

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20522593045	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	EML INVERSIONES & SOLUCIONES INALAMBRICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:54:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

con respecto al pago será de manera mensual o al término de los mantenimientos preventivos y correctivos dentro del periodo de 1095 días calendarios, acalóranos el punto ya que se entiende que los pagos se realizarán apenas se concluya con el servicio prestado, ya sea correctivo o preventivos (3 veces).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.13 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan :

En el numeral 6.13. Forma de pago del capítulo III Requerimiento se indica :

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales de acuerdo a las actividades ejecutadas.

Es decir el Contratista tramitará su pago, con la conformidad del mantenimiento preventivo y/o el mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20522593045	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	EML INVERSIONES & SOLUCIONES INALAMBRICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:54:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

con respecto al personal clave, ¿es obligatorio que esté presente en los mantenimientos correctivos?, ya que se entiende que en los preventivos sería necesario, pero en los correctivos bastaría solo gestionar las autorizaciones por correo, o esta pueda ser gestionado por el técnico a cargo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.7.3. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan :
La presencia del supervisor es necesaria cuando se realicen mantenimientos preventivos, mientras que en los correctivos coordinará con el representante de TI para la solución del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20522593045	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	EML INVERSIONES & SOLUCIONES INALAMBRICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:54:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
solicitamos ampliar la gama de profesionales en el personal técnico, la cual sugerimos añadir las carreras de técnico en redes, informática y electrotécnica, que son las carreras afines al sistema de video vigilancia basado en IP.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.7.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan :
En el acápite Formación Académica del técnico en el numeral 6.7.3 se agregarán las carreras de técnico en redes y/o técnico en informática y/o electrotécnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría integran en Literal B.3.1 Formación Académica del numeral 3.2 Requisitos de Calificación y en el numeral 6.7.3 Del Personal Pag. 31: Dice: Deberá contar con bachillerato o Título de técnico en Electrónica y/o telecomunicaciones.
Debe decir: Deberá contar con bachillerato o Título de técnico en Electrónica y/o en telecomunicaciones y/o en redes y/o en informática y/o en electrotécnica.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602037933	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GV PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	11:23:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
al fin de garantizar que los postores, realice una oferta económica optima, se solicita una visita técnica al lugar de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan :
Se precisa que en el presente proceso no se ha previsto visita técnica , ya que el postor debe ofertar de acuerdo a lo informado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602037933	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GV PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	11:23:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
consultamos confirmar que el certificado de vigencia de poder, expedido por registro públicos, no debe tener una antigüedad mayor a treinta (30) días calendario a la fecha de presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión del documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria precisan :
Se precisa que en las bases estándar vigentes no se exige que el certificado de vigencia de poder cumpla con algún requisito de fecha de caducidad en la etapa de admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602037933	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GV PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	11:23:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
consultamos cual es el valor estimado del presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa :
En la Opinión N° 65-2017/DTN se establece que, el ¿valor estimado¿ no forma parte de la información difundida en la convocatoria, ni de las bases del procedimiento los participantes no pueden tener acceso al mismo, con lo cual el valor estimado no podría ser objeto de consulta u observación a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602037933	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GV PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	11:23:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
confirmar que para la presentación de oferta solo bastaría presentar el anexo 6 y para el perfeccionamiento de contrato se presentaría la estructura de costos y el análisis de precio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría precisan :
En el contenido de las bases numeral 2.2. se detalla el contenido de las ofertas, con la documentación obligatoria y facultativa, la cual no incluye la estructura de costos, en la etapa de presentación de ofertas.
En el numeral 2.4 se detalla los requisitos para perfeccionamiento del contrato, que lo presentará el postor que se adjudique el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602037933	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GV PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	11:23:26

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

al fin de garantizar que el postor adjudicado cuenta con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio de esta envergadura y garantice la calidad de los trabajos, Ampliar la definición de servicios similares, Incluyendo las siguientes denominaciones: servicios de instalación de sistemas contra incendio y/o Servicio de instalación de detección y alarma contra incendio y/o servicio de sistema contra incendio y/o servicio suministro e implementación del sistema de agua contra incendio y/o servicio del sistema de agua contra incendio y/o servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y suministros de accesorios y/o Adquisición de Sistemas de video vigilancia y/o servicios de instalación de sistemas de video vigilancia y/o repuestos para los sistemas de protección contra incendios a base de agua.
Por lo expuesto se debe tener en cuenta que aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia.
Asimismo, en otros países el término del nombre de servicio es diferente, pero cumple con las características similares con el servicio a contratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del Tuo y 16 de la Ley, Opinión N° 030-2019/DTN Opinión N° 168-2017/DTN Pron. N° 409-2019-OS

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría: acoge en parte la observación, ya que los servicios referentes a sistemas contra incendios no son prueba fehaciente de que el postor tenga experiencia en el servicio de mantenimiento de cámaras de video vigilancia, materia de este procedimiento. Sin embargo, se agregará: Adquisición de Sistemas de video vigilancia y/o servicios de instalación de sistemas de video vigilancia, en, lo referente a servicios similares para evaluar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría integran :
En el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR, agregar en el primer párrafo de servicios similares: Adquisición de Sistemas de video vigilancia y/o servicios de instalación de sistemas de video vigilancia.
Así mismo se integrara en el numeral 6.7.1

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602037933	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GV PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	11:23:26

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La experiencia que se exija a los profesionales, debe ser razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la ejecución del servicio, debiendo verificarse la existencia en el mercado de profesionales en capacidad de cumplir con tales exigencias.

La entidad estaría restringiendo la libre competencia que se encuentra normada en el literal e) del artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, toda vez que muchos profesionales que cuentan con la capacidad y experiencia suficiente para poder desempeñarse en el presente no podrían presentarse.

Por lo expuesto solicitamos lo siguiente al Supervisor del Servicio:

- Que la experiencia sea de 2 años.
- ampliar el cargo como gerente de proyectos y/o residente supervisor y/o coordinador.
- la experiencia del supervisor se contara desde la obtención del bachillerato.
- la capacitación del supervisor del servicio se presentara en la oferta o se presentara para la firma de contrato.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: b.3

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del Tuo y 16 de la Ley, Opinión N° 030-2019/DTN Pronunciamiento N° 409-2019-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría acoge en parte la observación :

Se modifica el número de años requeridos como experiencia : será de dos (02) años.

Sin embargo, nótese que la experiencia requerida es sobre actividades desarrolladas, no cargos como se sugiere en la observación.

Se precisa que la acreditación de la capacitación del personal se presentará en la etapa de inicio del servicio.

Respecto al computo de la experiencia del Personal Clave, OPINION N° 209-2019/DTN

En este punto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación por lo que se computará de acuerdo a lo establecido en las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de la página 38 y en el Numeral 6.7.3 Pag. 31 Del Personal :

Experiencia:

Mantenimiento, Instalación y/o configuración de sistemas de video vigilancia, equipos de comunicaciones, mantenimiento e instalación de cableados estructurados de cobre y/o fibra óptica, puesta en operación y mantenimiento de campo contar con una experiencia profesional mínima de dos (02) años.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:42:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
confirmar las características mínimas que deben cumplir los siguientes componentes de red (cable de red , patch panel, outlets, jack, face plate, patch cord, canaletas), en caso de que requieran cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría adjuntan el ANEXO B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría integran el ANEXO B a las bases.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:42:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

confirmar si el equipamiento nuevo (cámara o NVR) será proporcionado por el área usuaria. En caso de que no sea así, indicar las características mínimas que deben tener cada uno de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria precisan que las cámaras o NVR serán proporcionados por LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:42:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al Anexo 1, ítem 5, se menciona que se deben colocar jacks en los extremos del cable que une las cámaras IP con los switches o NVR, así como patch cords en ambos extremos. Confirmar que estos cambios se realizarán únicamente si los jacks y patch cords presentan algún error, y que dicha intervención se llevará a cabo durante el mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan :
Se deben colocar jacks en los extremos del cable que une las cámaras IP con los switches o NVR, así como patch cords en ambos extremos en el caso que se presente un problema en la comunicación y se determine que hay que cambiar el conector. Esta actividad corresponde al mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:42:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

"Luego que se requiera un mantenimiento correctivo, el postor deberá de realizar una propuesta técnica económica para que sea aprobada por la entidad y cuyo costo sea un presupuesto adicional a lo ya presupuestado, respetando los precios del Anexo A.

Se solicita a la entidad aclararlo.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa que:

El Texto señalado en las Bases Iniciales es :

"El contratista deberá incluir el suministro de todas los materiales y accesorios de menor cuantía necesarios, acorde a las actividades del mantenimiento correctivo, los costos deberán ser acorde a los ofertados en el Anexo A en su oferta económica, debiendo suministrar de mantenimiento correctivo a los sistemas de video vigilancia y red y de contar con la capacidad y experiencia para la ejecución de las siguientes actividades como mínimo "(El texto se modifica en las bases integradas)

Para los mantenimientos Correctivos, previo al inicio de las actividades, LA CONTRATISTA deberá presentar un detalle de las actividades a realizar conforme las descritas en el cuadro del Numeral 6.2 , que para mayor transparencia le añade el nombre de ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, las cuales se valorizan con los precios ofertados en su propuesta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría integran lo siguiente:

El siguiente párrafo se modifica como sigue :

"El contratista deberá incluir el suministro de todas los materiales y accesorios de menor cuantía necesarios, acorde a las actividades del mantenimiento correctivo, los costos deberán ser acorde a los ofertados en su oferta económica, debiendo suministrar de mantenimiento correctivo a los sistemas de video vigilancia y red y de contar con la capacidad y experiencia para la ejecución de las siguientes actividades como mínimo".

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:42:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

"Se solicita a la entidad aclarar:

En el presupuesto a presentar se debe de incluir también los costos por mantenimientos correctvos y nuevos requerimientos? "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría precisan :

Se precisa que, se deben considerar las actividades detalladas en el cuadro del numeral 6.2 ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602186793	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTAI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:26:26

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el punto 6.1 de los terminos de referencia pag. 25, ustedes brindan el total de camaras y nvr por sedes, ustedes indican lo siguiente: "...recordar que el importe presentado en el Anexo I para el mantenimiento preventivo será el mismo para desde el 2024 y hasta el 2026"

La consulta es: En nuestra propuesta debemos colocar el monto que cobraremos por el mantenimiento preventivo de ese total de quipos en 1(un) año? y luego ese monto se cobraría en el 2024, y en el 2025 también se cobraría este mismo monto y el 2026 también? dado que si cotizamos por todos los 3 años este va a superar el valor referencial de las bases,

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría no acogen la observación :

En el numeral 6 denominado Alcances y Descripción del Servicio, en el párrafo 2 se señala que :

El contratista deberá realizar un (01) servicio de mantenimiento preventivo anual y tantos servicios correctivos como sean necesarios cada año para mantener los sistemas de video vigilancia operativos

En el anexo 6 que corresponde a la oferta económica que presenta el postor, deberá ofertar el servicio objeto del presente proceso por el plazo total, señalado en el numeral 6.8.2.de Plazo de Ejecución que señala:

El Contratista deberá realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a lo largo de un periodo de 1095 días calendario o hasta agotar el monto adjudicado. .

Dado que en el expediente de contratación no se contemplaron reajustes, los precios unitarios del postor que se adjudique, prevalecen durante todo el periodo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602186793	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTAI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:26:26

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la pagina 61 del los anexos, específicamente en el formato del anexo 6 del precio de la oferta, se esta colocando la cantidad total de cada actividad del mantenimiento correctivo, sin embargo en los terminos de referencia en la pagina 27, están pidiendo las unidades minimas, entonces existe una incrongruencia, dado que, al ser un proceso de precios unitarios, se debe oferta la unidad minima que se cobra por la actividad, asimismo no se sabe si se ejecutaran todas las cantidades al final. se solicita corregir el anexo y colocar las unidades minimas que piden en los terminos de referencia, debido a que también al colocarse las cantidades y metrados totales el precio total excederia el valor referencial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría no acogen la observación y precisan:
el sistema de contratación a precios unitarios, es aplicable en el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección (Anexo 6) y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución.
El presente proceso es a Sistema de precios unitarios como lo señala el numeral 1.5 del Capítulo I -Generalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20602186793	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	INTAI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:26:26

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la pagina 61 del formato del anexo 6 del precio de la oferta, solo están considerando el mantenimiento correctivo, pero no han agregado la partida del mantenimiento preventivo que es en base al total de las camaras y por año (similar a nuestra observacion anterior en donde se debe colocar la cantidad minima, que es un año, sino se excede el valor referencial, por el motivo de que el proceso es a precios unitarios.)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría acogen la observación y precisan:
Dentro de la oferta económica los postores deben ofertar el mantenimiento preventivo de acuerdo al número de cámaras y NVR detallados en el CUADRO N° 01 de la pág 23 y 24 y correctivo (ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO), conforme se indica en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL comité de selección en coordinación con el Área Usuaría precisan :
Se incluye en el cuadro del anexo 6 la linea para el mantenimiento preventivo del total de cámaras y NVR detalladas en el Cuadro N°1 del requerimiento, por el periodo de tres años.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para acreditar la capacitación del personal supervisor y personal técnico, solicitan cumplir con una cierta cantidad de horas lectivas. Esta acreditación será contabilizada de forma individual por cada uno de los temas mencionados o se puede acreditar dicha experiencia con un solo certificado donde se indique todo lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.7.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, precisa que para la acreditación de la capacitación podría hacerse con un solo certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del personal supervisor y personal técnico, se solicita que hayan realizado determinadas funciones por un plazo de tiempo. Estas funciones que se mencionan, ¿deben de ser acreditadas todas juntas en un mismo certificado? o puede acreditarse de forma individual en diferentes certificados cumpliendo la suma con el tiempo de experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.7.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, precisa que:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Uno de los objetivos específicos indican que se tendrán que instalar nuevas cámaras o nuevos dispositivos NVR, o cambiar los que están en mal estado. La entidad Electronoroeste SA, ¿suministraría las nuevas cámaras y los nuevos equipos NVR? o se agregaría el costo en el presupuesto del mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, precisa que LA ENTIDAD proporcionará las nuevas cámaras o dispositivos de grabación NVR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
En la descripción del Servicio de Mantenimiento Correctivo se menciona que el contratista deberá incluir el suministro de todos las materiales y accesorios de menor cuantía necesarios. En este caso, ¿Qué materiales o accesorios son considerados de menor cuantía? y/o ¿cuál sería el monto límite?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, precisa que en el cuadro incluido en el numeral 6.2. descripción del servicio de mantenimiento correctivo e instalación cámaras y/o NVR se describe los materiales que deben ser suministrados por LA CONTRATISTA, tales como: Conectores, jacks, etiquetas, patch cords, cable UTO, canaletas, tubos, soportes de las cámaras, etc., tal como se describe en el cuadro mencionado, el precio de estos materiales debe ser incluido en el costo de la actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el cuadro del tiempo máximo de requerimientos se indica una cierta cantidad de horas para la resolución de los requerimientos, sin embargo puede haber condiciones adversas inesperadas como las condicionales ambientales u otros, que provocaría un tiempo de resolución mayor. ¿Cómo se podría justificar? o ¿se podría solicitar una ampliación de plazo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa que la penalidad se aplicará por incumplimiento injustificado de los SLA .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
El precio de la oferta se realizará en base al cuadro de precios unitarios con las cantidades indicadas en él, sin embargo durante la ejecución del servicio si hubieran otras actividades adicionales, o exceda la cantidad indicadas en el cuadro, ¿estás ampliarían el presupuesto de mantenimiento correctivo?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 6 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, precisa que las ampliaciones de presupuesto quedan sujetas a aprobación al interno de LA ENTIDAD dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado, sino se obtiene la aprobación, el servicio se finalizará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-81-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA EN LAS SEDES DE ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:48:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El alcance de las actividades del mantenimiento preventivo se calculará en base a la lista de equipos del cuadro Nro.01, en caso de la instalación de nuevos equipos a solicitud del cliente, ¿se podría ampliar el presupuesto preventivo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, precisa que las ampliaciones de presupuesto quedan sujetas a aprobación al interno de LA ENTIDAD dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado, sino se obtiene la aprobación, el servicio se finalizará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null