

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Otras penalidades.

La entidad propone un cuadro de diferentes penalidades, las mismas que deben coadyuvar, al cumplimiento del contrato sin embargo estas son excesivas y leoninas

En este sentido, es importante mencionar que la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades adicionales deben ser proporcionales al incumplimiento contractual y que su imposición no puede exceder del 12% del valor del contrato (Artículo 226). Asimismo, se establece que las penalidades deben ser previstas en los términos de referencia o en el contrato y que deben estar fundamentadas en el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista (Artículo 227).

Por su parte, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades adicionales deben ser aplicadas en caso de retraso en la ejecución del contrato, incumplimiento de las obligaciones contractuales, defectos en la calidad del servicio, entre otros (Artículo 243). Asimismo, se establece que las penalidades adicionales deben ser proporcionales al incumplimiento y que su monto debe estar establecido en el contrato (Artículo 244)

En cuanto a las opiniones de la OSCE, esta entidad ha emitido diversos pronunciamientos en los que se establecen criterios para la imposición de penalidades adicionales en los procesos de selección. Por ejemplo, en la Directiva N° 003-2019-OSCE/CD, se indica que las penalidades adicionales deben estar previstas en el contrato y que su imposición debe ser objetiva y proporcional al incumplimiento contractual. Asimismo, se establece que las penalidades adicionales no pueden ser utilizadas como un mecanismo para enriquecer indebidamente al Estado o para desincentivar la participación de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 30

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

### Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge en parte, se modifica el porcentaje de otras penalidades según el cuadro que se incluye en las bases integradas

"

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica porcentaje en el cuadro de otras penalidades

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

**10.2 otras Penalidades**

Se establece penalidades referentes a la ejecución del servicio las mismas que están sujetas a montos que no se conocen y que serían desproporcionales en relación al costo del servicio por ser un proceso de contratación periódica y a precios unitarios, por lo que entendemos que la entidad quiere trasladar sus riesgos al contratista, por lo que no deberían aceptarse o deben reformularse basados en la ley de contrataciones con el estado, así como la normativa jurídica y legal que genere una correcta ejecución del contrato

En este sentido, es importante mencionar que la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades adicionales deben ser proporcionales al incumplimiento contractual y que su imposición no puede exceder del 12% del valor del contrato (Artículo 226). Asimismo, se establece que las penalidades deben ser previstas en los términos de referencia o en el contrato y que deben estar fundamentadas en el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista (Artículo 227).

Por su parte, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las penalidades adicionales deben ser aplicadas en caso de retraso en la ejecución del contrato, incumplimiento de las obligaciones contractuales, defectos en la calidad del servicio, entre otros (Artículo 243). Asimismo, se establece que las penalidades adicionales deben ser proporcionales al incumplimiento y que su monto debe estar establecido en el contrato (Artículo 244)

En cuanto a las opiniones de la OSCE, esta entidad ha emitido diversos pronunciamientos en los que se establecen criterios para la imposición de penalidades adicionales en los procesos de selección. Por ejemplo, en la Directiva N° 003-2019-OSCE/CD, se indica que las penalidades adicionales deben estar previstas en el contrato y que su imposición debe ser objetiva y proporcional al incumplimiento contractual. Asimismo, se establece que las penalidades adicionales no pueden ser utilizadas como un mecanismo para enriquecer indebidamente al Estado o para desincentivar la participación de los postores

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** 10.2      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, se modifica el porcentaje de otras penalidades según el cuadro que se incluye en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica porcentaje en el cuadro de otras penalidades

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Forma de pago.-

Establece el procedimiento para el pago de los servicios prestados pero no define un plazo para la revisión y conformidad del mismo, cual es el plazo después de recibido los reportes y entregables para el abono correspondiente a dichos servicios ?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** 14.0    **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la forma de pago se ha establecido en el art. 171 del Reglamento de la ley de contrataciones con el estado, así la recepción y conformidad se establece en el art. 168 del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Reajustes a los pagos.-

Debido a la inestabilidad política de nuestro país así como a las variaciones del mercado establecidas, considerando que se depende de varios factores económicos para la prestación del servicio se debe considerar la posibilidad de reajuste en los pagos, Ejemplo Precio del Combustible, Transporte aereo, Terrestre, combustible, Costos laborales entre otros , debido a que la presente contratación es una contratación de SERVICIO PERIODICOS por un plazo de 2 años y no se sabe que pueda pasar en el transcurso de este plazo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** 15.0    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225 numeral 1) del artículo 49 del Reglamento, OSCE OPINIÓN N° 035-2016/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las areas usuaria no han considerado reajustes a los pagos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

...Las unidades deberán contar con un sistema de aseguramiento para teléfono anclado al manubrio del conductor....  
Al respecto debemos solicitar se quite este requerimiento pues este implemento solicitado no debe ser un requisito establecido en las presentes bases pues no ayuda al correcto desempeño del contrato ni a su ejecución, ya que solo es un implemento de sujeción, todo lo requerido por la entidad estará en el equipo móvil y el sistema implementado para el servicio. el objetivo es garantizar que el proceso de contratación sea justo y transparente para todos los postores interesados en participar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1.I    **Página:** 63  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, al no ser indispensable para la ejecución contractual y se retira de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Devolución de Documentos no entregados.-  
se solicita la constatación policial por envíos que no han querido ser recibidos, con un plazo de 1 día hábil, este requerimiento debe ser anulado debido a que no es función del contratista hacer las veces de un notificador judicial, solo debería bastar con un informe y las pruebas de visita como fotos y fechas de lo acontecido, esta función compete a funcionarios propios de la entidad contratante.

Respecto al personal notificador, la ley establece que deberá ser nombrado por la entidad y capacitado para realizar notificaciones. Además, se debe garantizar su imparcialidad e independencia en el desempeño de sus funciones, y deberán cumplir con los requisitos y obligaciones establecidos en la normativa aplicable.

En resumen, la Ley N° 27444 establece las normas para la realización de notificaciones en el ámbito administrativo, así como los requisitos y obligaciones del personal notificador. La finalidad de estas normas es garantizar la transparencia, seguridad y eficacia en la tramitación de los asuntos administrativos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.11    **Página:** 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley 27444

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Acoge en parte Para la devolución de documentos no entregados, la empresa contratista deberá de comunicar en tiempo real al responsable del área y/o oficina los motivos por los cuales no entregaron los documentos, realizando un reporte indicando la incidencia, los detalles y adjuntando evidencia fotográfica, en el plazo máximo de 1 día hábil./no se acoge el nombramiento y capacitación al personal notificador a la que se refiere en el párrafo 02.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se Acoge en parte

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Plazo de prestación del servicio.-

indica que el plazo será de 365 días es decir 1 año sin embargo en el numeral, el plazo de prestación es de 365 días calendario?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.0    **Página:** 71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que son 365 días calendario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las bases incluyen diferentes areas usuarias sin embargo estas tienen condiciones parecidas o similares las mismas que no son claras, las mismas que deberían modificarse y armar un expediente único pues hacen parecer que están dividiendo el proceso por ITEM sin embargo la contratación es un ITEM único solicitamos se ordene el proceso ya que existen diferentes cuadros y penalidades que hacen confundir el mismo, solicitamos la revisión y corrección de la sección específica del presente proceso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La contratación es por un solo ítem y el cuadro de penalidades es el mismo para todas las Areas usuarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el cuadro consolidado de las bases integradas



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Experiencia del postor en la especialidad.-

no se ha determinado un monto para poder establecer la experiencia en la actividad, solo ponen 3 veces el valor estimado del ítem, no estando claro para los postores

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.2.c    **Página:** 81

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la experiencia en la actividad del postor en la especialidad será de 01 vez el valor referencial según lo expresado por las áreas usuarias, en monto equivale a S/ 576,750. 00 soles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

S/ 576,750. 00 soles

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20558053691	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO GARCIA TOLEDO S.A.C	Hora de envío :	12:23:00

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Anexo 06 de las base propuesta económica debe ser detallada y precisa con los datos y cantidades solicitadas para expresar nuestra propuesta económica de manera correcta

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 3                      **Literal:** 3.0                      **Página:** 108

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 350-2015-EF).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte, se detalla y precisa las cantidades en el cuadro que se incluye en el anexo N° 6

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se indica en cuadro consolidado anexo N° 6

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20603095589	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CORREO INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERSECOIN S.A.C.	Hora de envío :	13:17:53

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

EN EL CAPITULO II PROCEDIMIENTO DE SELECCION EN EL PUNTO 7.8 LA DEVOLUCION EN FISICO CON LAS NOTIFICACIONES REALIZADAS Y CON UNA FOTOGRAFIA A FULL COLOR , Y REPORTE DIGITAL DE CADA UNA DE LAS NOTIFICACIONES , POR LO CUAL CITO LA RESOLUCION DE LA SECRETARIA GENERAL N°019-2015-MINAM , QUE EXIGE EL CONTROL DEL USO DE PAPEL BOND , Y DADO QUE LA INFORMACION REQUERIDA LA TENDRA LA EMPRESA SEDAPAR .S.A. DE MANERA DIGITAL , SERIA ABUSAR DEL CONSUMO DEL MISMO TENER LA FOTO DE LA CASA IMPRESA , YA QUE MUCHAS DE LAS NOTIFICACIONES SE VAN A ARCHIVO Y LAS QUE SEAN REQUERIDAS DE MANERA EXCEPCIONAL SE PUEDEN SACAR DEL SISTEMA Y SER IMPRESAS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.8      **Literal:** Capitulo I      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Para las todas las notificaciones del DEPARTAMENTO DE POST VENTA se necesita toda la información requerida según las bases en físico y digital por lo que se acoge en parte  
Sera en digital para las otras areas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge en parte

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20603095589	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CORREO INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERSECOIN S.A.C.	Hora de envío :	13:17:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

EN EL CAPITULO II PROCEDIMIENTO DE SELECCION EN EL PUNTO 10.2 OTRAS PENALIDADES , DADO QUE EL CONTRATISTA CUMPLE CON LO ESPECIFICADO , Y EL TIEMPO DE DEVOLUCION EL CORRECTO LLENADO DE LAS NOIFICACIONES Y CON ENTREGAR LA INFORMACION DIGITAL Y LA GEOLOCALIZACION AL MOMENTO DE PRESENTAR EL REPORTE AL AREA ENCARGADA DEBERIA BASTAR PARA QUE EL AREA DE CONFORMIDAD EN EL MOMENTO DE LA CORRECTA REALIZACION DE LA NOTIFICACION , SI EN CASO TUBIESE ALGUNA OBSERVACION HACERSE DENTRO DE LAS 48 HORAS PARA PODER SUBSANAR Y NO CUANDO EL CONTRATO TERMINE O DESPUES DE MESES DE LA DEVOLUCION DEL DOCUMENTO .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: Capituloll Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para dar conformidad del servicio se tiene que cumplir con lo especificado por las áreas usuarias, cualquier observación al contratista se puede realizar durante el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20603095589	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CORREO INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERSECOIN S.A.C.	Hora de envío :	13:17:53

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

EN EL CAPITULO II PROCEDIMIENTO DE SELECCION EN LA DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO 7.1 REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR EN EL PUNTO a.a. NO TENER INVESTIGACIONES Y/O CASOS VINCULADOS A CORRUPCION DE FUNCIONARIOS NI EN CALIDAD DE IMPLICADO Y/O TESTIGO , SI MI REPRESENTADA ESTA COLABORANDO CON UN HECHO DE CORRUPCION EN CALIDAD DE TESTIGO , NO ME PERMITEN O ME DESCALIFICAN DEL PROCESO? RECORDEMOS QUE NO ESTA IMPEDIDA DE TRABAJAR CON EL ESTADO , POR LO CUAL ESTARIAN , VULNERANDO DERECHOS SI POR ESTE PUNTO ME DESCALIFICAN , SI EN CASO MI REPRESENTADA CUMPLE CON TODOS LOS DEMAS REQUISITOS PARA EL CONCURSO , POR ELLO LES PIDO QUE CITEN EN QUE PARTE DE LA CONSTITUCION DICE QUE UNA EMPRESA REQUERIDA COMO TESTIGO EN UN CASO DE CORRUPCION NO PUEDE PARTICIPAR EN CONCURSOS PUBLICOS PARA TRABAJAR CON EL ESTADO , O QUE ESTE SEA UN IMPEDIMENTO Y/O REQUISITO PARA TRABAJAR , SI SE PERSISITE EN ESTA PROHIBICION O EN ESTE REQUISITO VAMOS A ACUDIR A LAS AUTORIDADES COMPETENTES CON EL FIN DE EJERCER NUESTRO LIBRE DERECHO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.A.A **Literal:** Capituloll **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a los establecido en el artículo 11 del TUO de la Ley de contrataciones del Estado (Impedimentos)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20456106081	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	EMPRESA PRIVADA ADMINISTRADORA DE RECURSOS E INVERSIONES S.A.C. - EPAR INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:14:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

EN EL CAPÍTULO II, PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, PROCEDIMIENTO GENERAL DE SERVICIO PUNTO 7.3.1EN LA DEVOLUCION DE DOCUMENTOS , EL TIEMPO QUE SE ESTIMA ES 4 DIAS HABLES EN LA NOTIFICACION LOCAL , DOS PARA NOTIFICACION Y DOS PARA LA ENTREGA A SEDAPAR S.A. , ESTO TENDRIA QUE SER SIEMPRE Y CUANDO LA CANTIDAD DE NOTIFICACIONES , NO EXCEDA LA CAPACIDAD DE CADA NOTIFICADOR , DADO QUE CADA AREA ESTA PIDIENDO UN CANTIDAD DISTINTA DE LOS MISMOS , POR EJEMPLO TRAMITE DOCUMENTARIO SOLO UN NOTIFICADOR , GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE 4 NOTIFICADORES, Y MEDIDORES 2 NOTIFICADORES , POR EL ELLO SE ESTIMA QUE CADA NOTIFICADOR HACE UN PROMEDIO DE 40 NOTIFICACIONES EN UN SOLO DISTRITO POR DIA , POR ELLO LA CANTIDAD DE DOCUMENTACION DIARIA QUE SUPERE NUESTRA CAPACIDAD DEL PERSONAL REQUERIDO DEBERA CONTAR CON UN MAYOR PLAZO, POR EJEMPLO SI UN AREA NOS ENTREGA UNA CANTIDAD DE 1500 NOTIFICACIONES NO PUEDEN ESPERAR QUE EL PLAZO SOLICITADO SE CUMPLA , EN TAL CASO CADA AREA DEBE DE PONER UN ESTIMADO DIARIO , QUE ESTE DENTRO DE LO PLANTEADO PARA PODER CUMPLIR CON EL PLAZO QUE ESTABLECE , DADO QUE LA COTIZACION Y EL COSTO ESTIMADO QUE SE BRINDO ES EN BASE A LOS NOTIFICADORES QUE PIDEN , SI NO TENDRIA QUE CONTRATARSE MAS PERSONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: CapituloII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, las bases Indica: ¿la cantidad de personas para realizar notificaciones COMO MÍNIMO y de ser el caso los necesarios de acuerdo a la cantidad de notificaciones a realizar que garantice el fiel cumplimiento del servicio¿ (En este caso el contratista deberá hacer su proyección de acuerdo a la cantidad de notificaciones del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20456106081	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	EMPRESA PRIVADA ADMINISTRADORA DE RECURSOS E INVERSIONES S.A.C. - EPAR INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:14:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EN EL CAPITULO II PROCEDIMIENTO DE SELECCION DEVOLUCION DE DOCUMENTOS NO ENTREGADOS , CUANDO LOS DOCUMENTOS NO PUEDEN SER ENTREGADOS POR OPOSICION DEL ADMINISTRADO PIDEN UNA CONSTATAcion POLICIAL , DADO QUE ESTA CONLLEVA UN GASTO ADICIONAL , LA TARIFA PARA ESTOS DOCUMENTOS TIENE QUE SER DISTINTA, YA QUE IMPLICARIA EL COSTO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE HAGA LA GESTION O LA PERDIDA DE MEDIO DIA DEL TIEMPO DEL NOTIFICADOR , ESTO DEBIDO A QUE EL NOTIFICADOR TENDRIA QUE IR A LA COMISARIA SOLICITAR CONSTATAcion Y PAGAR LOS DERECHOS DEL MISMO , LO QUE IMPLICA EL PAGO DE 10 VECES MAS EL COSTO DE UNA NOTIFICACION NORMAL , POR OTRO LADO SOLO DAN UN DIA HABIL PARA LA DEVOLUCION DE ESTOS DOCUMENTOS , PERO LA NORMA INDICA QUE ANTE LA NEGATIVA DE LA RECEPCION DEL DOCUMENTO SE DEBE DEJAR UN AVISO DE VISITA Y PROGRAMAR UNA SEGUNDA VISITA , EL TIEMPO DE DEVOLUCION DEBE CAMBIAR .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: Capituloll Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, para las notificaciones que no pueden ser entregadas por oposición del administrado, la empresa contratista deberá de comunicar al responsable del área y/o oficina dicha oposición en tiempo real para que la ENTIDAD realice los procedimientos respectivos, la contratista realizará un reporte indicando la incidencia, los detalles y adjuntando evidencia fotográfica, en el plazo máximo de 1 día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Acoge

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REPARTO DE CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES PARA LA GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE, DEPARTAMENTO DE PLANTA DE MEDIDORES Y OFICINA DE ADMINISTRACION DOCUMENTARIA DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20497783845	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TRANSPORTE VELOZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:58

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Observación: En los Requisitos de Calificación en Experiencia del Postor en la Especialidad, no han considerado el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que modificó el porcentaje para las Mypes del 25% del Valor Referencial de la Licitación, lo cual debe incluirse en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAPITULO 3    **Literal:** 3.2    **Página:** 57-C

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento Ley de Contrataciones con el Estado No.30225 Decreto Supremo 162-2021-EF, Artículo 49.6 .

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge; Al ser un Concurso Publico, por un ítem paquete no se establece este beneficio a las MYPES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge