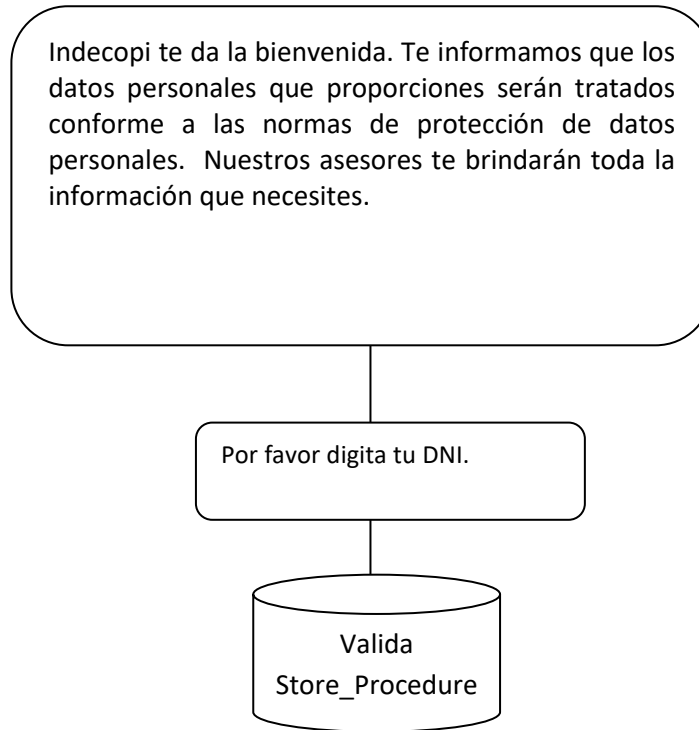


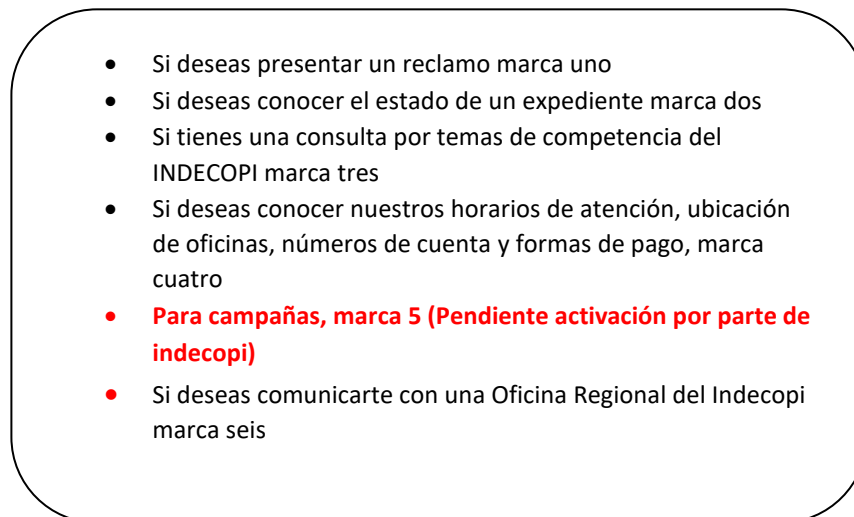
## Cuadro 2

### Inicio



- ✓ Valida UN Intento. DNI Correcto ingresa al Menú principal
- ✓ DNI incorrecto Ingresa al Menú Principal (Sin Identificación)

### Menú Principal



## 1. Opción Reclamos

“Espera en línea para ser atendido por uno de nuestros asesores.”

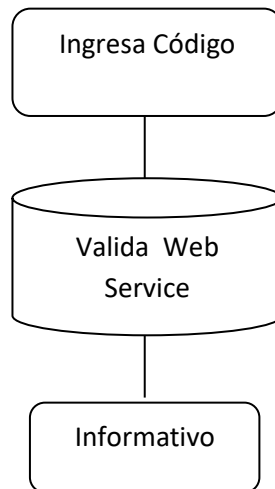
“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

## 2. Opción Expediente

- “Si cuentas con el código de búsqueda rápida de protección al consumidor marca uno”
- “Si deseas información pública de expedientes marca dos”
- “Si deseas comunicarte con un área resolutive de un expediente en trámite del que formes parte marca tres”
- “Si deseas volver al menú anterior, marca cero”

### Expediente – Opción 1



## Expediente – Opción 2

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

## Expediente – Opción 3

La atención de las áreas resolutivas se brinda en el horario publicado en el portal web del INDECOPI y en las notificaciones que son remitidas

Transferencia  
Área  
Administrativa

### 3. Opción Consultas

- Consultas por marcas de productos o servicios marca uno
- Consultas por obras marca dos
- Para programar una cita para lectura de expedientes concursales marca tres
- Para volver al menú anterior marca cero

“Si deseas mayor información sobre otros procedimientos, espera en línea para ser atendido por uno de nuestros asesores.”

#### Consultas – Opción 1

- “Para registro de marcas, marca 1.”
- “Para renovación de marcas, marca 2.”
- “Si deseas volver al menú *anterior* marca 0.

#### Registro Marcas.

Si deseas registrar una marca debes seguir los siguientes pasos:

Uno. Consulta la clasificación de productos y servicios para saber en qué clase o categoría se encuentran aquellos que deseas distinguir con tu marca. Hazlo de manera fácil y rápida ingresando al buscador gratuito “Peruanizado” desde nuestra página web: [www.indecopi.gob.pe/pi/peruanizado](http://www.indecopi.gob.pe/pi/peruanizado).

Dos. Realiza las búsquedas de antecedentes registrales para conocer si existe alguna marca registrada o solicitada anteriormente, similar a la tuya.

Tres. Presenta tu solicitud de manera presencial en nuestra mesa de partes o en línea. Obtén el formulario en nuestras oficinas o a través de nuestra página web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

Para conocer todos los requisitos que debe cumplir tu solicitud u obtener información útil para el llenado de la misma, te invitamos a descargar el manual “Aprende a registrar tu marca” que encontrarás en nuestra página web y podrás descargar desde tu celular.

“Si deseas mayor información sobre otros procedimientos, espera en línea para ser atendido por uno de nuestros asesores.”

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

## Renovación Marcas.

Para solicitar la renovación de tu registro de marca, te informamos que cuentas con un plazo de seis meses antes del vencimiento de la fecha de vigencia. Si se venció el plazo, tienes un periodo de gracia de seis meses vencido el registro. Si te encuentras dentro del plazo indicado, presenta en nuestra mesa de partes el formato de renovación de registro de marca por duplicado, el mismo que puedes obtener en nuestras oficinas o en nuestra página web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

Recuerda realizar previamente el pago de la tasa por concepto de renovación de registro, indicando en tu solicitud el número de operación y la fecha del abono.

Si eres persona jurídica, indica en tu solicitud el número de partida registral. Si deseas más información, espera en línea y serás atendido por uno de nuestros asesores.

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

## Consultas – Opción 2

Para registrar una obra, presenta en mesa de partes del Indecopi los siguientes requisitos: solicitud de registro de obra por duplicado, la obtienes en nuestras oficinas o ingresando a nuestro portal web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe); un ejemplar de tu obra en formato de papel, CD u otros, según corresponda; realiza el pago de la tasa de acuerdo al texto único de procedimientos administrativos vigente. Si quien otorga poderes es una persona natural adjunta una carta poder simple; si se trata de una persona jurídica acredita los poderes de su representante legal. El plazo del procedimiento es 30 días hábiles a partir de la presentación de tu solicitud.

Si deseas utilizar el sistema de registro de obras en línea, sigue las indicaciones de la plataforma virtual.

Si deseas mayor información sobre otros procedimientos, espera en línea para ser atendido por uno de nuestros asesores.

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510



## Consultas – Opción 3

Para solicitar una cita te informamos que se programan con dos días hábiles de anticipación y se revisará máximo tres expedientes principales con veinte reconocimientos de crédito por cada expediente principal. Comunícanos el nombre del deudor sometido a concurso y los datos de la persona que va a realizar la lectura.

Espera en línea para ser atendido por uno de nuestros asesores.

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

## 4.- Opción Información

"Para conocer nuestro horario de atención, marca uno."  
"Para conocer la ubicación de nuestras oficinas, marca dos."  
"Para conocer nuestras formas de pago, marca tres."  
"Para conocer nuestros números de cuenta, marca cuatro."  
"Si deseas volver al menú anterior, marca cero."

### Información Opción 1

"El Indecopi cuenta con diversos canales de atención.  
Te atendemos de manera personal de lunes a viernes de 8:30 a 4:30 de la tarde y, telefónicamente de lunes a viernes de 8:30 a 5:30 de la tarde.  
El INDECOPI cuenta con oficinas ubicadas en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en la zona nacional e internacional, con un horario especial de atención: de lunes a domingo las 24 horas. Los módulos de mejor atención al ciudadano atienden tus reclamos y te brindan información de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, los sábados de ocho de la mañana a cuatro de la tarde, domingos y feriados de nueve de la mañana a una de la tarde.

Si deseas volver a escuchar la información, marca \*  
Si deseas volver al menú anterior, marca cero.  
Si deseas mayor información, espera en línea para ser atendido por uno de nuestros asesores.

"Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada."

Transferencia  
28510

## Información Opción 2

Para conocer nuestras oficinas de Lima y Callao marca uno

Para conocer nuestras oficinas en las demás regiones marca dos

1

La sede central Lima Sur está ubicada en Calle de la Prosa 104 San Borja a la altura de la cuadra 15 de la Avenida Canadá cruce con Guardia Civil. La sede Lima Norte está ubicada en Avenida Carlos Izaguirre 988 Urbanización Las Palmeras Los Olivos, a una cuadra de la municipalidad de Los Olivos.

El Indecopi también tiene oficinas en Gamarra, en Av. Prolongación Huánuco 2108, La Victoria; en el Congreso de la República, en Plaza José Faustino Sánchez Carrión - Jr. Andahuaylas S/N - Cercado de Lima, puerta posterior del Congreso de la República (sótano) y, en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en la zona nacional e internacional.

El Indecopi también cuenta con oficinas en Mac Plaza Norte en el Centro Comercial Plaza Norte, Mac Callao en el Centro Comercial Mall Aventura Plaza, Mac Ventanilla en Calle Las Gaviotas Manzana C10 Urbanización ex Zona Comercial Ventanilla y el Mac Lima Este en el Centro Comercial Agustino Plaza primer nivel.

2

Tenemos oficinas en todo el Perú. Conoce las ubicaciones exactas en nuestro portal [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

### Información Opción 3

Si deseas abonar el pago de una tasa administrativa te ofrecemos diversas formas:

- En efectivo
- Con cheque de gerencia o certificado a nombre del Indecopi.
- En el Banco de La Nación y el Banco de Crédito del Perú a través del depósito de aranceles, consulta los códigos de aranceles en el portal [www.indecopi.gob.pe/aranceles](http://www.indecopi.gob.pe/aranceles)

El pago de multas debe efectuarse en las cuentas corrientes del INDECOPI, del Banco de Crédito del Perú y Banco de la Nación, para el pago emplea el código único de Multa que encontrarás en la cédula de notificación de la resolución. Si no dispones del código de pago, solicítalo comunicándote al 224 7800 anexos 7825 y 7829. Para las multas fraccionadas utiliza el código de pago indicado en la resolución que aprueba el fraccionamiento.

“Al finalizar la atención te agradeceremos permanecer en línea para completar una breve encuesta a fin de mejorar nuestros servicios. Te informamos que la llamada podrá ser grabada y/o monitoreada.”

Transferencia  
28510

## Información Opción 4

Para conocer los números de nuestras cuentas bancarias en nuevos soles, marca uno.  
Para cuentas bancarias en dólares, marca dos.

1

Banco de Crédito del Perú - Multas  
1931852417081  
Banco de Crédito del Perú - Fraccionamiento  
1931852416071  
Banco de la Nación (también válida para  
multas) 00000282545  
Banco de la Nación - Detracciones  
00046024818

2

Banco de Crédito del Perú 1931201786161  
Banco de la Nación 06000034043

ENCUESTA:

Código	Descripción
001	Inicio de la encuesta
002	Califica la actitud de la persona que te atendió
003	Marca del uno al cinco siendo 5 extremadamente amable y 1 nada amable
004	Cuál fue el nivel de preparación de la persona que te atendió
005	Marca del uno al cinco siendo 5 extremadamente preparada y 1 nada preparada
006	Que tan clara fue la información brindada
007	Marca del uno al cinco siendo 5 extremadamente clara y 1 nada clara
008	Que tan rápido respondimos a tu llamada
009	Marca del uno al cinco siendo 5 extremadamente rápido y 1 nada rápido
010	Califica la calidad general de la llamada
011	Marca del uno al cinco siendo 5 excelente y 1 deficiente
012	La información que nos brindas es valiosa, gracias por tu comunicación