

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC |
| Nomenclatura : | CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO |

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20527274720 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío : | 15:59:37 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que ya culmino el Estado de Emergencia por el COVID-19 ya no es exigible por norma los equipos de protección.
solicitamos se omita este requerimiento de los terminos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que se encuentra vigente la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-2024-MINSA/DGIESP, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2; motivo por el cual es pertinente mantener esta condición, sobretodo porque el servicio se desarrollará en un aeropuerto Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20527274720 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío : | 15:59:37 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos de Calificación - CAPACITACIÓN se requiere que el personal Cuento con Certificado de Idioma Ingles NIVEL BASICO, con un minimo de 90 hrs lectivas. Al respecto informamos que las Instituciones que otorgan los certificados de Ingles normalmente los emiten por niveles: Nivel Basico, Intermedio y Avanzado. por lo que agradeceremos se consigne el requerimiento del Certificado de Ingles como NIVEL BASICO y/o 90 Hrs lectivas. Con la finalidad de que las personas propuestas cuyo certificado no consigne las horas lectivas No esten limitadas para participar de este proceso. En cumplimiento de los principios de contrataciones y adquisiciones que indican y requieren una mayor concurrencia y participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación de los principios de Libertad de Concurrencia, y competencia y a fin de lograr una mayor participación de postores, SE ACOGE la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.4, tercer inciso, de los términos de referencia, queda redactado de la siguiente manera:

- Contar con certificado de idioma Inglés nivel Básico, y/o 90 horas lectivas.

REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.3.2 de las Bases, queda redactado de la siguiente manera:

- Contar con certificado de idioma Inglés nivel Básico, y/o 90 horas lectivas

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20527274720 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío : | 15:59:37 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que dentro de la Experiencia requerida, se consideran servicios similares a los Servicios de Atención al público.

Solicitamos considerar los servicios de Call Center, como servicios similares; toda vez que estos servicios tiene por objetivo la atención al publico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que el servicio de call center no es a fin a lo requerido, toda vez que el servicio de informacion se prestará a los usuarios del aeropuerto de manera presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20527274720 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío : | 15:59:37 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Nuestra consulta con respecto a los servicios similares que se consideran dentro de la experiencia del postor. Solicitamos considerar a los Servicios de Módulos de atención al asegurado. Dichos servicios son propiamente de atención al publico asegurado en las entidades publicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los servicios de atención al publico se encuentran considerado dentro de los servicios similares que se indican en el literal c de los requisitos de calificacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20509089681 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:20 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5.4 RECURSOS HUMANOS REQUERIDOS PARA EL SERVICIO

Consultamos a vuestro Comité que si bien en este apartado solo se ,menciona el perfil y no la remuneración que obtendrá el personal denominado clave.

1.- Entenderemos que el contratista tendrá que establecer una remuneración para el puesto, seguramente el efecto de competencia entre los postores participantes asignaran el SMVM como su límite mínimo siempre y cuando se obtenga o se reclute personal que de cobertura al perfil requerido por su entidad y este último lo acepte, si ello se confirma y se establece el SMVM como parte de la propuesta económica, este remuneración estara sujeta a modificación automática, si el Gobierno se pronuncia oficialmente por un aumento al sueldo mínimo vital? ¿Podrían confirmar lo solicitado?

2.- La usuaria contratante permitirá a todos los postores agregar a la proforma económica la asignación familiar tan solo para que la propuesta y vuestra evaluación económica procure una revisión homogénea, entendiéndose que el postor que obtenga la Buena Pro. solo entregara o abonara dicha asignación al trabajador cuando ocurra la obligación de acuerdo a lo previsto en la Ley 25129. seguramente con ello se establecerá una competencia más efectiva y real entre cada uno de los postores, podría confirmar ello?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. SE ACLARA, que los postores pueden considerar los montos que estimen pertinente con relación a la remuneración de su personal, siempre y cuando sea igual o mayor a la Remuneración Mínima Vital (RMV) vigente. De considerar la RMV vigente, ello deberá verse reflejado en su estructura de costos o detalle de precios unitarios que deberá presentar para la firma del contrato (considerando a demás todos los beneficios sociales establecidos por Ley), sólo en este caso podría reconocerse un incremento derivado de una disposición del gobierno posterior a la presentación de ofertas.

2. SE PRECISA, que el presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo (numeral 1.5 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases); en tal sentido, la estructura de costos de su propuesta deberá presentarla el postor ganador de la buena pro, en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

Ruc/código : 20509089681

Fecha de envío : 22/02/2024

Nombre o Razón social : JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.

Hora de envío : 22:14:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITO PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Se señala en el presente apartado ¿El postor ganador de la Buena Pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:¿ podrían confirmar o negar nuestra consultas.

¿.

K) Protocolo establecido para la ejecución del servicio, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.8.4 de los términos de referencia. (que a la letra señala)

¿- La empresa contratista deberá presentar protocolo establecido para la ejecución del servicio, que deberá ser aprobado por la Gerencia del Aeropuerto Internacional del Cusco, a fin de enmarcar todas las acciones y cuidados necesarios para en la prestación del servicio.¿

CONSULTAMOS, el presente literal, porque creemos debería ser aclarado al referirse sobre la presentación de un protocolo para la ejecución del servicio ¿acciones y cuidados¿ sin dar mayor detalle, asumiendo que al prestar un servicio de Intermediación Laboral el postor ganador, tendrá que asumir cualquier protocolo que corresponda a la usuaria-contratante como parte de la prestación del servicio a ser personal dstacado.

Por lo que deberán aclarar, si lo que se requiere es:

- El Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo de los postores participantes, o;

- El protocolo normativo constituido por la RM N° 031-2023-MINSA que aprobó la directiva N°339-MINSA/DGIESP

¿Si se refieren al primero de ellos, vuestra institución entregara los protocolos del área de atencion que incluye acciones y cuidados para una efectiva ejecución del servicio donde dichas normas se consoliden y se compatibilicen con el propio reglamento del postor? Requerirán además que dicha información se entregue auditada tal y como lo especifica el Decreto Supremo N°014-2013-TR luego de que concluyera la emergencia nacional respecto al COVID-19 (DS.N°130-2022-PCM)?

O, si se requiere el segundo. Que estara constituido por el protocolo normado por la RM N° 031-2023-MINSA y que aprobó la directiva N°339-MINSA/DGIESP cuya finalidad es la prevención y contagio del COVID 19, donde además la usuaria deberá señalar los elementos necesarios de protección. o caso contrario, el contratista seguirá la directiva del Minsa y procederá dependiendo el riesgo la entrega de los EPP SANITARIOS consistente en mascarillas KN95 o mascarillas quirúrgica de ser necesario, podría confirmarlo?

m) Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual frente a Terceros, endosada a favor de CORPAC S.A., con una vigencia no menor a treinta (30) días posteriores a la fecha de vencimiento del contrato, de conformidad con el numeral 5.8.4. de los términos de referencia.

CONSULTAMOS a vuestro Comité si la póliza de seguro solicitada podrá ser entregada con una duración de 12 meses (periodo que las compañías aseguradoras lo permiten) y mantenerlas vigentes hasta el periodo requerido o hasta la conformidad final expresa. ?

n) Póliza de Deshonestidad Comprensiva endosada a favor de CORPAC S.A., con una vigencia no menor a treinta (30) días posteriores a la fecha de vencimiento del contrato, de conformidad con el numeral 5.8.4. de los términos de referencia.

CONSULTAMOS a vuestro Comité si la póliza de seguro solicitada podrá ser entregada con una duración de 12 meses (periodo que las compañías aseguradoras lo permiten) y mantenerlas vigentes hasta el periodo requerido o hasta la conformidad final expresa. ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: 2.3

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la palabra "Protocolo" se refiere al PROTOCOLO DE ATENCION A LOS USUARIOS (similar a un plan de trabajo).

Con relación a las pólizas de seguro, SE PRECISA lo siguiente:

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | | |
|--|------------|---|-----|----|
| | Específico | 2 | 2.3 | 16 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |

Análisis respecto de la consulta u observación:

12 meses y antes de culminar la vigencia de la misma entregaran la renovación con diez días de anticipación y adelante. Al término del tercer año de vigencia de la póliza se presentara la renovación de la póliza o un endoso mediante el cual se cubra una vigencia no menor a treinta (30) días posteriores a la fecha de vencimiento del contrato.

n) Póliza de Deshonestidad Comprensiva. Podrá ser entregada con una vigencia de 12 meses y antes de culminar la vigencia de la misma entregaran la renovación con diez días de anticipación y adelante. Al término del tercer año de vigencia de la póliza se presentara la renovación de la póliza o un endoso mediante el cual se cubra una vigencia no menor a treinta (30) días posteriores a la fecha de vencimiento del contrato.

Cabe indicar que las aseguradoras emiten pólizas con vigencia anual, renovables con 30 días de anticipación al término de la vigencia, previa solicitud del contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20509089681 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:20 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

5.5 HORARIO DE ATENCION

El servicio deberá cubrir toda la jornada de operaciones del Aeropuerto (05:00 horas hasta las 23:00 horas), en 02 turnos y con un máximo de 8 horas por turno y trabajador, pudiendo ser.

Primer turno :De 05:00 a 13:00 horas

Segundo Turno :De 13:00 a 23:00 horas

El servicio debe ser cubierto tipo 24x7x365 de lunes a domingo, incluyendo días feriados, domingos y días no laborables, siendo responsabilidad del CONTRATISTA el reemplazo de los trabajadores que por razones diversas no cumplieran con el turno asignado; pudiendo cubrir el turno en el plazo de 01 hora, caso contrario se penalizara por turno no cubierto según el sub numeral 6.1 del presente TDR.

CONSULTAMOS, que si bien el requerimiento de este apartado señala que cada turno tiene un maximo de 8 horas, sin embargo hay una incongruencia para el segundo turno que abarca las 10 horas. Por tanto creemos que a fin de aclarar el requerimiento deberia modificarse el horario propuesto para el desarrollo de las actividades ya que este superaría las 48 horas semanales de jornada laboral, lo cual atenta contra la normatividad vigente, o podrían confirmar que con el concurso del descansero el contratista sera libre de establecer el horario necesario, donde no se exceda el limite maximo laboral, los destacados cuenten con su descanso laboral rotativo, ello fuera de la aplicación apropiada de la aplicación y calculode los feriados nacionales y regionales. Vuestro Comité podria confirmar ello?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE Y SE ACLARA, que el servicio se debe realizar en el horario operaciones del Aeropuerto; sin embargo, para una mejor comprensión de los postores, se reformula la redacción del tercer párrafo del numeral 5.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.5, tercer párrafo de los términos de referencia, queda redactado de la siguiente manera:

El servicio debe ser cubierto de lunes a domingo, incluyendo días feriados y días no laborables, en el horario establecido; siendo responsabilidad del contratista la distribución de su personal de manera que quede cubierto el servicio en el horario establecido; así como el reemplazo de los trabajadores que por razones diversas no cumplieran con el turno asignado; pudiendo cubrir el terno en el plazo de 01 hora, caso contrario se penalizara por turno no cubierto según el sub numeral 6.1 del presente TDR.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFORMES Y PERIFONEO PARA EL AEROPUERTO DEL CUSCO

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20509089681 | Fecha de envío : | 22/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:20 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

5.8 OBLIGACIONES DEL POSTOR GANADOR

5.8.2 El postor ganador deberá proporcionar el Fotocheck al personal que estará asignado en el Aeropuerto Tnte. Alejandro Velasco Astete Corpac SA. Cusco previo pago del valor de US\$18.00 (Dieciocho con 00/100 Dólares Americanos) mas IGV, sin costo para el trabajador

CONSULTAMOS, a vuestro Comité pueda absolverá a los postores participantes la duración o vigencia del Fotocheck requeridos o su costo es único y cobertura la duración de la prestación del servicio (1095 días)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el Fotocheck expedido por CORPAC S.A. tendrá una vigencia de un año, el cual deberá ser posteriormente renovado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE