

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 16:30:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 1.8, pág. 14

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Al respecto, con el fin de que todos los participantes tengan claridad de los plazos establecidos, agradeceremos confirmar que, el plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los plazos establecidos, se mantiene el plazo de entrega de los equipos móviles conforme a las bases administrativas:

¿ El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 16:30:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 16

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:30:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal a, pág. 19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.5 FORMA DE PAGO

(i)

a. El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link <https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index> con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.

Agradeceremos considerar que, en el comprobante de pago se indicará de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, teniendo en cuenta que en el numeral 8.11 de las presentes bases, se establece que el contratista deberá presentar un reporte con los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones, siendo presentado como máximo a los quince días calendarios de culminado el mes o periodo del servicio.

Se solicita lo mencionado anteriormente, ¿considerando que en los comprobantes de pago y/o facturas se considera el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: a

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, se mantiene lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:
Se deberá garantizar la calidad de la cobertura del servicio a nivel nacional, la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N°013-93-TTC-Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigente), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura. Las llamadas a nivel internacional serán a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura del servicio a nivel nacional, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que de acuerdo a lo especificado en los términos de referencia el contratista deberá garantizar la cobertura outdoor, dicha cobertura deberá estar de acuerdo con la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, literal d, pág. 23

En el numeral citado de las bases, se menciona:
d) Los modelos de los equipos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local y serán entregados en alquiler a PROMPERU.

Al respecto, para la correcta contabilización de meses, agradeceremos confirmar que los modelos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local, contabilizados desde la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los modelos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local, contabilizados desde la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 8.6, pág. 28

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.5 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, es preciso señalar que los requisitos de calificación se encuentran claramente establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases.

En ese sentido, a fin de evitar confusión entre los postores respecto a los requisitos de calificación, agradeceremos eliminar el numeral 8.5 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, se mantiene lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 8.6, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.5 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
Experiencia del postor en la especialidad

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Plan de Datos, al ser similar al objeto de la presente convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, se requiere servicio de telefonía móvil y plan de datos, como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 8.7, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:

8.7 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Al respecto, con el fin de que todos los participantes tengan claridad de los plazos establecidos, agradeceremos confirmar que, el plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los plazos establecidos, se mantiene el plazo de entrega de los equipos móviles conforme a las bases administrativas:

¿ El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:30:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 8.9, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.9 FORMA DE PAGO

a. El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link <https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index> con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.

Agradeceremos considerar que, en el comprobante de pago se indicará de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, teniendo en cuenta que en el numeral 8.11 de las presentes bases, se establece que el contratista deberá presentar un reporte con los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones, siendo presentado como máximo a los quince días calendarios de culminado el mes o periodo del servicio.

Se solicita lo mencionado anteriormente, ¿considerando que en los comprobantes de pago y/o facturas se considera el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.9

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, se mantiene lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 8.10, pág. 30

En el numeral citado de las bases, se menciona:

8.10 OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.Por no entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1.

Al respecto, es preciso señalar que, el artículo 163°del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación. En ese sentido, agradeceremos eliminar el supuesto de penalidad 1 de las otras

penalidades, debido a que se estaría penalizando doblemente por un mismo supuesto, ya que esta forma parte de la penalidad por mora, siendo desproporcional al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá:

8.10 OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.Por no entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 11
Consulta/Observación:
Numeral 3.2, literal B, pág. 32

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Plan de Datos, al ser similar al objeto de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la solicitud, se requiere servicio de telefonía móvil y plan de datos, como parte del servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, literal f, pág. 23

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO GERENCIAL
Cámara
FRONTAL: 32MP o superior

Para los equipos Tipo GERENCIAL, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Cámara Frontal: 12MP¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No a lugar, es lo mínimo que se solicita en los Términos de Referencia del presente proceso, o superar esta característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, literal f, pág. 23

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO GERENCIAL
Procesador: Octa-Core (2.0Ghz) o superior

Para los equipos Tipo GERENCIAL, agradeceremos confirmar que se considerará la característica ¿Procesador: Octa-Core (2.0Ghz) o Octa ¿ Core (2.9GHzGHz, 2.6GHz, 1.9GHz) o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier consideración que supere o sea superior, a lo establecido como características mínimas necesarias, es aceptado; tal como indica los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, literal f, pág. 23

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO EMPLEADO
Procesador: Octa-Core (2.0Ghz) o superior

Para los equipos Tipo EMPLEADO, agradeceremos confirmar que se considerará la característica ¿Procesador: Octa-Core (2.0Ghz) o Octa ¿ Core (2.4GHzGHz, 2.0GHz) o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier consideración que supere o sea superior, a lo establecido como características mínimas necesarias, es aceptado; tal como indica los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, literal f, pág. 23

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO EMPLEADO
Otros: Grabación de video hasta FHD (1920x1080)@30fps

Para los equipos Tipo EMPLEADO, agradeceremos confirmar que se considerará la característica ¿Grabación de video hasta FHD (1920x1080)@30fps o Grabación de video hasta FHD@30fps¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No a lugar, ceñirse a lo solicitado por los Términos de Referencia del presente proceso, o superar esta característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:30:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:30:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar, cabe indicar que a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionan las Bases en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección. Dicho ello, el cuestionamiento formulado por el participante no se configura como una consulta ni como una observación. Los procedimientos de selección se rigen bajo la normativa de contrataciones, por ende, los lineamientos en materia de absoluciones de la presente convocatoria se sujetan también a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En ese sentido, se confirma que la entidad sustenta sus absoluciones con apego a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la ausencia de facilidades de acceso o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos. Se CONFIRMA.

Con respecto la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la ENTIDAD garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan. SE CONFIRMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el numeral 1.8 citado por el postor no hace referencia al tema de la consulta, se confirma lo solicitado. Para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 17:43:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el numeral citado 1.8 por el postor no hace referencia al tema de la consulta, se confirma lo solicitado.

Para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Asimismo, se confirma que se suscribirán las declaraciones juradas indicadas por el participante en caso correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de activado el servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir del día siguiente de activado el servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, para una adecuada gestión la entidad ha previsto que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de activado el servicio y de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo con lo señalado en el acápite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta" se detallan los documentos necesarios que se solicitan para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo con lo señalado en el numeral 2.3. "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" se detallan los únicos documentos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el presente proceso bastará con la presentación de la carta fianza, puesto que, este es el documento idóneo para asegurar el cumplimiento de una prestación, siendo fácilmente ejecutable. De este modo, el presente proceso se registrá bajo el principio de eficacia y eficiencia permitiendo que se desarrolle de forma óptima y oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, para el presente procedimiento de selección para el perfeccionamiento de contrato, no bastaría con solo presentar la CARTA FIANZA para el perfeccionamiento del contrato, ya que de acuerdo con el numeral 2.3. se especifican los documentos necesarios que se deben presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por lo que, una vez emitida la última conformidad del servicio por parte del área usuaria, puede proceder a la devolución de la garantía. Se precisa que, la devolución de la garantía la realiza la Oficina de Administración, toda vez que, es el área que se encarga de su custodia, y no existe un plazo legal para efectuar dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la "garantía de fiel cumplimiento" no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO ¿ PROMPERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-23-2025-PROMPERU-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).
En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, se debe mantener la estructura de costo solicitada para el literal i) y el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado el literal h).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el documento o formato queda a criterio del postor, precisar que debe contener la información requerida, clara y congruente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada se tiene a bien indicar que el Contratista deberá de seguir con el procedimiento establecido en el Artículo 165 en caso algún procedimiento para Resolución de Contrato, según lo establecido por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Debiendo asumir los procedimientos y plazos establecidos para tal fin, y en caso se produjera un corte, sin antes proceder con los tramites designados en el reglamento, será pasible de la aplicación de Otras Penalidades según lo establecido en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que PROMPERÚ para realizar los pagos al contratista, se sujetará a lo dispuesto en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debiendo contar para ello, con la documentación requerida en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, la forma de pago esta establecido en el numeral 8.9 "FORMA DE PAGO" y el monto de la facturación mensual dependerá de las posibles penalidades, no pudiendo sobrepasar el monto máximo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de presentar el consumo de llamadas realizadas en el comprobante de pago, puesto que, la entidad ya establece en la página 30 del numeral 8.11 la obligatoriedad de presentar un entregable que contiene el consumo de las llamadas realizadas. Por tanto, al solicitarlo nuevamente estaría suponiendo una doble obligación para el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma por el participante, es necesario tener la información acorde a lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el presente proceso, se solicita a la entidad aclarar o eliminar lo referido a ¿operador de comunicaciones¿, puesto que, dicho termino no queda claro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No a lugar. Entiéndase Operador de Comunicaciones como empresa o entidad que presta servicios públicos de telecomunicaciones en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas, asimismo, tanto el contrato como la orden ya se encuentran contenidos en el expediente de contratación, siendo innecesario el envío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento permite perfeccionar la contratación con la notificación de una orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el comprobante de pago debe contener únicamente lo exigible dentro del reglamento de comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, se valida que la entidad está estableciendo dos oportunidades de envío de comprobante de pago, siendo un primer envío por mesa de partes virtual y un segundo envío a un correo de la entidad.

Con la finalidad de que el proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, donde señala que el proceso de contratación debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible el ingreso del comprobante por mesa de partes virtual, tal como se ha consignado en el literal ¿a¿ del numeral 2.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, se confirma que de acuerdo con el numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases, se indica el proceso y canales de presentación de los comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:43:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar como requisito para el envío del comprobante de pago al correo comprobantepago@promperu.gob.pe tanto el número de la orden del servicio, como el correo de notificación de la orden, como, la copia de la orden.

Puesto que, en principio hay un perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, dicho número de orden de servicio mensual es un documento interno por parte de la entidad del cual el contratista no cuenta con información, por tanto, únicamente debe ser exigible para el contratista enviar el comprobante de pago junto al correo de confirmación del registro del producto emitido por la Ventanilla Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta formulada, no se acoge lo solicitado, ya que al ser información necesaria para el procesamiento del pago se requiere se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que una vez finalizado el servicio, el contratista deberá proceder a recoger los equipos entregados en calidad de alquiler. Los equipos devueltos por la entidad tendrán el desgaste que se produce por el so durante la ejecución del servicio. Asimismo, en caso de pérdida o robo de equipos que se produzcan luego de finalizado el plazo contractual, PROMPERÚ no asumirá los costos de los mismos. El plazo máximo de devolución total de los equipos debe ser 20 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación a la obligación de calidad requerida en la página indicada, solicitamos confirmar que se reconoce que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador, supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del proveedor, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las causas externas en un servicio de comunicaciones móviles son aquellos ajenos al control directo del operador, proveedor, que pueden impactar negativamente la prestación del servicio. Los operadores deben tomar medidas necesarias para mitigar los efectos de estas causas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el extremo señalado del requerimiento se indica que el contratista deberá garantizar la cobertura OUTDOOR "en las instalaciones de las sedes".

Al respecto, observamos que la redacción empleada por la Entidad resulta imprecisa e, inclusive, contradictoria, toda vez que la cobertura outdoor no se brinda dentro de ninguna instalación, sino en sus exteriores.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Por lo tanto, solicitamos precisar el extremo del requerimiento materia de observación y confirmar que el contratista deberá garantizar la cobertura OUTDOOR en los exteriores de las sede allí descritas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, en los términos de referencia se indica todo lo referido a la cobertura del servicio tanto outdoor como indoor. Promperú no asumirá ningún costo adicional por concepto de implementación u optimización de cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor para los interiores de las sedes de Calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, pisos 13 y 14; Sede Calle 21 N° 713 San Isidro, Pisos compartidos del 2º al 4º y Sede Av. Jorge Basadre 610, San Isidro. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.1 de los términos de referencia se indica claramente todo lo referido a la cobertura del servicio tanto outdoor como indoor. PROMPERÚ no asumirá ningún costo adicional por concepto de implementación y/u optimización de cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el servicio móvil tenga alguna avería o incidente, el usuario reportará al servicio de atención al cliente del contratista, tal como esta señalado en el numeral "8.1.3 Del Servicio", de los TDR. La aplicación de o penalidades por la calidad del servicio o cobertura outdoor estará sujeto al informe técnico del contratista, debidamente sustentado, según la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC.

Se hace mención, que de acuerdo a la necesidad de la entidad, el contratista debe garantizar la cobertura "indoor" en el piso 13 y 14 de la Sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, según se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor en la sede Calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, pisos 13 y 14; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el contratista debe tomar las acciones necesarias para garantizar la cobertura solicitada en los TDR, si para ello el contratista debe instalar equipamiento adicional, debe incluirlo en su diseño de implementación, el cual no deberá generar costo adicional a la entidad.

Como se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR, PROMPERÚ designará una persona de contacto para coordinar y brindar las facilidades necesarias en caso se requiera instalar equipamiento adicional o adecuaciones dentro de las instalaciones de las sedes de PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los TDR se ha contemplado un plazo de 10 días calendarios para la visita técnica a fin de validar la señal dentro de los ambientes, en caso sea necesario la implementación Indoor deberá entregar el diseño de la implementación indoor y la gestión de su aprobación. Y tendrá un máximo de 90 días calendarios (luego de firmado el acta de visita) para la entrega e instalación del equipamiento Indoor, tiempo prudencial que la entidad ha determinado para que el contratista cumpla con la instalación, incluyendo todos los permisos, autorizaciones y/o accesos en caso de requerirlo.

Se aclara que la implementación de cobertura indoor se encuentra en el apartado 8.1,4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita, si el daño fue ocasionado por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad de oficinas en las que se brindará el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar que en los Términos de Referencia, especifica las direcciones de las sedes: CALLE UNO, QUATRO y JORGE BASADRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita, si el daño fue ocasionado por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la referida lista de los planes asociados será enviada vía mesa de partes virtual o correo electrónico, y que se entregarán 5 días posteriores al inicio del servicio, puesto que dicha información resulta relevante para la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la lista de los planes asociados será enviada a través de la Mesa de Partes Virtual y serán entregados al día siguiente de perfeccionado el contrato; tal como se indica en la sección 8.1.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de los tres días para la entrega de los cargadores que no vienen dentro del pack se computará desde el vencimiento de los 15 días otorgados para la entrega de equipos móviles, indicados en la página 22.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista debe señirse a lo indicado en los TDR "en caso el contratista entregue los cargadores por separado tendrá un plazo máximo de tres (03) días calendarios de completada la entrega de equipos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo y señalar que los equipos no deberán tener mas de 18 meses de anunciados por el operador en el mercado local al momento de la convocatoria del presente proceso; debido a que normalmente es el tiempo que los equipos continúan comercializándose.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.2 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista debe ceñirse a lo indicado en los TDR "Los modelos de los equipos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local y serán entregados en alquiler a PROMPERÚ"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, la entidad asumirá el costo residual del mismo, además seguirá los trámites y procedimientos que establezca el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que una vez finalizado el servicio, el contratista deberá proceder a recoger los equipos entregados en calidad de alquiler. Los equipos devueltos por la entidad tendrán el desgaste que se produce por el uso durante la ejecución del servicio. Asimismo, en caso de pérdida o robo de equipos que se produzcan luego de finalizado el plazo contractual, PROMPERÚ no asumirá los costos de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que algunos fabricantes con los cambios de modelo tienden a cambiar aspectos que no son tan relevantes en el funcionamiento del equipo potenciando otros temas como procesador o memoria o pantalla, solicitamos a la entidad confirmar que para el equipo Gerencial se podrá ofrecer un equipo con Cámara Frontal de mínimo 12 MP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.2 **Literal:** f **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista debe ceñirse a lo indicado en los TDR o brindar mejora en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
Considerando que algunos fabricantes, con los cambios de modelos, tienden a utilizar procesadores con diferente distribución de núcleos, solicitamos a la entidad confirmar que para el equipo Gerencial, se podrá ofrecer un equipo con Procesador Octacore mínimo de 1.9Ghz

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.2 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. El contratista debe ceñirse a lo indicado en los TDR o brindar mejora en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los 3 países mínimos donde deberá utilizar todo el plan sin activar el roaming son: Bolivia, Colombia y Ecuador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 f Literal: viñeta 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los países considerados son los pertenecientes a la Comunidad Andina (Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.3 **Literal:** viñeta 8 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para firmar el acta de inicio del servicio, el contratista debe haber cumplido con entregar los equipos, sim, activación y demás servicios solicitados (incluyendo la herramienta web) en los TDR, a excepción de la cobertura indoor, el cual tiene un plazo máximo de 90 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado por la Oficina de Tecnologías de la Información (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante, precisando que la entidad enviará al contratista, en un plazo no mayor a cinco (05) días calendarios de firmado el contrato, la lista del personal autorizado por la OTI de PROMPERÚ (Nombres, DNI, correo electrónico, teléfono). Por lo que se incluirá en el numeral 8.1.4 de los TDR dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 8.1.4 de los TDR quedará de la siguiente manera: Para ello, la entidad proporcionará al contratista, mediante correo electrónico, como máximo a los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, del personal que será designado por la Oficina de Tecnologías de la Información (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los requerimientos derivados al gestor de cuenta el tiempo de respuesta a la generación de ticket serán de 01 hora y para las que se realicen vía call center serán de 30 minutos. Toda vez que la comunicación al ser vía correo electrónico no es una comunicación inmediata.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Ceñirse a lo indicador en el TDR "el contratista debe entregar el número de ticket de atención en un plazo no mayor a 30 minutos de reportado el incidente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para aclarar los supuestos, solicitamos a la entidad confirmar que en caso no se cuente con observaciones y no se requiera realizar la implementación indoor, se firmará un acta donde se deje constancia que no es necesaria la implementación indoor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1.1 de los términos de referencia se indica claramente todo lo referido a la cobertura del servicio tanto outdoor como indoor. Promperú no asumirá ningún costo adicional por concepto de implementación y/u optimización de cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo solicitado respecto a la recopilacion de contraseñas, hace referenicia a que la solución debe contener una herramienta de protección contra robo de contraseñas que permita almacenar y gestionar contraseñas y otras credenciales como los datos de tarjeta de crédito en un depósito cifrado en la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.5 **Literal:** c **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo que se requiere es una herramienta que garantice la seguridad de la información sensible del dispositivo, por ello se ha considerado mantener protegida las contraseñas, credenciales e información de tarjetas de crédito, manteniendo este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal autorizado por PROMPERÚ (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.6 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante. En el numeral 8.1.1 de los TDR especifica "Para ello, la entidad proporcionará al contratista, mediante correo electrónico, como máximo a los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, la siguiente información:

- Relación de líneas a portar con su respectiva categoría.
- Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
- Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de pago de este último recibo.
- Formato de Portabilidad firmado.
- Lista de personal autorizado por PROMPERÚ (Nombre y apellidos, DNI, Correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, la forma de pago esta establecido en el numeral 8.9 "FORMA DE PAGO" y el monto de la facturación mensual dependerá de las posibles penalidades, no pudiendo sobrepasar el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma). De igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. La entidad deberá devolver los equipos entregados en calidad de préstamo, debido a la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.7 **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita en el numeral 8.1.2 si el daño fue ocasionado por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en los Términos de Referencia si se contempla el reporte vía telefónica, ahí indicamos que a fin de reportar problemas con la línea se reportará al servicio de atención al cliente. Asimismo, el contratista debe tomar en cuenta que los documentos que se presentará para la reposición por pérdida o robo del equipo, será copia de la denuncia policial y boucher de depósito, de acuerdo a los costos de reposición o penalidades por pérdida o robo de los equipos telefónicos celulares que el contratista debió presentar dentro del primer Informe mensual. Tal como se indica en los numerales 8.1.3 "Del Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera general se ha indicado que en caso el daño del equipo telefónico se demuestre que fue ocasionado por el usuario, el monto de la reparación será asumido por el mismo. Por lo tanto, se determinará cada caso de forma individual según el reporte técnico que presente el contratista. NO SE CONFIRMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los fabricantes de equipos celulares brindan una garantía máxima de 12 meses, por tanto, será este el plazo que debe ser considerado para la garantía de dichos equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera una extensión de la garantía por el fabricante, la garantía se contabiliza desde la fecha de entrega de los equipos en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que, de caer el último día de entrega, un fin de semana o feriado, los equipos serán entregados al siguiente día hábil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fechas de entrega son consideradas laborables de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido por la entidad, solicitamos a la entidad que la relación de los países con cobertura internacional y el número para el servicio de atención de averías requerido en el literal ¿g¿ numeral 8.1.7, se entreguen para la firma del acta de inicio del servicio, junto con los datos del ejecutivo post venta y los niveles de escalamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la relación de los países con cobertura internacional (incluido USA) y el número para el servicio de atención deberán ser parte de los entregables para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa al participante de acuerdo a la consulta formulada: Toda información proporcionada por PROMPERU al contratista para la ejecución del servicio, es de carácter confidencial, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.2 "Secreto de las Comunicaciones y Confidencialidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿8.6 REQUISITOS DEL CONTRATISTA¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica. De acuerdo con lo solicitado, no se acoge lo indicado. Cabe mencionar que esta información guarda relación con lo indicado en el numeral 8.5 de los términos de referencia, razón por la que no se verifica duplicidad. NO CORRESPONDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "No entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.10 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá:

8.10 OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.Por no entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:43:37

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante que el porcentaje de penalidad indicada en los TDR de las bases, representa un monto mínimo para cubrir la demora en reposición del equipo por parte del contratista, ya que es considerado un servicio esencial por parte de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio. (Nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, precisando que el responsable de dar la conformidad será el Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendarios posterior a la firma del contrato, se enviará (Nombres, DNI, correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar un arbitraje a fin de resolver las controversias, dentro del plazo de caducidad. En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia, previo acuerdo de las partes de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null