

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 18:09:26

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si en los documentos para la admisión de la oferta, se deberá presentar el listado de componentes, con el fin de garantizar el objeto de la convocatoria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no es necesario la presentación del listado de componentes para los documentos para la admisión de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:26

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Soporte técnico, acuerdos de niveles de servicios ¿ SLA. El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC certificado con ISO 27001) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la Entidad. SIRVASE confirmar si es necesario presentar la certificación SOC certificado con ISO 27001.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 8.2      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Certificación del Centro de Operaciones de Seguridad ¿ SOC, certificado con la norma ISO 27001, se solicitará para los documentos para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

solicitará para los documentos para la admisión de la oferta

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACION OBLIGATORIA (DOCUMENTACIÓN ADICIONAL). Sirvase confirmar, que dentro de la documentación obligatoria es necesario presentar Carta del fabricante dirigido al proceso, donde acredite que el postor es Partner de la marca ofertada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 25      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no es necesario la presentación de la Carta del fabricante dirigido al proceso, donde acredite que el postor es Partner.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 20/06/2023

Hora de envío : 18:35:35

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dice:

2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA

Consulta:

Dado que la documentación solicitada bajo este numeral, es considerada como información técnica y/o complementaria, sírvanse confirmar que se podrá presentar en su idioma original.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2-1.1.    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que conforme al numeral 59.1. del Art. 59° RLCE "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda..."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	18:35:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Consulta:

Dado que la documentación solicitada bajo este numeral y/o viñeta, es considerada como información técnica y/o complementaria, sírvanse confirmar que se podrá presentar en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme al numeral 59.1. del Art. 59° RLCE "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	18:35:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:  
RENDIMIENTO

Consulta:  
Dado que la documentación solicitada bajo este numeral y/o viñeta, es considerada como información técnica y/o complementaria, sírvanse confirmar que se podrá presentar en su idioma original.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.    Literal: .    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que conforme al numeral 59.1. del Art. 59° RLCE " En el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Para el uso del rack (debe incluir todos los accesorios necesarios para la instalación .."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sólo requiere patch cord de cobre (cable UTP RJ45) y como mínimo un transceiver SFP de 1G RJ45, además que los equipos switch core, router y firewalls se encontrarán dentro del mismo gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos ofertados se deberán conectar hacia un (1) router de la marca Fortigate 80E a través de cables de cobre y a su vez se conectarán a dos (2) switches Aruba 2930F a través de cables de cobre, en redundancia. Adicionalmente, deberán estar en Alta Disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Para el uso del rack (debe incluir todos los accesorios necesarios para la instalación .."

Consulta:

Se solicita a la entidad la topología referencial actual de la conectividad del o los routers hacia los firewalls, así como de los firewalls hacia los switch core en redundancia de la entidad indicando si existen equipos intermedios como switches u otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjuntará en las bases integradas la topología actual de conectividad (Folio N° 65).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se adjuntará en las bases integradas la topología actual de conectividad (Folio N° 65).



Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"IDENTIFICACION DE USUARIOS"

Consulta:

Se solicita a la entidad la cantidad de Directorios Activos, versión y esquema de funcionamiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad actualmente maneja 2 servidores de Directorio Activo en Windows Server 2012R2 y posteriormente se migrarán a Windows Server 2019 como minimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"CABLES Y ACCESORIOS"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sólo requiere patch cord de cobre (cable UTP RJ45) y como mínimo un transceiver SFP de 1G RJ45, además que los equipos switch core, router y firewalls se encontrarán dentro del mismo gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere patch cord de cobre (cable UTP RJ45) y como mínimo un transceiver SFP de 1G RJ45 para la Alta disponibilidad entre los equipos. Asimismo señalar que no se encuentran en un mismo gabinete: El switch core (Segundo gabinete), Router (tercer gabinete) y Firewalls (primer gabinete).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"- El contratista es responsable del desmontaje del firewall actual... "

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista sólo realizará el desmontaje del firewall actual y lo entregará a un responsable de la entidad para su almacenamiento, además que se podrá reutilizar el cableado en caso de estar en buenas condiciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.3      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista sólo realizará el desmontaje del firewall actual y será entregado a un responsable de la entidad; asimismo, se debe tener un nuevo cableado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"- Realizar el cableado respectivo entre equipos..."

Consulta:

Se solicita a la entidad la topología referencial actual de la conectividad del o los routers hacia los firewalls, así como de los firewalls hacia los switch core en redundancia de la entidad indicando si existen equipos intermedios como switches u otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjuntará en las bases integradas la topología actual de conectividad (Folio N° 65).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se adjuntará en las bases integradas la topología actual de conectividad (Folio N° 65).

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"5.4 Garantía"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la garantía de 3 años corresponde al mismo plazo del servicio solicitado en las bases (36 meses).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.4    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la garantía corresponde a 3 años (1095 días calendario) y el soporte técnico corresponde a 1 año (365 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar el tipo de conector de poder que utiliza en su data center para el energizado de los firewalls.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tipo de conector de poder que se utiliza es para PDU, C13 a C14.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la cobertura de atención del soporte técnico será por los 3 años que se solicita de garantía en las bases del proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.2      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la garantía corresponde a 3 años (1095 días calendario) y el soporte técnico corresponde a 1 año (365 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"4. Urgente: Algún servicio crítico ..."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de caída de uno de los equipos firewalls este no será considerado como una avería urgente pues al encontrarse en alta disponibilidad se mantiene la continuidad del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que ante la caída de un equipo que forma parte de la Solución, se considera una avería urgente, debido a que el servicio es crítico, es decir todos los equipos deben estar operativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

"4. Urgente: Algún servicio crítico ..."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de caída de ambos equipos firewalls se deberá realizar la reposición con al menos un equipo de iguales o superiores características hasta la llegada de los equipos en RMA con el fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el caso de caída de ambos equipos firewalls, se aceptará la reposición de al menos un (1) equipo de igual o superior característica hasta la llegada de los dos (2) equipos por cambio de garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

"Capacitación teórico/práctica en instalación..."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para la parte práctica de la capacitación se podrá realizar a través de pruebas y configuraciones en los equipos implementados posterior a la finalización de la puesta en producción.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.3      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación se realizará de acuerdo a lo siguiente: Hasta 10 días calendario posterior a la firma del Acta de implementación de la solución y garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"La capacitación solicitada deberá ser en forma presencial y/o virtual.."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación para cada grupo indicado será de 12 horas en total, por lo que capacitando a ambos grupos se completará el total de 24 horas solicitados en las bases del proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.3      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación teórica/práctica en instalación, administración, configuración, resolución de problemas y buenas prácticas de la Solución de Seguridad Perimetral ofertada, tendrá como mínimo 24 horas lectivas y se realizará en 02 grupos (03 personas por grupo).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Un supervisor de servicio: Responsable..."

Consulta:

Se solicita a la entidad, con el objetivo de contar con pluralidad de postores, confirmar que se aceptará para la Formación Académica del Supervisor de Servicio que sea también Bachiller en la carrera de Ingeniería informática o electrónica o sistemas o computación y sistemas o telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará para el Supervisor de Servicio como requisito en la formación académica grado de Bachiller en la carrera de Ingeniería informática o electrónica o sistemas o computación y sistemas o telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se considerará para el Supervisor de Servicio como requisito en la formación académica grado de Bachiller en la carrera de Ingeniería informática o electrónica o sistemas o computación y sistemas o telecomunicaciones.

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Un supervisor de servicio: Responsable..."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará para el Supervisor de Servicio a personal que cuente con al menos un de las certificaciones indicadas en las bases del proceso para permitir una mayor participación de postores con personal que cumpla el perfil indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el supervisor de servicio deberá contar con minimo dos (2) de las siguientes certificaciones: ¿ITIL Foundation Certificate¿ y/o ¿Lead Cybersecurity Professional Certificate¿ y/o ¿Service Desk Leader Professional Certificate¿ y/o ¿NSE 4 Network Security Professional¿ y/o ¿Remote Work Professional Certification ¿ RWPC¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Especialista técnico de servicio:Responsable de la revisión..."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará también como especialista técnico de servicio a personal técnico titulado en redes y comunicaciones de datos para permitir una mayor participación de postores con personal que cumpla el perfil indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará para el Especialista técnico de servicio como requisito en la formación académica: Bachiller de la carrera de Ingeniería informática o electrónica o sistemas o computación y sistemas o telecomunicaciones o técnico titulado en informática o electrónica o computación o telecomunicaciones o redes y comunicaciones de datos o seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se considerará para el Especialista técnico de servicio como requisito en la formación académica: Bachiller de la carrera de Ingeniería informática o electrónica o sistemas o computación y sistemas o telecomunicaciones o técnico titulado en informática o electrónica o computación o telecomunicaciones o redes y comunicaciones de datos o seguridad informática.

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"UN SUPERVISOR DE SERVICIO"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el supervisor de servicio debe contar con al menos dos (02) años de experiencia como Supervisor de proyectos de seguridad informática y/o coordinador de servicio y/o soluciones de seguridad gestionada y/o soluciones de seguridad de infraestructura de red y/o servicios de tecnología y/o proyectos de seguridad gestionada y/o perimetral y/o seguridad informática y/o soporte técnico de soluciones de seguridad informática y/o perimetral para permitir una mayor participación de postores con personal que cumpla el perfil indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará para el Supervisor de servicio como requisito para acreditar la experiencia: Tres (3) años de experiencia específica a lo siguiente: Supervisor de proyectos de seguridad informática y/o coordinador de servicio y/o soluciones de seguridad gestionada y/o soluciones de seguridad de infraestructura de red y/o servicios de tecnología y/o proyectos de seguridad gestionada y/o perimetral y/o seguridad informática y/o soporte técnico de soluciones de seguridad informática y/o perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"12. PLAZO DE ENTREGA"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de ejecución de la prestación principal será de hasta noventa (90) días calendarios considerando el plazo de entrega de los fabricantes para equipos nuevos que se ha incrementado a raíz de la escasez de componentes electrónicos luego de la pandemia del covid-19, por lo que para permitir una mayor participación de postores es necesario la ampliación de este plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: 12      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de entrega, instalación, configuración y puesta en producción del equipamiento es hasta sesenta (60) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

"Plazo de Ejecución Accesorio"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el Postor deberá realizar el mantenimiento preventivo de forma anual por los 3 años del tiempo del contrato (1095 días calendarios) de acuerdo a la garantía solicitada en las bases del proceso.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** 12      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la garantía corresponde a 3 años (1095 días calendario) y el soporte técnico corresponde a 1 año (365 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"UN SUPERVISOR DE SERVICIO"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el supervisor de servicio debe contar con al menos dos (02) años de experiencia como Supervisor de proyectos de seguridad informática y/o coordinador de servicio y/o soluciones de seguridad gestionada y/o soluciones de seguridad de infraestructura de red y/o servicios de tecnología y/o proyectos de seguridad gestionada y/o perimetral y/o seguridad informática y/o soporte técnico de soluciones de seguridad informática y/o perimetral para permitir una mayor participación de postores con personal que cumpla el perfil indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará para el Supervisor de servicio como requisito para acreditar la experiencia: Tres (3) años de experiencia específica a lo siguiente: Supervisor de proyectos de seguridad informática y/o coordinador de servicio y/o soluciones de seguridad gestionada y/o soluciones de seguridad de infraestructura de red y/o servicios de tecnología y/o proyectos de seguridad gestionada y/o perimetral y/o seguridad informática y/o soporte técnico de soluciones de seguridad informática y/o perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Brindar capas adicionales al SIEM..."

Confirmar que se aceptará capas de analítica de comportamiento de usuarios (UBA y/o UEBA), además considerar ¿Data Lake para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio, sin costo adicional¿ opcional para permitir mayor participación de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará capas de analítica de comportamiento de usuarios (UBA y/o UEBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), Data Lake para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio, sin costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se aceptará capas de analítica de comportamiento de usuarios (UBA y/o UEBA), orquestación, automatización y respuesta de seguridad (SOAR), Data Lake para procesar múltiples eventos de seguridad y mecanismos de detección propietarios basados en Inteligencia artificial totalmente integrados al servicio, sin costo adicional.

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"El portal debe actuar como un front-end..."

Consulta:

Confirmar que se aceptará que el portal actúe como un front-end independiente o sea parte de un mismo front-end de la capa tecnológica descrita en puntos anteriores, considerando SIEM, UBA y/o UEBA, SOAR y de manera opcional data lake e IA para permitir mayor participación de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptará la capa tecnológica descrita en los puntos anteriores (SIEM, UBA y/o UEBA, SOAR, data lake, I.A.).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que se aceptará la capa tecnológica descrita en los puntos anteriores (SIEM, UBA y/o UEBA, SOAR, data lake, I.A.).

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"El Portal deberá mostrar investigaciones..."

Consulta:

Confirmar que se aceptará que el portal muestre las investigaciones o eventos de seguridad y/o incidentes durante el periodo de contrato permitiendo consultas siendo opcional mostrar fecha de creación, fecha de resolución, fuentes datos, estados, por lo menos 3 niveles de condición de defensa o DEFCON (normal, intermedio y crítica) asociado a las investigaciones y misiones pendientes de revisar, para permitir mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el portal deberá mostrar investigaciones por el periodo de contrato para efectos de historial y permitir consultas como: fecha de creación, fecha de resolución, fuentes datos, estados, por lo menos 3 niveles de condición de defensa o DEFCON (normal, intermedio y crítica) asociado a las investigaciones y misiones pendientes de revisar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

"Las investigaciones presentadas en el portal deberán..."

Consulta:

Confirmar que el portal deberá mostrar lo indicado o se aceptará también que como mínimo muestre una opción de revisar alertas por niveles de criticidad para permitir mayor participación de postores

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que debe considerar investigaciones presentadas en el portal deberán incluir información del estado, tipo, analista asignado, fuente de datos asociada y si existen misiones (debe permitir notificar cualquier modificación del estado). Deberá también mostrar un resumen de la investigación detallando lo ocurrido, magnitud, conclusión y una sección donde se deberá incluir evidencia como archivos o indicadores. Finalmente, deberá mostrar una línea de tiempo con actividades asociadas a la investigación, así como las interacciones entre analistas de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones..."

Consulta:

Confirmar que se aceptará como mínimo actualizaciones de indicadores de compromiso de múltiples fuentes siendo opcional el CERT y Dark Web, además el postor podrá presentar un listado de mínimo 2 fuentes de inteligencia con las que opera, para permitir mayor participación de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe considerar Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC) de múltiples fuentes, CERT y Dark Web. Las fuentes de inteligencia de amenazas deberán ser enviadas al SIEM para correlacionar y generar detecciones. El postor deberá adjuntar a su propuesta técnica un listado de fuentes de inteligencia (mínimo 10) con las que operan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Inteligencia forense..."

Consulta:

Confirmar que La investigación forense de procesos en curso de presuntas actividades maliciosas y amenazas cibernéticas, incluyendo el análisis post mortem de incidentes verificados, se llevará a cabo utilizando la herramienta de Ciberdefensa. A través de esta herramienta, se identificará el origen del ataque, se determinará la causa raíz y se proporcionará información sobre quién inició el ataque. El análisis forense se realizará de manera integral y exhaustiva utilizando todas las capacidades y funcionalidades que ofrece la herramienta de Ciberdefensa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe considerar la Investigación forense de procesos en curso de presuntas actividades maliciosas y amenazas cibernéticas incluyendo el análisis post mortem de incidentes verificados. Mínimo de 4 horas mensuales de ser requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"La solución deberá procesar logs..."

Consulta:

Confirmar que las fuentes de datos podrán ser en nube y/o locales, además considerar como opcional que ¿En caso no exista una integración, sin costo adicional, se deberá poder crear una personalización en no más de 90 días desde la solicitud y dentro del alcance del requerimiento¿, para permitir mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe considerar que la solución deberá procesar logs de por lo menos 700 fuentes de datos en nube y/o locales. En caso no exista una integración, sin costo adicional, se deberá poder crear una personalización en no más de 90 días desde la solicitud y dentro del alcance del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que debe considerar que la solución deberá procesar logs de por lo menos 700 fuentes de datos en nube y/o locales. En caso no exista una integración, sin costo adicional, se deberá poder crear una personalización en no más de 90 días desde la solicitud y dentro del alcance del requerimiento.

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:53

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

"Brindar una llave API..."

Consulta:

Confirmar que el requerimiento indicado podrá ser opcional para permitir mayor participación de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se debe brindar una llave API y/o URL para digerir los IOC de forma automática

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que se debe brindar una llave API y/o URL para digerir los IOC de forma automática