

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCVELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCVELICA, DISTRITO HUANCVELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCVELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el numeral 2.1.1 de los Términos de Referencia, respecto los Requerimientos generales del servicio de la red privada de datos, donde establece que: el "Servicio garantizado al 99.50 %".

Al respecto, se solicita a la entidad considerar una disponibilidad de servicio mensual de 98.5% , esto en relación al porcentaje de disponibilidad, en cumplimiento de la obligación de calidad requerida, puesto que se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; asimismo, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: 3 Página: 20

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

### Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la solicitud planteada, dado que el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones establece únicamente las cantidades mínimas garantizadas como lineamientos generales. Sin embargo, la entidad, en el marco de su autonomía y en atención a las necesidades específicas de su servicio, tiene la facultad de exigir parámetros técnicos superiores, tales como una disponibilidad mínima del 99.5%, cuando así lo considere necesario para cumplir con los objetivos y requerimientos del servicio.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de instalación del servicio, hasta 30 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 25 días calendario, evidenciando direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.1.1    **Literal:** 6    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE a la solicitud presentada, considerando que la ampliación del plazo de instalación del servicio a 30 días calendario resulta razonable y se encuentra alineada con los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia establecidos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se toma en cuenta que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante municipalidades u otras autoridades administrativas, así como las dificultades actuales relacionadas con la importación de equipos necesarios, lo que podría generar retrasos en los plazos originalmente establecidos.

En este sentido, con el fin de promover una mayor participación de postores y garantizar el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales, se procederá a modificar las bases para establecer un plazo de instalación de 30 días calendario. Ello es coherente con lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, que permiten a la entidad determinar sus especificaciones técnicas en función de las características propias del servicio que busca contratar, siempre y cuando no se contravengan las disposiciones normativas vigentes ni se limite injustificadamente la competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**INSTALACION:**

Sera de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo de 30 días calendarios como máximo, no obstante, se darán accesibilidades mientras los retrasos no sean causas atribuibles al postor. El servicio solicitado se instalará en el Jr. Torre Tagle N 336.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 2.1.1 de los Términos de Referencia, respecto los Requerimientos generales del servicio de la red privada de datos, donde establece que: la "Cantidad de IPs Públicas disponibles".

Al respecto, se solicita a la entidad lo siguiente:

- 1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.
- 2.- La entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
- 3.- La entidad deberá de aceptar pool de Ipv4 /28. incluido red, gateway y broadcast.

La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: 9 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que Respecto al plan de asignación de IPs públicas solicitado, se informa que este será brindado exclusivamente al postor ganador del proceso de contratación, ya que dicha información es de carácter interno y se proporcionará únicamente a quien resulte responsable de la prestación del servicio.

En relación con el uso de las IPs públicas, la entidad se reserva la publicación de dicha información. Sin embargo, esta será comunicada al postor ganador del proceso para que realice la declaración correspondiente ante el LACNIC, en estricto cumplimiento de las normativas aplicables.

Respecto al pool de IPs públicas solicitado, la entidad acepta un pool mínimo de 16 IPs públicas (incluyendo red, gateway y broadcast), lo que resulta adecuado para atender los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Por lo tanto, se acoge parcialmente a lo solicitado, considerando que las especificaciones requeridas han sido determinadas en función de las necesidades del servicio y cumpliendo con los principios de claridad y coherencia establecidos en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 2.1.1 de los Términos de Referencia, respecto los Requerimientos generales del servicio de la red privada de datos, donde establece la dirección del enlace.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar la ubicación exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la ubicación exacta de la dirección del enlace es Latitud: -12.788857543413203, Longitud: -74.97378630008377, información que se contrasta claramente con lo establecido en los Términos de Referencia numeral 2.1.2.

Se reitera que esta ubicación es la referencia oficial para la elaboración de propuestas en el presente proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 2.1.1 de los Términos de Referencia, respecto los Requerimientos generales del servicio de la red privada de datos, donde establece el tipo de red, precisando que la conexión dedicada de en lace de datos con una red privada punto a punto en fibra óptica, enlace simétrico, latencia máxima de cualquier conexión debe ser de 30 milisegundos.

Al respecto, se solicita a la entidad aceptar un mínimo de 40 milisegundos de latencia, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la solicitud planteada de aceptar una latencia mínima de 40 milisegundos, ya que el requerimiento establecido en los Términos de Referencia, que fija una latencia máxima de 30 milisegundos, responde a las necesidades específicas de la entidad para garantizar la calidad y eficiencia en la comunicación de su red privada de datos.

Asimismo, este requerimiento es congruente con los estándares técnicos contemplados en la normativa peruana, tales como el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (Resolución de Consejo Directivo N.º 138-2012-CD/OSIPTEL y sus modificatorias), que establece que los parámetros de calidad deben adecuarse a las necesidades del usuario y a las condiciones de prestación del servicio, promoviendo la mejora continua de los estándares técnicos por parte de los proveedores.

Dado que la latencia impacta directamente en el desempeño de aplicaciones críticas que requieren tiempos de respuesta bajos, como servicios de voz y datos en tiempo real, la entidad considera que mantener una latencia máxima de 30 milisegundos es indispensable para cumplir con los objetivos del servicio contratado.

Por lo tanto, se mantiene el requerimiento original, en concordancia con la normativa vigente y las necesidades técnicas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 2.1.1 de los Términos de Referencia, respecto los Requerimientos generales del servicio de la red privada de datos, donde establece el Equipamiento, precisando que para el equipamiento, el proveedor deberá considerar los equipos que sean necesarios, para garantizar la continuidad del servicio, debiendo contar como mínimo con router y UPS, lo cual se detalla en el punto 3.2.2.

Al respecto, se solicita a la entidad especificar las características del UPS, o el proveedor tiene la potestad de elegir, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que tratándose de un UPS cuya función principal es garantizar la continuidad operativa del router, se deja a criterio del proveedor determinar las especificaciones técnicas del equipo cuyas características no sean menores a lo establecido en el numeral 3.4.2, considerando lo necesario para cumplir con los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Es responsabilidad del proveedor seleccionar un UPS adecuado que asegure la continuidad del servicio en caso de interrupciones eléctricas, manteniendo los estándares de calidad y disponibilidad establecidos en el contrato.

Con ello, se otorga la flexibilidad necesaria para que el proveedor proponga la solución técnica que mejor se ajuste a sus capacidades, siempre garantizando el cumplimiento de los objetivos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de los Términos de Referencia, respecto la Disponibilidad del Servicio, donde establece que: "El punto final de instalación es cuando termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio. Luego de este proceso, el Gobierno Regional de Huancavelica, mediante la Sub Gerencia de Desarrollo institucional y Tecnologías de la Información, le dará como máximo hasta 02 horas para la activación del servicio de internet y la red privada de datos"

Al respecto, se solicita a la entidad ampliar a un máximo de 04 horas para la activación del servicio de internet y la red privada de datos (FIBRA OSCURA), esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: S/N Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la solicitud de ampliar a un máximo de 04 horas el tiempo para la activación del servicio de internet y la red privada de datos, ya que el plazo de 02 horas establecido en los Términos de Referencia responde a la necesidad de garantizar la continuidad operativa de los servicios críticos del Gobierno Regional de Huancavelica. Este tiempo es técnicamente factible si el proveedor cuenta con los recursos y la planificación adecuada, asegurando que los servicios contratados cumplan con las exigencias requeridas.

Asimismo, el plazo establecido busca evitar interrupciones prolongadas que puedan impactar negativamente las actividades institucionales. Aunque el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado promueve la concurrencia y competencia, también es responsabilidad de la entidad garantizar que los términos del contrato respondan a sus necesidades específicas. Por ello, se mantiene el plazo de activación de 02 horas para asegurar eficiencia y continuidad en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 3.2 de los Términos de Referencia, señala que el proveedor presentara la Certificación ISO 27001:2013, de manera opcional al servicio de calidad vigente.

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos la exclusión de la certificación ISO 27001:2013, dado que, las bases deben ser congruentes, razonables y proporcionales al objeto de la contratación, puesto que solicitar la acreditación de ISOS limitaría la participación, mas aun cuando señalan que la presentación sera opcional, dado que dichos certificados no asegurarían que se brinde el servicio de forma correcta, vulnerando los lineamientos establecidas en el RLCE y los principios del código de ética.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** S/N    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado y el Co

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE a la solicitud de exclusión de la certificación ISO 27001:2013, ya que su presentación es opcional, tal como se indica en los Términos de Referencia. En ningún caso, la falta de esta certificación será motivo para excluir a un postor, asegurando el respeto a los principios de concurrencia, razonabilidad y proporcionalidad establecidos en la normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 3.3 de los Términos de Referencia, correspondiente al Sistema de Monitoreo, donde señala que: "(...) El proveedor del servicio de internet debe proveer de algun softwarede monitoreo del ancho de banda o de algun sistema de monitoreo web en tiempo real".

Al respecto, se solicita confirmar sí el perfil que se requiere es modo lectura (credenciales), dado que existe el riesgo de una mala manipulación, esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: S/N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la entidad ha sido explícita y clara al solicitar un sistema de monitoreo del ancho de banda o de un sistema de monitoreo web en tiempo real, especificando que este será únicamente para fines de lectura. Esto significa que las credenciales otorgadas al proveedor para este monitoreo serán de solo acceso en modo lectura, sin permisos para realizar modificaciones o configuraciones.

Por lo tanto, el postor no debe confundir este requerimiento, ya que la finalidad es únicamente la visualización y seguimiento del desempeño del servicio, sin posibilidad de intervención directa en los sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 3.4 de los Términos de Referencia, correspondiente al Sistema de Monitoreo, donde señala que: "(...) El proveedor del servicio de internet debe proveer de algún software de monitoreo del ancho de banda o de algún sistema de monitoreo web en tiempo real".

Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente respecto el ROUTER:

- ¿ Se solicita a la entidad confirmar sí se puede optar por un equipo con: INTERFACES WAN/LAN: 04 Puertos Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps).
- ¿ Se solicita a la entidad confirmar: MEMORIA RAM: 4GB DRAM (Expandible hasta 16GB, Según configuración), si puede ser de manera opcional que sea expandible hasta 16GB.
- ¿ Se solicita a la entidad confirmar: ALMACENAMIENTO FLASH: 4GB de almacenamiento Flash (Expandible hasta 32 GB), si puede ser de manera opcional que sea expandible hasta 32 GB.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar lo solicitado, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: S/N Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A la solicitud, ya que en los Términos de Referencia se encuentran claramente planteadas todas las necesidades de la entidad en el numeral 3.4.1. En este apartado se especifican las características mínimas requeridas para el equipo y el el correcto funcionamiento del servicio, incluyendo las interfaces, memoria RAM y almacenamiento, de acuerdo con los requisitos técnicos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

Cualquier modificación o ampliación en las especificaciones técnicas debe alinearse con las necesidades y objetivos establecidos por la entidad, lo cual ya ha sido detallado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:11:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 3.6 de los Términos de Referencia, respecto el Tiempo de solución y continuidad de enlace (Contingencia), donde establece que el tiempo de atención a las fallas sera de cuatro (04) horas como máximo (...).

Al respecto, se solicita a la entidad lo siguiente:

- 1.- Al mencionar continuidad de enlace (Contingencia), la entidad deberá de confirmar si requiere un servicio de contingencia o se refiere al tiempo de atención de una avería y que se deberá contar con equipos de redundancia.
- 2.- La entidad deberá de confirmar si se proporcionara equipos dedicados e independientes para cada enlace en caso requiera un servicio de contingencia.
- 3.- La entidad deberá de confirmar los ancho de banda para cada enlace o sera igual que los enlaces principales, en caso requiera un servicio de contingencia.
- 4.- La entidad deberá de confirmar el esquema si sera ACTIVO-PASIVO o ACTIVO- ACTIVO, en caso requiera un servicio de contingencia.

Al respecto, se solicita confirmar lo solicitado, esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: S/N Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA lo siguiente:

El término "continuidad de enlace (Contingencia)" se refiere al tiempo de atención de una avería y no implica que se requiera un servicio de contingencia adicional. El proveedor debe contar con un enlace de contingencia para garantizar la continuidad del servicio mientras se soluciona cualquier falla.

No se requiere que el proveedor proporcione equipos dedicados e independientes para cada enlace de contingencia, pero si se debe asegurar que exista un enlace alternativo disponible para mantener la operatividad en caso de fallas.

El ancho de banda para el enlace de contingencia debe ser equivalente al de los enlaces principales para asegurar la disponibilidad y calidad del servicio.

El esquema de contingencia debe ser ACTIVO-PASIVO, donde el enlace de contingencia estará disponible solo en caso de fallo del enlace principal.

En resumen, el proveedor debe garantizar un enlace de contingencia que se active durante cualquier falla o avería, y toda falla debe ser solucionada en un plazo máximo de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases indica ¿dicha documentación se debe presentar en mesa de partes ¿¿. Al comité de selección se solicita AGREGAR que, para efectos del pago de contraprestaciones mensuales, la documentación también pueda presentarse de manera virtual, a fin de impulsar la incorporación de tecnologías digitales según Decreto Supremo N° 029-2021-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la documentacion para el pago presentada por el contratista es presentada por el area usuaria,y este a su vez es presentada por mesa de partes al area de abastecimiento del Gobierno Regional de Huancavelica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas de la página 24 ítem 3.4.1 Router, al comité se solicita especificar las funciones a configurar en el router de cabecera:

- A) Función de firewall, políticas de configuración
- b) Perfiles de QoS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la solicitud de especificar las funciones de firewall y los perfiles de QoS en el router de cabecera, ya que el proveedor solo debe garantizar la conexión a internet. El Gobierno Regional de Huancavelica cuenta con su propio firewall perimetral con sus respectivas reglas y políticas de configuración, por lo que no se requiere que el router de cabecera asuma estas funciones adicionales.

El proveedor debe enfocarse en asegurar la conectividad y el servicio de internet, mientras que la gestión y control de seguridad y calidad de servicio se maneja internamente por la entidad con sus propios sistemas y configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según la página 24 ítem 3.4.1 Router.  
Al comité solicitamos especificar si el proveedor puede entregar 02 equipos: 1. Función de routing. 2. Equipo de seguridad perimetral con licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la solicitud de entregar dos equipos separados para la función de routing y el equipo de seguridad perimetral con licenciamiento. El proveedor solo debe garantizar la conectividad al servicio de internet, ya que los Términos de Referencia no mencionan en ningún momento la necesidad de un firewall perimetral adicional. El objetivo principal del servicio es asegurar la conectividad a internet, y cualquier solución adicional relacionada con seguridad perimetral no forma parte del alcance del contrato. Los postores no deben confundir los requisitos, ya que el servicio solicitado se limita a la conexión a internet y no incluye funcionalidades adicionales como las de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas de la página 24 ítem 3.4.1 Router, al comité se solicita aclarar si la función de firewall del router requiere licenciamiento para lograr una seguridad perimetral optima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que en ninguna parte de los Terminos de Referencia se solicita un firewal perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al comité solicitamos modificar el ítem 3.4.1 Router de la pagina 24; ya que la descripción (especificaciones técnicas) contienen características de un equipo de fabricación descontinuada. Por tanto, al comité de selección se pide aceptar que el proveedor entregue 01 router de características superiores, por la cual solicitamos modificar las características y aceptar una mejora al equipo router con estándares superiores al establecido en las bases. Dicho equipo router debe involucrarse los estándares internacionales como los mencionados en la FCC, UIT, entre otros. Principio de libertad de concurrencia, vigencia tecnológica, que rige la LCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA a la solicitud de modificar el ítem 3.4.1 Router de la página 24. Se aceptara que el proveedor podra ofrecer un router actual, nuevo y/o superior a lo solicitado en el numeral 3.4.1 que es lo minimo solicitado para el funcionamiento del servicio solicitado, cumpliendo con estándares tecnológicos vigentes, como los mencionados por la FCC, UIT, y otros organismos internacionales, para garantizar la mejor calidad del servicio.

En ningún caso, el equipo propuesto debe ser de fabricación descontinuada. Esto se alineará con los principios de libertad de concurrencia y vigencia tecnológica que rigen la Ley de Contrataciones del Estado, asegurando que los postores ofrezcan equipos adecuados, actualizados y con tecnología de última generación, para garantizar un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según la página 24 ítem 3.4.1 Router.  
Al comité SE SOLICITA reformular los componentes clave del router y establecer reglas claras y detallar funciones a cumplir; actualmente dicho texto induce al error y frente a una auditoría estaríamos involucrados en vicios ocultos por ocultamiento de características específicas para la prestación del servicio, las cuales son pasibles de sanción legal. En aras del principio de transparencia y vigencia tecnológica que rigen los principios de la LCE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la solicitud de reformular los componentes clave del router, ya que los Términos de Referencia no hacen mención a ninguna marca específica. El router debe cumplir con características mínimas detalladas en las especificaciones técnicas, garantizando que se mantenga vigencia tecnológica y cumpla con los estándares necesarios para asegurar la conectividad adecuada del servicio. Asimismo, Se aceptara que el proveedor podrá ofrecer un router actual, nuevo y/o superior a lo solicitado en el numeral 3.4.1 que es lo mínimo solicitado para el funcionamiento del servicio solicitado, cumpliendo con estándares tecnológicos vigentes, como los mencionados por la FCC, UIT, y otros organismos internacionales, para garantizar la mejor calidad del servicio.

El objetivo de los Términos de Referencia es proporcionar criterios claros para la contratación, y en ningún momento se busca ocultar características que pudieran generar problemas durante una auditoría. La entidad requiere equipos que estén alineados con las necesidades de servicio, sin especificar marcas, y los postores deben basarse en las especificaciones para cumplir con los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según la página 24 ítem 3.4.1 Router.  
Al comité se solicita INCORPORAR y reformular para el equipamiento estratégico de cabecera (router) como sigue:  
01 router + firewall + licencia con seguridad perimetral acorde a las tendencias tecnologías actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE a la solicitud de incorporar un router con firewall y licencia de seguridad perimetral, ya que la entidad solo busca contratar el servicio de conectividad a internet. El proveedor debe garantizar todo lo requerido en los Términos de Referencia, los cuales se centran en asegurar la conexión a internet de calidad.

El equipamiento estratégico relacionado con seguridad perimetral, como firewalls y licencias de seguridad, es de carácter interno y corresponde a la gestión interna de la entidad. El proveedor debe enfocarse exclusivamente en la provisión de la conectividad a internet, cumpliendo con las especificaciones técnicas de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20512640452	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET SOLUTIONS NETWORK PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:40

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según pagina 26, ítem 3.7 Instalación.  
Al comité de selección se solicita ampliar el plazo de instalación considerando factores administrativos, permisos municipales y condiciones climáticas a un plazo de 40 días calendarios, con la finalidad de hacer entrega de todos los componentes según lo estable los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE a la solicitud, extendiendo el plazo de instalación a 30 días calendarios. Se reconoce que pueden existir factores administrativos y trámites como permisos municipales que puedan demorar el proceso, sin embargo, el plazo de instalación debe ser ajustado para garantizar que no haya retrasos en la instalación y disponibilidad del servicio, excluyendo los trámites que no intervengan directamente en la instalación del servicio.

Es importante que los componentes sean entregados y la instalación se lleve a cabo dentro de este plazo, asegurando que el servicio esté disponible de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar ¿Requieren que se presente una sola hoja indicando la URL del datasheet, o que se adjunte las hojas del datasheet oficial?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que se debe adjuntar el datasheet oficial del equipo, no solo indicar la URL. Esto garantiza que se cuenta con la documentación completa y oficial sobre las especificaciones técnicas del equipo, permitiendo una evaluación detallada y adecuada según los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar ¿El término procedencia del bien ofertado, significa que deberá adjuntarse una factura o documento de aduana en el que se indique el país de procedencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, tal como se establece en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se debe de presentar una hoja de presentacion en donde aparte de lo solicitado en sus lineas solo se debe de INDICAR la MARCA y el lugar de PROCEDENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase precisar de forma clara, si la marca y procedencia del bien ofertado, debe indicarse en la hoja de presentación o debe ser parte del datasheet? Si fuera el último caso, considérese que los fabricantes no incluyen ese tipo de información en el datasheet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la marca y procedencia del bien ofertado deben indicarse en la hoja de presentación, no en el datasheet. El datasheet debe contener las especificaciones técnicas detalladas del equipo, mientras que la hoja de presentación es el documento donde se debe indicar de manera clara la marca y la procedencia del equipo ofertado, tal como se solicita en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar ¿A qué se refiere con el término procedencia del bien ofertado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el término procedencia del bien ofertado se refiere al origen geográfico o país de fabricación del equipo, información que debe ser proporcionada en la hoja de presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sirvase detallar con precisión, ¿qué información debe contener la hoja de presentación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la hoja de presentación debe contener la información solicitada en el numeral 3.4.1 de los Términos de Referencia, que incluye la marca, procedencia y las características técnicas mínimas del equipo el cual debe tener concordancia con el equipo ofertado(Catálogos o brochures o folletos o DATASHEET), además del URL del datasheet. La hoja de presentación no debe ser simplemente un recorte de las especificaciones técnicas, sino un documento formal que cumpla con lo requerido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar ¿Los Catálogos o brochures o folletos del bien solicitado en el numeral 3.4.1 ROUTER se refieren al datasheet?, en cuyo caso se estaría duplicando la solicitud de información, o que otra información diferente al datasheet es lo que se espera que contengan estos catalogos o folletos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los catálogos o brochures o folletos del bien solicitado en el numeral 3.4.1 ROUTER son para identificar las características del equipo, si el DATASHEET detalla las características solicitadas en los del numeral 3.4.1 se considera como valido por lo que se modifica y se aumenta lo solicitado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) El postor debe presentar: Catálogos o brochures o folletos o DATASHEET del bien solicitado en el numeral 3.4.1 ROUTER; como información complementaria que demuestre las características del bien ofertado y permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en la hoja de presentación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En cuanto a la solicitud de cuadrilla, ¿Por cuántas personas consideran que debe estar conformado una cuadrilla?. En todo caso sería más de una cuadrilla?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la cuadrilla debe estar compuesta por personal operativo necesario para realizar tareas específicas con un MINIMO DE 3 PERSONAS incluido el Personal Clave, Por lo que se modifica la los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con una cuadrilla de atención 24 (horas del día) x 7 (días de la semana) x el periodo de la prestación del servicio.

La cuadrilla estará compuesta por un mínimo de 3 personas incluido el personal clave, para mayor validez y certeza se deberá adjuntar Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo), Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿En cuanto a la solicitud de cuadrilla, para su acreditación bastará con la declaración jurada? Para mayor validez y certeza debería adjuntarse un documento adicional como la póliza SCTR u otros que respalden la efectiva la disponibilidad de personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que para asegurar mayor validez, podría requerirse la presentación de: Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo), como evidencia de que el personal cuenta con cobertura adecuada. Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto. Por lo que se modifica la los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con una cuadrilla de atención 24 (horas del día) x 7 (días de la semana) x el periodo de la prestación del servicio.

La cuadrilla estará compuesta por un mínimo de 3 personas incluido el personal clave, para mayor validez y certeza se deberá adjuntar Póliza SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo), Contratos de trabajo, certificados laborales o documentos similares que respalden la disponibilidad del personal propuesto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En cuanto a los bienes del equipamiento estratégico, para acreditar la disponibilidad de estos equipos como caso de la factura, sucede que la descripción de estos bienes se encuentran en otro idioma, sírvase confirmar si serán validos o requiere traducción por entidad colegiada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para la acreditacion del equipamiento estrategico se debe presentar tal como se hace mencion en las bases integradas "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido." El cual no menciona que se deba presentar algun documento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cual será la función del equipo del equipo estratégico OTDR calibrado vigente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, QUE EL EQUIPAMIENTO ESTRATEFICO PARA CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO El equipo OTDR (Optical Time Domain Reflectometer) calibrado vigente se utilizara para medir la atenuación y la longitud de las fibras ópticas, así como para identificar puntos de pérdida y fallos en la red de fibra. Su función principal es garantizar que las instalaciones de fibra óptica cumplan con los estándares de calidad establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cual será la función del equipo del equipo estratégico fusionadora certificada?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, QUE EL EQUIPAMIENTO ESTRATEFICO PARA CUMPIIMIENTO DEL SERVICIO La fusisionadora certificada es un equipo que se emplea para realizar conexiones entre cables de fibra óptica mediante el proceso de fusión. Este equipo nos asegura una baja atenuación y una conectividad confiable, lo que es esencial para el rendimiento de la red óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cual será la función del equipo del equipo estratégico Powers Meter certificado?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, QUE EL EQUIPAMIENTO ESTRATEFICO PARA CUMPIIMIENTO DEL SERVICIO EI Powers Meter certificado se utilizara para medir la potencia de señales ópticas en diferentes puntos de la red de fibra óptica. Su función es garantizar que la potencia de la señal esté dentro de los niveles adecuados para asegurar un rendimiento óptimo de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA, DISTRITO HUANCAMELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCAMELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si el término Powers Meter se refiere al equipo Power Meter?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE el término "Powers Meter" se refiere al equipo conocido como "Medidor de potencia". Este dispositivo mide la potencia de la señal que se transmite a través de las fibras ópticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-31-2024-GOB.REG.HVCA/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCABELICA, DISTRITO HUANCABELICA, PROVINCIA Y REGIÓN HUANCABELICA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:56:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿Cuál será la forma de validación de los certificados requeridos/solicitados para el equipamiento estratégico?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la validación de los certificados requeridos para el equipamiento estratégico se realizará a través de la presentación de los documentos oficiales que acrediten la calidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas del equipo, tales como los certificados de fabricación, garantías y cumplimiento de normas internacionales aplicables.

El equipamiento estratégico debe garantizar la correcta instalación de la conectividad a internet, asegurando que se cumpla con las características técnicas mínimas establecidas en los Términos de Referencia, lo que permitirá una buena conexión. Los certificados deberán ser revisados y validados de acuerdo con los estándares de calidad y las especificaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null