

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP. 2 Y 3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las consultas y/u observaciones se absuelven de conformidad con el artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Cabe indicar que si al absolver el pliego no esta acorde a las pretenciones del participante no significa que se este vulnerando la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el personal de la entidad brindara accesos solicitados para la instalacion del servicio toda vez que se sigan los docuentos regulares (coordinaciones previas y/o envios de correo al personal de Editora Peru) asi mismo Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el participante debiera de presentar lo indicado lo indicado en el item 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, 2.2.1 Documentacion de presentacion obligatoria, 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta, 2.2.1.2 Documentos para la acreditar los requisitos de calificacion. Para la calificacion de las ofertas los postores deberan de presentar los documentos que acrediten lo solicitado en el numeral 3.2 de las bases del procedimiento de seleccion. Esto con el fin de evidenciar fehacientemente lo ofertado por el Postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, se precisa que Editora Peru NO trabaja con SIAF. Y el pago se llevara a cabo según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de La Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las penalidades indicadas en le ítem 5.15 Otras Penalidades son supuestos que podrian ocurrir por lo que es necesario que el personal tecnico de Editora Peru realice la verificacion tecnica, asi mismo es responsabilidad del proveedor y futuro postor la instalacion y configuracion del servicio y Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya que los supuestos indicados no estan en el alcance de los Terminos de Referencia contenidos en las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicada. Se debe considerar que no se ha identificado claramente a que se refiere con servicio mal ejecutado, siendo que esto no es objetivo y de ser el caso existen supuestos de apercibimiento en la normativa de contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las penalidades indicadas en le item 5.15 Otras Penalidades son supuestos que podrian ocurrir por lo que es necesario que el personal tecnico de Editora Peru realice la verificacion tecnica, asi mismo es responsabilidad del proveedor y futuro postor la instalacion y configuracion del servicio y Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.15 **Literal:** 4 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que El Contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes y servicios ofertados por un plazo de tres (03) años contados a partir de la conformidad otorgada por parte de la Gerencia de Tecnología de la Información de Editora Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional

Asimismo, de acuerdo con el numeral 230.1 del artículo 230° del Reglamento de la ley de Contrataciones, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicamos de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

De otra parte, se indica que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de concluir con la instalación de los servicios, para lo cual se suscribirá el acta de inicio de servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir del siguiente de haberse concluido la implementación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.18 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el tiempo de contratación del Servicio es de treinta y seis (36) meses consecutivos, contados a partir del día siguiente de la instalación de los servicios, para lo cual se suscribirá el acta de inicio de servicio, (fecha en que se comenzará a contabilizar el tiempo de pago)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el postor ganador de la buena pro debiera de presentar la documentación requerida en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá de presentar la documentación requerida en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal A en base a lo indicado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:EMPRESA PERUANA DE SERVICIOS EDITORIALES S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE AS-SM-16-2023-EP-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantia de fiel cumplimiento debe de indicar el nombre Adjudicacion Simplificada N°016-2023-EP-segunda convocatoria, asimismo debera de indicar el nombre completo del servicio indicado en la denominacion del objeto de la contratación, y la denominación el nombre completo de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la devolución de la carta fianza estará supeditado a la carta de solicitud que presentara el proveedor más los días que tome de evaluación que no superara los 15 días aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el participante podra colocar un formato a diseño propio siempre que contenga todos los elementos constitutivos y esenciales del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención de su mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que Editora Peru cuenta con una mesa de partes virtual que se encuentra disponible las 24 horas por 7 dias a la semana en el siguiente link <https://www.editoraperu.pe/MPV/> asi mismo se indica que el tramite administrativo dentro de mesa de partes virtual incia desde lunes a viernes desde las 08:30 hasta las 17:30 por lo que cualquier documento presentado luego de las 17:30 sera considera al dia siguiente habil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma parcialmente que La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES, en función al monto del contrato original.
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
Informe del Jefe del Departamento de Gestión de Infraestructura y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
Dicha documentación se debe presentar en la mesa de partes de Editora Perú, sito en Av. Alfonso Ugarte 873 Cercado de Lima y/o a través de la mesa de partes virtual de Editora Perú:
<https://www.editoraperu.pe/MPV/>
asi mismo para efectos de conformidad del servicio las bases indican en el ítem 7.2 Conformidad:
La conformidad será otorgada por la Gerencia de Tecnología de la Información de Editora Perú, para ello dentro de los diez (10) primeros días siguientes de cada mes de prestación del servicio, el proveedor deberá remitir a través de la mesa de partes de Editora Perú un informe en formato físico de la calidad del servicio de internet, el cual contendrá el número de averías reportadas, detalle del evento que generó la avería, solución brindada, nivel de disponibilidad del servicio por enlace y relación de averías atendidas. El informe deberá ser entregado a través de la mesa de partes virtual, y/o en mesa de partes; sito en Av. Alfonso Ugarte 873 Cercado de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: D Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal, para dicho caso el contratista deberá disponer de su propio personal para realizar el retiro y desinstalación de dichos equipos, previa coordinación con el área usuaria. En caso de pérdida o robo la Entidad asumirá el costo de los mismos, para el retiro de los equipos podría ser realizado por un tercero toda vez que se realice la coordinación entre el contratista y el personal técnico de Editora Perú, por lo que el proveedor o futuro postor tiene la responsabilidad del retiro y del tiempo en que lo realizara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑ9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Asi mismo cabe precisar que el proveedor y/o futuro postor es responsable de la administracion, instalacion y soporte de los equipos propuestos, por otra parte personal de Editora Peru birndara los accesos para su correcta instalacion ademas de contar con las condiones tecnicas para su instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida en el presente numeral es la misma solicitada en el literal J del numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el literal E indica lo siguiente:

e) El proveedor deberá describir técnicamente en su propuesta que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado al 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o tipo asimétrico.

Por lo que podra realizarlo por medio de una topología física de redes indicando el medio de transmisión, equipamiento que instalara en cada una de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La disponibilidad de crecimiento asegurada del ancho de banda hasta un 20% a solicitud del área usuaria

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la ampliación del ancho de banda contratado, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en el literal L indica lo siguiente:

I) La disponibilidad de crecimiento asegurada del ancho de banda hasta un 20% a solicitud del área usuaria de acuerdo a ley mediante una adenda, siempre y cuando la entidad lo necesite por lo que los incrementos de ancho banda serán notificados con 15 días de anticipación vía correo electrónico al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto al plazo para la ampliación del ancho de banda, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será computado desde la formalización de la adenda correspondiente y no desde que la entidad remite el correo electrónico, toda vez que dicho requerimiento (prestación adicional) debe formalizarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: L Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la viñeta tres del numeral 5.16 Responsabilidad por Vivios Ocultos El Contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes y servicios ofertados por un plazo de tres (03) años contados a partir de la con-formidad otorgada por parte de la Gerencia de Tecnología de la Información de Editora Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tiem. Resp Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el tiempo de atencion sera computado a partir de la generacion de un ticket de atencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación del servicio tomará hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (4 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tiem. Resp Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte técnico 24x7, el ticket de atención deberá ser generado dentro de los 30 minutos de recibida la llamada, con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas luego de generado el ticket de atención por lo que el tiempo de reparación del servicio tomará hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (4 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El tiempo de reparación y/o solicitud de cambio de configuración se inicia desde establecida la llamada o desde la respuesta a la atención de la solicitud.

Al respecto se valida que en el literal Y del numeral 5.3 la entidad estableció que el tiempo de se computa desde la generación del ticket, así mismo la entidad no ha establecido un plazo para solicitud de cambio de configuración.

En ese sentido y con la fianlidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tiem. Resp Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte técnico 24x7, el ticket de atención deberá ser generado dentro de los 30 minutos de recibida la llamada, con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas luego de generado el ticket de atención por lo que el tiempo de reparación del servicio tomará hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (4 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El tiempo de reparación y/o solicitud de cambio de configuración se inicia desde establecida la llamada o desde la respuesta a la atención de la solicitud.

Al respecto se valida que en el literal Y del numeral 5.3 así como en diferentes párrafos del presente numeral la entidad estableció que el tiempo de se computa desde la generación del ticket, así mismo la entidad no ha establecido un plazo para solicitud de cambio de configuración.

En ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Tiem. Resp Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte técnico 24x7, el ticket de atención deberá ser generado dentro de los 30 minutos de recibida la llamada, con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas luego de generado el ticket de atención por lo que el tiempo de reparación del servicio tomará hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (4 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Respecto al informe técnico mensual con las estadísticas sobre las amenazas y/o ataques mitigados por la solución, solicitamos a la entidad que el plazo y medio de entrega será el mismo que el consignado en el literal W del numeral 5.3 (incidencias ocurridas y estadísticas de falla del servicio contratado, ello con la finalidad de no duplicar labores innecesariamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Sol.de Mit Literal: Carac.Bas Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar en forma obligatoria y mensualmente el registro de todas las incidencias ocurridas y las estadísticas de falla del servicio contratado. Este informe deberá ser entregado en un plazo máximo de diez (10) días calendarios luego de culminado cada mes. El informe deberá ser entregado a través de la mesa de partes virtual de Editora Perú: <https://www.editoraperu.pe/MPV/>
Cabe indicar que dentro del entregable deberá de incluir las estadísticas sobre las amenazas y/o ataques mitigados por la solución propuesta por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en los plazos, se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la presentación del informe de implementación sea en días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar en forma obligatoria y mensualmente el registro de todas las incidencias ocurridas y las estadísticas de falla del servicio contratado. Este informe deberá ser entregado en un plazo máximo de diez (10) días calendarios luego de culminado cada mes. El informe deberá ser entregado a través de la mesa de partes virtual de Editora Perú: <https://www.editoraperu.pe/MPV/>

Cabe indicar que dentro del entregable debiera de incluir las estadísticas sobre las amenazas y/o ataques mitigados por la solución propuesta por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: VIÑ7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

el proveedor será el encargado de la administración y manipulación de los equipos propuestos para la implementación y ejecución del servicio, siendo responsable el proveedor de los equipos instalados en la institución por lo tanto el proveedor y/postor y/o futuro ganador sera responsable de gestion y manipulacion de los equipos propuestos para servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Constatados desde el momento que fue reportado vía correo electrónico, al centro de servicios IPS.

Al respecto y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere con centro de servicios IPS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en las bases se indica lo siguiente:

Contados desde el momento que fue reportado vía correo electrónico, al centro de servicios del "ISP".

ISP: Proveedor de Servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Constados desde el momento que fue reportado vía correo electrónico, ...

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el proveedor deberá contar con un centro de servicio que asegure a Editora Perú las condiciones para cumplir con lo solicitado en los términos de referencia.
Por medio del centro de servicio del proveedor personal tecnico de Editora podria reportar problemas técnicos por lo que el proveedor debiera de indicar lo siguiente:
Numero de contacto
correo de contacto
cabe indicar que se solicita estos dos medios toda vez que es necesario enviar un correo para la evidencia correspondiente para la atencion de los problemas tecnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor estará obligado a emitir un informe técnico de la solución la avería en un plazo que no debe exceder las 24 horas.

Al respecto solicitamos a la entidad aclarar que el plazo para el envío del informe se contabilizará desde la solución de la avería y que será enviado via correo electrónico, así mismo requerimos que el plazo establecido sea ampliado a un máximo de 5 días hábiles luego de solucionado el incidente, toda vez que con el plazo otorgado la entidad no esta tomando en cuenta las gestiones administrativas que el proveedor deberá realizar la emisión del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El proveedor estará obligado a emitir un informe técnico de la solución planteada a la avería en cinco (05) días calendarios luego de solucionado el incidente, así mismo se precisa si el día de la presentación del informe cae día no hábil podrá ser presentado al siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal requerido como PERSONAL CLAVE, Jefe de proyecto y Técnico en redes participarán únicamente en la etapa de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el personal requerido como personal clave Jefe de proyecto y Técnico en redes participarán únicamente en la etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto a las sedes y ancho de banda requeridos, solicitamos confirmar que los enlaces de respaldo deberán tener rutas y POP diferentes a los enlaces principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los enlaces de respaldo deberán tener rutas y POP diferentes a los enlaces principales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a las sedes y ancho de banda requeridos, solicitamos confirmar que los enlaces deben salir de POP (punto mas cercado del operador) que son locales propios o alquilados donde salgan servicios activos a otros clientes, para así no consideren como punto mas cercanos mufas o buzones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los enlaces deben salir de POP (punto mas cercado del operador) que son locales propios o alquilados donde salgan servicios activos.

Se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Las conexiones a la red de datos, equipos, adaptadores y cualquier otro material o accesorios requeridos para la instalación de los equipos propios del proveedor y puesta en funcionamiento del servicio, serán brindados por el proveedor, quien antes de realizar la instalación deberá verificar todo lo concerniente a la puesta en operatividad para ser incluido en su propuesta.

Se solicita a la entidad confirmar que el espacio e infraestructura (gabinete de comunicaciones, toma y entrega de energía, cableado eléctrico, cableado estructurado y pozo a tierra) para la instalación del servicio en el interior de la sede será provisto y estará a cargo de la entidad. Confirmando que el proveedor solo proporcionará los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: VIÑ 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que Editora Peru Proporcionada toma electrica y puerto de red (RJ45) para la conexion de los equipos propuestos por parte del proveedor, el proveedor deberá contemplar todos los componentes necesarios respecto a la protección eléctrica y equipos de enfriamiento de considerarlo por lo que los proveedores podrán realizar una visita técnica a la Sede de Editora Perú, para dimensionar los requerimientos solicitados en los términos de referencia. Cabe indicar que podrán solicitar la visita técnica al siguiente correo electrónico jrive-ra@editoraperu.com.pe y jrivass@editoraperu.com.pe La visita técnica se podrá realizar de lunes a viernes en el horario de 9:00 hasta 17:00 previa coordinación por correos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La implementación y/o registro de los DNS, no deberá superar las 48 horas su propagación a nivel local y de 72 horas a nivel internacional.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá garantizar el tiempo de propagacion de los DNS dentro de la red local del proveedor, esto debido que en el caso de la red internacional depende de carriers externos por lo cual los proveedores no podemos garantizar dicha disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑ 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la implementación y/o registro de los DNS, no deberá superar las 48 horas su propagación a nivel local y de 72 horas a nivel internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se deberá incluir un sistema de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de hasta dos alojamientos web externos de la entidad y cuando exista una indisponibi-lidad, se deberá poder enviar alertas por email y SMS a una lista de usuarios pre-determinados.

Se solicita a la entidad indicar si las paginas web que se solicitarán adicionar a la herramienta de monitoreo cuentan con una comunidad SNMP que permita ser registrada en la herramienta del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑ 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las paginas web podran adicionarse a la solucion de monitoreo a traves de una comunidad SNMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se deberá incluir un sistema de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de hasta dos alojamientos web externos de la entidad y cuando exista una indisponibi-lidad, se deberá poder enviar alertas por email y SMS a una lista de usuarios pre-determinados.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores se solicita a la entidad que el envio de alertas SMS pueda ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑ 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solucion de monitoreo debera contar con la capacidad de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de hasta dos alojamientos web externos de la entidad y cuando exista una indisponibilidad, se deberá poder enviar alertas por email y SMS a una lista de usuarios predeterminados. esto con el fin de saber si la web monitoreada tuvo alguna caida sin la necesidad de esta visualizando el sistema a traves de la web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Primer Enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que el medio físico de última milla del enlace principal podrá ser fibra óptica aérea

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el primer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Segundo Enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que el medio físico de última milla del enlace principal podrá ser fibra óptica aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el segundo enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tercer Enlace:
El medio físico podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea o Radio Enlace en banda licenciada.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que el medio físico de última milla del enlace principal podrá ser fibra óptica aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma parcialmente que el enlace principal del tercer enlace de ser un medio fisico de ultima milla debera de ser fibra optica subterranea y/o aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Dicho enlace deberá activarse AUTOMÁTICAMENTE ante averías de cualquiera de los dos enlaces principales, además, deberá ser capaz de resolver los DNS en usos por lo servicios publicados.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que el primer y segundo enlace hace referencia a 2 enlaces en modo activo activo en la sede Principal en av. Alfonso Ugarte, asimismo, el tercer enlace es un respaldo, los cuales deberan de ser gestionados mediante un administrador de ancho de banda para el correcto funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:

PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)

SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)

TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)

CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:

ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)

ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)

se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Dicho enlace deberá activarse AUTOMÁTICAMENTE ante averías de cualquiera de los dos enlaces principales, además, deberá ser capaz de resolver los DNS en usos por lo servicios publicados.

Al respecto, se solicita a la entidad considerar quwe el ancho de banda del tercer enlace igual al enlace 1 o enlace 2, esto debido a que en el caso de una caída del servicio y tener un BW menor, no se puede garantizar que asuma toda la información que se esta cursando en ese momento, o en su defecto considerar un administrador de ancho de banda para que optimice el trafico a cursar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:

PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)

SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)

TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)

CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:

ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)

ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)

se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cuarto Enlace: El medio físico podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea o Radio Enlace en banda licenciada.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que el medio físico de última milla del enlace principal podrá ser fibra óptica aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el cuarto enlace podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cuarto Enlace: El medio físico podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea o Radio Enlace en banda licenciada.

Al respecto se solicita confirmar que el cuarto enlace corresponde a un servicio de interconexión entre las sedes de Cercado de Lima y Planta Andahuaylas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el cuarto enlace podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea, ademas mencionado enlace corresponde a un servicio de interconexión entre las sedes de Cercado de Lima y Planta Andahuaylas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las base se indica: Soporte de Protocolo de enrutamiento HSRP, BGP, OSPF, RIP y rutas estáticas.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar el protocolo HSRP y en su reemplazo considerar el estándar VRRP debido a que es el protocolo HSRP es propio de una marca, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ambos rout Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers propuestos por el proveedor deberán de soportar los protocolos HSRP Y/O BGP Y/O OSPF Y/O RIP Y/O RUTAS ESTATICAS Y/O VRRP Y/O similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Memoria RAM de al menos 4 GB.
Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router para los equipos de Internet e Interconexion a brindar, podrá contar con memoria RAM desde 2 GB para permitir pluralidad de póstores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Pl.de trab Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que la Memoria RAM de al menos 2GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En Las bases se indica: Los equipos para los enlaces de internet y enlace de datos (principal y contingencia) deben de estar configurados en activo y pasivo para la Sede de Alfonso Ugarte de Editora Perú, según lo descrito en la Tabla N° 02 Sede y Ancho de banda requerido. El proveedor deberá de brindar un router para el enlace en la Sede de Alfonso Ugarte (enlace principal y de contingencia)¿

Al respecto y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar el alcance de la solicitud, considerando que en el punto 5.2 hace mención a 4 enlaces de los cuales los 3 primeros se entendería son para la sede principal y solo 1 para la interconexión. Sin embargo en este punto se comenta que serian enlace en activo pasivo tanto para el internet como interconexión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) que deberán sopor-tar un crecimiento de hasta el 20% del ancho de banda como minimo y deben de contar como mínimo con una memoria RAM de 4GB, ¿..

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router para los equipos de Internet e Interconexion a brindar, podrá contar con memoria RAM desde 2 GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la Memoria RAM de al menos 2GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio de última milla deberá ser canalizado de forma subterránea o aérea en la sede de Editora Peru.

Al respecto y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento se solicita a la entidad aclarar el tipo instalación para la última milla, ya que en el punto plan de trabajo se indica que todos los enlaces deberán de ser canalizados y subterráneos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

considerando que la ultima milla es el tramo final de la infraestructura de red que conecta el proveedor de servicios de telecomunicaciones con el usuario final o cliente:

Se aclara que el primer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el segundo enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el tercer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el cuarto enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " se permitirá el uso de bandejas así mismo el proveedor será el encargado de la administración y manipulación de los equipos propuestos para la implementación y ejecución del servicio, siendo responsable el proveedor de los equipos instalados en la institución, éste deberá contemplar todos los componentes necesarios respecto a la protección eléctrica (ups u otros) y equipos de enfriamiento de considerarlo, ello para garantizar la operatividad del equipamiento propuesto, ¿"

Consulta:

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar si el proveedor deberá garantizar las condiciones necesarias en el data center para el correcto funcionamiento, como; aire acondicionado, gabinete, ups y/o estabilizador, poso a tierra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Q Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que Editora Peru Proporcionada toma electrica y puerto de red (RJ45) para la conexion de los equipos propuestos por parte del proveedor, el proveedor deberá contemplar todos los componentes necesarios respecto a la protección eléctrica y equipos de enfriamiento de considerarlo por lo que los proveedores podrán realizar una visita técnica a la Sede de Editora Perú, para dimen-sionar los requerimientos solicitados en los términos de referencia. Cabe indicar que podrán solicitar la visita técnica al siguiente correo electrónico jrive-ra@editoraperu.com.pe y jrivass@editoraperu.com.pe La visita técnica se podrá realizar de lunes a viernes en el horario de 9:00 hasta 17:00 previa coordinación por correos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El nivel de la disponibilidad del servicio de internet es de 99.95% para la Sede de Editora Perú, y no por cada enlace independiente puesto a que se debe contar con dos enlaces a internet configurados en alta disponibilidad con la finalidad de garantizar la disponibilidad de 99.95% del servicio de internet, desde que se haya culminado la implementación del servicio previa conformidad el área usuaria.

Al respecto sSe solicita a la entidad considerar el SLA de 99.90% para los enlaces en alta disponibilidad, considerando que se puede garantizar la disponibilidad del servicio el cual estará en HA y no se tendría una indisponibilidad efectiva de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: S Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe considerar un SLA con disponibilidad no menor a 99.95%, estandar minimo para arquitecturas de alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento se solicita a la entidad confirmar si los enlaces 1 y 2 de internet en la sede de Alfonso Ugarte estarán en Activo/Activo o activo pasivo, dado que existe contradicción con otros literales de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: V Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que los enlaces y equipos de comunicación estarán configurados en alta disponibilidad en modalidad Activo/Standby, Editora Perú cuenta con equipos de seguridad peri-metral propios de Editora Perú configurados en alta disponibilidad en modalidad Ac-tivo/Standby, el contratista no asumirá ningún tipo de configuraciones, soporte o gestión de los firewalls de la institución en la sede de Editora Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Enlace Internet Principal con Medio de Transporte por Fibra Óptica y tecnología Metro Ethernet o MPLS con ancho de banda de 700 Mbps.
Enlace Internet Respaldo (Stand by) con Medio de Transporte por Fibra Óptica y tecnología Metro Ethernet o MPLS con ancho de banda de 200 Mbps

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y evitar diversas interpretaciones, se solicita a la Entidad aclarar el requerimiento debido en el numeral 5.2, se está solicitando un primer enlace de 700 Mbps y un segundo enlace de 500 Mbps los cuales estarán configurados en modo Activo / Activo, además un enlace de contingencia de estos de 200 Mbps, sim embargo en la tabla N° 2 se indica un único enlace principal de 700 Mbps y un enlace contingencia de 200 Mbps, por favor aclarar cuál es el dimensionamiento real de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SED y ANCH Literal: TAB 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica:Enlace de datos Principal con Medio de Transporte por Fibra Óptica y tecnología Metro Ethernet o MPLS con ancho de banda de 25 Mbps.

Enlace de datos Backup con Medio de Transporte por Fibra Óptica y tecnología Metro Ethernet o MPLS con ancho de banda de 15 Mbps.

Consulta:

Con la finalidad de tener claridad el requerimiento y evitar diversas interpretaciones, se solicita a la Entidad aclarar que debido a que en el numeral 5.2 se está solicitando un cuarto enlace de interconexión de datos de 50 Mbps, sim embargo en la tabla N° 2 se está indicando un enlace de datos principal de 25 Mbps y un enlace de datos Backup de 15 Mbps, por favor aclarar cuál es el dimensionamiento real de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SED y ANCH Literal: TAB 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La Sede y ancho de banda se muestran en la tabla N° 02:

Al respecto, se solicita a la Entidad indicar en la tabla N° 02 del TDR los anchos de banda del enlace de datos principal y contingencia para la sede Editora Perú, debido a que se entiende que se interconectara la sede Editora Perú y la sede Planta Andahuaylas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SED y ANCH Literal: TAB 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar una solución que opere por derivación o por always - on.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Sol.de Mit Literal: VIÑ3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podra operar por ambos metodos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio Antiddos podrá brindar un portal de autenticación de manera opcional, y adicionalmente se podrá brindar un reporte quincenal o mensual de mitigación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Sol.de Mit Literal: VIÑ4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el portal de autoatencion para el analisis y emision de reportes son necesarios debido a la periodicidad del analisis (a demanda) que realiza el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el protocolo PNT corresponde al protocolo NTP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Sol.de Mit Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el protocolo es NTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a al entidad confirmar que se podrán brindar las funcionalidades indicadas y/o adicionalmente las funcionalidades de una herramienta de mitigación líder en servicios de Antiddos.

Esta herramienta deb cumplir como minimo con:

Protección contra ataques de protocolos: LAND, Fraggle, Smurf, WinNuke, Ping of Death,Teardrop y ataques de indicadores de errores TCP.

Protección de aplicaciones web: Flood de HTTP GET, flood de HTTP POST, encabezados lentos de HTTP, información parcial de HTTP, saturación de HTTPS, etc.

Protección contra ataques de exploración y rastreo: Escaneo de puertos y direcciones, y contra ataques que usan paquetes Tracert y opciones IP, tales como rutas de origen IP, marcas de tiempo y rutas de registros

Protección de aplicaciones DNS: Contra ataques flood de consultas de DNS, flood de respuestas de DNS y envenenamiento de memoria caché de DNS

Protección contra ataques de red: Protección contra ataques flood de SYN, flood de SYN-ACK, flood de ACK, flood de FIN, flood de RST, flood de fragmentos TCP, flood de UDP, flood de fragmentos UDP, flood de IP, flood de ICMP, flood de conexiones TCP, ataques sockstress, de retransmisión TCP y de conexiones TCP vacías

Protección de aplicaciones SIP: Ataques de altas, bajas, autenticación y de flood de llamadas; límite de fuentes

Protección contra ataques de amplificación/reflexión de UDP: NTP, DNS, SSDP, Chargen, TFTP, SNMP, NetBIOS, QOTD, Protocolo de Red Quake, Portmapper, Microsoft SQL Resolution Service, RIPv1 y Steam

Protección contra ataques de amplificación/reflexión de protocolos: Filtros de paquetes IP, TCP, UDP, ICMP, DNS, SIP y HTTP, filtros basados en la ubicación, bloqueo o límite de tráfico en función de la ubicación de la dirección IP, Base de datos de firmas de ataques, Bases de datos de firmas de ataques RUDY, slowhttptest, slowloris, LOIC, AnonCannon, RefRef, ApacheKill y ApacheBench; actualización permanente de bases de datos de firmas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Sol.de Mit Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el sistema de mitigacion debera cumplir minimamente con lo requerido en el numeral 5.3 "sistema de mitigacion de ataques de DDoS para todos los enlaces" adicional a ellos puede ofertar características adicionales siempre en cuando estos no generen costos a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar la doble autenticación como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERV.MONIT Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, este mecanismo de autenticacion es utilizado cada vez mas por todos los fabricantes ya que añade un factor de proteccion extra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica: envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC debe-rán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es respon-sabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor.

Al respecto, se solicita a la entidad retirar el envío de IOC, esto debido a que los IOC se extraen de los repositorios de log en los equipos de seguridad y según lo indicado por la entidad, todos los equipos de seguridad serán propios de la entidad, por lo cual no corresponde un requerimiento de la solución, se recomienda aclarar el alcance de la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERV.MONIT Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la herramienta debera estar en la capacidad de integrarse no solo a los equipos de enrutamiento, si no tambien a soluciones de seguridad asi como las ofertadas por el postor como antiddos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para 10 dispositivos, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un dashboard con plantillas predeter-minadas para monitorear salud como para al menos 10 dispositivos críticos¿

Al respecto, se solicita a la entidad aclarar que tipos de equipos serán agregados al portal de investigaciones y si este portal hace referencia aun servicio de SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERV.MONIT Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos seran los routers y algunos que la entidad designe tales como equipos de seguridad, no exediendo el numero de dispositivos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para 10 dispositivos, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un dashboard con plantillas predeter-minadas para monitorear salud como para al menos 10 dispositivos críticos¿

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar si los equipos mencionados son adicionales a los equipos router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERV.MONIT Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos seran los routers y algunos que la entidad designe tales como equipos de seguridad, no exediendo el numero de dispositivos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar se la solución de monitoreo solicitada para los enlaces se podrá brindar en mas de una herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERV.MONIT Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con el fin de tener una solucion integral, el sistema de monitoreo debera contar con una unica consola de acceso, de esa manera se evitaran las brechas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tercer enlace de internet en la sede principal deberá de ser brindado desde un nodo diferente a los 2 enlaces de internet solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VIÑ2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tercer enlace de internet podra compartir uno de los nodos de los enlaces principales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Disponibilidad mínima requerida sobre el servicio es del 99.95% mensual para cada uno de los enlaces de accesos a Internet.

Al respecto, se solicita a la entidad considerar el SLA de 99.90% para los enlaces en alta disponibilidad, considerando que se puede garantizar la disponibilidad del servicio el cual estará en HA y no se tendría una indisponibilidad efectiva de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: VIÑ1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe considerar un SLA con disponibilidad no menor a 99.95%, estandar minimo para arquitecturas de alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La implementación y puesta en producción del servicio de internet e interconexión por parte del proveedor no deberá de exceder los setenta y cinco (75) días calendarios contabilizados luego de la firma de contrato.

Al respecto, se solicita ampliar el plazo de implementación a 120 días calendarios, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 75 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: VIÑ7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente por lo que el plazo de implementacion sera de 85 dias calendarios contabilizados desde un dia siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá de entregar un informe de implementación con las pruebas técnicas de la implementación del servicio, dicho informe deberá de ser presentado en siete (07) días calendario luego de culminar la implementación, el que debe ser presentado en mesa de partes de Editora Perú.

Al respecto, se solicita a la entidad que el plazo máximo para la entrega del Informe Técnico de Implementación será de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del acta de instalación/implementación de la sede/local de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: VIÑ8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el contratista deberá de entregar un informe de implementación con las pruebas técnicas de la implementación del servicio, dicho informe deberá de ser presentado en siete (07) días calendario luego de culminar la implementación, el que debe ser presentado en mesa de partes de Editora Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Informe de Implementación del servicio: El que debe contener las pruebas técnicas de la implementación del servicio dicho informe deberá de ser presentado en dos (02) días calendario luego de culminar la implementación del servicio, el que debe ser presentado en mesa de partes de Editora Perú, ¿ CONSULTA:

Al respecto se solicita a la entidad que el plazo máximo para la entrega del Informe de Implementación será de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del acta de instalación/implementación de la sede/local de la Entidad, así mismo que la entrega de dicho informe no afecte el inicio del servicio, toda vez que el inicio quedará plasmado en el acta de inicio de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el contratista deberá de entregar un informe de implementación con las pruebas técnicas de la implementación del servicio, dicho informe deberá de ser presentado en siete (07) días calendario luego de culminar la implementación, el que debe ser presentado en mesa de partes de Editora Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿este deberá de contener la lista de personal de soporte técnico y su escalamiento.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar este requerimiento como opcional, toda vez que el reporte de problemas técnicos pueden realizarse en cual hora del día, cualquier día de la semana, motivo por el cual no se puede establecer una relación del personal para toda la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: VIÑ5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la nomina de personal tecnico para la ejecucion del contrato sera para el soporte tecnico post implementacion por lo que el proveedor y/o fututro postor y/o futuro ganador de la buena pro debera de indicar el personal correspondiente que asistira a Editora Peru por cada atencion de soporte solicitada para los accesos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá entregar a quien se indique una nómina de ejecución de contrato del personal técnico autorizado para realizar las labores de reparaación en el local de Editora Perú.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar este requerimiento como opcional, toda vez que las labores de reparación pueden realizarse en cual hora del día, cualquier día de la semana, motivo por el cual no se puede establecer una relación del personal para toda la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: VIÑ1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, el contratista deberá contar con un nivel de sistema de gestión del cliente a través de un punto único de contacto para Editora Perú, el punto único de contacto será utilizado para el reporte de fallas, atención a nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos, este deberá de contener la lista de per-sonal de soporte técnico y su escalamiento, toda vez que es necesario para el seguimiento y control de las atenciones y medicion de la atencion de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica El proveedor deberá de contar con carta y/o certificado emitido por el fabricante y/o partner y/o distribuidor autorizado o por su canal representante autorizado en el país donde indique que cuenta con las facultades para instalar y/o brindar soporte a los equipos routers propuestos.

Al respecto se valida que dicha documentación ha sido consignada en el literal I del numeral 2.4, en ese sentido solicitamos a la entidad eliminar este requerimiento del numeral 5.9 toda vez que en el mismo se ha consignado la documentacion que debe presentar el postor para la acreditación del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los proveedores y/o futuros postores deberan presentar propuestas que cumplan con lo solicitado en el capitulo 3 REQUERIMIENTO en donde se encutra incluido el numeral 5.9 Documentacion adicional que el postor debe presentar para la acreditacion del requerimiento, por lo que lo solicitado es necesario para la evaluacion de las propuestas presentadas por los proveedores, con respecto al numero 2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato el postor ganador de la buena pro debera de presentar la documentacion solicitada segun se indica en mencionado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 806,700.00 (ocho-cientos seis mil setecientos con 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N°1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 67,225.00 (sesenta y siete mil doscientos veinticinco con 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o simila-res al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emi-sión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a Internet de-dicado, servicios de interconexión de datos, servicios de comunicaciones para Tele-fonía Fija, servicios internet dedicados, servicios de fibra oscura y servicios corpora-tivos de Telecomunicaciones, servicios de Internet e interconexión de datos, servicio de acceso a Internet y/o servicios de transmisión de datos.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de pres-tación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , co-rrespondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la acreditación de ser miembro del NAP en calidad de operador ISP con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbp, se realizará a través de una constancia la cual estará incluida dentro de la sección 2.2.1. documentación de presentación obligatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑ4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente el postor ganador (constratista) debe contar con infraestructura propia, no rentada a terceros para evitar latencias, por ello, debera pertenecer al NAP Peru, toda vez que el trafico de datos y acceso a internet sera accedido a nivel nacional e internacional por lo que es necesario que los operadores sean parte de NAP para garantizar el servicio de acceso a internet intercambio de datos de forma mas eficiente (dentro del territorio nacional), existe un numero considerable de operadores y proveedores servicio de internet por lo que no existe limitacion en la participacion de postores.

link de verificacion:

<http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>

Topologia

<http://www.nap.pe/acerca-del-nap-peru/topologia-nap/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipo en un plazo de 04 horas útiles, luego de comunicado el diagnóstico y como solución el cambios por parte del contratista y no desde reportado el incidente, toda vez para que determinar la necesidad de realizar algún cambio de equipo el mismo debe ser diagnosticado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: VIÑ7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que luego de las coordinaciones del diagnostico y como solucion cambio de equipo el tiempo para reemplazo es de 4 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.15 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Cabe precisar que los supuestos de 5.15 Otras Penalidades se encuentran alineados a dos partes del Servicio:

Primero: Implementación

donde se ha indicado los supuestos:

Calidad de Ejecución del Servicio donde personal de GTI estará supervisando la calidad del servicio de implementación de los componentes a nivel físico y lógico para el acceso a internet.

Actos Dolosos donde si se llega a comprar el acto doloso en perjuicio de Editora Peru, Los actos dolosos se refieren a todas las acciones delictivas que pudieran ser ejecutadas por el personal de EL CONTRATISTA, como robo y/o todo acto intencional que es punible y está hecho en forma deliberada a pesar de co-nocer que corresponde a un delito.

Su aplicación es por ocurrencia.

Reemplazo de Personal: cuando el proveedor y/o futuro postor realice cambios de personal sin coordinación con el personal de GTI, se precisa que El Contratista podrá efectuar cambios en el equipo de trabajo, siempre y cuando el nuevo personal propuesto cuente con similar o superior cualificación profesional al del/los profesional/profesionales claves con el/los cual/cuales presentó su oferta y logró adjudicarse la buena pro del procedimiento de selección y siempre y cuando este cambio cuente con la aprobación del área usuaria.

Segundo: Ejecución del Servicio

Disponibilidad del Servicio cabe precisar que el personal de GTI está en constante supervisión del servicio de acceso a internet el cual deberá de cumplir con el SLA establecido, cabe precisar que el servicio de acceso a internet es el medio de comunicación para la difusión de los sistemas informáticos por lo que es de vital importancia y la degradación del acceso a internet traería consecuencias a Editora Peru es por ellos que se ha definido como prioridad la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la ausencia de personal clave,(a pesar de que la entidad brinda la opción de cambio de personal) no se esta considerando un plazo prudencial para el envío de los documentos que acrediten el perfil de este personal y la aprobación del área ususaria, así mismo, no se esta considerando que un cambio de personal clave también puede deberse a motivos de fuerza mayor no previsibles por el contratista ni el mismo personal, como accidentes, descansos médicos, entre otros,siendo así esta penalidad vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la presente penalidade o en su defecto brindar un plazo prudencial para el envío de los documentos requeridos, sin perjuicio de que el personal de reemplazo inicie labores de forma oportuna.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.15 **Literal:** 3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, en caso de haber cambio de personal clave durante la implementacion del servicio esta accion debe ser comunicada a la GTI con la finalidad de evaluar el personal propuesto considerando que el Contratista podrá efectuar cambios en el equipo de trabajo, siempre y cuando el nuevo personal propuesto cuente con similar o superior culificación profesional al del/los profesional/profesionales claves con el/los cual/cuales presentó su oferta y logró adjudicarse la buena pro del procedimiento de selección y siempre y cuando este cambio cuente con la aprobación del área usuaria (GTI).

la aplicacion de la penalidad descrita solo se activara si el contratista no comunica del cambio de personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Respecto al cambio de equipo, solicitamos a la entidad considerar que los mimos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia de la presente contratación, toda vez que establecer la opción de entregar equipos con características superiores a los brindandos inicialmente son contrarios a los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: VIÑ7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el contratista deberá tener equipos disponibles con similares características o superiores a los ofertados para su cambio una vez producida una incidencia, los cuales deberán de ser reemplazados y configurados dentro de las 4 horas de reportado el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto a la presente penalidad solicitamos a la entidad modificar la misma, toda vez que el establecer una penalidad por actividades que no fueron ejecutadas o que fueron mal ejecutadas según a lo solicitado por Editora Perú, resulta subjetiva subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, por lo que se solicita a la entidad modificar dicho extremo y establecer que dicha penalidad será aplicable solo cuando se hayan ejecutado actividades que no hayan sido requeridas en los términos de referencia del presente proceso de selección..

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, realizar la modificación solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.15 **Literal:** 1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, el supuesto Calidad de ejecución del Servicio es aplicado durante la implementación de la infraestructura del contratista que estará en supervisión por parte del personal de GTI debemos indicar que ante una mala implementación esto podría traer consecuencias durante la ejecución del servicio por lo que es necesario verificar las diferentes actividades de implementación como por ejemplo:
Tendido de fibra óptica dentro de Editora.
Conectorización de los equipos del contratista hacia los equipos de Editora Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la presente penalidade a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, toda vez que dichos actos punibles deberán ser sancionados conforme al Código Procesal Penal Peruano, así ismo son ajenas el objeto de la contratacion y a la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidade indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.15 **Literal:** 2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, Actos Dolosos donde si se llega a comprar el acto doloso en perjuicio de Editora Peru, Los actos dolosos se refieren a todas las ac-ciones delictivas que pudieran ser ejecutadas por el personal de EL CONTRATISTA, como robo y/o todo acto intencional que es punible y está hecho en forma deliberada a pesar de co-nocer que corresponde a un delito. Su aplicación es por ocurrencia. Asi mismo cabe indicar que el contratis es responsable de los actos que ejecute su personal dentro de las instalaciones de Editora Peru.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:53

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en la implementanción y/o supervisión y/o dirección de proyectos iguales o similares a implementanción de servicios de Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o transmisipon de datos" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

X|

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** B.4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en el numeral 5.5 Requerimientos del proveedor y de su personal indica lo siguiente:

a) Jefe de Proyecto

Cantidad: 01

Actividades:

¿ Elaboración y seguimiento del plan de trabajo.

¿ Supervisión de la implementación del servicio.

¿ Elaboración del informe de implementación del servicio.

¿ Coordinación con el personal encargado del Departamento de Gestión de Infraestructura y Soporte Técnico de la GTI, para el despliegue.

como se aprecia se ha definido las actividades que realizara el jefe de proyecto cabe indicar que la experiencia solicitada es:

Deberá de contar como mínimo con tres (03) años de experiencia en la implementación y/o supervisión y/o dirección de proyectos iguales o similares a implementación de Servicios de Redes de Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o transmisión de datos.

la experiencia solicitada tiene relacion con la ejecucion de la denominacion del procedimiento de seleccion Contratacion

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Específico VI B.4 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es de SUMA ALZADA, se solicita eliminar este documento de los requisitos para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** B **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminara el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado .

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es de SUMA ALZADA, se solicita eliminar este documento de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminara

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Para el pago se indica que la entidad debe contar (además del comprobante de pago) con el INFORME DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA OFICINA DE TI. Al respecto, solicitamos conformar que la Entidad enviará al proveedor dicha conformidad mes a mes para que pueda ingresarla en la mesa de partes señalada junto con el comprobante para pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar en forma obligatoria y mensualmente el registro de todas las incidencias ocurridas y las estadísticas de falla del servicio contratado. Este informe deberá ser entregado en un plazo máximo de diez (10) días calendarios luego de culminado cada mes. El informe deberá ser entregado a través de la mesa de partes virtual de Editora Perú: <https://www.editoraperu.pe/MPV/> el informe mencionado es la evidencia del entregable mensual, mencionado informe sera insumo para la GTI para la elaboracion de la conformidad y el envio correspondiente a logista de Editora Peru para el correspondiente pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal, para dicho caso el contratista deberá disponer de su propio personal para realizar el retiro y desinstalación de dichos equipos, previa coordinación con el área usuaria. En caso de pérdida o robo la Editora Peru asumirá el costo de los mismos, para el retiro de los equipos podría ser realizado por un tercero toda vez que se realice la coordinacion entre el contratista y el personal tecnico de Editora Peru.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la no aplicación de penalidad el contratista deberá probar que el hecho se produjo por causa ajenas a la responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿ Descripción por medio de fichas técnicas y/o links de la página del fabricante de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes indicando marca y modelo de los equipos propuestos necesarios para asegurar que los servicios serán provistos según lo requerido en los términos de referencia. Así mismo, un diagrama de la arquitectura de la solución (interconexiones de integración de voz y datos, equipos, redes, etc.)

Consulta:

Debido a que no en una hoja técnica no se encuentran detalladas todas las funcionalidades de un equipo, sino se detallan las más importantes, Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con presentar una hoja técnica y/o brochure de los equipos propuestos con la información que se detalle en los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se conforma que el proveedor podra acreditar lo requerido bastará con presentar una hoja técnica y/o brochure de los equipos propuestos toda vez que cumplan con las características tecnicas minimas.

¿ Descripción por medio de fichas técnicas y/o brochure de los equipos propuestos de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes indi-cando marca y modelo de los equipos propuestos necesarios para asegurar que los servicios serán provistos según lo requerido en los términos de referencia. Así mismo, un diagrama de la arquitectura de la solución (interconexiones de integración de voz y datos, equipos, redes, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿ Diagrama de interconexión de los equipos con la red de servicio de comunicaciones propia. Este requerimiento se refiere a que los postores deberán presentar un diagrama donde muestren los componentes existentes del lado del postor y como éstos serán conectados con los equipos suministrados, donde sea necesario deberán indicar la conexión principal y la de respaldo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el diagrama requerido es el mismo que se indica en el numeral 2.2.1.1 literal h "Así mismo, un diagrama de la arquitectura de la solución (interconexiones de integración de voz y datos, equipos, redes, etc.)".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán de presentar:

¿ Diagrama de interconexión de los equipos con la red de servicio de comunicacio-nes propia. Este requerimiento se refiere a que los postores deberán presentar un diagrama donde muestren los componentes existentes del lado del postor y como éstos serán conectados con los equipos suministrados, donde sea necesario deberán indicar la conexión principal y la de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿ El proveedor deberá de incluir en su propuesta económica la ruta propuesta de la fibra óptica de la Sede Principal de Editora Perú indicada en la Tabla N° 1: Sede y Ubicación. - Nota: Se entiende por ruta propuesta la descripción que seguirá el recorrido de la fibra óptica para ser instalada

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con presentar el trazo de la ruta de las fibra en el programa google earth donde se muestren los avenidas y calles por donde pasará la fibra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor debera de incluir en su propuesta económica la ruta propuesta de la fibra óptica de la Sede Principal de Editora Perú indicada en la Tabla N° 1: Sede y Ubicación.
-Nota: Se entiende por ruta propuesta la descripción que seguirá el recorri-do de la fibra óptica para ser instalada.
por lo que el proveedor debera de valerse de planos y/o herramienta informática como por ejemplo google earth para indicar la ruta de fibra optica ha ser instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Actividades

Editora Perú requiere una solución a todo costo que entregue dos (02) enlaces dedicados a internet canalizados por circuitos totalmente independientes entre si, encontrándose en modo Activo-Activo

Consulta:

Con la finalidad de aclarar la solución requerida y de acuerdo a lo que se indica en el numeral 5.2 de las bases administrativas "PLAN DE TRABAJO", se le solicita a la entidad confirmar que en la sede Editora Perú se instalarán tres (03) enlaces de datos ACTIVO-ACTIVO-PASIVO. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que requiere una solución a todo costo que entregue dos (02) enlaces dedicados a internet canalizados por circuitos totalmente independientes entre sí, encontrándose en modo Activo - Activo. El postor ganador deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos a satisfacción de Editora Perú.

Asi mismo se requerire un tercer enlace de 200 Mbps garatizados al 100%, el tercer enlace debera de activarse automaticamente ante averías de cualquiera de los dos enlaces principales, además, deberá ser capaz de resolver los DNS en usos por lo servicios publicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor deberá contar con infraestructura propia, no rentada a terceros para evitar latencias, por ello, deberá pertenecer al NAP PERÚ.

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá contar como mínimo con dos enlaces de 100Gbps al NAP PERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma toda vez que el trafico de datos y acceso a internet sera accedido a nivel nacional e internacional por lo que es necesario que los operadores sean parte de NAP para garantizar el servicio de acceso a internet intercambio de datos de forma mas eficiente (dentro del territorio nacional), existe un numero considerable de operadores y proveedores servicio de intenet por lo que no existe limitacion en la participacion de postores.

link de verificacion:
<http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>
Topologia
<http://www.nap.pe/acerca-del-nap-peru/topologia-nap/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá incluir un sistema de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de hasta dos alojamientos web externos de la entidad y cuando exista una indisponibilidad, se deberá poder enviar alertas por email y SMS a una lista de usuarios predeterminados.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido es una Herramienta de Monitoreo WEB alojada en el Data Center del postor ganador, y el acceso a EDITORA PERÚ se brindará a través de un usuario y contraseña.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta podra estar alojada en la red del cntratista o en la entidad. Sin embargo, el proveedor debера brindar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se deberá incluir un sistema de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de hasta dos alojamientos web externos de la entidad y cuando exista una indisponibilidad, se deberá poder enviar alertas por email y SMS a una lista de usuarios predeterminados.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará una granularidad de 5 minutos para la herramienta de Monitoreo WEB .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta de monitoreo podra tomar muestreos de intervalos de 5 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Primer enlace

El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere fibra óptica "CANALIZADA Y SUBTERRÁNEA" para el acceso y despliegue en el interior de la sede de EDITORA PERÚ, es decir, para la planta externa el postor ganador podrá desplegar fibra óptica AÉREA siempre y cuando asegure la disponibilidad de servicio requerido y se cuente con los permisos municipales correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

considerando que la ultima milla es el tramo final de la infraestructura de red que conecta el proveedor de servicios de telecomunicaciones con el usuario final o cliente:

Se aclara que el primer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el segundo enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el tercer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el cuarto enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Primer enlace
El postor ganador deberá proporcionar un mínimo de 64 direcciones IP públicas.

Consulta:
Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, Se le solicita a la entidad confirmar que la cantidad de IPs requeridas se podrá brindar en diferentes segmentos (no continuos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un grupo de 64 direcciones IPv4 públicas de internet como mínimo, las ip públicas no serán consecutivas podrán ser brindadas en bloques dentro del plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Primer enlace

El postor ganador deberá proporcionar un mínimo de 64 direcciones IP públicas.

Consulta:

Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, Se le solicita a la entidad confirmar que en el pool de Ips requerido se incluyen la dirección de la red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un grupo de 64 direcciones IPv4 públicas de internet como mínimo, las ip públicas no serán consecutivas podrán ser brindadas en bloques dentro del plazo de implementación, la propuesta deberá considerar esta cantidad siguiendo las normas LACNIC (Latin America & Caribbean Network Information Center). Estos números deberán de ser distintos a los de la red interna, los cuales deberán de estar inscritos en los dominios de los servidores de los ISP, las 64 direcciones IP serán usadas por los actuales servicios de internet publicados por Editora Peru, los nuevos servicios a implementar y servicios de interconexión con otras entidades según el área de GTI las requiera, el participante deberá de proporcionar 64 direcciones IP públicas IPv4, las 64 ip públicas solicitadas serán distribuidas de la siguiente manera 01 para la dirección de red, 01 para la dirección de broadcast, 01 para la puerta de enlace predeterminada siendo ip publicas utilizables 61 para asignación a sistemas informáticos u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Segundo enlace
El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere fibra óptica "CANALIZADA Y SUBTERRÁNEA" para el acceso y despliegue en el interior de la sede de EDITORA PERÚ, es decir, para la planta externa el postor ganador podrá desplegar fibra óptica AÉREA siempre y cuando asegure la disponibilidad de servicio requerido y se cuente con los permisos municipales correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

considerando que la ultima milla es el tramo final de la infraestructura de red que conecta el proveedor de servicios de telecomunicaciones con el usuario final o cliente:
Se aclara que el primer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.
Se aclara que el segundo enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.
Se aclara que el tercer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.
Se aclara que el cuarto enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Segundo enlace
El postor ganador deberá proporcionar un mínimo de 64 direcciones IP públicas.

Consulta:
Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, Se le solicita a la entidad confirmar que la cantidad de IPs requeridas se podrá brindar en diferentes segmentos (no continuos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un grupo de 64 direcciones IPv4 públicas de internet como mínimo, las ip públicas no serán consecutivas podrán ser brindadas en bloques dentro del plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Segundo enlace
El postor ganador deberá proporcionar un mínimo de 64 direcciones IP públicas.

Consulta:
Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, Se le solicita a la entidad confirmar que en el pool de Ips requerido se incluyen la dirección de la red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un grupo de 64 direcciones IPv4 públicas de internet como mínimo, las ip públicas no serán consecutivas podrán ser brindadas en bloques dentro del plazo de implementación, la propuesta deberá considerar esta cantidad siguiendo las normas LACNIC (Latin America & Caribbean Network Information Center). Estos números deberán de ser distintos a los de la red interna, los cuales deberán de estar inscritos en los dominios de los servidores de los ISP, las 64 direcciones IP serán usadas por los actuales servicios de internet publicados por Editora Peru, los nuevos servicios a implementar y servicios de interconexión con otras entidades según el área de GTI las requiera, el participante deberá de proporcionar 64 direcciones IP públicas IPv4, las 64 ip públicas solicitadas serán distribuidas de la siguiente manera 01 para la dirección de red, 01 para la dirección de broadcast, 01 para la puerta de enlace predeterminada siendo ip publicas utilizables 61 para asignación a sistemas informáticos u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Tercer Enlace

El medio físico podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea o Radioenlace en banda licenciada.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere fibra óptica "CANALIZADA Y SUBTERRÁNEA" para el acceso y despliegue en el interior de la sede de EDITORA PERÚ, es decir, para la planta externa el postor ganador podrá desplegar fibra óptica AÉREA siempre y cuando asegure la disponibilidad de servicio requerido y se cuente con los permisos municipales correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

considerando que la ultima milla es el tramo final de la infraestructura de red que conecta el proveedor de servicios de telecomunicaciones con el usuario final o cliente:

Se aclara que el primer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el segundo enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el tercer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el cuarto enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Tercer Enlace
El medio físico podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea o Radioenlace en banda licenciada.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el tercer enlace podrá tener el mismo nodo de origen que uno de los enlaces requeridos como ACTIVO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tercer enlace de internet podra compartir uno de los nodos de los enlaces principales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Tercer Enlace
Dicho enlace deberá activarse AUTOMÁTICAMENTE ante averías de cualquiera de los enlaces principales, además deberá ser capaz de resolver los DNS en usos por los servicios publicados.

Consulta:
Debido a que se requieren dos enlaces ACTIVOS, cada uno con su respectivo pool de IPS, se le solicita a la entidad confirmar que cuenta con un BALANCEADOR DE CARGA, es decir dicho equipo/servicio no será responsabilidad del postor ganador ya que no forma parte del proceso convocado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debera resolver por IPs la resolucion de DNS a traves del tercer enlace en caso alguno de los dos enlaces principales tenga una averia. Podra utilizar un esquema de VFR en el tercer enlace para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Cuarto Enlace
Enlace de interconexión con un ancho de banda mínimo de 50Mbps garantizado al 100%

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el servicio de "ENLACE DE DATOS" será entre la sede EDITORA y la Sede Planta Andahuaylas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, el servicio de enlace de datos será entre la sede EDITORA y la Sede Planta Andahuaylas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Cuarto Enlace

El medio físico podrá ser fibra óptica canalizada y subterránea o Radioenlace en banda licenciada.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere fibra óptica "CANALIZADA Y SUBTERRÁNEA" para el acceso y despliegue en el interior de la sede de EDITORA PERÚ, es decir, para la planta externa el postor ganador podrá desplegar fibra óptica AÉREA siempre y cuando asegure la disponibilidad de servicio requerido y se cuente con los permisos municipales correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

considerando que la ultima milla es el tramo final de la infraestructura de red que conecta el proveedor de servicios de telecomunicaciones con el usuario final o cliente:

Se aclara que el primer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el segundo enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el tercer enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Se aclara que el cuarto enlace: El medio físico deberá ser fibra óptica canalizada y subterránea y/o aerea en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Internet dedicado) Ambos routers:
Contar con mínimo dos (02) interfaces SFP

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerarán igualmente válidos dos (02) interfaces SFP y/o SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se considerarán igualmente válidos dos (02) interfaces SFP y/o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Internet dedicado) Ambos routers:
Soporte de protocolos de enrutamiento HSRP, BGP, OSPF, RIP y rutas estáticas.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido el protocolo HSRP y/o VRRP y/o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers propuestos por el proveedor deberán de soportar los protocolos HSRP Y/O BGP Y/O OSPF Y/O RIP Y/O RUTAS ESTATICAS Y/O VRRP Y/O similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Internet dedicado) Ambos routers:
Soporte de 802.1q VLAN, PPP , PPPoE

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el equipo soporte PPP y/o PPPoA y/o PPPoE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers propuestos por el proveedor deberán de soportar protocolos 802.1q VLAN y/o PPP y/o PPoE y/o PPP0A y/o PPPoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Internet dedicado) Ambos routers:
Memoria Flash de al menos 256 MB

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes y debido a que la mayoría de routers no cuentan con la capacidad requerida, por lo que se estaría sobredimensionando el equipo, se le solicita a la entidad confirmar que los routers deberán tener como mínimo una memoria no volátil de 128MB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que como minimo la memoria flash es de 128 MB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Enlace de datos) Ambos routers:
Contar con mínimo dos (02) interfaces SFP

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerarán igualmente válidos dos (02) interfaces SFP y/o SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se considerarán igualmente válidos dos (02) interfaces SFP y/o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Enlace de datos) Ambos routers:
Soporte de protocolos de enrutamiento HSRP, BGP, OSPF, RIP y rutas estáticas.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido el protocolo HSRP y/o VRRP y/o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers propuestos por el proveedor deberán de soportar los protocolos HSRP Y/O BGP Y/O OSPF Y/O RIP Y/O RUTAS ESTATICAS Y/O VRRP Y/O similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Enlace de datos) Ambos routers:
Soporte de 802.1q VLAN, PPP , PPPoE

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el equipo soporte PPP y/o PPPoA y/o PPPoE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers propuestos por el proveedor deberán de soportar protocolos 802.1q VLAN y/o PPP y/o PPoE y/o PPP0A y/o PPPoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
(Enlace de datos) Ambos routers:
Memoria Flash de al menos 256 MB

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes y debido a que la mayoría de routers no cuentan con la capacidad requerida, por lo que se estaría sobredimensionando el equipo, se le solicita a la entidad confirmar que los routers deberán tener como mínimo una memoria no volátil de 128MB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma que como minimo la memoria flash es de 128 MB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) La red Metro Ethernet o MPLS del participante deberá de ser propia y no rentada a terceros.

b) El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional (debido a la posibilidad de añadir nuevas adendas) a fin de garantizar un correcto servicio.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que la tecnología del proveedor podrá ser MPLS o METRO ETHERNET.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: AYB Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la tecnología del proveedor podrá ser MPLS o METRO ETHERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Nota: El Centro de Datos de Editora Perú, cuenta con lo siguiente:

- Sistema de aire acondicionado
- UPS.
- Sistema de pozo a tierra.
- Espacio en gabinete para la instalación de los equipos propuestos por el proveedor.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las facilidades técnicas indicadas también serán brindadas en la sede PLANTA ANDAHUAYLAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el centro de datos de la sede Editora Peru se cuenta con lo siguiente:

- ¿Sistema de aire acondicionado.
- ¿UPS
- ¿Sistema de pozo a tierra

en el caso de espacio en gabinete es recomendable que los proveedores realicen la visita tecnica a fin de dimensionar si es necesario la cantidad de unidad rack libres a fin de evaluar si es necesario la instalacion de un gabinete donde se albergaran sus equipos de comunicaciones, cabe precisar que la gestion y/o soporte de los equipos es responsabilidad del proveedor.

Cabe indicar que podrán solicitar la visita técnica al siguiente correo electrónico jrive-ra@editoraperu.com.pe y jrivass@editoraperu.com.pe La visita técnica se podrá rea-lizar de lunes a viernes en el horario de 9:00 hasta 17:00 previa coordinación por co-rreos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los equipos para los enlaces de internet y enlace de datos (principal y contingencia) deben de estar configurados en activo y pasivo para la sede de Alfonso Ugarte de Editora Perú, según la Tabla N°02 Sede y Ancho de banda requerido.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar la cantidad de enlaces requerido y el modo de operación de los mismos, ya que en el numeral 5.1 se indica que se deben considerar dos enlaces de internet activo-activo, en el numeral 5.2 se indica que requieren tres (03) enlaces de internet y en el numeral 5.2 literal d se indicaque se requieren dos enlaces activo-pasivo.
ACLARAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido para el servicio de internet son dos enlaces ACTIVO - ACTIVO y un tercero en modo PASIVO
Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá describir técnicamente en su propuesta que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado al 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o tipo asimétrico.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado será acreditado con el ANEXO 03 requerido en los documentos de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá de describir técnicamente en su propuesta que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado al 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o tipo asimétrico por lo que podrá realizarlo por medio de una topología física de redes indicando el medio de transmisión, equipamiento que instalará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores y no favorecer al proveedor actual, Se le solicita a la entidad confirmar que los routers asociados al servicio deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anunciode EoL ni EoS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso, contar con vigencia tecnológica, los equipos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) para garantizar la continuidad del soporte por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Edita Perú facilitará pozo a tierra en la sede de Alfonso Ugarte, por lo que el proveedor deberá de considerar todos lo componentes necesarios para la implantación del servicio considerando que es el tipo llave en mano.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que también brindará pozo a tierra en la sede Planta Andahuaylas. De no ser así, aclarar de quien ser´la responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: P Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la sede Andahuaylas se cuenta con pozo a tierra y energia estabilizada para que los proveedores realicen la instalacion y configuracion asi mismo cabe indicar que el servicio es llave en mano por lo que el proveedor debiera de tomar todas las provisiones para su implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá contemplar todos los componentes necesarios respecto a la protección eléctrica para garantizar la operatividad del equipamiento propuestos, para la correcta puesta en marcha del servicio contratado, en caso de averías electricas ajenas a la responsabilidad del contratista estas deberán ser demostradas para la no aplicación de la penalidad, Editora Perú garantiza punto eléctrico en la Sede de Alfonso Ugarte, y facilitará pozo a tierra.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que brindará energía estabilizada en las sedes Editora Perú y Planta Andahuaylas. De no ser así, aclarar de quien será la responsabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: P Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se brindara energia electrica estabilizada en las sedes Editora Peru y planta Andahuaylas sin embargo cabe precisar que el proveedor es resposable por la instalacion y configuracion ademas de la proteccion electrica por lo que debера de considerar los componentes necesario para su correcta instalacion, operacion y proteccion de los equipos que administra el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El servicio de última milla deberá de incluir como mínimo un router por cada enlace, el router propuesto deberá de contar con memoria flash de 256MB de capacidad como mínimo.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes y debido a que la mayoría de routers no cuentan con la capacidad requerida, por lo que se estaría sobredimensionando el equipo, se le solicita a la entidad confirmar que los routers deberán tener como mínimo una memoria no volátil de 128MB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Q Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma que como minimo la memoria flash es de 128 MB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Editora Perú debe tener un nivel de contingencia por fibra óptica de diferente recorrido al enlace principal, el cual debe ser de 200Mbps

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar a que enlace hace referencia, SEGUNDO ENLACE O TERCER ENLACE (según numeral 5.2).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: U Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Consulta:

Según la TABLA N°2 (Página 27)

ENLACES DE INTERNET

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido, ya que la cantidad de enlaces y los anchos de banda descritos en la TABLA N°2 no coinciden con lo descrito en Plan de trabajo (numeral 5.2).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:

PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)

SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)

TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)

CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:

ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)

ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)

se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Consulta:

Según la TABLA N°2 (Página 27)

ENLACES DE DATOS

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido, ya que la cantidad de enlaces y los anchos de banda descritos en la TABLA N°2 no coinciden con lo descrito en Plan de trabajo (numeral 5.2).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:

PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)

SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)

TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)

CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:

ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)

ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)

se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Consulta:

Según la TABLA N°2 (Página 27)

ENLACES DE DATOS

Para el servicio de Enlace de datos, se le solicita a la entidad aclarar lo requerido, ya que se requiere un enlace de contingencia y en la el numeral 5.2 "PLAN DE TRABAJO" NO SE MENCIONA DICHO ENLACE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:

- PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
- SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
- TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
- CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:

- ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
 - ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
- se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, NTP

Consulta:
Con respecto a los protocolos POP3 y SMTP, debido a que son orientados a correos. Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio AntiDDoS no realizará función de AntiSpam, ya que esto corresponde a otra tipo de solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el servicio AntiDDoS no realizara la funcion de AntiSpam

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal WEB seguro con doble factor de autenticación.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará como opcional el requerimiento de doble factor de autenticación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, este mecanismo de autenticacion es utilizado cada vez mas por todos los fabricantes ya que añade un factor de proteccion extra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará como opcional lo requerido, ya que no es una especificación técnica de una herramienta de monitoreo WAN estándar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la herramienta debera estar en la capacidad de integrarse no solo a los equipos de enrutamiento, si no tambien a soluciones de seguridad asi como las ofertadas por el postor como antiddos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para 10 dispositivos, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud como para al menos 10 dispositivos críticos:

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar esta información también se podrá obtener desde el mismo CPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos seran los routers y algunos que la entidad designe tales como equipos de seguridad, no exediendo el numero de dispositivos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Consideraciones Generales
No se aceptarán enlaces o conexiones inalámbricas y/o radiales.

Consulta:
Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que para todos los enlaces requeridos en el numeral 5.2 "PLAN DE TRABAJO" se deberá considerar como único medio de transmisión fibra óptica y no se permitirán enlaces o conexiones inalámbricas y/o radiales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribucion de enlaces sera la siguiente:

SEDE PRINCIPAL:
PRIMER ENLACE: 700Mbps (acceso a internet)
SEGUNDO ENLACE : 500Mbps (acceso a internet)
TERCER ENLACE: 200Mbps (acceso a internet - contingencia)
CUARTO ENLACE: 50Mbps (interconexion)

SEDE ANDAHUAYLAS:
ENLACE PRIMARIO: 50Mbps (interconexion)
ENLACE DE RESPALDO: 15Mbps (interconexion)
se aclara que no es necesario el uso de un gestor de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PERUANA DE SERVICIO EDITORIALES

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-EP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Servicio de monitoreo para todos los enlaces:

Se solicita al comité especial confirmar como se acreditara dicha herramienta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe incluir en la oferta un usuario demo (usuario y clave) para verificar el cumplimiento de dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null