

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20601770114	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	CLOUDATEL SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:47:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre Lugar y Plazo, En el texto solicita 45 días, pero para promover la pluralidad de marca solicitamos que se amplíe a 60 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor. Se aclara que por necesidad de area usuaria y urgencia de reemplazo de los actuales auriculares para los agentes del call center, se requiere que el plazo de entrega sea de máximo 45 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al contenido de las ofertas. Se solicita confirmar que los documentos exigidos para la admision de la oferta son los indicados en el apartado 2.2.1.1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, los documentos exigidos para la admisión de la oferta son los indicados en el apartado 2.2.1.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20606345462	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAPIA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:08:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al ítem 5.9 LUGAR Y PLAZO.
Debido a que la cantidad de equipos requerido requiere realizar importación a pedido para asegurar la disponibilidad de stock, se solicita ampliar el plazo a 80 días calendario, contados desde día siguiente de suscrito el contrato. Sirvase confirmar a fin de promover la mayor concurrencia y pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor. Se aclara que por necesidad de área usuaria y urgencia de reemplazo de los actuales auriculares para los agentes del call center, se requiere que el plazo de entrega sea de máximo 45 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En Base dice: Auriculares / Peso total del Headset / +- 52gr
Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que se trata de peso referencial y que se aceptarán soluciones con peso máximo de 100 gramos, toda vez que es un peso común en los auriculares para call center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, se aclara que para una mayor comodidad de los Agentes del call center (24x7) durante su jornada laboral, es primordial disponer de dispositivos con peso ligero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:41:20

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En Base dice: Dispositivo de Desconexión Rápida / Conexión / USB - A

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, Este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinadas marcas, esto debido a que se está solicitando un tipo de conexión específica; toda vez que los fabricantes consignan la conexión de acuerdo a su solución con total compatibilidad.

En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito, Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvese confirmar que el tipo de conexión será opcional siempre y cuando se garantice total compatibilidad entre el auricular y el dispositivo de conexión; caso contrario sírvase aceptar que la conexión pueda ser a través de USB tipo C y/o vía conector de 3.5mm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 29.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, se debe aclarar que los equipos de cómputo utilizados por el área usuaria solo disponen de puertos tipo USB-A. motivo por el cual no es factible aceptar USB - Tipo C, y el conector de 3.5mm no es el más adecuado para el tipo de funciones que realizan los agentes del call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:41:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En Base dice: Dentro de la características ecológicas, los equipos deben tener empaque reciclable
Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, Este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinadas marcas, esto debido a que se está solicitando una funcionalidad que no le suma valor al bien solicitado y por el contrario incrementa el costo del bien.
Por otro lado, el OSCE también ha manifestado que, en aplicación del principio de libertad de concurrencia, las entidades deben de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores
En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito, Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar este punto será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 29.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, se aclara que el Instituto Nacional de Calidad (Inacal), organismo adscrito al Ministerio de la Producción, aprobó la Norma Técnica Peruana ¿NTP-ISO 18606:2021¿, que establece los procedimientos y requisitos para los envases que son aptos para el reciclaje orgánico, tales como las botellas de plástico, vidrio, aluminio, cartón, papel, entre otros, puedan optimizarse y sean aptos para el reciclaje orgánico, con el propósito de contribuir con una gestión responsable de los residuos y reducir su impacto ambiental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En Base dice: Pruebas y Puesta en Funcionamiento para la conformidad de los bienes.
Este punto da entender que el proveedor debe realizar la instalación de los bienes ofertados.
Con la finalidad de tener igualdad entre todos los postores sírvase confirmar si en el presente proceso solo se realizará la entrega de los bienes; caso contrario sírvase indicar si la instalación de los bienes se realizarán todos dentro de la misma sede y que este tiempo de instalación no esta considerado dentro del plazo de entrega del bien.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, se precisa que el Postor ganador de la buena pro, debe de realizar la instalación de los auriculares dentro de una misma sede y dentro del plazo señalados en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA LA SUB-GERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES DE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En Base dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Venta de Sistemas para Call Center, Venta de equipos para Telefonía, Venta de Auriculares.

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras; Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares al presente proceso denominaciones como:

¿VENTA Y/O ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS.¿

¿SUMINISTRO Y/O ADQUISICIÓN DE SWITCH DE COMUNICACIONES¿

Ya que estos forman parte de la red y trabajan con los auriculares solicitados en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el proveedor, dado que los bienes solicitados son de uso especializado para sistemas de Telefonía o Call Center o Contac Center. Y no son equipos del tipo doméstico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null