

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Perfil del Supervisor: Profesional o Bachiller de preferencia: Ingeniería de Sistemas o Informática, Ciencias de la Comunicación o Administración o Economía o Ingeniería Industrial o afines, con experiencia en cargos similares.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo del Supervisor, es por ello, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil del Supervisor y se amplíe las Carreras Profesionales en las Bases Integradas, en aras de que no haya restricción alguna para los participantes, y tampoco haya DISCRIMINACION ALGUNA ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU, de tal manera, dar mayor oportunidad laboral, por otro lado cambiar el termino de PREFERENCIA debido a que crea confusión en el sentido que de preferencia no es debe ser si no mas bien puede ser pero a la vez lo que se presente puede ser, este texto ambiguo puede ser causal de nulidad del proceso, en caso de no contemplar la aclaración de este texto se estaría vulnerando el REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO y vulnerando la CONTITUCION POLITICA DEL PERU, además irían en contra los PRINCIPIOS como son a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda de una la libre participación de potenciales postores, para cumplir la finalidad pública de la contratación. Ademas de tener en consideración lo indicado por el área usuaria.
El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases. Cabe precisar que según las bases publicadas no se indicad el siguiente termino: Profesional o Bachiller de preferencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede se presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notoria en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Así mismo podría darse el caso que también se presente una constancia con especie valorada, por lo tanto, solicito analicen la versatilidad de la forma de presentación.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** 3 PARRAFO **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 014-2018-TR Decreto Supremo N° 014-2020-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, retirando el presente requisito, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

A LA FIRMA DE CONTRATO PRESENTAR:

PLAN DE VIGILANCIA PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID ¿ 19 EN EL TRABAJO

En las Bases Estándar requieren que el contratista considere para la firma del contrato el PLAN DE VIGILANCIA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID para el del servicio, por lo que, no se encuentra de acuerdo con el numeral requerido, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, en este sentido requerir dichos literales estaría no acorde a la actualidad, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR dicho literal mencionado en las bases del proceso, ya que no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos SE ACOJA nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** 5 PARRAFO **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.
El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

A LA FIRMA DE CONTRATO PRESENTAR:

LA EMPRESA DOTARA EPPS PARA TODO EL PERSONAL

En las Bases Estándar requieren que el contratista considere para la firma del contrato el que la EMPRESA DOTARA EPPS PARA TODO EL PERSONAL, por lo que, no se encuentra de acuerdo con el numeral requerido, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, sería insulso requerir dichos literales tal es así que no estaría acorde a la actualidad, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR dicho literal mencionado en las bases del proceso, ya que no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos SE ACOJA nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** Z **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 5
Consulta/Observación:
que el comité de selección solicita:

REQUISITOS DE LA EMPRESA

EXPERIENCIA: CONDICIONES ESPECIALES PARA LOS CONSORCIOS

- 1) El número máximo de consorciados es de dos.
2) El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 50%.
3) El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 50%.

No se encuentra de acorde con lo solicitado, ya que observamos que estarían restringiendo la participación de los demás postores, al exigir el número máximo de consorciados y solo sean 02 (dos), y con un porcentaje mínimo de 50% de participación del consorciado.

Teniendo en cuenta que el ámbito de aplicación de la LEY DE CONTRATACIONES establece en forma clara que se incluyen ciertos aspectos que fortalecen la competición de las micro y pequeñas empresas, así mismo la ley 28015 ley de las micro y pequeñas empresas establece que el gobierno promueve del desarrollo de las micro y pequeñas empresas, así como fortalece la incorporación de estas en las contrataciones públicas y en general.

Es en esta línea de ideas que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMAN dichos literales en aras de dar mayor oportunidad a las empresas que deseen postular y cuentan con experiencia para la licitación, Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

Por lo tanto, solicitamos supriman los requisitos restrictivos que se mencionan.

Además, en las nuevas BASES ESTANDAR no está contemplado las condiciones de los consorciados y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible postor no pueda postular le pone desventaja; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y e) Equidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** D **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.
El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor y de los Digitadores

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios de ESSALUD O MINSA.

También que la experiencia del personal digitador asistencial sea de 1 año como minimo en atención al cliente realizados en ESSALUD O MINSA como personal destacado.

Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4. **Literal:** B.4. **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, por lo que su representada estaría solicitando un requisito que limita la participación de posibles postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:13:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 700.000.00 (setecientos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, y a su vez se incremente el monto facturado acumulado a la suma de 1,200,000.00 soles, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas, no teniendo relación con atención de averías eléctricas, reporte de cortes de agua, u otros servicios que no tienen relación a la importancia y el contexto del servicio requerido.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, por lo que su representada estaría solicitando un requisito que limita la participación de posibles postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA
CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Observamos que el comité de selección menciona en la pagina 26, referente a los termino de referencia - Formación Académica del Supervisor

PROFESIONAL DE PREFERENCIA: Ingeniería de Sistemas o Informática, Ciencias de la Comunicación o Administración o Economía o Ingeniería Industrial o ¿AFINES¿, con experiencia en cargos similares.

Con respecto a lo mencionado en el anterior punto, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN que se especifique que carreras EXACTAMENTE son las que serán admitidas para el personal SUPERVISOR, ya que el termino ¿AFINES¿ puede resultar confuso para los postores interesados en el servicio a contratar.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
a) Principio de transparencia

Numeral: 3.1

Literal: 5.2.2

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

SERVICIO

CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Observamos que el comité de selección solicita en la pagina 33 de las BASES ASMINISTRATIVAS, Inciso t) lo siguiente:

El contratista proporcionara como mínimo, dos capacitaciones al año de manera semestral durante la ejecución del contrato, al personal destacado, de por lo menos (02) horas de duración por vez, a modo de mejorar la calidad de atención en establecimientos de salud, con debida certificación para el personal destacado a la Entidad y/o participantes. Dicha capacitación será coordinada y regulada por el(la) coordinador(a) de la Red Asistencial, la misma que será conducida por el personal calificado, y a su vez deberá ser informada a la Unidad de Admisión Registros Médicos

Referencias y Contrareferencias de la Red Asistencial Cajamarca

Con respecto a lo señalado sobre la capacitación que se le debe brindar al personal destacado a la Entidad y/o participantes. SOLICITAMOS al comité de selección que dicha capacitación y certificación se pueda brindar de manera VIRTUAL, manejando y manteniendo la eficiencia y CALIDAD de la CAPACITACION Y CERTIFICACION, esto debido a que recientemente hemos pasado una pandemia global, y ahora nos enfrentamos a una emergencia sanitaria mundial por la viruela del mono

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: t Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha capacitación y certificación se pueda brindar de manera VIRTUAL.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA
CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA
Observamos que el comité de selección solicita en la página 33 de las BASES ASMINISTRATIVAS, Inciso u):
-TINTA COLOR NEGRO PARA IMPRESORA EPSON L4150
CONSULTAMOS LO SIGUIENTE:
De acuerdo a lo prescrito solicitamos que accedan a que el postor ganador puede suministrar tanto los materiales descritos así como también puede proporcionar su propia impresora, siendo responsabilidad del proveedor debido a que estaría dentro de la esfera de su control cumplir a cabalidad con el servicio a contratar.
¿¿La empresa contratada podrá dotar y usar su impresora en el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: U Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con motivo de la presente consulta, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.
El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACLARA la presente consulta, indicando que según lo precisado en las bases y lo indicado en la consulta, es el contratista o postor ganador quien asumira el suministro tanto los materiales descritos así como también puede proporcionar su propia impresora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:
SERVICIO OBEJTO DE LA CONVOCATORIA
CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA
En la página 34, inciso x), que son documentos para la firma de contrato.
OBSERVAMOS que el comité de selección solicita.
- PLAN DE VIGILANCIA PREVENCION Y CONTROL DE COVID ¿ 19 EN EL TRABAJO, APROBADO POR EL MINSA (MINISTERIO DE SALUD).
Con respecto al punto señalado, SOLICITAMOS al comité de selección SUPRIMIR este punto debido a que se considera INNESESARIO admitirlo manifestando que ya no nos encontramos en pandemia mundial, y se considera RESTRICTIVO el plan de vigilancia COVID, e innecesario debido a que la emergencia sanitaria por COVID esta extinta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libre Concurrencia b) Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.
El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA

CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

En la página 34, inciso x), que son documentos para la firma de contrato.

OBSERVAMOS que el comité de selección solicita.

- CERTIFICADO DE SALUD DEL PERSONAL DESTACADO QUE BRINDARA EL SERVICIO, EMITIDO UNICAMENTE POR LOS CENTRO ASISTENCIALES DEL MINSA

SOLICITAMOS al comité de selección CAMBIAR el requisito que se encuentra restrictivo a

- CERTIFICADO DE SALUD DEL PERSONAL DESTACADO QUE BRINDARA EL SERVICIO, EMITIDO POR CENTROS ABALADOS DE SALUD PUEDA SER ESSALUD O MINSA O EMITIDO POR MEDICO PARTICULAR.

Esto en referencia que el requerimiento que a sido puesto en las bases es RESTRICTIVO para el personal DESTACADO, solicitamos al comité de selección cambiarlo en aras de no ir en contra del principio de libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: x Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libre Concurrencia b) Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, retirando el presente requisito, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA
CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA
En la pagina 42 de las bases administrativas en el inciso d) mencionan las CONDICIONES DE CONSORCIOS, las cuales son restrictivas hacia los postores ya que se menciona que:

- El número máximo de consorciados es 2
- El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 50%
- El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia es de 50%

Con respecto al los puntos señalados y observando que los requerimientos SON RESTRICTIVOS al solo considerar ofertas con un máximo de 2 consorciados y participaciones del 50%, solicitamos SUPRIMIR dichas condiciones para fomentar la LIBRE CONCURRENCIA de postores, mas aun si el estado promueve la presentación de micro y pequeñas empresas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libre Concurrencia b) Igualdad de Trato c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-15-2024-ESSALUD/RACAJ-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA

Ruc/código :	20553258988	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	OUTSOURCING LOGISTICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:50:41

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

7.2 NIVEL REMUNERATIVO

SUPERVISOR(A) = 1,550.00

OPERADOR/DIGITADOR = 1,250.00

SE MENCIONA REMUNERACIÓN MÍNIMO NETO por cargo de trabajo.

El termino nivel remunerativo establece claramente que se sobre entiende que el mencionar remuneración o remunerativo indica que se trata de remuneración BRUTA, por lo tanto, de la revisión de los TDR en el punto 7.2 existe contradicción al mencionar REMUNERACION MINIMO NETO,

En este este sentido solicito se aclare la duda, y que quede la descripción del requerimiento de la siguiente manera:

SUPERVISOR(A) = 1,550.00 como remuneración bruta

OPERADOR/DIGITADOR = 1,250.00 como remuneración bruta

Consulta que realizamos en hará de no contradecir el principio de transparencia que se menciona en los principios que rigen la contratación pública con el estado peruano.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
a) Transparencia

Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Cabe precisar que la formulación de la presente es una consulta que el postor solicita se alare, al respecto el Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, ACLARANDO que lo indicado REMUNERACIÓN MÍNIMO NETO corresponde a los que debe percibir minimamente el personal descatalogado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna