

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES PARA EXPORTADORES PERUANOS EN LA PLATAFORMA PERU MARKETPLACE

Ruc/código : 20601130883

Nombre o Razón social : EMOTIV S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 16:13:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 8.5. Requisitos del proveedor y su personal, específicamente ¿Del personal clave, Especialista en marketing directo, Experiencia¿
Para el Especialista en marketing directo, puede complementar y demostrar la experiencia en Cargos como Asistente de Marketing, Consultoría en Marketing y Publicidad y/o Dirección de arte digital en la que se gestiona equipos para campañas de Mailing masivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, en atención a lo manifestado por el area usuaria, acepta parcialmente la consulta. El objeto de la contratación es un servicio y no consultorías. No se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Mínimo cuatro (4) años de experiencia en manejo de analítica, manejo de bases de datos, gestión de plataformas de email marketing, gestión de plataformas de telemarketing, o en la dirección de arte digital."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES PARA EXPORTADORES PERUANOS EN LA PLATAFORMA PERU MARKETPLACE

Ruc/código :	20601130883	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	EMOTIV S.A.C.	Hora de envío :	16:13:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 8.5. Requisitos del proveedor y su personal, específicamente ¿Del personal clave, Diseñador Senior, Educación y Experiencia¿
Para Perfil de Diseñador Senior se podría considerar bachiller en Carreras como Arte y Diseño Empresarial ya que esta se complementa con actividades que se indican y son enfocadas con dicho objeto del servicio.
Asimismo, considerar como experiencia también roles de Analista UX/UI ya que los Mailing incluyen criterios de usabilidad tanto para móviles como desktop.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion en atención a lo manifestado área usuaria, acepta parcialmente la consulta dado que no se está considerando el grado mínimo de bachiller. En la experiencia del perfil se deben indicar actividades y no roles o puestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Mínimo profesional técnico de las carreras de Diseño Gráfico, Diseño Web, Diseño UX, Diseño Publicitario o Arte y Diseño Empresarial."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES PARA EXPORTADORES PERUANOS EN LA PLATAFORMA PERU MARKETPLACE

Ruc/código : 20601130883

Nombre o Razón social : EMOTIV S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 16:13:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 8. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 8.5. Requisitos del proveedor y su personal, específicamente ¿Experiencia del postor en la especialidad, Servicios similares¿
Sírvasse considerar dentro de la experiencia adicionalmente servicios como: ASISTENCIA TÉCNICA PARA EMPRESAS EXPORTADORAS (ES) Y/O CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES EN EL PERÚ MARKETPLACE
Ya que están más enfocadas al objetivo de la contratación para dicho TDR.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo manifestado por el area usuaria, no acepta la consulta. El objeto de la contratación es un servicio mas no una asistencia técnica. Por otro lado, la "creación de tiendas virtuales en el Peru Marketplace" es un servicio muy específico ya que se ciñen a una plataforma en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES PARA EXPORTADORES PERUANOS EN LA PLATAFORMA PERU MARKETPLACE

Ruc/código :	20516045559	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	DIGIRED.NET MULTIMEDIA EIRL	Hora de envío :	20:39:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice_ Especialista en marketing directo

Mínimo bachiller en las carreras de Ciencias de Comunicación, Publicidad, Marketing o Publicidad.

Debe decir: En lugar de la segunda palabra "Publicidad" (repetida) se sugiere incluir "Periodismo" para ir acorde a la consulta que hicimos el proceso anterior y al momento de integrar las bases hubo este error humano que en esta oportunidad se puede corregir o subsanar. Gracias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección en atención a lo manifestado por el area usuaria, acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Mínimo bachiller en las carreras de Ciencias de Comunicación, Publicidad, Marketing o Periodismo."