

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 20:42:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Soporte Local (en sitio) para la atención de los problemas de mal funcionamiento del Sistema Firewal Externo , la cual será de 24x7x365 por personal especialista en la solución (certificado por el fabricante) durante el periodo del contrato.

Consulta:

SE SOLICITA, Confirmar que la atención local (en sitio) se ejecutará para la atención de problemas de mal funcionamiento del Sistema Firewall Externo, solo cuando se determine que la atención remota no pueda solucionar el incidente, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.8.1.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que por seguridad nacional el soporte local (en sitio) se ejecutará para la atención de los problemas de mal funcionamiento del Sistema Firewal Externo considerando que el sistema es un control de seguridad crítico y el soporte remoto se ejecutará solo para casos especializados y específicos que el área técnica lo amerite previa evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El tiempo máximo para la atención de incidentes y/o averías será de (3 horas) como máximo, será contabilizado desde que el contratista tome conocimiento del incidente reportado mediante correo electrónico o llamada telefónica.
¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.

Consulta:
SE SOLICITA, confirmar que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado., lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.8.1.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls o appliance Sanblast o appliance Smart-1) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, esto se aplicará de acuerdo a los niveles de servicios del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El tiempo máximo para la atención de incidentes y/o averías será de (3 horas) como máximo, será contabilizado desde que el contratista tome conocimiento del incidente reportado mediante correo electrónico o llamada telefónica.
¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.

Consulta:
SE SOLICITA confirmar que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle el appliance Sanblast, el cual no impacta en la operación del clúster de firewalls) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo de solución solicitado, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.8.1.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls o appliance Sanblast o appliance Smart-1) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, esto se aplicará de acuerdo a los niveles de servicios del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El tiempo máximo para la atención de incidentes y/o averías será de (3 horas) como máximo, será contabilizado desde que el contratista tome conocimiento del incidente reportado mediante correo electrónico o llamada telefónica.
¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.

Consulta:
SE SOLICITA, confirmar que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle el appliance Smart-1, el cual no impacta en la operación del clúster de firewalls), los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo de solución solicitado, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.8.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls o appliance Sanblast o appliance Smart-1) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, esto se aplicará de acuerdo a los niveles de servicios del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

i. Perfil

El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificación en Check Point Certified Security Administrator. Además, debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en implementación y soporte del servicio de sistemas de firewall externo de la marca CheckPoint.

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que también se aceptarán certificaciones de nivel superior como Check Point Certified Security Expert como parte de la formación académica del personal técnico, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el especialista debe contar como requerimiento mínimo certificación en Check Point Certified Security Administrator y es potestad del postor si el especialista cuenta con el nivel superior como Check Point Certified Security Expert que cubre las capacidades solicitadas por lo cual si se aceptará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas
Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria.
Procedimiento:

Consulta :
SE SOLICITA, confirmar que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.10.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls o appliance Sanblast o appliance Smart-1) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, esto se aplicará de acuerdo a los niveles de servicios del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas

Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria.

Procedimiento:

Consulta :

SE SOLICITA, confirmar que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle el appliance Sanblast, el cual no impacta en la operación del clúster de firewalls), los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo de solución solicitado, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.10.2.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls o appliance Sanblast o appliance Smart-1) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, esto se aplicará de acuerdo a los niveles de servicios del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	20:42:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas
Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria.
Procedimiento:

Consulta:
SE SOLICITA, confirmar que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle el appliance Smart-1, el cual no impacta en la operación del clúster de firewalls) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo de solución solicitado, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.10.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el caso de que un incidente requiera reemplazo de equipos y no afecte la productividad de la operación (por ejemplo, que falle uno de los equipos pertenecientes al clúster de firewalls o appliance Sanblast o appliance Smart-1) , los tiempos de envío del nuevo producto por parte del fabricante no estarán incluidos dentro del tiempo máximo solicitado, esto se aplicará de acuerdo a los niveles de servicios del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA FIREWALL EXTERNO

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:37:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Perfil

i. El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificación en Check Point Certified Security Administrator. Además, debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en implementación y soporte del servicio de sistemas de firewall externo de la marca CheckPoint.

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que se aceptará como carrera a fin Ingeniería en Redes y Comunicaciones, con el grado académico de profesional técnico o bachiller o ingeniero titulado, lo solicitado se basa en el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la carrera de Ingeniería en Redes y Comunicaciones se encuentra de las profesiones afines con el grado académico de profesional técnico o bachiller o ingeniero titulado, por lo cual si se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o afines o bachiller en sistemas o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o afines o ingeniero titulado en sistemas o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o afines, quien debe contar con certificación en Check Point Certified Security Administrator. Además, debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en implementación y soporte del servicio de sistemas de firewall externo de la marca CheckPoint.

Perfil del Personal Clave:

Técnico profesional titulado en computación o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o afines o bachiller en sistemas o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o afines o ingeniero titulado en sistemas o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o afines, quien debe contar con certificación en Check Point Certified Security Administrator. Asimismo, este personal debe ser de naciona