

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.5., pagina 25, Consideraciones específicas, inciso b. menciona que la disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.90% mensual o 99.90% anual.
Se solicita a la entidad en aras de no limitar la participación de potenciales postores considerar una disponibilidad de 99.50% anual debido a que la sede se encuentra alejada de la capital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se acepta la disponibilidad del 99.5% como mínimo, se considera dicha disponibilidad para no limitar la participacion de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará el literal b), numeral4.5, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente:

"La disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.50% mensual o 99.50% anual".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.5., pagina 25, Consideraciones específicas, inciso f. mencionan que el contratista deberá poseer servidores DNS (resolución de dominio) redundantes y distribuidos en locales distintos. La PCM podrá realizar las verificaciones correspondientes a este punto, de ser necesario. Asimismo, el Contratista, para el registro de dominios, podrá contar con servidores DNS auto gestionables, con la finalidad de que la entidad pueda realizar cambios en los registros DNS, en línea y sin intermediarios; dichos servidores también deberán ser redundantes y distribuidos en locales distintos. Para el caso del servidor DNS auto gestionable el contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, para tal fin. El servidor DNS para resolución de dominio podrá ser el mismo que el servidor DNS para registro de dominios.

Se solicita a la entidad confirmar que el DNS auto gestionable es opcional ya que en el texto mencionan la palabra "podrá" que se considera como opcional.

Si es lo contrario, se solicita a la entidad considerar el DNS auto gestionable como opcional debido a que se pueda hacer una mala manipulación por parte de la entidad y que estos cambios o solicitudes referente a los DNS los puede realizar el proveedor

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, toda vez que, existe la necesidad de agilizar la creacion y/o modificación de los registros DNS de los servicios publicados de la PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.5., pagina 25, Consideraciones específicas, inciso f. mencionan que el contratista deberá poseer servidores DNS (resolucion de dominio) redundantes y distribuidos en locales distintos. La PCM podrá realizar las verificaciones correspondientes a este punto, de ser necesario. Asimismo, el Contratista, para el registro de dominios, podrá contar con servidores DNS autogestionables, con la finalidad de que la entidad puedan realizar cambios en los registros DNS, en línea y sin intermediarios; dichos servidores tambien deberan ser redundantes y distribuidos en locales distintos. Para el caso del servidor DNS autogestionable el contratista debera entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, para tal fin. El servidor DNS para resolucion de dominio podra ser el mismo que el servidor DNS para registro de dominios.

Se solicita a la entidad aceptar que los registros de los dominios serán a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta se precisa que para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, toda vez que, existe la necesidad de agilizar la creacion o modificacion de los registros DNS de los servicios publicados de la PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.9., pagina 27, Servicio dedicado a internet, inciso d., mencionan que el contratista deberá proveer de IPs en version 4 y 6 de acuerdo a las siguientes cantidades y características
Se solicita a la entidad hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
Se solicita a la entidad aceptar un pool de Ipv4 /30 incluido red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, las IPs Publicas servirán para los equipos firewall, routers, publicación de sistema web de la PCM, que son necesarios para el funcionamiento de los servicios que brinda el Centro MAC.

Es necesario cumplir lo solicitado en los términos de referencia, El rango mínimo de ocho (08) direcciones IPv4 públicas deberá proporcionarse en un (01) solo pool, lo cual es el minimo suficiente para la publicacion de los servicios web del Centro MAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.9., pagina 28, Servicio dedicado a internet, inciso j., mencionan que el consumo de ancho de banda basada en Flow por direcciones IPs (Direccion origen, destino, conversaciones), Consumo de ancho de banda por protocolos, aplicaciones, Muestre las IPs o usuarios que mas ancho de banda consumen, Monitoreo del reconocimiento de aplicaciones basadas en capa de red.

Se solicita a la entidad confirmar el monitoreo de ancho de banda solo por protocolos.

Se solicita a la entidad aceptar el reporte de consumo de ip usuario se realice por el router y este sea cuando la entidad solicite(en el momento).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, el monitoreo de consumo de ancho de banda no solo debe ser por protocolos, ya que no nos proporciona la informacion necesaria para la toma de decisiones en cuanto al monitoreo de la red en cuanto exista problemas. y con respecto, y el reporte de consumo de ip usuario por el router es muy limitado, por la misma razon de la toma de decisiones referente a saturaciones de red presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.9., pagina 28, Servicio dedicado a internet, inciso j., mencionan que el consumo de ancho de banda basada en Flow por direcciones IPs (Dirección origen, destino, conversaciones), Consumo de ancho de banda por protocolos, aplicaciones, Muestre las IPs o usuarios que mas ancho de banda consumen, Monitoreo del reconocimiento de aplicaciones basadas en capa de red.

Se solicita a la entidad con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores eliminar lo siguiente: consumo de ancho de banda por aplicaciones, consumo de ancho de banda por ip, monitoreo de reconocimiento de aplicaciones ya que estos generarían gastos innecesarios y costosos al presente servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.9 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estad

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el consumo de ancho de banda por aplicaciones, consumo de ancho de banda por ip, monitoreo de reconocimiento de aplicaciones nos permitira tomar mejores decisiones ante posible saturacion del ancho de banda en el Centro MAC, por lo cual es necesario contar con dicho monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases numeral 1.8., pagina 15, PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, Plazo N° 02: El Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio. Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 60 dias calendarios debido a que la sede se encuentra un poco alejada y se tiene que desplazar personal a zona, se tiene que hacer los envíos de materiales y solicitar los permisos correspondientes a las municipalidades y entidades pertinentes para poder realizar el tendido de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se debe cumplir con lo establecido en los terminos de referencia, toda vez que el servicio solicitado es importante y critico para el Centro MAC, asi mismo se aclara que el Contratista puede hacer uso de equipamiento temporal, hasta que se implemente el equipamiento nuevo definitivo teniendo como plazo máximo hasta el plazo N° 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral e), pagina 18, DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. e.1) Declaración jurada donde cumple con incluir una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, o también se podrá presentar documentación de fabricante, tales como hojas técnicas, brochures, enlaces web del fabricante y/o cartas del fabricante, a fin de acreditar las características técnicas de la solución. según el literal j) del numeral 4.9 de los Términos de Referencia. (Anexo N° 13). Se solicita a la entidad confirmar que dicho numeral tanto el e) y e.1) estaría siendo acreditado con el Anexo N° 13

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, toda vez con motivo de la integración de bases se procederá a suprimir el siguiente párrafo incluido en el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia , así como el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, y el Anexo N° 13 de las bases, más no el literal n) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se suprimirá el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente: "Se deberá incluir en la propuesta una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, a cual deberá presentarse en hoja simple, en la etapa de presentación de propuestas, o también se podrá presentar documentación de fabricante, tales como hojas técnicas, brochures, enlaces web del fabricante y/o cartas del fabricante, a fin de acreditar las características técnicas de la solución. Dicha documentación del fabricante deberá presentarse en castellano o idioma original". Asimismo, se suprimirá el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, lo siguiente: "Declaración Jurada donde cumple con incluir una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, o también se podrá presentar documentación de fabricante(ver bases integradas)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, numeral, 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 19, k) Documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante.
Se solicita a la entidad confirmar que este punto se acreditara con el datasheet de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, tambien podria acreditarlo con el datasheet de los equipos siempre y cuando sea documentacion del fabricante que indique todas las características y requerimientos técnicos del router, se precisa que el término ¿documentación de fabricante¿ es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 19, k) Documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante.

Se solicita a la entidad con la finalidad de no limitar la participación de postores, eliminar este punto debido a que los fabricantes no entregan carta a terceros, ellos solamente entregan a los proveedores de estos equipamientos, es por ello que se solicita que se acredite con la factura de la compra de equipos y el datasheet del equipo

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la factura de la compra de equipos y datasheet del equipo no es suficiente para acreditar todas las características y requerimientos tecnicos del router, es por ello que para contar con la seguridad de contar con dichos requerimientos se solicita la documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante, se precisa que el término ¿documentación de fabricante¿ es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases, numeral I) Para la acreditación de los EQUIPOS ROUTERS y SOLUCIÓN PERIMETRAL UTM/NGFW, deberá adjuntar: Hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, dichos documentos deberán señalar la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos; o, Declaración Jurada que señale la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos. Las cartas de fabricante podrán complementar la información señalada en las hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, y/o, la declaración jurada.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar este punto con el datasheet del equipo o con una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, para la acreditacion de los equipos routers y solucion perimetral UTM/NGFW no es suficiente el datasheet del equipo o con una declaración jurada, es necesario que dicha documentación señale la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos, adicional a eso el contratista podra presentar una carta del fabricante complementando la informacion señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión a su observación corresponde responder como una consulta, y en ese sentido el comité precisa que las respuestas a los cuestionamientos se encuentra debidamente sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión a su observación corresponde responder como una consulta, y en ese sentido se precisa que los documentos indicados en el numeral 2.2.1 de las bases estándar serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión a su observación corresponde responder como una consulta, y en ese sentido se precisa que los documentos indicados en el numeral 2.3 de las bases estándar serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, este comité confirma que las garantías requeridas no serán exigibles en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-PCM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, este comité confirma que la garantía de fiel cumplimiento debe consignar la nomenclatura del procedimiento y denominación, así como el monto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Unidad de Gestión Educativa Local Paruro (..)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evidencia error en la formulación de la consulta; sin perjuicio del mismo, se precisa que dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES, sito en Calle Schell N° 310, Piso 7, Miraflores o Mesa de Partes Virtual: al link <https://mesapartesdigital.pcm.gob.pe/>, en el horario de 08:30 am a 04:30 pm. segun las Bases, para efectos de pago debe haber ademas del comprobante de pago, es necesario la conformidad por parte del area usuaria previa entrega de la documentacion del entregable, asi como el entregable con la documentacion sustentatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios el Ministerio de Cultura o empresa eléctrica zonal, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, este comité confirma que todo hecho generador de retraso no imputable al contratista, podrá solicitar ampliación de plazo sustentando con documentación que acredite fehacientemente la veracidad del hecho generador del retraso. No obstante, se deberá tener en cuenta lo indicado en los terminos de referencia: "(...) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta formulada, se precisa que tiempo de atención de cualquier tipo de avería y/o solicitud será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada, según lo señalado en el literal j) numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato. Sin perjuicio de lo indicado, Se aceptará que el Contratista haga uso de equipamiento temporal, hasta que se implemente el equipamiento nuevo definitivo teniendo como plazo máximo hasta el plazo N° 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta se precisa, que la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) de los equipos por parte de la Entidad, sus trabajadores o terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la solicitud del proveedor, la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) de los equipos por parte de la Entidad, sus trabajadores o terceros, cualquier incidencia causada por terceros y que no sea imputable al Contratista, no sera considerada para aplicar alguna penalidad según lo señalado en el literal k) numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitar que este pedido pueda realizarse por correo y que el plazo de los 15 días está sujeto a que el personal autorizado e la PCM nos brinde el acceso

Solicitamos a la entidad confirmar que la solicitud detallada podrá ser realizada por correo y que Solicitamos a la entidad confirmar que esta solicitud podrá ser realizada mediante correo electrónico y que el plazo de 15 días eta sujeto a que el personal de la PCM nos brinde el acceso para proceder con el recojo de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que con motivo de la integración de bases, se realizará la respectiva modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará el literal f, numeral 4.3, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente:

"Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito y/o mediante correo electrónico a infraestructuratecnologica@pcm.gob.pe, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo de 20 días calendarios desde haberse solicitado, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en un lapso máximo de quince (15) días calendario a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM, el Contratista deberá generar un Acta de desinstalación a ser entregado a la Oficina General de Tecnologías de la Información, para proceder con el retiro de los bienes, ya que dichos equipos ya no se usaran en la Entidad es necesario el retiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de requerir y previa coordinación con la entidad, se podrá efectuar labores de instalación del servicio, fuera del horario de oficina o feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que previa coordinacion se puede realizar trabajos fuera de horario laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se precisa que, el enlace de contingencia podra provenir de un POP o Nodo o buzón o mufa en un local propio o alquilado, siempre y cuando que sea un cableado de fibra optica distinto al enlace principal y deberan tener rutas distintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación se rige bajo el sistema de suma alzada solicitamos a la entidad confirmar que en el caso un postor no facture las prestaciones accesorias debido a que estos montos se encuentran incluidos en el cargo fijo mensual del servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, el postor deberá considerar en el monto consignado en el Anexo N° 06 el monto de la prestación principal así como el de las prestaciones accesorias, de manera diferenciada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso no se facture de forma adicional las prestaciones accesorias, se podrá colocar precio cero en el anexo. Se precisa que cada postor cuenta con diferentes formas de facturar y en algunos casos el detalle solicitado en prestaciones accesorias como servicio técnico, centros de atención o tiempos de respuesta no se consideran como una prestación accesorio dado que esta incluido el servicio prestado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 6 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, no se acepta lo solicitado: es preciso indicar, que el postor deberá considerar en el monto consignado en el Anexo N° 06 el monto de la prestación principal así como el de las prestaciones accesorias, de manera diferenciada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: a. El 100 % del monto correspondiente a la implementación de la solución y previa Conformidad N° 01, 02 y 03.

b. El 100 % del monto mensual correspondiente a cada período mensual del servicio y soporte técnico prestado y previa Conformidad N° 04.

c. El 100 % del monto correspondiente al mantenimiento preventivo n° 01, al término de su ejecución y previa Conformidad N° 05.

d. El 100 % del monto correspondiente al mantenimiento

Solicitamos a la entidad confirmar que los pagos por los literal a, c y d serán pagos mensuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se precisa que el literal b), corresponde a pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias solo será requerido en caso nuestra consulta anterior no sea acogida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité confirma que, de corresponder, se solicitará la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se precisa que la nomenclatura del personal clave son las que figuran en las bases, por lo tanto no podría variar dependiendo de cada postor toda vez que puede resultar subjetivas dicha variación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también:

- Acceso a internet
- Red de transmisión de datos
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Interconexión- Enlace de Datos
- Servicio de ancho de Banda
- Internet de Alta Disponibilidad
- Interconexión de datos
- Internet y Transmisión de Datos
- Acceso dedicado a internet
- Enlace dedicado a internet
- TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
- Banda ancha o Internet en general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Con motivo de la integración de bases se procederá a consignar la siguiente información:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en los términos de referencia para la experiencia por postor en la especialidad los siguientes servicios similares:

- Servicio de red de transmisión de datos.
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica.
- Servicio de Interconexión- Enlace de Datos.
- Servicio de ancho de banda.
- Servicio de internet de alta disponibilidad.
- Servicio de interconexión de datos.
- Servicio de internet y transmisión de Datos.
- Servicio de acceso dedicado a internet.
- Servicio de enlace dedicado a internet.
- Servicio de transmisión de voz y datos.
- Servicio de banda ancha o Internet en general.

Asimismo, con motivo de la integración de bases, se adicionará en el literal c), del Capítulo VI. Requisitos de calificación de las bases administrativas, los siguientes servicios similares:

- Servicio de red de transmisión de datos.
 - Servicio de transmisión de datos por fibra óptica.
 - Servicio de Interconexión- Enlace de Datos.
 - Servicio de ancho de banda.
- (Ver bases integradas)

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1. Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se precisa que la nomenclatura del personal clave son las que figuran en las bases, por lo tanto no podría variar dependiendo de cada postor toda vez que puede resultar subjetivas dicha variación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se precisa que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo la PCM a traves de la Oficina General de Tecnologías de la Informacion la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan como puntos de energía y disponibilidad de espacio para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se precisa que en los términos de referencia si contempla servicios de prestaciones accesorias (soporte técnico y mantenimiento) ; en consecuencia, de corresponder el monto, se solicitará la garantía de prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité aclara que se deberá tener en cuenta lo indicado en los terminos de referencia: En en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que con motivo de la integración de bases se procederá a consignar la siguiente información:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Capítulo X. Forma y condiciones de pago, en los términos de referencia, lo siguiente :

(...)
"El contratista deberá presentar su comprobante de pago autorizado por SUNAT, a partir del día siguiente de culminado el período de cada servicio".

Asimismo, con motivo de la integración de bases, se modificará el numeral 2.5 Forma de Pago, establecido en las bases administrativas, lo siguiente:

(...)
"El contratista deberá presentar su comprobante de pago autorizado por SUNAT, a partir del día siguiente de culminado el período de cada servicio".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta, se precisa que, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa que el Contratista podrá emitir la factura correspondiente dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa que los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en arrendamiento , por lo que cumplirá con ponerlos a vuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "a todo costo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: M Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la presente implementacion del servicio dedicado de Internet, la Entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario), y lo que no está dentro de ese ambito deberá ser asumido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en un lapso máximo de quince (15) días calendario a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM, el Contratista deberá generar un Acta de desinstalación a ser entregado a la Oficina General de Tecnologías de la Información, para proceder con el retiro de los bienes, ya que dichos equipos ya no se usaran en la Entidad es necesario el retiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el Acta de desinstalación al que hace referencia en la página indicada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en un lapso máximo de quince (15) días calendario a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM, el Contratista deberá generar un Acta de desinstalación a ser entregado a la Oficina General de Tecnologías de la Información, para proceder con el retiro de los bienes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se acepta la disponibilidad del 99.5% como mínimo, se considera dicha disponibilidad para no limitar la participacion de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará el literal b), numeral4.5, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente:

"La disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.50% mensual o 99.50% anual".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada no se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las otras penalidades, distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, considerando que las mismas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por loa supuesto 1,2 y 3, debemos indicar que las mismas correspondes a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 1, 2 y 3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada no se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. En ese sentido, las penalidades solicitadas no constituyen en la prestación principal del servicio, por lo cual se consideran como otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite 3 y 4 indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 3 y 4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada no se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las otras penalidades, distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, considerando que las mismas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se hace la aclaración que se mantendra lo indicado en la confidencialidad de la información. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los terminos de referencia del numeral XIII página 44, sobre todos los puntos de la CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, no se precisa ningún tipo de arbitraje, según las Bases Capítulo V. Proforma del contrato y la Cláusula Décima Octava: Solución de controversias, señala lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar el proceso de selección, sírvase por favor confirmar que la documentación solicitada en el "literal e", que sustente el cumplimiento de algún componente de los términos de referencia será entregada para la firma del contrato. Asimismo, se observa que, dicho requerimiento se incluye en el "numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO", en el literal n, por lo que se solicita retirar este requerimiento en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con motivo de la integración de bases se procederá a suprimir el párrafo incluido en el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia , así como el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, y el Anexo N° 13 de las bases, más no el literal n) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la lista del personal asignado para la implementación del servicio podrá ser presentado al inicio de la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, debido a la importancia de la disponibilidad de servicios brindados por la PCM, es necesario que el Contratista presente, como parte de la documentación para la suscripción del contrato, la lista del personal asignado para la implementación del servicio, en hoja simple, señalando los nombres y apellidos y D.N.I., así como la empresa a la cual pertenece el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la lista del personal asignado para la implementación del servicio podrá ser presentado al inicio de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, debido a la importancia de la disponibilidad de servicios brindados por la PCM, es necesario que el Contratista presente, como parte de la documentación para la suscripción del contrato, la lista del personal asignado para la implementación del servicio, en hoja simple, señalando los nombres y apellidos y D.N.I., así como la empresa a la cual pertenece el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el enlace de contingencia se podrá utilizar otro medio como radioenlace, en banda licenciada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, debido a la criticidad del servicio ambos enlaces de internet deberán ser implementados mediante cableado de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y tener mayor precisión en el alcance del soporte del servicio, sírvase a aclarar que para las solicitudes de configuraciones estándar se tendrá hasta veinticuatro (24) horas para efectuar los cambios a partir de que la entidad brinde en su totalidad la información necesaria para realizar lo solicitado, aplicando lo mismo para configuraciones avanzadas con un plazo de setenta y dos (72) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se acepta lo solicitado, por lo que se aclara que el tiempo para efectuar los cambios de las solicitudes de configuración estándar y avanzadas, son a partir de realizado el requerimiento al Contratista vía correo electrónico a la mesa de ayuda del Contratista con toda la informacion necesaria para relalizar dicho cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el literal c), numeral 5.1 Soporte Técnico, del Capítulo V. Prestaciones Accesorias de los términos de referencia, lo siguiente:

(...)

"Las solicitudes de configuración estándar serán requeridas de lunes a domingo, en horario de 7:00 a.m. a 11:00 p.m., las cuales serán efectuadas por el Contratista dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas de realizado el requerimiento al Contratista vía correo electrónico a la mesa de ayuda del Contratista, y para las configuraciones avanzadas, dentro de las siguientes setenta y dos (72) horas de generado el ticket de atención vía llamada telefónica al call center o correo electrónico de la mesa de ayuda del Contratista, para ambos casos es necesario enviar toda la información necesaria".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para ante una interrupción parcial del servicio o decremento de la calidad del servicio se tendrá un plazo de 24 horas para la solución de la misma, a partir de generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, dada la importancia crítica de los servicios brindados, ante una interrupción parcial del servicio o decremento en la calidad del mismo se tendra un plazo de 12 horas para la solucion, teniendo como penalidad 4% UIT por cada hora de retraso o incumplimiento luego de superado el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el plazo para la entrega del informe técnico será de siete (07) días calendarios a partir de solucionado el incidente y/o avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, el informe técnico deberá ser entregado en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de generado el ticket correspondiente a la incidencia y/o avería, dado que como area tecnica nos solicitan a la brevedad reportes e informes de dichas averías .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar para el Plazo N°2 hasta 75 días calendarios como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, por la necesidad del servicio el Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio para lo cual se deberá implementar el enlace principal de fibra óptica de internet, así como la entrega del Entregable N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el Plazo N°4 de la implementación del equipamiento nuevo definitivo, sea indefinido, pero que se concluya dentro de la ejecución del servicio, toda vez que, ya se tiene una opción temporal a través de un radioenlace para la activación del servicio o de lo contrario sírvase a aceptar el plazo N°4 un máximo de 250 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, el presente servicio deberá contar con equipamiento nuevo definitivo como máximo noventa (90) días calendario. Los noventa (90) días calendario serán contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, esto debido a que el equipamiento nuevo, representa menos inconvenientes a la hora de la implementación de los servicios y actualmente no existen problemas de importación de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral debido a que este ya está siendo requerido como documento para el perfeccionamiento del contrato literal n) numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con motivo de la integración de bases se procederá a suprimir el párrafo incluido en el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, así como el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, y el Anexo N° 13 de las bases, más no el literal n) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Al respecto y considerando que desde el perfeccionamiento del contrato no se puede asegurar al personal que realizará los trabajos de instalación, el cual no es el personal clave, solicitamos a la entidad eliminar dicho literal y que en su reemplazo la esta documentación sea presentada antes de iniciar los trabajos de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, debido a la importancia a la disponibilidad de servicios brindados por la PCM, es necesario que el Contratista presente, como parte de la documentación para la suscripción del contrato, la lista del personal asignado para la implementación del servicio, en hoja simple, señalando los nombres y apellidos y D.N.I., así como la empresa a la cual pertenece el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el monto de la reposición será confirmado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité aclara al respecto que se tomará en cuenta el monto de la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta. Se aclara que según lo indicado en el literal i del capítulo 5.1 Soporte técnico, la comunicación del personal de la PCM hacia el Contratista será vía llamada telefónica al call center de la mesa de ayuda del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para solicitar las configuraciones estándar será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, se precisa que según lo indicado en el literal i del capítulo 5.1 Soporte técnico, la comunicación del personal de la PCM hacia el Contratista será vía llamada telefónica al call center de la mesa de ayuda del Contratista, esto para reportar la avería y/o solicitud de configuración al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que plazo de entrega del informe técnico que se detalla será computado desde solucionada la avería, considerando que el informe será elaborado en base diagnostico y solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en consulta, el informe técnico deberá ser entregado en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de generado el ticket correspondiente a la incidencia y/o avería, dado que como area tecnica nos solicitan a la brevedad reportes e informes de dichas averías .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: actualizaciones, manetenimientos, configuraciones vigentes en los servicios hasta la fecha

Solicitar se elimine porque en mantenimiento se cuenta conla disponibilidad del entregable 5
Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que ya contará con la disponibilidad del entregable N°5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: Viñeta 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, se aclara que en el entregable 5 hace referencias a mantenimientos preventivos, y en el entregable 4 son mantenimientos no programados realizados en ese periodo de mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

El rompimiento de vínculo laboral puede ser de mutuo acuerdo y a su vez pueden darse excepciones y que existen supuestos en los cuales el contratista no podrá proveer que con una debida anticipación se haga el reemplazo. Asimismo, en el menor tiempo posible se pondrá a disposición la personal y la documentación, por lo que solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de validación de documentos de 8 días no afectará contratista y en consecuencia se reformule el cálculo del a penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: viñeta 2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, se aclara que el plazo para evaluar la sustitución del personal será de ocho (08) días calendarios, contados a partir del día siguiente de presentado el documento de sustitución del personal o documentos subsanados y la penalidad es de 20 % de una (01) UIT (*) por cada día de ausencia del personal, debe haber continuidad en la atención de dicho personal calificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir la experiencia requerida a los ¿especialistas implementadores¿ a 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta. Para la debida implementación del servicio, vemos la necesidad de contar con especialistas implementadores con experiencia no menor a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad reducir la experiencia requerida a los ¿equipo de seguridad perimetral UTM/NGFW¿ a 1 año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado en la consulta. Para la debida implementación del servicio, vemos la necesidad de contar con especialistas implementadores con experiencia no menor a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

PENALIDADES DEL ITEM 1 AL ITEM 6.

Solicitamos a la entidad confirmar que en relación a las penalidades indicadas que los supuestos a penalizar sean por ocurrencia y no por cada hora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 1,2,3,4,5 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que dichas penalidades son por fuera de plazo, se aplicará una penalidad por cada hora o día de retraso luego de superado el plazo de solución/atención, considerando que que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir el cálculo de las penalidades, siendo que las mismas no resultan proporcionales con el objeto de la contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las otras penalidades, distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, considerando que las mismas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Capacidad de Rendimiento

- Throughput de Prevención de Amenazas de 3 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS (opcional), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Filtro de Archivos (opcional) y Logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242."

Solicitamos confirmar que se aceptará como válido el parámetro Throughput de Prevención o Protección de Amenazas siempre y cuando tenga las funcionalidades indicadas activas. Esto debido a que algunas marcas de firewalls tienen nombres distintos para sus parámetros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que algunas marcas tienen distintos nombres para sus parametros pero tendrian la misma funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se incorporará en el titulo Capacidad de Rendimiento, del literal k}, del numeral 4.9 Servicio Dedicado a Internet, de los términos de referencia lo siguiente: "Protección de Amenazas":

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ANCASH DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Las funcionalidades de IPS, Antivirus y/o Antispyware/Antibot deberá operar de forma permanente, incluso si no existe el derecho de recibir actualizaciones debido a caducidad de soporte con el fabricante."

Solicitamos confirmar que las funcionalidades deben estar activas durante el periodo de contrato, esto considerando que al término del contrato la entidad debe realizar la devolución de los equipos de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.3 b

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun lo indicado en el literal f. del capitulo 4.1 consideraciones generales, indica que las licencias, firmware y software de sistema operativos del equipamiento propuesto, serán de responsabilidad del Contratista, así como su instalación, configuración, pruebas y puesta en operación en cada uno de los enlaces durante el período de vigencia de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null