

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20602305768	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SECURITY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:56:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

la primera consulta a hacerles es si actualmente ustedes usan Google Workspace como servicio de correo electronico? en caso de no ser google, podrian especificar si utilizan un servicio de correos privado en0 un servidor propio o tienen algun otro proveedor de correo electronico, ej Microsoft exchange??

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se cuenta con el servicio de Google Workspace Enterprise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20602305768	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SECURITY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:56:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el requerimiento indican que es un servicio y no un bien, la consulta es que de ser facturado como servicio, seria objeto aplicable a detraccion, mas aun google ofrece son productos y no servicios como tal, por lo que nosotros no tenemos como apliucar detracciones a google ya que google ofrece son productos digitales y licencias. nuestra consulta seria, esta facturacion aplicaria detraccion al ser un activo digital por suscripcion mensual o no aplicaria detraccion la factura?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el objeto de la contratación es un servicio, ya que el contratista tendrá que ofrecer una solución integral de acceso al correo electrónico a través de internet y garantizar la disponibilidad de este recurso durante todo el periodo del contrato. Por lo tanto, se le aplicará detracción a la factura presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20600604342	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ZENITH CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	05:47:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado que el servicio es en Nube, ¿el desarrollo de la implementación puede ser realizada también en forma remota o es necesario ir presencialmente a las oficinas del Ministerio de Trabajo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Lugar Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existen procesos de implementación y/o migración los cuales requieren presencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20600604342	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ZENITH CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	05:47:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referido a la configuración de los dispositivos móviles. ¿Este punto se refiere a configurar las 1600 cuentas en cada uno de los dispositivos o solamente se debe capacitara al administrador y el equipo interno del Ministerio realizará la configuración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la PLATAFORMA ofertada deberá tener la capacidad de configuración de los diferentes dispositivos móviles de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20600604342	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ZENITH CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	05:47:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Las reglas de antispam ¿Tienen reglas propias definidas por el Ministerio o se deben aplicar las propias del fabricante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 13 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se cuenta con reglas ya establecidas de restricciones de correo de tipo SPAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20600604342	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ZENITH CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	05:47:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuántas carpetas compartidas se necesitan configurar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el producto ofertado deberá tener las características indicadas en los términos de referencia, sin que se limite la cantidad de carpetas compartidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20600604342	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ZENITH CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	05:47:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tamaño de buzón aproximado por usuario y del espacio de drive? Promedio, mínimo y máximo por favor.
Gracias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad requerida se encuentra en los términos de referencia, tales como para las 600 cuentas deben tener como mínimo 1TB de almacenamiento, además para las 1000 cuentas deberán tener como mínimo 30GB de almacenamiento, los cuales no deberán ser limitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20600604342	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	ZENITH CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	05:47:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿En qué fecha deben renovar el contrato con su proveedor actual? Es para tomar en cuenta que el servicio debe estar activo mientras se realiza todo el proceso de migración. Gracias

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: Plazo Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha de culminación es el 10/05/2024, asimismo, se vienen gestionando la contratación complementaria respectiva por el periodo de 4 meses o hasta el inicio del plazo de ejecución del contrato que derive del procedimiento de selección en curso, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:11:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

- 1.SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 Y/O MICROSOFT 365.
- 2.SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION OFFICE 365.
- 3.SERVICIO DE LICENCIAS MICROSOFT EXCHANGE.
- 4.ADQUISICION DE LICENCIAS MICROSOFT EXCHANGE.
- 5.ADQUISICION DE LICENCIAS A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACION EN NUBE INFORMATICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en los términos de referencia con respecto a servicio similares se indica servicios con denominación General, relacionados al objeto de la convocatoria, los cuales no se pueden sectorizar y/o limitar a productos específicos de la marca Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:11:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se podrán presentar varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación en el caso de proyectos que aún siguen en ejecución. Por ejemplo: Un proyecto con plazo de ejecución de 02 años con pagos mensuales de los cuales ya han sido cancelados 11 facturas, se podrá acreditar como experiencia la sumatoria de estas facturas canceladas y esta sumatoria se considerará como un solo ítem del Anexo N° 07 (Experiencia del postor en la especialidad).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación, de lo contrario se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerarán, para la evaluación las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N°7 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad, de acuerdo a lo señalado en la página 30 de las bases del presente procedimiento. Asimismo, se aceptarán comprobantes de proyectos en ejecución siempre y cuando cuenten con toda la documentación solicitada para su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que se podrá ofertar para las 600 cuentas de correo electrónico una licencia con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 1TB, los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en los términos de referencia son requerimientos MINIMOS, respecto a las capacidades solicitadas se enmarcan en términos generales, ya que la demanda de almacenamiento puede variar en virtud a las necesidades de cada usuario de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que con crecimiento a demanda hace referencia al almacenamiento en general, en otras palabras puede aumentarse el almacenamiento de buzón de correo o el almacenamiento de drive.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el crecimiento es al almacenamiento en general, ya que la necesidad de cada usuario puede variar, en donde no se debe limitar la capacidad de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Punto e)
Sírvese confirmar que se aceptará Declaración Jurada con link del fabricante donde se acredite el nivel de disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que podrá presentar declaración jurada con el link indicando el párrafo que contiene la característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Punto f)
Sírvese confirmar que se aceptará también como información técnica las URL's sustentando las características del punto 4.1. de los Términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la características solicitadas serán sustentadas con fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/u otro documento técnico que permita acreditarlos. Las URL pueden ser admitidas siempre que se precise el párrafo que contiene la característica a validar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO: 1. Sírvase confirmar respecto a la forma de pago, que si bien se efectuarán 24 pagos mensuales; el primer pago, cuya conformidad se otorga luego de la implementación del servicio será igual a un 19,5% del valor total de la prestación principal, por corresponder a las labores adicionales desarrolladas durante la implementación y que no se repetirán durante la vigencia del contrato; en tanto que los siguientes pagos, del segundo al vigesimo cuarto (23 pagos), cada uno corresponderá aun valor igual al 3,5% del valor total de la prestación principal; totalizando los 24 pagos el 100% del valor de la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los costos generales serán prorrateados en las 24 armadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la prestación accesoria de capacitación, al tener que realizarse en su totalidad antes de la presentación del primer entregable, será cancelada igualmente en un 100% de su valor en el primer pago del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de el pago de la capacitación se dará en el primer pago, de acuerdo a lo señalado en el numeral 1) del numeral VIII. Forma de Pago de los términos de referencia del Capítulo III de las bases. Y se realizará el pago del 100% de su valor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR: Tratándose de la presente contratación de la prestación de "software como servicio", sírvase confirmar que NO SE ADMITIRÁ como equivalente para efectos de acreditar experiencia la prestación de servicios de "infraestructura en la nube", dado que tales servicios son esencialmente distintos de los de software como servicio, consistiendo en dicho caso en la prestación de hardware como servicio, lo que evidentemente es radicalmente diferente del servicio que es materia del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará "servicio de infraestructura en la nube" de la consideración de servicios similares, por no formar parte del objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en numeral IX REQUISITOS MÍNIMOS PARA LOS POSTORES y el numeral XVI REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD , en Requisitos: En el párrafo segundo "Se consideran servicios similares a los siguientes: suscripción a plataforma de correo en nube; suscripción de plataforma de correo y/o colaboración en nube; servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube (tales como almacenamiento, recursos compartidos, mensajería instantánea, entre otros); y/o adquisición de licencias de correo electrónico".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Punto b): Sírvase confirmar si como herramientas embebidas en la misma plataforma se deberá considerar las actualizaciones e innovaciones como funcionalidad de chatbot internos que permita respuestas automatizables a los usuarios siendo configurable por la entidad sin necesidad de conocimientos de programación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá considerar en su propuesta la funcionalidad de chatbot indicadas las cuales deberán ser demostradas con la información técnica correspondiente y que no generen un costo adicional a la entidad.

La respuesta se complementa con la absolución de la consulta 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara en numeral 4.1, literal b) "Se deberá integrar herramientas embebidas en la misma plataforma, tales como calendario, mensajería instantánea (chat , chatbot internos con respuestas automatizables - configurable sin necesidad de programación, voz, videoconferencias, etc.), automatización inteligente basada en inteligencia artificial y gestión de grupos de colaboración".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:13:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Punto b: Sírvase confirmar si como herramientas embebidas en la misma plataforma se deberá considerar como funcionalidad automatización inteligente basado en inteligencia artificial generativa que potencia la colaboración en las herramientas nativas de la plataforma de correo, documentos, presentaciones y hojas de cálculo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá considerar el su propuesta la funcionalidad de automatización inteligente siempre que sea demostrable con la información técnica correspondiente y que no generen un costo adicional a la entidad.

La respuesta se complementa con la absolución de la consulta 18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara en numeral 4.1, literal b) "Se deberá integrar herramientas embebidas en la misma plataforma, tales como calendario, mensajería instantánea (chat , chatbot internos con respuestas automatizables - configurable sin necesidad de programación, voz, videoconferencias, etc.), automatización inteligente basada en inteligencia artificial y gestión de grupos de colaboración".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) de los 1600 buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad requerida se encuentra en los términos de referencia, tales como para las 600 cuentas deben tener como mínimo 1TB de almacenamiento, además para las 1000 cuentas deberán tener como mínimo 30GB de almacenamiento, los cuales no deberán ser limitados, asimismo, dicha información sera otorgada en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:14:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad requerida se encuentra en los términos de referencia, tales como para las 600 cuentas deben tener como mínimo 1TB de almacenamiento, además para las 1000 cuentas deberán tener como mínimo 30GB de almacenamiento, los cuales no deberán ser limitados, asimismo, dicha información sera otorgada en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:14:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de los 1600 cuentas a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad requerida se encuentra en los términos de referencia, tales como para las 600 cuentas deben tener como mínimo 1TB de almacenamiento, además para las 1000 cuentas deberán tener como mínimo 30GB de almacenamiento, los cuales no deberán ser limitados, asimismo, dicha información sera otorgada en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:15:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para la capacitación a los usuarios, se indica que se realizara a 600 usuarios en grupos de 150 por sesión. Para los administradores, sera una sesión de 02 horas. Favor de confirmar si el certificado a emitir por la capacitación se le dará al grupo de Administradores (10 colaboradores) o para el grupo de 600 usuarios (debiéndose efectuar 600 certificados diferentes, con nombres y horarios de sesiones diferentes).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V. Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia en el numera V. PRESTACIÓN ACCESORIA, se indica "Una vez concluida la capacitación al USUARIO y ADMINISTRADOR,el contratista deberá emitir un certificado (versión física o digital) a nombre de los participantes", siendo 600 USUARIOS y 10 ADMINISTRADORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:15:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre requisito de personal clave, se indica 120 horas lectivas en Gerencia de Proyecto. La mayoría de cursos oficiales de PMP 7ma Edicion, tienen un numero de horas lectivas preestablecidas para la finalización del curso total. Por ello, y para una mayor pluralidad de postores, favor confirmar si se puede aceptar curso de Gerencia de Proyecto con un total de 52 horas lectivas. Siendo 52 las horas preestablecidas en la mayoria de cursos referentes a Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido se adecua a la envergadura del objeto de la convocatoria el cual se indica GERENCIA DE PROYECTOS Y CALIDAD o Certificado PMP, con lo cual asegurará una correcta implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases