

Lima, 14 de Abril de 2023

**CARTA 01-14042023GC**

Señores:

**ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL – OEFA**

Av. Faustino Sánchez Carrión N° 603 – Jesús María

**Atención:**

**Srta. Kelly Guerra – Unidad de Abastecimiento**

Presente.-

Referencia: **Ref.: AS N° 004-2023-OEFA - Primera Convocatoria - "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE"**

Estimados Señores

El presente tiene por finalidad saludarlos y al mismo tiempo en atención a su correo precedente, manifestamos lo siguiente.

1. Nuestra representada sí cumple con la experiencia del postor en la especialidad.
2. Respecto a indicar si "*bajo las mismas condiciones de los términos de referencia y las bases del procedimiento de selección de la referencia, estarían interesados en participar en la siguiente convocatoria*" "*Caso contrario, indicar sus consultas u observaciones a los términos de referencia o bases*"; manifestamos que en efecto, consideramos oportuno que los Términos de Referencia puedan incorporar algunos consideraciones de tal manera que la Entidad tenga la seguridad de contratar al proveedor que cumpla con todos los términos y condiciones, más aún si se tiene en consideración que este procedimiento deriva de una **estandarización** previa de la marca **Kaspersky Total Security For Business** u equivalente, por lo que a continuación presentamos las siguientes observaciones que mucho agradeceremos puedan ser consideradas en los términos de referencia por el área usuaria y, posteriormente, por el Comité de Selección en las bases que se elaboren y aprueben.

Al respecto, como se establece en el numeral 29.8 del artículo 29° del RLCE, el área usuaria es la responsable de la *adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica* (El énfasis es agregado)

En ese sentido, siendo que en el numeral 6.1.2 se establece sobre el Soporte Técnico, que el mismo se efectúa "**por parte del fabricante de forma remota en modalidad 24 horas x 7 días de la semana**" (El énfasis es agregado), consideramos oportuno, a efectos de asegurar la calidad técnica y sobre todo el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, que se requiera como documento de presentación obligatoria o como requisito para perfeccionar el contrato, que el postor presente una carta del fabricante en la que no solo se le



acredite como representante autorizado de la marca estandarizada, sino que además el mismo fabricante indique que prestará directamente el soporte en la modalidad remota 24 horas x 7 días a la semana, como ha sido solicitado por su Entidad en los TdR; todo ello con la finalidad de garantizar la calidad técnica de vuestra contratación.

Consideramos relevante realizar tal incorporación ya que este proceso deriva de una estandarización de la marca **Kaspersky Total Security For Business** u equivalente, y vuestra entidad requiere que el soporte remoto en la modalidad 24 horas x 7 días a la semana sea efectuado por el mismo fabricante, el que NO necesariamente será vuestro proveedor o contraparte contractual, por lo que resulta muy importante que de alguna manera se le vincule en la presente contratación, para evitar riesgos de incumplimientos contractuales que, además, puedan poner en peligro vuestro parque de equipos informáticos al no contar con el soporte adecuado y solicitado expresamente por su Entidad.

Por ende, mucho agradecemos puedan tener en consideración nuestra propuesta de incorporación, a efectos de salvaguardar el cumplimiento de la finalidad pública y los objetivos de vuestra contratación.

Sin otro particular de momento, quedamos atentos a vuestros comentarios o sugerencias, agradeciéndoles la oportunidad de poder remitir nuestros comentarios sobre el procedimiento de selección AS N° 004-2023-OEFA declarado desierto.

Atentamente,



.....  
**Sofia Suarez Chomba**  
**Gerente General**  
**GABS COMPANY S.A.C**