

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/04/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:55:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que, el servicio solicitado es por alquiler de equipos moviles y no por adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que, el servicio solicitado es por alquiler de equipos móviles y no por adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" , "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que, los Terminos de Referencia se estable que el CONTRATISTA debe remitir su comprobante de pago al PNSU dentro de los doce (12) días calendarios posteriores al cierre del período. En ese sentido, los días indicados por el CONTRATISTA esta dentro de lo establecido en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: En las facturaciones mensuales no deberán estar incluidos montos por otros conceptos, solo deberá ser por el servicio solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, pero se precisa: El ciclo de facturación será de forma mensual, la cual será, posterior al cierre de cada periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: En caso el servicio se vea afectado dentro de la cobertura lo publicado por OSIPTEL, la entidad lo reportara al contratista a fin de darle la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: La devolución, perdida o robo de los equipos se realizara en el plazo y condiciones según lo establecido en los numerales 3.3, 3.4, 3.6 del términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: La devolución, perdida o robo de los equipos se realizara en el plazo y condiciones segun lo establecido en los numerales 3.3, 3.4, 3.6 del términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: Para la reposición del equipo por pérdida o robo solo será necesario el comprobante de pago de penalidad de acuerdo al monto del mes correspondiente, dado que la entidad envía los siguientes datos del equipo (Marca, modelo, IMEI, serie y el número de Chip). De tal manera, el CONTRATISTA pueda bloquer el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del coordinador de la cuenta se entregarán en la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta,
SE PRECISA: Los datos del coordinador de la cuenta deberán ser indicados posterior a la firma del contrato conforme al numeral 3.6.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: El presente requerimiento se acredita con Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: La obligación de confidencialidad no resultara aplicable en los supuestos establecidos en el Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación de los servicios¿, tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: El plazo del servicio es de 365 dias contandos a partir de la activación del servicio el cual se deberá suscribir un acta de inicio de servicio entre el contratista y el Área de Administración Documentaria e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: G Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: El formato del detalle de los costos de los precios unitarios será a criterio del postor de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal g detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la consulta parcialmente,
Precisa, que el detalle de los precios unitarios, es en cumplimiento a lo señalado en las bases estándar, así mismo se precisa como referencia el numeral 15 de la presente absolución.
Sin embargo, la estructura de costos del literal h) será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bases
2.4 Requisitos para perfeccionar contrato.
Se eliminará:
h) Estructura de costos10.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya una Declaración Jurada de Confidencialidad y Secreto de las Comunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la consulta,
Precisa, que dicho documento es para la presentación de los requisitos para perfeccionar el contrato que es conforme a lo señalado en los términos de referencia y se encuentra facultado en las bases estándar, no confundirse que el anexo N° 3 es para la presentación de la oferta, es decir, cada etapa se considera información de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia no excediendonos ni incumpliendo los principios de la Ley de Contrataciones dle Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el plazo de 48 horas será contabilizado en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Las 48 horas de anticipación corresponde al horario establecido en el Término de referencia (Lunes a Viernes de 9am a 6pm) previa autorización del Programa Nacional de Saneamiento Urbano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de antigüedad de los equipos será desde la fecha de lanzamiento al mercado local hasta la fecha de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que el servicio solicitado es para la comunicación a nivel Nacional, por ende, los equipos deben estar sujetos a que operen dentro de la tecnología en el mercado nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Al respecto, consideramos arbitraria la exigencia de que los postores aseguren si algún modelo se discontinúa se deberá reemplazará por uno de la misma gama de características similares o superiores. Esta indicación no puede asegurarse puesto que depende de los fabricantes de los equipos, además que es difícil precisar a futuro si las nuevas gamas cumplan con las características que solicitan las bases ya que en muchas oportunidades estos ¿update¿ solo superan en algunas características y disminuyen otras, condición que no son parte de la esfera de control o dominio del proveedor. Asimismo, las presente bases han determinado una serie de características que se enfocan en un limitado grupo de equipos que cumplirán cabalmente las exigencias actuales. Por lo expuesto, y en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general, solicitamos reformular el requerimiento y confirmar aceptará que los equipos únicamente deberán cumplir con las características exigidas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que en el TDR se establecen las características y para el reemplazo se indica que las características deben ser similares o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características similares a la gama contratada puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación de los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.10/11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que en el Término de Referencia se establecen las características y para el reemplazo se indica que las características deben ser similares o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el trámite para la reposición se informará a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que para los tramites de reposición lo realiza el coordinador de cuenta del CONTRATISTA y ENTIDAD. El cual se solicita en el numeral 3.6.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que por gestiones tributarias, los servicios de Telecomunicaciones no se cobran a través de facturas sino de recibos y/o comprobantes de pago en conformidad de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT. Asimismo, este comprobante es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen la misma validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: En el Término de Referencia se establece que el comprobante de pago puede ser Recibo electrónica y/o Factura electrónica, el cual dicho documento debe ser reconocido por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener en cuenta, que de acuerdo a la normativa de reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTE y aceptará que es requisito indispensable la presentación de la denuncia policial y el pago del equipos para iniciar con la reposición de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.17 Literal: .- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Para la reposición del equipo por perdida o robo solo será necesario el comprobante de pago de penalidad de acuerdo al monto del mes correspondiente, dado que la entidad envía los siguientes datos del equipo (Marca, modelo, IMEI, serie y el número de Chip). De tal manera, el CONTRATISTA pueda bloquer el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que el plazo indicado se contabilizará de acuerdo a las siguientes situaciones:

- Por reposición de perdida y/o robo y/o daño irreparable atribuible al usuario el plazo iniciará una vez presentada la denuncia policial (a excepción de daño irreparable) y el pago de la reposición.
- Por reposición de fallas de fabrica, iniciará una vez emitido el informe técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

* No se acoge la consulta: Dado que para la reposición del equipo por pérdida o robo solo será necesario el comprobante de pago de penalidad de acuerdo al monto del mes correspondiente.

* No se acoge la consulta: Dado que en el numeral 3. 6. 4 se establece el plazo de 07 dias hábiles, el cual es tiempo razonable para el reemplazo, puesto que, al esperar la emisión del informe técnico la entidad estaría sujeto a los tiempos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-VIVIENDA-PNSU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil para el PNSU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿debiendo ser reemplazos con la misma o superiores características técnicas del equipo a reparar¿

Solicitamos a la entidad confirmar que ante la reposición de equipos se entregará equipos que cuenten mínimamente con las características técnicas de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: Dado que en el Término de Referencia se establecen las características y para el reemplazo se indica que las características deben ser similares o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null