

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE EXTRACCION, TRANSFORMACION, CARGA Y EXPLOTACION DEL DATAMART

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524271002 | Fecha de envío : | 15/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C | Hora de envío : | 15:39:36 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EL plazo de ejecución del servicio será de 36 meses, esto se refiere tanto al servicio de soporte y mantenimiento como a las licencias adquiridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 36 meses es referido tanto al soporte y mantenimiento como a las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE EXTRACCION, TRANSFORMACION, CARGA Y EXPLOTACION DEL DATAMART

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524271002 | Fecha de envío : | 15/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C | Hora de envío : | 15:39:36 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Descripción de las actividades del servicio, Actualización del software MICROSTRATEGY mencionan que.

Indica que el CONTRATISTA al inicio del servicio, proporcionará a SEDAPAL un acceso al portal del fabricante, para descargar nuevas versiones o actualizaciones (upgrade) del software MICROSTRATEGY licenciado para SEDAPAL.

Aclaremos que SEDAPAL deberá entregar al contratista un correo autorizado para que la marca MicroStrategy les enviar un link al correo indicado por SEDAPAL y así podrán realizar la descarga del CD KEY y se podrá descargar nuevas versiones o actualizaciones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

7.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SEDAPAL, a través del supervisor del servicio, remitirá dentro de los cinco (05) días útiles de designado como supervisor un correo electrónico al Contratista autorizando para que la marca MicroStrategy remita el link al correo indicado por SEDAPAL y así se pueda realizar la descarga del key para el acceso a nuevas versiones o actualizaciones del software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE EXTRACCION, TRANSFORMACION, CARGA Y EXPLOTACION DEL DATAMART

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524271002 | Fecha de envío : | 15/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C | Hora de envío : | 15:39:36 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Cabe mencionar que la fecha de renovación de soporte y mantenimiento de las licencias MicroStrategy y las nuevas licencias adquiridas tendrán la misma fecha de vigencia es decir 36 meses ambas con la misma fecha de inicio y fin.

Aclarar adicionalmente que SEDAPAL deberá firmar el EULA el mismo día que EL CONTRATISTA SE lo haga llegar para sí poder cumplir con los 3 días y se envíe el cd key.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 4 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es deseable que tengan la misma fecha de vigencia, tanto la renovación del soporte y mantenimiento de las licencias, como las nuevas licencias adquiridas.

Se precisa que EL CONTRATISTA debe gestionar la activación de las nuevas licencias tras recibir el EULA firmado y lo reenviará a la marca, quien en un plazo de no más de 3 días hábiles, enviará el enlace con el Key. La firma del EULA por parte de SEDAPAL no esta comprometida a plazos, ya que depende de revisiones y aprobaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE EXTRACCION, TRANSFORMACION, CARGA Y EXPLOTACION DEL DATAMART

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524271002 | Fecha de envío : | 15/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C | Hora de envío : | 15:39:36 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

8. Entregables:

Carta original expedida por el fabricante del software en los que se autentique a SEDAPAL la vigencia del soporte y el detalle de las licencias nuevas por los primeros doce (12) meses, conforme a lo indicado en el numeral 8.3.

Consulta, cabe mencionar que se realizará la entrega de la carta en la fecha indicada, siempre y cuando SEDAPAL entregue el EULA firmado en el plazo de 2 días hábiles de enviado el documento a SEDAPAL y el cual deberá enviarse al contratista para el tramite con la marca, sin el EULA firmado no se podrían tramitar las nuevas licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista debe gestionar la entrega de la carta hasta los quince días de iniciado el servicio. La firma del EULA por parte de SEDAPAL no esta comprometida a plazos, ya que depende de revisiones y aprobaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null