

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM A04

OBSERVACIÓN: El mantener logs de auditoria de manera continua, siendo un hospital de emergencias 24/7 generaría un altísimo consumo de core, memoria y almacenamiento de manera exponencial, lo que generaría costos exorbitantes para el Hospital. Es por esto que Se solicita a la Entidad modificar de la siguiente manera: A04: "El registro de ingreso y salida a la herramienta RIS PACS se mantenga por cada usuario y el registro de actividades más específicas sera desarrollado durante la etapa de operación del servicio, en coordinación con el Área de Informática y el Departamento de Diagnóstico por Imágenes".

a efectos de salvaguardar el principio de libertad de concurrencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A04 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones: Principio de Eficacia y Eficiencia y, libre competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, debida a que la entidad requiere contar registro de actividad del usuario fecha y hora, visualización de paciente a revisar, exportación, etc según normatividad relacionada a proteccion de datos personales (Ley 29733) -

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

ÍTEM A06

Observación: Se solicita la Entidad cambiar la palabra ¿enlazar¿ por ¿visualizar¿, debido a que las imágenes no se enlazan entre sí sino que, para comparar estudios, se necesita visualizar las imágenes, por lo que el ITEM A06 quedaría de la sgte manera: ¿Las estaciones de diagnóstico radiológico deben incorporar herramientas de navegación multi-estudios que permita visualizar varias series de imágenes de distintos estudios para navegación comparativa.¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** A06    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación. Se cambia la palabra enlazar por visualizar. Quedando de la siguiente manera: "Las estaciones de diagnóstico radiológico deben incorporar herramientas de navegación multi-estudios que permita visualizar varias series de imágenes de distintos estudios para navegación comparativa".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A6.-Las estaciones de diagnóstico radiológico deben incorporar herramientas de navegación multi-estudios que permita visualizar varias series de imágenes de distintos estudios para navegación comparativa.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM A09

Observación : Se solicita a la Entidad agregar las siguientes frase al item mencionado: ¿mantenimiento, soporte y renovación de licencias¿, debido que es importante dar el mantenimiento y soporte de manera remota en caso que el área usuaria lo requiera, en un horario oportuno. Por lo que el ITEM A09 quedaría de la sgte manera: ¿A09 Debe estar implementada en una red LAN en el servidor que cuenta el hospital. La plataforma y/o funcionalidades de la solución por ningún motivo deben requerir de Internet para su operación. De ser necesario alguna acción con el servidor como por ejemplo actualizar la solución, mantenimiento, soporte y renovación de licencias debe ser debidamente programada con anticipación, para lo cual el proveedor deberá informar al Área de Informática, Oficina de Estadística e Informática y el Departamento de Diagnóstico por Imágenes para las coordinaciones necesarias y establecer el horario de menor impacto del servicio brindado a los pacientes.¿

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1    Literal: A09    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación. Se hara precisiones en las bases.Debe decir:  
Debe estar implementada en una red LAN en el servidor que cuenta el hospital. La plataforma y/o funcionalidades de la solución por ningún motivo deben requerir de internet para su operación. De ser necesario actualizar la solución, mantenimiento, soporte y renovación de licencias el proveedor deberá informar al Área de Informática, Oficina de Estadística e Informática y el Departamento de Diagnóstico por Imágenes para las coordinaciones necesarias y establecer el horario de menor impacto del servicio brindado a los pacientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A9 .- Debe estar implementada en una red LAN en el servidor que cuenta el hospital. La plataforma y/o funcionalidades de la solución por ningún motivo deben requerir de internet para su operación. De ser necesario actualizar la solución, mantenimiento, soporte y renovación de licencias el proveedor deberá informar al Área de Informática, Oficina de Estadística e Informática y el Departamento de Diagnóstico por Imágenes para las coordinaciones necesarias y establecer el horario de menor impacto del servicio brindado a los pacientes

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM B08

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar este ítem lo sgte: "...Los visores de imágenes deben estar licenciadas (deberán entregar las licencias por el periodo del servicio), deben ser accesibles en todas las estaciones de visualización". Debido a que todas las soluciones ris pacs los VISORES WEB tienen la licencia embebida en la propia plataforma sin costo alguno, de forma ilimitada y se entiende que durante el periodo de contrato están disponible de acuerdo al requerimiento del usuario, no tendría sentido entregar licencias por el periodo de servicio; en todo caso si están solicitando otro tipo de licencia ajena a la plataforma RIS PACS se tendría que especificar las características y el número de las licencias.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1Literal: B08Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente precisa que la entidad requiere visores de imágenes.  
Debe decir:

B 08.- La solución debe funcionar en PCs con sistemas operativos de 32 bits y 64 bits (Windows 7, 8.1, 10, 11). Los visores de imágenes deben estar licenciadas (deberán entregar las licencias por el periodo del servicio), deben ser accesibles en todas las estaciones de visualización y diagnóstico. estar licenciadas (deberán entregar las licencias por el periodo del servicio), deben ser accesibles las estaciones de visualización y diagnósticos de acuerdo a la necesidad de los médicos radiológicos del Dpto. de Diagnóstico por Imágenes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

B 08.- La solución debe funcionar en PCs con sistemas operativos de 32 bits y 64 bits (Windows 7, 8.1, 10, 11). Los visores de imágenes deben estar licenciadas (deberán entregar las licencias por el periodo del servicio), deben ser accesibles en todas las estaciones de visualización y diagnóstico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

ÍTEM C01

Se solicita la Entidad cambiar la palabra ¿PACS¿ por ¿VISORES WEB¿, debido a que el pacs no tiene esa capacidad de realizar una reconstrucción en múltiples planos , cualquier pacs solo almacena y gestiona imágenes y/o archivos DICOM, esto de reconstrucción es atributo de los visores, por lo que el ITEM C01 quedaría de la sgte manera: "Debe permitir efectuar diagnóstico por imágenes apoyado por herramientas diagnósticas y de reconstrucción digital, usando estaciones de visualización de alta resolución y tamaños adecuados para imágenes tamaño real. Se precisa que es a la capacidad de los visores web de realizar una reconstrucción en múltiples planos y no a la reconstrucción volumétrica. (3D)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** C01    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmemte la observación DEBE DECIR C01.- Se cambia sera la palabra PACS y/o VISORES WEB.. debido a que el pacs no tiene esa capacidad de realizar una reconstrucción en múltiples planos , cualquier pacs solo almacena y gestiona imágenes y/o archivos DICOM, quedando de la siguiente manera. Debe permitir efectuar diagnóstico por imágenes apoyado por herramientas diagnósticas y de reconstrucción digital, usando estaciones de visualización de alta resolución y tamaños adecuados para imágenes tamaño real. Se precisa que es a la capacidad de los visores web de realizar una reconstrucción en múltiples planos y/o a la reconstrucción volumétrica. (3D)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR C01.- Se cambia sera la palabra PACS y/o VISORES WEB.. debido a que el pacs no tiene esa capacidad de realizar una reconstrucción en múltiples planos , cualquier pacs solo almacena y gestiona imágenes y/o archivos DICOM, quedando de la siguiente manera. Debe permitir efectuar diagnóstico por imágenes apoyado por herramientas diagnósticas y de reconstrucción digital, usando estaciones de visualización de alta resolución y tamaños adecuados para imágenes tamaño real. Se precisa que es a la capacidad de los visores web de realizar una reconstrucción en múltiples planos y/o a la reconstrucción volumétrica. (3D)

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D01C

Consulta: Se solicita a la Entidad especificar que método o estándar se utilizaría con su sistema HIS, debido a que no está desarrollado con el estándar HL7 Y ser mas preciso en la función que desempeñara el proveedor de la plataforma debido a que para la integración del RIS con el SIGALENPLUS se necesitara el apoyo de la institución, osea una comunicación horizontal para el acceso a la información y bases de datos privadas de la entidad, y como resultado final la integración se logre dar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D01c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debiera realizar la integracion del Sistema HIS con el RIS el cual debiera realizarse a traves de procedimientos almacenados y/o trigger, el cual el contara con el apoyo de la entidad para el logro del objetivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D01i

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar el propósito o finalidad de precargar dicha información (contar con base de datos, con la información de los médicos y tecnólogos médicos de las diferentes especialidades de la entidad), puesto que contradice el propósito del ítem D01C en el que se solicita integración en comunicación de los sistemas HIS y RIS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D01i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ambos numerales se complementan, cenirse a los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D01S

Observación: Se solicita a la entidad suprimir el item, puesto que contradice las políticas de comunicación solicitadas en la implementación de integración del sistema RIS con el sistema HIS, en protocolos de seguridad, confiabilidad y trazabilidad de la información.

Si se da la integración, una vez finalizado un informe radiológico o ecografico, esta información es enviada a la historia institucional y si se realizara una adenda igualmente se adiciona a la historia clínica, este item atenta contra políticas de protección de datos de las personas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** D01S    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones: principio de transparencia. - Ley N.º 29733 datos personales

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIOÍTEM D01S Se acepta parcialmente la observación. Se propone de la siguiente manera: D01S.-La plataforma RIS PACS podrá permitir que la impresión de los datos del paciente pueda darse en el contexto de una adenda o adendas de ser el caso, sin perjuicio a que esto genere una modificación en el historial o histórico del paciente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D01S.-La plataforma RIS PACS podrá permitir que la impresión de los datos del paciente pueda darse en el contexto de una adenda o adendas de ser el caso, sin perjuicio a que esto genere una modificación en el historial o histórico del paciente



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D02B

Se solicita a la entidad aclarar cuál es la función en la integración del proveedor de la plataforma ris pacs, debido a que la integración del ris con el his no puede estar a cargo solamente del proveedor ya que este no conoce y no tiene acceso ni maneja la base o código del his, tampoco se conoce o menciona el método para la integración de ambos puesto que no cuentan con el estándar HL7, en toda caso la integración debería estar a cargo del proveedor con la coordinación de la entidad para facilitar dicha información necesaria para la integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D02B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la integración solicitada estara a cargo del proveedor con la coordinación de la entidad para facilitar dicha información necesaria para la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D02d

Se solicita a la entidad aclarar cuál es la función en la integración del proveedor de la plataforma ris pacs, debido a que La integración del RIS con el HIS no puede estar a cargo solamente del proveedor ya que este no conoce y no tiene acceso ni maneja la base o código del HIS, tampoco se conoce o menciona el método para la integración de ambos, puesto que no cuentan con el estándar HL7, La actualización que solicita depende de un método de comunicación sea HL7 el cual no cuentan o webservice que tampoco mencionan si cuentan con este; en toda caso la integración debería estar a cargo del proveedor con la coordinación de la entidad para facilitar dicha información necesaria para la integración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: D02d      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la integración solicitada estara a cargo del proveedor con la coordinación de la entidad para facilitar dicha información necesaria para la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D03h.

Observación: Debido a que cada plataforma RIS PACS viene con filtros propios del software y la creación de filtros adicionales de búsqueda conllevaría a un desarrollo adicional personalizado en la misma plataforma; se solicita a la Entidad agregar el siguiente párrafo: ¿de los ya existentes en la plataforma ofertada¿. Por lo que le ÍTEM D03h quedaría de la sgte manera: ¿Debe generar diferentes listas de trabajo para cada una de las actividades del departamento de Diagnóstico por Imágenes, mediante la aplicación de distintos filtros de búsqueda, los que podrán ser elaborados según el criterio de los usuarios haciendo uso y combinación de los ya existentes en la plataforma ofertada. Estas listas deberán poder ser impresas o consultadas en la pantalla de cualquiera de las estaciones.¿

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 5.1                      Literal: D03h                      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación. Queda de la siguiente manera: D03H.- "Debe generar diferentes listas de trabajo para cada una de las actividades del departamento de Diagnóstico por Imágenes, mediante la aplicación de distintos filtros de búsqueda, los que podrán ser elaborados según el criterio de los usuarios haciendo uso y combinación de los ya existentes en la plataforma ofertada. Estas listas deberán poder ser impresas o consultadas en la pantalla de cualquiera de las estaciones".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D03H.- "Debe generar diferentes listas de trabajo para cada una de las actividades del departamento de Diagnóstico por Imágenes, mediante la aplicación de distintos filtros de búsqueda, los que podrán ser elaborados según el criterio de los usuarios haciendo uso y combinación de los ya existentes en la plataforma ofertada. Estas listas deberán poder ser impresas o consultadas en la pantalla de cualquiera de las estaciones".

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.  
5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
ÍTEM D04a

Consulta: Se solicita a la Entidad ser más específicos con las referencias de los anexos R1,R2,R3,R4,R5 Y R6, o, en todo caso; dar ejemplos claros de lo que se necesita implementar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D04a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente precisa que se anexaran los formatos : R1,R2,R3R,R4,R5 ,R,6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
PAG 46 AL 48 (Se AGREGARA ANEXOS , R1,R2,R3,R4,R5 Y R6)

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V PENALIDADES  
OTRAS PENALIDADES.

Consulta: Se solicita a LA ENTIDAD ser más claro y preciso con respecto a la sección de OTRAS PENALIDADES. Por ejemplo, se habla de una verificación de tiempo de respuesta a través de una llamada o correo electrónico, pero eso es muy efímero toda vez que se ha indicado que la atención será de manera virtual y presencial en dos (02) horas de ser necesario. Por lo tanto, no se establece claramente cuál será el indicador que genere el conteo de tiempo para una atención de ticket. Tampoco se indica que porcentaje es responsabilidad del proveedor, ya que la Entidad puede demorar en dar la conformidad y esto no debe ser contabilizado en el tiempo de atención del Proveedor del Servicio. De igual manera, no se tiene mucha claridad en el porcentaje de penalidad (10% de la UIT). Aquí, por ejemplo, será en base a la UIT del inicio del servicio o será dinámica si es que sufre alguna variación en el tiempo por modificaciones a nivel del gobierno peruano. Tampoco se especifica si se aplicará por cada ticket no atendido o por la sumatoria de tickets con retraso en su atención en un determinado período (que en este caso es mensual).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PENALIDADE Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el conteo de tiempo para una atención de soporte inicia desde que la entidad se comunica con el proveedor de servicio por llamada telefonica, whashapp, correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En las bases administrativas se determina 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se estable:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado a S/.1,044,000.00 (un millón cuarenta y cuatro mil 00/100 soles)....solicitamos al comité de selección reducir el monto de facturación debido a que la norma de contrataciones estipula un tope máximo en la Adjudicación Simplificada de S/ 480,000.00 (cuatrocientos ochenta mil 00/100 soles) por ende también estipula un valor máximo de 25 % de experiencia para las MYPES, debido a esto lo configura a S/. 120.000.00 ( ciento y veinte mil con 00/100 SOLES, en atención al principio de libertad de concurrencia que establece: las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarios. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: C      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

o se acoje su observacion se aclara que en las bases standares indica El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se estable:

Se consideran servicios similares a los siguientes venta implementación, reparación, mantenimiento y actualización de software de sistemas de digitalización de de imágenes de RIS PACS.

El objeto del presente procedimiento es la contratación de un servicio por ende no puede considerar como similar la adquisiciones de bienes, ello configura un vicio de nulidad del procedimiento de selección.

Por lo que quedaría de la sgte manera: Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de implementación, reparación, mantenimiento y actualización de software de sistemas de digitalización de imágenes de RIS PACS.

Acreditación:

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** C      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parcialmente su observación, se hara las precisiones del caso en el TDR pag 51 c experiencia del postor - bienes similares      debe decir: Servicios de implementación, reparación, mantenimiento y actualización de software de sistemas de digitalización de imágenes de RIS PACS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

pag 51 c experiencia del postor - bienes similares : Servicios de implementación, reparación,mantenimiento y actualización de software de sistemas de digitalización de imágenes de RIS PACS.



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

A CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACION

Requisitos:

¿ El postor debe contar con contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido (local, regional, nacional o internacional) aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

Acreditación:

¿ Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de la Resolución Directoral aprobando la concesión postal expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

Se observa las bases que no han procedido a suprimir el ejemplo al requisito de calificación Habilitación, al servicio de notificación, lo cual transgrede el principio de transparencia, al estipular documentación que no puede ser requerida.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 3.1                      Literal: A                      Página: 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoje su observacion se suprimira lo que no corresponde

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprimira la pag 49 y 50 no corresponde al tipo de procedimiento

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

5.3 DESCRIPCION DEL SERVICIO  
PRESTACIONES ACCESORIAS

E02.- de acuerdo a lo señalado en las bases se pide aclarar a que re refiere que la solución ofertada debe generar y mantener registros que prevean evidencia sobre las interacciones con los datos lógicos, toda vez que dicho registro generaría consumos exponenciales de almacenamiento y por ende aumentar la criticidad de la disponibilidad de la arquitectura tecnología que soporta la plataforma ris pacs.

De igual manera se solicita aclarar respecto al destino de los registros, toda vez que el proveedor de la plataforma ris pacs no puede ser juez y parte en la generación y mantención de registros y a la vez responsable de su destrucción almacenamiento y transferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: E2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesidad de la entidad con contar de la trazabilidad, la información de cuentas de usuario con acceso al sistema, horas de inicio y cierre de sesión y acciones relevantes de la solucion RIS PACS, asi como el destino de los registro se definira en coordinacion con el Departamento de Diagnostico por Imagenes y la Oficina de Estadistica e Informatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

5.3 DESCRIPCION DEL SERVICIO  
PRESTACIONES ACCESORIAS  
E03.-

E03 se solicita aclarar si las medidas de seguridad relacionadas a los accesos autorizados a datos, mediante procedimientos de identificación y autenticación es lo mismo que se esta solicitando en la sección E01 donde también se requiere gestión de acceso y privilegio asignados a los usuarios que manejaran el sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: E3      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con directiva que establece el procedimiento para el acceso, asignación de privilegios, uso adecuado de los sistemas de información y demás recursos informáticos del hospital de emergencias José Casimiro Ulloa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-HEJCU-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO EN TECNOLOGIA MEDICA DE RADIOLOGIA RIS PACS

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:59:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

V ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO  
IV CONDICIONES DE PAGO

Prestación accesorio

Se solicita a la entidad aclarar cual es el monto económico (en soles) a pagar la implementación de la prestación accesorio del numeral del E. , toda vez que solamente se ha definido el monto de la prestación principal dividida en 12 pagos mensuales. Esto cae en una ambigüedad ya que no se aprecia claridad en la definición del pago de la prestación principal relacionada a la prestación accesorio.  
estaría condicional a un entregable.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: IV Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el pago se realizara de manera mensual por un periodo de 12 meses el cual corresponde unicamente a la prestacion principal del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null