

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20600807294	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES	Hora de envío :	22:17:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Literal C del numeral 3.2 que reúne los requisitos de calificación para experiencia del postor en la especialidad.

En el subnumeral 1 del numeral 3.1 de Capítulo III de las presentes bases se indica lo siguiente:

"La presente contratación se denominará SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE - HIDRANDINA (...)"

En este servicio se desarrolla la actividad de gestión de atención al cliente, ya que existe dentro del proceso una interrelación entre el gestor de la contratista (reempadronador) y el usuario (beneficiario), por tal razón las actividades de atención al cliente deben considerarse dentro de los requisitos de experiencia del postor en la especialidad. De no ser así, se estaría limitando la participación de los postores, lo cual contraviene la ley de contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 - LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuria Se precisa que Las actividades a realizar por el postor ganador no solo deberá ser la atención al cliente, sino la verificación en campo de las características del predio del beneficiario, sin embargo a efecto de fomentar la participacion y pluralidad de los postores se incluirá como servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el capitulo III de la seccion especifica de las bases numeral 3.2 literal C Experiencia del postor en la Especialidad se agregará como servicio similar:

Actividades de atención al cliente en empresas de servicios públicos como energía, gas natural, telefonía y agua y saneamiento.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20600807294	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES	Hora de envío :	22:17:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 59 de las bases del presente concurso, el literal C del numeral 3.2 que reúne los requisitos de calificación para experiencia del postor en la especialidad, se describe:
"Se consideran Servicios similares a los siguientes:
Servicios de reparto de recibos y cobranza en campo en actividades comerciales en los sectores eléctrico, agua y saneamiento, gas natural, industrial o telecomunicaciones".
Las actividades de cobranza de recibos en oficina, también son Actividades Comerciales Similares a las solicitadas, por lo tanto se debe considerar en las bases, la cobranza de recibos en oficina como experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 Se precisa que Las actividades a realizar por el postor ganador son actividades de campo por lo tanto no se considera como servicio similar la cobranza en oficina, pero si la cobranza en campo la cual ya esta considerada como servicio similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el capitulo III de la seccion especifica de las bases numeral 3.2 literal C Experiencia del postor en la Especialidad se agregara como servicio similar:
Actividades de cobranza en campo y oficina en empresas de servicios públicos como energía, gas natural, telefonía y agua y saneamiento.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	22:42:47
-CEDECSI			

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEA CONSIDERADA COMO EXPERIENCIA SIMILAR LOS SERVICIOS DE "LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN TÉCNICA PRIMARIA" REALIZADOS A ENTIDADES PUBLICAS, TODA VEZ QUE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS, CUMPLEN CON LAS ACTIVIDADES DESCRITAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLO QUE CON UNA DENOMINACIÓN

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Segun memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria: Las actividades a realizar por el postor ganador será la verificación en campo de las características del predio del beneficiario, lo cual esta precisado en las bases como : - Servicios de empadronamientos, censos, y/o actualización de información en campo en FISE u otros programas sociales, en estudios de mercado en campo para empresas públicas o privadas , sin embargo para mayor precision se agregará lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el capitulo III de la seccion especifica de las bases numeral 3.2 literal C Experiencia del postor en la Especialidad se agregará como servicio similar:
Actividades de levantamiento de información y/o verificación en campo a domicilios por encargo de empresas de servicios públicos como energía, gas natural, telefonía y agua y saneamiento a fin de actualizar información o realizar estudios de línea de base.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	22:42:47
-CEDECSI			

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEA CONSIDERADA COMO EXPERIENCIA SIMILAR, LOS SERVICIOS DE "VERIFICACION DE REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD" PARA PROGRAMAS SOCIALES, YA QUE VIENE A SER LOS MISMO QUE UNA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN CAMPO SOLO QUE CON OTRA DENOMINACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria Se precisa que las actividades a realizar por el postor ganador será la verificación en campo de las características del predio del beneficiario, por lo tanto se incluirá lo solicitado en tanto se realice verificacion en campo.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el capitulo III de la seccion especifica de las bases numeral 3.2 literal C Experiencia del postor en la Especialidad se agregara como servicio similar:
Actividades de levantamiento de información y/o verificación en campo a domicilios para actividades de programas sociales.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:42:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEA CONSIDERADA COMO EXPERIENCIA SIMILAR LOS ESTUDIOS DE "LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN CAMPO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
segun memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria: Las actividades a realizar por el postor ganador será la verificación en campo de las características del predio del beneficiario.Lo solicitado ya se consideró en ítem anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:42:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDERADA COMO EXPERIENCIA SIMILAR, LOS ESTUDIOS DE "LINEAS DE BASE" REALIZADOS A ENTIDAD PUBLICAS Y/O PROGRAMA SOCIALES, TODA VEZ QUE EN ESTOS ESTUDIOS EXISTE UNA METODOLOGÍA CUANTITATIVA (LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN CAMPO) Y DICHA METODOLOGÍA ES SIMILAR A LA SOLICITADA EN ESTE SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Segun memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria: Las actividades a realizar por el postor ganador será la verificación en campo de las características del predio del beneficiario.Lo solicitado ya se consideró en item anterior, se sobre entiende que los estudios de linea de base recopilan información en campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:42:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN - CON RELACIÓN AL TERMINO "HORAS LECTIVAS", SOLICITAMOS QUE TAMBIÉN SE CONSIDEREN LOS CERTIFICADOS O DIPLOMAS QUE INDIQUEN "HORAS CRONOLÓGICAS" TODA VEZ QUE UNA HORA CRONOLÓGICA (60 MINUTOS) TIENE QUE MAS TIEMPO DE ESTUDIO DE QUE UNA HORA LECTIVA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria:Se precisa que lo deseable del certificado es que cumpla con la formación y tiempo requerido de capacitación, por lo tanto al momento de la calificación se computara las horas lectivas o su equivalente en horas cronologicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	22:42:47
-CEDECSI			

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA - COORDINADOR GENERAL - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEA CONSIDERADA LA CARRERA DE "ESTADISTICA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

segun memo HDNA-GC-0572-2024 segunel area usuaria:Se precisa que La formación académica solicitada va de acorde a las actividades a realizar, no siendo asi la carrera de estadística que está más relacionada con trabajos en gabinete, de trabajo individual, de poco contacto en campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	22:42:47
-CEDECSI			

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA - SUPERVISOR - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEA CONSIDERADA LA CARRERA DE "ESTADISTICA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria:Se precisa que La formación académica solicitada para el supervisor va de acorde a las actividades a realizar, no siendo asi la carrera de estadística que está más relacionada con trabajos en gabinete, de trabajo individual, de poco contacto en campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	22:42:47
-CEDECSI			

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA - DIGITADOR - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEA CONSIDERADA LA CARRERA DE "ESTADISTICA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria :Para la formacion academica del digitador y por las actividades a realizar , se incluirá la formacion academica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el capitulo III de la seccion especifica de las bases numeral 3.2 literal B.3.1 se incluirá en la formacion academica del digitador, quedando asi:

¿ Profesional Técnico o Bachiller en Ciencias Económicas o Ciencias Sociales o Ingeniería o Estadística del personal clave requerido como Digitador

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	22:42:47
-CEDECSI			

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

INFORMACION DE EMPADRONADOS - ¿QUE INFORMACION SE TIENE SOBRE EL REGISTRO DE EMPADRONADOS?, coordenadas, ? referencias ? nombre del propietario? datos del vecino? foto de la vivienda ?, hacemos estas consultas por que en muchos casos, la dirección del recibo de luz, NO ES SUFICIENTE PARA PODER LLEGAR LA VIVIENDA OBJETIVO, por lo que, en caso de que el listado de viviendas a empadronar, no se encuentre dicha información, esta sea incluida en dicho listado para una mejor eficiencia del servicio. Asi mismo, sin perjuicio de lo anteriormente descrito, que medidas tomara el AREA USUARIA en caso no se pueda llegar a una vivienda por falta de información en lo que respecta a ubicación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 el area usuaria En relacion a lo consultado, se precisa que en el numeral 10.1.(capitulo III de la seccion especifica de las bases) se estipula lo siguiente:
LA CONTRATISTA recibirá vía correo electrónico de parte de HIDRANDINA S.A., el enlace del Drive conteniendo la base de datos de los beneficiarios con nombres completos, código de suministro, DNI, y dirección. En caso la contratista no ubique el predio del beneficiario, esta actividad no será considerada en su facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20503009782	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CLEAN TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:03:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Los usuarios no encontrados y que no se comuniquen con los supervisores y/o viviendas abandonadas. ¿Estos usuarios podrían ser reemplazados por otra base de datos o podría empadronar a los vecinos que cumplan con los requisitos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuariaSe precisa que en caso la contratista no ubique el predio del beneficiario, esta actividad no será considerada en su facturación, solo se brindará una sola base de datos, no hay incremento en la misma. Este contrato es para REEMPADRONAR A BENEFICIARIOS ACTIVOS, no será permitida otra actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20503009782	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CLEAN TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:03:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el mapa que adjunta de los usuarios no se visualiza claro la ubicación, podría enviar un mapa que se visualice mas claro la ubicación de los usuarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria :No hay presencia de ningun "mapa", lo que existe es un listado de distritos / provincias donde se ejecutará el servicio, esta información por contener datos sensibles del beneficiario no puede ser publicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20503009782	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CLEAN TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:03:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
¿Las supervisiones mensuales pueden ser aleatorios en función a la mayor densidad de los beneficiarios por su ubicación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria Las supervisiones son aleatorias en función a lo requerido por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20503009782	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CLEAN TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:03:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
En el formato SMS ¿ Declaración Jurada de autorización de uso de medios tecnológicos para entrega de vale de descuento GLP del FISE, se deberá consignar sí o sí el número de celular de cualquier operadora que brinde el potencial beneficiario. ¿Cuál será el procedimiento en caso de encontrar usuarios que no usen celulares y vivan en zonas alejadas sin algún otro familiar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Segun memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria:En lo posible es obligatorio consignar un número de celular, en el último de los casos el beneficiario no cuente con el mismo, se deberá especificar en el formato que no se cuenta con celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20503009782	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	CLEAN TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:03:19

Observación: Nro. 16
Consulta/Observación:
INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA
Ubicación: Distancia máxima de 1,000 metros a la redonda de la sede Regional de Hidrandina.
Podría reconsiderarse la ubicación a 3,000 metros a la redonda de la sede Regional de Hidrandina.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.2Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 del area usuaria:No se acoge lo solicitado, la distancia consignada es la máxima aceptable a fin de garantizar una rápida coordinacion y visita por parte del área usuaria a la contratista a fin de realizar las supervisiones y verificaciones.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE REEMPADRONAMIENTO CASA POR CASA Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS FISE HIDRANDINA EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20606824344	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INNOVACIONES CK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:49:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que otras empresas distribuidoras similares, convocan servicios comerciales donde contiene la lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconecciones, instalaciones nuevas y otros similares, por lo tanto estos servicios son similares a la presente convocatoria, por lo tanto solicitamos amablemente considerar como experiencia similar a las "actividades comerciales" siempre y cuando contengan las actividades de reparto de recibos, lectura de medidores y cobranza de recibos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun Memo HDNA-GC-0572-2024 segun el area usuaria Las actividades a realizar por el postor ganador no solo son actividades comerciales, sino la verificación en campo de las características del predio del beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el capitulo III de la seccion especifica de las bases numeral 3.2 literal C Experiencia del postor en la Especialidad se agregara como servicio similar :

Servicios de actividades comerciales en los sectores eléctrico, agua y saneamiento, gas natural, industrial o comunicaciones, tales como toma de lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconecciones, instalaciones nuevas, supervisiones y verificaciones en campo.