

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que al indicar respaldos por instancias hace referencia a la capacidad de realizar respaldos de maquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se refiere a respaldo de maquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad cuenta con sus maquinas virtuales sobre hipervisor con sistema operativo EXSI. Sirvase confirmar que el requerimiento de compatibilidad con AHV será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que es opcional la comptibilidad con AHV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se deberá tener la posibilidad de configurar una replicación de copias de seguridad en diferentes almacenamientos (local o nube) sin necesidad de realizar la misma copia de seguridad en diferentes ubicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se requiere que el software deba realizar la replicación de su configuracion a otro servidor, sin generar más de una copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se aceptará soluciones que tengan la posibilidad de almacenar copias de seguridad a disco y a servicios de almacenamiento en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, lo solicitado se encuentra descrito en el literal j) del numeral 1. requerimientos tecnicos generales de la tabla de CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION, en dicho numeral se indica: "El software deberá tener como característica mínima la posibilidad de hacer respaldos a disco, a cintas (utilizando una librería de cintas) y/o a servicios de almacenamiento en nube."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si los respaldos serán para los buzones de correo y el almacenamiento en nube (Onedrive) de los usuarios de Microsoft 365

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, para un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION.

dice:

"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

debe decir:

"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. de los terminos de referencia.

"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Srivase confirmar que al indicar que se debe programar tareas de backup por grupos, se ha referencia a que se pueda agrupar varios usuarios en una sola tarea; y no a los grupos de M365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: j Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la programacion de tareas de backup por grupos hace referencia a que en una sola tarea se puede ejecutar mas de un buzón de correo para el respaldo y de igual forma en el caso de almacenamiento en la nube (onedrive)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El enunciado "altamente eficaz y preparada para el futuro" es un término subjetivo por lo que se solicita se haga un requerimiento objetivo que sea posible calificar o cuantificar. Se solicita que se confirme si al referirse a las APIS de los fabricantes de infraestructura virtualizada para la protección de datos se hace referencia a una intregación con VMware y/o Hyper-V

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, el software debe poder conectarse fácilmente, usando las APIs, con los sistemas de los fabricantes de infraestructura virtual (como servidores, hipervisores, o almacenamiento virtualizado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase precisar si al indicar que "el tamaño de la data respaldada es de 20 TB" se hace referencia al Hardware que la entidad proporcionará de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, asiendo referencia al equipamiento provisto por la entidad descriptor en el numeral 6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la consideración de Sharepoint Online será opcional y se deberá considerar el almacenamiento de archivos en Onedrive Online de cada usuario, conforme al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante , para un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) nuemral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION.

dice:
"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."
debe decir:
"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal literal a) nuemral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. de los terminos de referencia.
"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dado que dentro del numeral 5.1 ALCANCE DEL SERVICIO. Sirvase precisar a que se refiere con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en el numeral 5.1 no existe ninguna referencia sobre una retencion de 365 dias para base de datos en bare-metal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Con la finalidad de no limitar la participación de postores, se solicita considerar estudios de Diplomado en Gestión y/o Gerencia de Proyectos, como una alternativa a la certificación PMP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: a) 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado por el participante ya que el servicio de respaldo de correos es critico para la insitucion, por ello es necesario que el personal cuente con un documento de este tipo de certificación que acredite su conocimiento y experiencia profesional a nivel de gestión de proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el jefe de proyectos tener un certificado de diplomado en Gerencia de Proyectos con una duración de 160 horas cronologicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, ya que solo se aceptará para el perfil del jefe del proyecto certificación oficial de PMP vigente a la fecha

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar el jefe de proyectos podrá ser de la carrera técnica de ingenieria de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado por el participante, no se acepta carreras Técnicas, sin embargo lo que se acepta es la carrea profesional de Ingenieria de software, se prodederá a adicionara en el literal A.1.1 del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

dice:
"Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de Computación y Sistemas"
debe decir:
"Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de software."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal A.1.1 del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los terminos de referencia.
"Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de software."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	16:45:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se aceptarán como servicios similares a la licencias de virtualización

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, las licencias de virtualización no tienen relación con el objeto de la contratacion, por ello solo se aceptaran como servicios similares lo indicado en el literal B numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si al indicar Sharepoint, se refiere al Onedrive del usuario ya que el objeto de convocatoria hace referencia a las cuentas de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante , para facilitar un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) nuemral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION.

dice:

"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

debe decir:

"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal a) nuemral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION de los terminos de referencia.

El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si al indicar Sharepoint, se refiere al Onedrive del usuario ya que el objeto de convocatoria hace referencia a las cuentas de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) nuemral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION.

dice:
"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."
debe decir:
"El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal a) nuemral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION de los terminos de referencia.
El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el requerimiento indicado en el literal b) del numeral 3. Para infraestructura on premise, será opcional, dado que el objeto de contratación es backup y recuperación de correos electrónicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que esa característica sera opcional. Se adicionara en el literal b) del numeral 3 de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION.

dice:
"El tamaño de la data respaldada es de 20 TB y debe contar con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal "
debe decir:
"El tamaño de la data respaldada es de 20 TB y debe contar con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal (opcional)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal b) del numeral 3 de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION de los terminos de referencia.
"El tamaño de la data respaldada es de 20 TB y debe contar con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal (opcional)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sirvase confirma que el licenciamiento será a nombre de la entidad y que no se aceptará licenciamiento a nombre del contratista y/o distribuidor del producto,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante; el licenciamiento debe estar a nombre de MINEDU, tal como se indica en el literal b) del numeral 6.3 CONDICIONES Y REQUERIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sirvase confirma que el licenciamiento es por suscripción y durante la vigencia de 365 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, la suscripcion del software sera por un plazo de 365 dias, tal como se indica en el literal b) del numeral 6.5 GARANTÍAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que de no ser el mismo software que la entidad tiene actualmente (la cual se desconoce), la entidad será responsable de la desactivación de dicho software así como de los respaldos que tuviese a la fecha.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante que en el caso que no sea el software actual de respaldo que la insitucion utiliza(veean backup), se entregara el servidor habilitado para la nueva instalacion del software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se hace mención al numeral 6.11.3 el cual no se aprecia en los Términos de Referencia. Precisar las condiciones que el postor debe considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: i Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se modificara la referencia del literal i) numeral 6.6 CAPACITACIÓN.

dice:

"(¿) El contratista deberá elaborar y entregar un informe de capacitación adjuntado copia de los certificados remitidos de acuerdo con el numeral 6.11.3."

debe decir:

"(¿) El contratista deberá elaborar y entregar un informe de capacitación adjuntado copia de los certificados remitidos de acuerdo con el numeral 6.10.1.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal i) numeral 6.6 CAPACITACIÓN. de los terminos de referencia.

"El contratista deberá elaborar y entregar un informe de capacitación adjuntado copia de los certificados remitidos de acuerdo con el numeral 6.10.1.2"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para el personal clave "Un (1) Jefe de Proyecto", se requiere que cuente con una certificación oficial de PMP vigente a la fecha.

Si bien PMP está basado en el enfoque tradicional de gestión de proyectos, es conocido también que las metodologías ágiles puede aplicar conocimientos de gestión de riesgos, alcance y cronograma, mejorando incluso la eficiencia de la gestión de proyectos al fomentar un ambiente de equipo más colaborativo, acelerando la entrega de resultados parciales que permiten ajustes rápidos, mientras el PMP sigue enfocado en la visión general.

En ese sentido, conociendo las ventajas del enfoque de las metodologías ágiles en la gestión de proyectos, sírvase confirmar que para el personal clave "Un (1) Jefe de Proyecto", también se aceptará una certificación oficial de SCRUM Master vigente a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, el Rol de SCRUM Master tienen un enfoque específico dentro de la metodología SCRUM, si bien su participación es clave en la gestión de proyectos, las responsabilidades y enfoques de su participación es distinta. De acuerdo con la literatura se indica que el Scrum Master se centra en guiar al equipo de desarrollo y asegurar que cada sprint sea exitoso, mientras que el Project Manager se encarga de la planificación, organización, seguimiento y control del proyecto en su totalidad; ello complementado con que la certificación PMP solicitada, es una certificación que no solo acredita conocimiento sino tambien la experiencia profesional a nivel de gestión de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En que etapa se presentará la Copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyectos), de acuerdo a lo establecido en la tercera viñeta del apartado 2. literal b) del numeral 6.8. de los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en atención a su consulta se añadira el siguiente texto despues de las viñetas del numeral 2 del literal a) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO :

dice:

"2. Perfil mínimo

* Formación:

En la sección ¿Requisitos de Calificación¿, del presente requerimiento, se detallan las ¿Capacidades Técnicas y Profesionales¿, que será calificada.

* Certificación: Deberá contar con la certificación oficial de PMP vigente a la fecha, debiéndose entregar a la firma del contrato.

* Experiencia mínima En la sección ¿Requisitos de Calificación¿, del presente requerimiento, se detallan las ¿Calificaciones del personal clave¿ que será calificada"

debe decir:

" 2. Perfil mínimo

* Formación:

En la sección ¿Requisitos de Calificación¿, del presente requerimiento, se detallan las ¿Capacidades Técnicas y Profesionales¿, que será calificada.

* Certificación: Deberá contar con la certificación oficial de PMP vigente a la fecha, debiéndose entregar a la firma del contrato.

* Experiencia mínima En la sección ¿Requisitos de Calificación¿, del presente requerimiento, se detallan las ¿Calificaciones del personal clave¿ que será calificada.

Importante : Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto)."

Asimismo en las bases integradas se incluire en el 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, lo siguiente: Copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto), de acuerdo a lo establecido en la segunda viñeta del apartado 2. literal a) del numeral 6.8. de los términos de referencia y tercera viñeta del apartado 2. literal b) del numeral 6.8. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el numeral 2 del literal a) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO de los terminos de referencia. (...)

Importante : Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto)"

Bases Integradas

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...) m) Copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto), de acuerdo a lo establecido en la segunda viñeta del apartado 2. literal a) del numeral 6.8. de los términos de referencia y tercera viñeta del apartado 2. literal b) del numeral 6.8. de los términos de referencia.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En que etapa se presentará la Copia simple de toda la documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 6.8. de los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** c **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en atención a su consulta se añadira el siguiente texto despues del parrafo de observacion del literal c) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO :

dice:
"(...) Observación: La capacitación también podrá ser impartida por el especialista de la implementación, configuración y puesta en operatividad de la solución ofertada."
debe decir:
"(...) Observación: La capacitación también podrá ser impartida por el especialista de la implementación, configuración y puesta en operatividad de la solución ofertada."

Importante: Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave."

Asimismo en las bases integradas se incluirea en el 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, lo siguiente: Copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 6.8. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal c) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO de los terminos de referencia.
"(...) Observación: La capacitación también podrá ser impartida por el especialista de la implementación, configuración y puesta en operatividad de la solución ofertada."

Importante: Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave"

Bases Integradas
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...) n) Copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 6.8. de los términos de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el anexo 04 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) que plazo se va a consignar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo 04 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) de las Bases se incluíra el cuadro que indica en el numeral 6.9.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 04 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio)

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección, conforme a lo establecido en el numeral 6.9.2. de los términos de referencia: (se incluíra cuadro que indica en el numeral 6.9.2 de los terminos de referencia.)

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para garantizar una mayor pluralidad de postores se solicita considerar una reducción en la experiencia a acreditar a un monto de 200,000.00 nuevos soles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que dicho requerimiento no fue impedimento para la presentacion de mas de una propuesta durante el estudio de mercado que demuestra la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:55:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: " CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN", confirmar si se validará como experiencia:
-SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.
-SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365.
-SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE CENTRO DE DATOS.
-SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACION.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, se informa que se añadira lo siguiente en el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION.

dice:

"

- * Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.
- * Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo
- * Servicio de implementación de software de administración de backup y/o
- * Servicio de soporte de software de backup y/o
- * Servicio de suscripción de software de backup y/o
- * Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo

"

debe decir:

"

- * Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.
- * Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo
- * Servicio de implementación de software de administración de backup y/o
- * Servicio de soporte de software de backup y/o
- * Servicio de suscripción de software de backup y/o
- * Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo
- * Servicio de suscripción de software de respaldo para correo en la nube.
- * Servicio de respaldo en la nube de MICROSOFT 365.
- * Servicio de respaldo y restauración de centro de datos.
- * Servicio de almacenamiento en la nube para respaldo de información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION de los terminos de referencia.

"

- * Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.
- * Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo
- * Servicio de implementación de software de administración de backup y/o
- * Servicio de soporte de software de backup y/o
- * Servicio de suscripción de software de backup y/o
- * Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- * Servicio de suscripción de software de respaldo para correo en la nube.
- * Servicio de respaldo en la nube de MICROSOFT 365.
- * Servicio de respaldo y restauración de centro de datos.
- * Servicio de almacenamiento en la nube para respaldo de información"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:55:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Confirmar si necesariamente se tendrá que presentar el documento: ¿Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo¿, ya que este se presenta para trabajos realizados in situ y el presente proyecto corresponde a un licenciamiento virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a las directivas institucionales se deberá presentar el PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO Y DISPOSICIONES PARA EL INGRESO A LAS SEDES INSTITUCIONALES DEL MINEDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:55:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar si sólo solicitan 01 ESPECIALISTA, ya que en requisitos del Especialista colocan lo siguiente: ¿AMBOS especialistas deben ser¿¿¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y se informa que se modificara el texto del literal A.1.1 FORMACION ACADEMICA:

dice:

"Ambos especialistas deben ser, profesionales titulados y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones "

debe decir:

"Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal A.1.1 FORMACION ACADEMICA de los terminos de referencia.

"Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:55:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Confirmar si se tendrá que presentar un documento a parte con la Estructura de costos del Servicio o si es suficiente con la presentación de ella en el Anexo N° 06.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentacion de ofertas es suficiente con la presentacion del Anexo 06 de las Bases (Se considera en este anexo, la estructura de costos que se solicita en el 5.1 de los términos de referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica compatibilidad con cinta, favor de confirmar el modelo y tecnología de cintas que proveerá la entidad. Así mismo, el modelo y marca de la librería de cinta o autocargador. Con la finalidad de revisar la compatibilidad de hardware con el software a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en atencion a su consulta actualmente se trabaja con una librería HPE StoreEver ESL G3 Tape Libraries, con Drive LTO6 ¿ FC y cintas LTO6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para el respaldo de infraestructura on-premise, favor de confirmar que la entidad se encargara de brindar el espacio de almacenamiento correspondiente (sea local o nube), y de ser necesario mayor espacio, la entidad se encargara de proveer el adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el MINEDU administra su propio sistema de almacenamiento en discos y en caso de ser necesario mas espacio se podra facilitar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Para el respaldo de infraestructura on-premise, favor de confirmar la cantidad de equipos físicos y la cantidad de servidores virtuales, para presentar un correcto dimensionamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1. **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se indica al participante que son 3 equipos fisicos y 2 virtuales que seran respaldados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Para el respaldo de infraestructura on-premise, favor de confirmar el Sistema Operativo de dichas maquinas físicas y/o virtuales (Windows o linux) y si están debidamente actualizadas. Con la finalidad, de estimar el proceso de instalación de los agentes (de requerirse).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las maquinas a respaldar trabajan con sistema operativo windows y se encuentran actualizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para el tema de respaldo a cintas. La entidad debe de asegurar la correcta conexión y reconocimiento de la librería y/o del tape drive al servidor hardware que proveerá la entidad (debe aparecer en el administrador de dispositivos). Esto con la finalidad de que el software de respaldo pueda hacer la correcta visualización de la librería dentro del administrador de dispositivos del servidor y proceder a las tareas de lectura y guardado a cintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servidor que porporcionara Minedu contara con la comunicación SAN entre la librería y el servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Favor de indicar, el software con el que cuentan actualmente la entidad. Así como la versión del producto y su fecha de vencimiento de su suscripción actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atencion a lo solicitado por el participante se informa lo siguiente:

- Veeam backup & replication 12, version 12.12.172, fecha de expiración 29/10/2024

- Veeam backup for Microsft 365, version 7.1.0.2031 p2020418, fecha de expiración 28/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

: Confirmar que el capacitador y el Especialista, podrá ser la misma persona. Y si fuera así, entonces sólo sería necesario la presentación de 02 personal clave, siendo estos el Jefe de Proyecto y el Especialista. (obviando al capacitador, ya que asumiría sus actividades el especialista)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8. Literal: c Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, con respecto a que el capacitador podra ser la misma persona segun lo indicado en el numeral 6.8 literal "c" de los terminos de referencia.
Se aclara que es necesario que el personal cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 6.8 PERSONAL MINIMO REQUERIDO de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:59:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

El especialista indica que debe estar capacitado en administración y/o implementación de la marca ofertada con duración de 24 horas. Sin embargo, cada marca maneja su propia ruta de aprendizaje , así también como el nombre para cada curso y/o certificación que otorga. Por lo tanto, favor de confirmar que se aceptará ¿certificado TÉCNICO de la marca oferta¿, quitando ¿administración y/o implementación¿ y las horas. Ya que al estar el especialista certificado en la marca, ya cuenta con todas las herramientas y capacidades validados por la marca para su capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, es necesario que el especialista esté específicamente capacitado en administración y/o implementación de la marca ofertada debiendo cumplir con el mínimo de horas (24 horas lectivas) requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:27:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el alcance del servicio se limita únicamente a la suscripción y suministro del software de gestión de backups y restauración para las cuentas de correo electrónico del Ministerio de Educación. El lugar de almacenamiento de los backups será responsabilidad del cliente, quien utilizará su propia infraestructura local o la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante con respecto al alcance del servicio, se precisa que la Entidad brindará es responsable del almacenamiento de los backups utilizando nuestra propia infraestructura local o nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:27:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que por la naturaleza del servicio que este se puede brindar de forma remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,9,1 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la actividad del servicio podra ser remota o física, por lo que se añadira en el numeral 6.9.1 del numeral 6.9 LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN el siguiente texto :

dice:
"La implementación de la solución la cual incluye la instalación, configuración y puesta en funcionamiento y sus accesorios, será realizada en el Centro de Datos del Ministerio de Educación, ubicado en Calle El Comercio N° 193 ¿ San Borja - Lima"

debe decir:
"La implementación de la solución la cual incluye la instalación, configuración y puesta en funcionamiento y sus accesorios, será realizada en el Centro de Datos del Ministerio de Educación, ubicado en Calle El Comercio N° 193 ¿ San Borja - Lima. Esta actividad puede realizarse de manera remota o presencial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el numeral 6.9.1 del numeral 6.9 LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN de los terminos de referencia.

"La implementación de la solución la cual incluye la instalación, configuración y puesta en funcionamiento y sus accesorios, será realizada en el Centro de Datos del Ministerio de Educación, ubicado en Calle El Comercio N° 193 ¿ San Borja - Lima. Esta actividad puede realizarse de manera remota o presencial."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:27:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Para mayor pluralidad de postores, se solicita se pueda considerar también experiencia en servicio de infraestructura en la nube puesto que uno de los servicios que están arraigados a la infraestructura de la nube es el almacenamiento y gestión de backups.

Solicitamos que en la experiencia del postor se considere también en experiencia del postor: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE y/o SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE y/o SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE.

El Art. 2 de la ley de contrataciones del estado, indica que las entidades deben garantizar en todas las etapas de contratación: la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, se añadira en el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION. dice:

"¿ Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.
¿ Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo
¿ Servicio de implementación de software de administración de backup y/o
¿ Servicio de soporte de software de backup y/o
¿ Servicio de suscripción de software de backup y/o
¿ Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo
"

debe decir:

"(...)
* Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.
* Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo
* Servicio de implementación de software de administración de backup y/o
* Servicio de soporte de software de backup y/o
* Servicio de suscripción de software de backup y/o
* Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo
* Servicio de infraestructura en la nube y/o
* Servicio de backup en la nube y/o
* Servicio administrado de infraestructura en la nube."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION de los terminos de referencia.

"(...)
* Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.
* Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo
* Servicio de implementación de software de administración de backup y/o
* Servicio de soporte de software de backup y/o
* Servicio de suscripción de software de backup y/o
* Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo
* Servicio de infraestructura en la nube y/o
* Servicio de backup en la nube y/o
* Servicio administrado de infraestructura en la nube"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
