numeral 50.1) del artículo 50° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley.
- No estar comprendido en ninguno de los impedimentos señalados en la Ley y su Reglamento

10. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

- Proporcionar la información requerida para el servicio
- Cumplir con los pagos de acuerdo con el contrato (AMSAC)
- Nombrar al administrador de contrato
- El administrador del contrato realizará las coordinaciones previas para facilitar el ingreso al personal del contratista y espacios para la implementación del servicio.
- Vigilar que el servicio se ejecute de acuerdo con lo solicitado.
- Concluido el servicio, emitir la conformidad correspondiente



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 18 de 26

11. PERFIL DE LA PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO

CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN
<u>Requisitos:</u> Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia. Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional¹⁷ <u>Acreditación:</u> Se debe presentar constancia que acredite que el postor es miembro activo del NAP Perú de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.¹⁰
Perfil
Persona Natural y/o Jurídica
Tiempo de Experiencia
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 376,974.00 (trescientos setenta y seis mil novecientos setenta y cuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda
Servicios similares o iguales
Se considera con servicios similares o iguales al objeto de contratación: <ul style="list-style-type: none">• Servicio de acceso a Internet. – Servicios de paquetes de voz, SMS, y Datos de Internet. - Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permite la tecnología IP. - Servicio Internet y Enlace de datos. - Servicio de transmisión de datos a Internet. - Servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares.
Acreditación:
La experiencia del postor se acreditará con copia simple de: (i) contratos u órdenes de servicios y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante sello de cancelado o pagado del cliente en el mismo comprobante de pago, considerando un máximo de 20 contrataciones.

12. PERFIL DEL PERSONAL CLAVE QUE EJECUTARA EL SERVICIO

Cargo: Jefe de Proyectos

¹⁷ En respuesta al cuestionamiento N°9, 74, 75 se modifica.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 19 de 26

Ser el contacto entre la entidad y el postor realizando función de coordinación para la implementación de las soluciones requeridas en las bases

Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, ~~colegiado y habilitado~~.¹⁸

Tiempo de Experiencia

Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Otros

- *Certificación en PMP (gestión de proyectos) y/o cursos de Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad con una capacitación mínima de 120 horas lectivas.*

Cargo: Supervisor o Analista

Ser el encargado de la implementación de las soluciones requeridas en las bases

Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, ~~colegiado y habilitado~~.¹⁹

~~La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio.~~¹⁹

Tiempo de Experiencia

Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Otros

- *Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)*

13. ENTREGABLES

El PROVEEDOR al finalizar las actividades preliminares (implementación) antes del inicio del servicio deberá efectuar las siguientes prestaciones:

¹⁸ En respuesta al cuestionamiento N°10, 60, 72, 83 se suprime.

¹⁹ En respuesta al cuestionamiento N°10, 60, 72, 83 se suprime.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 20 de 26

- Servicio de internet principal con ancho de banda como mínimo 200 Mbps con overbooking 1:1
- Servicio de internet de contingencia con ancho de banda como mínimo 200 Mbps con overbooking 1:1
- Servicio de telefonía fija primario con 30 canales.
- Servicio de enlace de datos con cabecera como mínimo 175 Mbps overbooking 1:1, enlaces dedicados para 03 sedes con un ancho de banda como mínimo 70 Mbps y overbooking de 1:1 para las sedes de La Oroya y Cerro de Pasco y para la Base de Hualgayoc como mínimo 35 Mbps y overbooking de 1:1.
- Plataforma de monitoreo de red WAN.
- Dentro de los quince (15) días calendario de culminada la implementación total del servicio, el Contratista deberá entregar un Informe Final en formato digital (Word y PDF), que deberá contener:
 - o Diagrama de la Topología de la red implementada.
 - o Equipos instalados.
 - o Configuración de equipos instalados (presentar parámetros de configuración).
 - o Protocolos de pruebas.

14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO

- El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 01 año (365 días calendarios), contados a partir de firmado el acta de inicio del servicio.
- La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en noventa (90) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la **FIRMA DE CONTRATO** entre el PROVEEDOR y AMSAC.
- Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el **ACTA DE INICIO DEL SERVICIO** (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio)²⁰, a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

15. FORMA DE PAGO

- La Facturación será mensual previa conformidad del área usuaria. El monto por la prestación del servicio y otros conceptos será expresado en soles, incluidos todos los impuestos de Ley.
- En caso la fecha de inicio o final no coincida con el ciclo de facturación asignado se podrá hacer un prorrateo.
- El reporte mensual de facturación deberá contener información del consumo de banda: Internet, red privada virtual, enlace de contingencia, Anti DDoS así como el reporte detallado de telefonía sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado.
- Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.

²⁰ En respuesta al cuestionamiento N°65, N°68 se añade.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 21 de 26

- Los documentos señalados en las viñetas anteriores serán presentados por el contratista en un plazo máximo a 10 días calendario²¹.
- AMSAC realizará el pago por el servicio a favor del contratista de doce (12) pagos mensuales en función al importe del contrato.

Para el trámite de pago, el contratista deberá presentar:

- Comprobante de pago - ~~Factura~~ **Recibo de servicios electrónico**²² con el archivo XML el cual deberá ser ingresados por mesa de partes virtual (https://std.amsac.pe/#/mesa_de_partes) en el horario de lunes a viernes de 08:30am a 04:30 pm, atención al Gerente de Administración y Finanzas y al administrador del contrato.
- El contratista deberá contar con una cuenta bancaria, para lo cual se compromete a brindar a Activos Mineros SAC su número de Cuenta Ordinaria y Código de Cuenta Interbancaria CCI generada por entidad bancaria autorizada por la SBS, así como comunicar el número de cuenta de detracción apertura da en el Banco de la Nación. Este último de ser el caso.

16. MONTO ESTIMADO

El valor estimado total es de S/. xxxxxxxxxx (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx con 00/100 soles), incluidos todos los impuestos de ley, así como los seguros correspondientes.

17. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio será a suma alzada.

18. RECURSOS FINANCIEROS

La fuente de financiamiento será de acuerdo con el siguiente detalle:

Fuente de Financiamiento	Centro de Costo	Clasificador	Cuenta Contable	Cód. de Proyecto	Proyecto
001 operativo	0110	23 2 1 1 1	63650010 63640010	Corporativos	Corporativos

²¹ En respuesta a cuestionamiento N° 105, se añade

²² En respuesta al cuestionamiento N°84, 101, 102, se modifica



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 22 de 26

19. ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

El administrador del Servicio será: El Jefe del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones o la persona que designe la Gerencia de Administración y Finanzas, quien estará a cargo de la supervisión del servicio y de otorgar la conformidad correspondiente.

20. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del presente servicio, AMSAC le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a lo establecido en los artículos 161° y 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

Otras penalidades

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la LCE a continuación, se detallan como otras penalidades por incumplimiento en la ejecución del servicio.

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora

N°	INFRACCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de conexión a internet parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
2	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de enlace datos parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
3	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de gestión de aplicaciones parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
4	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de Telefonía Fija parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	

- De verificarse que el contratista no cumplió con subsanar las observaciones, se procederá a aplicar la penalidad correspondiente. Si el contratista, pese a haber sido penalizado, no subsanara el incumplimiento, AMSAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Una vez que el administrador de AMSAC tome conocimiento de la infracción cometida, la multa se descontará de la facturación más próxima, o en cualquiera de los pagos parciales o en la liquidación final.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 23 de 26

- Las penalidades descritas como otras penalidades son independientes a la penalidad por mora.
- Estos dos tipos de penalidades, por mora y otras penalidades, se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.
- Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento

21. CONDICIONES DEL SERVICIO

- El personal del contratista deberá contar con sus propios Equipos de Protección Personal y de bioseguridad necesarios para la ejecución del servicio de acuerdo a lo establecido en las medidas sanitarias frente al COVID-19 mediante la R.M. 139-2020-MINSA.
- El personal del contratista deberá cumplir con las disposiciones contenidas en el Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo de AMSAC, de incumplir estará sujeto a penalidad.

22. CONFIDENCIALIDAD y COMUNICACIONES

~~La persona jurídica que participa en el presente servicio se compromete a:~~

Se exceptúa de la aplicación de la cláusula de confidencialidad sólo en los siguientes casos:²³

- a) Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- b) Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
- c) Cuando la información en cuestión obre en poder del postor, y esta no se encuentre sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
- d) Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- e) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

23. CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del contratista por errores, deficiencias o por vicios ocultos en las prestaciones que son objeto de la contratación, es por un plazo de (1) año después de la conformidad de la prestación otorgada por AMSAC.

²³ En respuesta al cuestionamiento N°93 se modifica.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 24 de 26

24. CLAUSULA RESOLUTORIA

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

25. CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

El CONTRATISTA se adhiere al Código de Ética y Conducta de AMSAC, una vez iniciada la relación contractual, obligándose a conocer los deberes y prohibiciones señalados en dicho Código y a cumplirlos estrictamente. <https://www.amsac.pe/codigo-de-etica-y-conducta-de-activos-mineros-s-a-c/>

26. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contratista cede a favor de AMSAC cualquier tipo de derechos generados como consecuencia de la elaboración de los informes y documentos que son materia del presente servicio, en el marco del Decreto Legislativo N° 822 “Ley sobre el Derecho de Autor”. Así mismo, se compromete a no utilizarla para fines distintos a los del servicio prestado, ni durante su ejecución ni después de la finalización del mismo, sin que medie autorización escrita de AMSAC.

27. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, el contratista se compromete a:

- i) Comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento;
- ii) Tomar conocimiento y cumplir los lineamientos antifraude y anticorrupción establecidos en la Política del Sistema Integrado de Gestión de AMSAC, que se encuentra publicada en el siguiente enlace: <https://www.amsac.pe/codigo-de-etica-y-conducta-de-activos-mineros-s-a-c/>
- iii) Adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o conductas, propendiendo a la implementación de un sistema de gestión como, por ejemplo, el antisoborno según la norma ISO 37001.



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 25 de 26

28. EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC

Los contratistas de obras y servicios de los proyectos de remediación ambiental de AMSAC, tales como elaboración de estudios, ejecución de obras y supervisión, operación de plantas de tratamiento y actividades de post cierre y mantenimiento, deberán presentar sus “Planes para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-COV-2”, conforme a lo establecido en la normativa legal vigente.

Los proveedores, tales como asesores, consultores, auditores, locadores, proveedores de bienes y otros, deberán cumplir las siguientes medidas de prevención y control:

- Presentación del Carné de vacunación con las tres vacunas o dosis. Si no cuenta con la vacunación completa, debe presentar la prueba de descarte COVID-19 antígeno máximo
- 48 horas, con resultado NEGATIVO efectuado por el MINSA o Centro Médico Ocupacional.
- Presentación de Ficha de Sintomatología del COVID-19 de cada trabajador del proveedor que ingresa a AMSAC, en la que declara que no presenta síntomas, ni se encuentra dentro del grupo de riesgo respectivo.
- El uso de mascarilla es facultativo si el ambiente cuenta con ventilación; si no cuenta con ventilación, el uso de mascarilla es necesario (KN95 o doble quirúrgica o Comunitaria más quirúrgica).
- Durante su visita, someterse a los controles de temperatura, limpieza, desinfección y otros que establezca AMSAC, al ingreso y salida de sus instalaciones. (se realiza de forma aleatoria y si fuera necesario)
- Si la persona presenta síntomas, evitar reunirse de forma presencial y coordinar reuniones de forma virtual.
- Cumplir las disposiciones establecidas en el Lineamiento para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-COV-2 de AMSAC; su incumplimiento estará sujeto a la aplicación de penalidad.

29. CLÁUSULA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE

El contratista se obliga a conocer y cumplir la normativa interna de AMSAC y la normativa legal en materia de seguridad, salud en el trabajo y medioambiente aplicable a las actividades que desarrolle durante la prestación, tales como la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Ley General del Ambiente, la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, sus reglamentos y modificatorias, así como otras que resulten aplicables. Para conocer la normativa interna de AMSAC en esta materia, el contratista debe ingresar al siguiente enlace: www.amsac.pe/sistema-integrado-gestion/

El contratista debe presentar al Administrador del Contrato y/o al Área de Seguridad,



Términos de Referencia – Servicios, Consultorías u Obras

Formato

Código: S2.02-F.02
Versión: 00
Fecha: 02/01/2023
Página: 26 de 26

Salud Ocupacional y Medioambiente de AMSAC, la documentación que evidencie el cumplimiento de las normas legales aplicables y las normas internas de la entidad en esta materia, al inicio de la prestación y cuando esta sea requerida, tales como, según sea aplicable:

- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) - Salud y Pensión.
- Certificado de aptitud médica del EMO.
- Plan Anual de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA)
- Programa de actividades de Seguridad y Medio Ambiente.
- Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (Matriz IPERC)
- Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales (Matriz IAEIA)
- Hojas de datos de seguridad de los productos químicos (MSDS).
- Cargo de declaración jurada de conocimiento de la Política SIG.
- Cargo de declaración jurada de conocimiento del reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo de AMSAC (RISST).
- Cargo de declaración jurada de conocimiento del Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias y/o de Contingencia de AMSAC.

El contratista debe realizar sus actividades en las instalaciones de AMSAC, considerando las buenas prácticas ambientales para el control, prevención, minimización y/o mitigación de los impactos ambientales asociados; asimismo, debe evaluar, considerar y priorizar el uso de productos o insumos menos dañinos al medio ambiente, siempre que sea viable.

El contratista debe:

- Demostrar sus competencias durante la ejecución del trabajo.
- Cumplir las disposiciones establecidas en la normativa interna de AMSAC y la normativa legal vigente en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- Contar con EPP y uniforme estándar de trabajo de la empresa con cinta reflectiva (pantalón jean, camisa manga larga) según corresponda, así como equipamientos necesarios para efectuar su trabajo de manera segura.
- Realizar un adecuado manejo y disposición final de los residuos sólidos que se generen en la realización del trabajo.
- Someterse a las evaluaciones de desempeño de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente que realice AMSAC.
- Prevenir la ocurrencia de incidentes de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, y en caso se presenten, responder adecuadamente y en el momento oportuno, comunicando inmediatamente al administrador del Contrato de AMSAC y/o al área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- Demostrar un comportamiento adecuado y responsable, evitando generar conflictos con el personal.

San Juan de Miraflores, marzo 2023



3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u> Ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia¹⁹.</p> <p>Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional</p> <p><u>Acreditación:</u> Se debe presentar constancia que acredite que el postor es miembro activo del NAP Perú</p> <p>Copia simple de Resolución o Documento que acredite la Autorización y/o Concesión del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p>
	<div>Importante <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></div> <div>Importante <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></div>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL									
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE									
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA									
	<p><u>Requisitos:</u></p> <table border="1"><thead><tr><th>N°</th><th>Cargo</th><th>Experiencia</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Jefe de Proyectos (1)</td><td>Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio²⁰</td></tr><tr><td>2</td><td>Supervisor o Analista</td><td>Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio</td></tr></tbody></table>	N°	Cargo	Experiencia	1	Jefe de Proyectos (1)	Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio²⁰	2	Supervisor o Analista	Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio
N°	Cargo	Experiencia								
1	Jefe de Proyectos (1)	Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio²⁰								
2	Supervisor o Analista	Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado y habilitado. La colegiatura y habilitación será exigida para el inicio efectivo del servicio								

¹⁹ En respuesta al cuestionamiento N° 9, 74, 75, se modifica

²⁰ En respuesta al cuestionamiento N° 10, se suprime



Acreditación:

El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

En caso el TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

B.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

N°	Cargo	Experiencia
1	Jefe de Proyectos (1)	Certificación en PMP (gestión de proyectos) y/o cursos de Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad con una capacitación mínima de 120 horas lectivas
2	Supervisor o Analista	Certificación en Switching & Routing y/o certificación en la marca del router a instalar en el servicio de internet (duración 48 horas lectivas)

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos según corresponda, que acrediten la Capacitación.

Importante

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

N°	Cargo	Experiencia
1	Jefe de Proyectos (1)	Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet
2	Supervisor o Analista	Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

El tiempo de experiencia en la especialidad del personal clave se computa desde el Grado de Bachiller

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.



	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">• SE RECOMIENDA que toda la documentación que se presente para acreditar la experiencia estas deben ser en COPIAS LEGIBLES para su fácil determinación del emisor, tiempo, objeto u otros que corresponda, de lo contrario, NO SERÁ CONSIDERADA PARA LA CALIFICACIÓN O EVALUACIÓN. Asimismo, toda la información presentada debe estar en idioma ESPAÑOL.• Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento• En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.• Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.• Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. <u>En esa medida, el personal clave deberá adjuntar otros documentos contractuales, los que sin mayor análisis determinen la similitud o relación con la experiencia requerida</u>
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 376,974.00 (trescientos setenta y seis mil novecientos setenta y cuatro con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 115,000.00 (Ciento quince mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Servicio de acceso a Internet. – Servicios de paquetes de voz, SMS, y Datos de Internet. - Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permite la tecnología IP. - Servicio Internet y Enlace de datos. - Servicio de transmisión de datos a Internet. - Servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares.</p> <p><u>Acreditación²¹:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago²², correspondientes a un máximo</p>

²¹ La experiencia se acreditará estrictamente con lo indicado en las bases, los **COMPROBANTES DE DETRACCIÓN** son obligaciones tributarias (**Decreto Legislativo N° 940**) por lo que, **NO SON DOCUMENTOS** válidos que acrediten fehacientemente la cancelación de los comprobantes de pagos.

²² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:



de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 8**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.



**CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i= Oferta P _i = Puntaje de la oferta a evaluar O _i =Precio i O _m = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio 100 puntos

PUNTAJE TOTAL	100 puntos
----------------------	-------------------



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20103030791, con domicilio legal en **Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores, Lima**, debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....] y con **domicilio en la ciudad de Lima** para notificación durante la ejecución contractual, a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1** para la contratación de **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO²³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **SOLES (S/.)**, en **PAGOS PERIÓDICOS MENSUALES**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente señalado en el numeral 14 de los Términos de Referencia, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada

²³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de 365 días calendarios, el mismo que se computa a partir de firmado el acta de inicio del servicio.

- El plazo de implementación (o instalación) se deberá ejecutar en noventa (90) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la **FIRMA DE CONTRATO** entre el PROVEEDOR y AMSAC.
- Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el **ACTA DE INICIO DEL SERVICIO**, a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el El Jefe del Departamento de Tecnología de la Información en el plazo máximo de **DIEZ (10) DÍAS** de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado,



EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **UN (1) AÑO** contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras Penalidades:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la LCE a continuación, se detallan como otras penalidades por incumplimiento en la ejecución del servicio.

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora



N°	INFRACCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de conexión a internet parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
2	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de enlace datos parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
3	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de gestión de aplicaciones parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio
4	DEL SERVICIO: Si la falla del servicio de Telefonía Fija parcial o total es por un periodo mayor a 24 horas, se aplicará la penalidad correspondiente.	0.5% UIT por día	Según Informe del Administrador del servicio

Procedimiento para la aplicación de otras penalidades:

- El administrador del servicio comunicará al Contratista mediante comunicación escrita correo electrónico, carta o acta, con las evidencias respectivas, el hecho detectado, otorgándole el plazo máximo de cinco (05) días hábiles para su subsanación, contabilizados a partir del día siguiente de su comunicación. De verificarse que El Contratista no cumplió con subsanar las observaciones, se procederá a aplicar la penalidad correspondiente en el pago siguiente o en el pago final, según corresponda.
- Si el contratista, pese a haber sido penalizado, no subsanara el incumplimiento, AMSAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse
- Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados,



representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS²⁴

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

²⁴ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [...] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales²⁵.

²⁵ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE ²⁶		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

²⁷ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁸		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ³⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.

²⁸ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²⁹ Ibidem.

³⁰ Ibidem.



3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios³¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

³¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **Servicio de Acceso Principal y de Contingencia a Internet mediante una Línea Dedicada, Telefonía Fija con un Primario y Red Privada Virtual para Interconectar las Sedes Remotas con la Sede Central para Activos Mineros**, que celebra de una parte **ACTIVOS MINEROS S.A.C.**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con ACTIVOS MINEROS SAC.

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]³²

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]³³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%³⁴

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

³² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

³³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

³⁴ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *La propuesta económica debe incluir todos impuestos, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable al objeto de contrato. AMSAC no reconocerá pago adicional de ninguna naturaleza.*
- ***No cabe subsanación alguna por omisiones o errores en la propuesta económica**, salvo efectos de foliación y de rubrica en cada uno de los folios que compone la oferta. En caso de divergencia entre el precio ofertado en números y letras, prevalece lo indicado en letras.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*



ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ³⁵	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ³⁶	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁷ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁸	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁴⁰
1										
2										
3										
4										

³⁵ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³⁶ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

³⁷ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

³⁸ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁴⁰ Consignar en la moneda establecida en las bases.



N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ³⁵	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ³⁶	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³⁷ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁸	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁴⁰
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 8
DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 9

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*



ANEXO N° 10

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.



ANEXO N° 11

CARTA DE AUTORIZACIÓN
(Solo el Ganador de la Buena Pro)

(Para el pago con abonos en la cuenta bancaria del proveedor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-17-2023-AMSAC-1
Presente.-

De nuestra consideración,

Asunto: Autorización para el pago con abonos en cuenta

Por medio de la presente, comunico a usted, que el número de Código de Cuenta Interbancario (CCI) de la empresa [NOMBRE O RAZÓN SOCIAL], el cual represento, es el que se detalla; Así como el nombre o razón social del proveedor titular de la cuenta.

Agradeciéndole se sirva disponer lo conveniente de manera que los pagos a nombre de mi representada sean abonados en la cuenta que corresponde al indicado CCI.

Titular de la cuenta	
Tipo de cuenta	
Número de cuenta	-
CCI (20 dígitos)	
Moneda	
Banco	
Cta. de Detracción (Bco. de la nación)	

Asimismo, dejo constancia que la factura o recibo por honorarios a ser emitida por el suscrito (o mi representada), una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere el primer párrafo de la presente.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda