

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 03, que es la Declaración Jurada de Cumplimento de los Términos de Referencia, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Convocatoria o en su defecto se consulta si lo indicado en el numeral 1.2 de las bases, será lo que se va a consignar en el Anexo N° 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.2 de la seccion especifica de las bases se ha señalado el objeto de contratación para el presente procedimiento de selección, el cual deberá consignar el participante en el anexo N°03 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 04, que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.8 de las bases que es el plazo de prestación del servicio o en su defecto se consulta, si lo indicado en el numeral 1.8 de las bases, será lo que se va a consignar en el Anexo N° 04.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio, señalado en el numeral 1.8 de las bases, es el que deberá ser llenado por el participante en el anexo N°04 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que se indique, que la numeración portada a la red del postor adjudicado, no se portará a otro proveedor durante la vigencia del contrato,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma la presente observación como consulta, y se aclara que la numeración portada a la red del postor adjudicado, será respetado conforme al contrato que se suscriba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se incluya un texto, donde indique que en caso de traslados, la entidad asumirá los costos de reinstalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC toma la consulta como observación, por lo que en los TDR, en el punto 8. Descripción del Servicio, se incluirá el siguiente párrafo:

En caso la Entidad se traslade a otra sede, la misma asumirá los costos de reinstalación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los TDR, en el punto 8. Descripción del Servicio, se incluirá el siguiente párrafo:

En caso la Entidad se traslade a otra sede, la misma asumirá los costos de reinstalación del servicio

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta si se podrá realizar una visita técnica y de aceptar, indicar el contacto de la persona como correo y teléfono, así como el horario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los TDR, punto 8. Descripción del Servicio, se prescribe que el postor adjudicado tendrá 60 días calendario como máximo para la instalación del servicio, por lo que el OEC considera que luego de la suscripción del contrato el postor ganador podrá realizar las visitas técnicas necesarias para la instalación del servicio, dentro del plazo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que se indica, que la forma de pago se realizara en 24 pagos periódicos "por consumo realizado y costo de implementación"; se solicita que se aclare si el pago se realizara por un monto fijo y mensual, dado que al poner "por consumo" se da entender que la entidad solo pagara por el consumo de llamada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC toma la consulta como observación, y se modifica en el extremo del punto 13. Forma de Pago de los TDR, a PAGOS MENSUALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13. Forma de Pago de los TDR, (...) PAGOS MENSUALES (...).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:56:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta, si el contratista cuando incurra en penalidad, tendrá la posibilidad de hacer y presentar su descargo ante la aplicación de supuestos de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la normativa de contrataciones ha señalado que las penalidad aplicables al contratista se establece ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales. Ahora bien, cabe señalar que, el contratista cuando considere justificar un retraso para la no aplicación de algún supuesto de penalidad, debe presentar el sustento objetivo que permita demostrar que la demora o el incumplimiento obedece a una situación no atribuible frente a su actuar diligente en la ejecución del contrato y, que además, la Entidad como garante de los recursos públicos evalúe dicho aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el postor adjudicado, tendrá las facilidades, dentro del plazo contractual, para efectuar los trabajos del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio del servicio sera a partir de la fecha de activacion que se indicara en el acta de activacion del servicio.

referidos a los documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación, y se señala que dicho documento deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, de la sección específica, Capítulo II de las Bases Integradas::

2..4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

- (...)
- i) El Postor deberá presentar una tipología o diagrama donde se indiquen las rutas diferentes del recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2..4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

- (...)
- i) El Postor deberá presentar una tipología o diagrama donde se indiquen las rutas diferentes del recorrido.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma la consulta que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1, y que la denominación del objeto del proceso es: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma la consulta que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones consignadas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma la consulta señalando que, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se estipulan en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC tomará la presente consulta como observación y lo acogerá parcialmente, toda vez que se agregará el horario de atención, el mismo que se consigna el siguiente: en el horario de 8:00 a.m. hasta las 05:00 p.m., precisando asimismo que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.5 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:
(...) horario de 8:00 a.m. hasta las 05:00 p.m. (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mea de Partes de la Municipaliad Distrital de Jesús María"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta precisando que en el TDR se ha señalado, que para efectos de pago, la entidad debe contar con la conformidad del área usuaria y el comprobante de pago del proveedor; por lo tanto el único documento a presentar por parte del contratista será el COMPROBANTE DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo documento a presentar ante la entidad deberá ser de forma física, según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC toma la consulta como observación, y se modifica en el extremo del punto 13. Forma de Pago de los TDR, a (¿) PAGOS MENSUALES (¿).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

punto 13. Forma de Pago de los TDR, a (¿) PAGOS MENSUALES (¿).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta realizada por el participante, que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta realizada por el participante que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que son 2 enlaces principal y secundario en la direccion av francisco javier mariategui 850 jesus maria, independiente a los enlaces principal y secundario solicitados para la direccion av 8 de agosto ubicados en el distrrito de jesus maria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A,B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las rutas del recorrido, serán los enlaces que se distribuyen en la sede Mariategui un enlace principal y secundario; y en la sede de 08 de agosto un enlace principal y uno secundario llegando por rutas y nodos distintos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la evaluación respectiva el OEC confirma que, la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en el caso se realicen llamadas a destinos fijos nacional y larga distancia internacional (fijo y movil) estos serán cobrados de forma adicional, ello debido a que no se está solicitando bolsas de minutos para dichos destinos, asimismo, en el tercer párrafo del presente literal se entiende que el operador no deberá restricción de bloqueo para ningún tipo de llamada y que éstas serán reconocidas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma que en el caso se realicen llamadas a destinos fijos nacional y larga distancia internacional (fijo y movil) estos serán cobrados de forma adicional, ello debido a que no se está solicitando bolsas de minutos para dichos destinos, asimismo, en el tercer párrafo del presente literal se entiende que el operador no deberá restricción de bloqueo para ningún tipo de llamada y que éstas serán reconocidas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que para el servicio 0800 no se está requiriendo que las llamadas realizadas desde líneas móviles sean descontadas de las bolsa de minutos asociada a los primarios (10 000 minutos a celulares) solicitamos a la entidad confirmar que el servicio 0800 no estará habilitado para la recepción de llamadas desde celulares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma la consulta como observación, y se acoge lo señalado por el participante, agregando en el Punto 8. DESCRIPCION DEL SERVICIO, lo siguiente:

Bolsa de minutos por
destino Cantidad de Minutos
Unidad Mensuales Anuales
Para llamada Fijo Local (incluye llamadas por servicio 0-800) minutos 1,500 18,000
Para llamada a Móvil a cualquier operador (incluye llamadas por servicio 0-800) Minutos (Tarifado a segundos) 900 10,800
Para llamada Fijo a LDN minutos 100 1,200
Para llamada Fijo a LDI minutos 100 1,200
Para llamada Móvil a LDI Minutos (Tarifado a segundos) 100 1,200

Los minutos adicionales que brinde el contratista se cobrarán de acuerdo al precio por minuto (local, nacional, LDI-fijo, LDI-móvil), y por segundo (Móvil).
Las comunicaciones de telefonía a tarifas serán efectivas (minutos y segundos reales de comunicación), de acuerdo al reporte de consumo de llamadas y destino.
Acceso gratuito a los servicios de emergencia.
El tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos como máximo desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista para la generación del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.
El tiempo de subsanación de avería será de (04) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención, dependiendo del tipo de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bolsa de minutos por
destino Cantidad de Minutos
Unidad Mensuales Anuales
Para llamada Fijo Local (incluye llamadas por servicio 0-800) minutos 1,500 18,000
Para llamada a Móvil a cualquier operador (incluye llamadas por servicio 0-800) Minutos (Tarifado a segundos) 900 10,800
Para llamada Fijo a LDN minutos 100 1,200
Para llamada Fijo a LDI minutos 100 1,200
Para llamada Móvil a LDI Minutos (Tarifado a segundos) 100 1,200

Los minutos adicionales que brinde el contratista se cobrarán de acuerdo al precio por minuto (local, nacional, LDI-fijo, LDI-móvil), y por segundo (Móvil).
Las comunicaciones de telefonía a tarifas serán efectivas (minutos y segundos reales de comunicación), de acuerdo al reporte de consumo de llamadas y destino.
Acceso gratuito a los servicios de emergencia.
El tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos como máximo desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista para la generación del ticket de atención, el cual se realizará los primeros

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se observa que se solicita 30 canales para la sede ubicada en Av Franciso Javier Mariategui, pero en el numeral 10 literal 1 , menciona 25 canales para la misma dirección. Con la finalidad de contar con la claridad del requerimiento, sírvase precisar si solicita 25 canales o 30 canales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma la consulta como observacion y se acoge señalando que se considerara los 30 canales, para la sede ubicada en Av. Francisco Javier Mariátegui, en el numeral 10 literal 1 de los términos de referencia que conforman las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

30 canales, para la sede ubicada en Av. Francisco Javier Mariátegui, en el numeral 10 literal 1 del TDR

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la LCE Artículo 35° de la LCE y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC toma la observación como consulta y confirma que para actividades o servicios no esenciales, el contratista podrá subcontratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para ambos casos se deberá mantener los números actuales de cabecera 6141212 y el 6340100 aplicando la portabilidad numérica, también deberá integrar a la central bajo portabilidad 0800-00640

Solicitamos a la entidad confirmar si el número de cabecera 6141212 estará asignado a la sede ubicada en Av Francisco Javier Mariategui y el número 6340100 estará asignado a la sede Av 6 de Agosto con Calle Guisse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a la consulta del participante que, el número de cabecera 6141212 estará asignado a la sede ubicada en Av Francisco Javier Mariategui y el número 6340100 estará asignado a la sede Av 6 de Agosto con Calle Guisse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para ambos casos se deberá mantener los números actuales de cabecera 6141212 y el 6340100 aplicando la portabilidad numérica, también deberá integrar a la central bajo portabilidad 0800-00640.

Solicitamos a la entidad confirmar a que sede estará asignado el 0800-00640.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la presente consulta que el número 0800-00640 estara asiganado a la sede Palacio Municipal Municipalidad de Jesús María ubicada en la Av. Francisco Javier Mariátegui N° 850 del Distrito de Jesús María numero 6141212

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para ambos casos se deberá mantener los números actuales de cabecera 6141212 y el 6340100 aplicando la portabilidad numérica, también deberá integrar a la central bajo portabilidad 0800-00640

Solicitamos a la entidad indicar la marca, modelo y versión de software de las centrales ubicadas en Av Francisco Javier Mariategui y en Av 6 de Agosto con Guisse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE indica que la marca,modelo y version de software en las centrales de la Av.Javier Mariategui es :
Marca : Yeastar s300 hardware
version: V1.40 0000-0000 Firmware
version: 30.13.0.15
Modelo es : Yeastar s300

Av. 6 agosto con Guise es:
Marca:Panasonic
Modelo: NS500,
Versión: 008.22045

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para ambos casos se deberá mantener los números actuales de cabecera 6141212 y el 6340100 aplicando la portabilidad numérica, también deberá integrar a la central bajo portabilidad 0800-00640.

Solicitamos confirmar que la Entidad es responsable de la configuración, soporte y mantenimiento de sus Centrales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, confirma al participante que la Entidad es responsable de la configuración, soporte y mantenimiento de sus Centrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para ambos casos se deberá mantener los números actuales de cabecera 6141212 y el 6340100 aplicando la portabilidad numérica, también deberá integrar a la central bajo portabilidad 0800-00640

Solicitamos a la entidad confirmar que las centrales del Cliente cuentan con Puertos E1 disponibles para la conexión del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las centrales del Cliente cuentan con Puertos E1 disponibles para la conexión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asignación de 40 números DID (para poder acceder a una extensión telefónica directamente sin pasar por una operadora).

Sírvase confirmar si es 40 DID para el enlace primario en la Av Francisco Javier Mariategui y 40 DID para el enlace primario en la Av 6 de Agosto con Guisse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma que, 40 DID serán para el enlace primario en la Av Francisco Javier Mariategui y 40 DID para el enlace primario en la Av 6 de Agosto con Guisse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La activación se realizará en 60 días calendarios como máximo, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 90 días calendarios como máximo para la implementación del servicio, dado a que se requiere de permisos municipales, MTC, entre otros para la implementación de las fibras ópticas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo maximo de implementacion es de 60 dias calendario, conforme a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase considerar los siguientes tiempos:

El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, para el caso de una avería total o parcial siempre y cuando no implique cambio de equipos y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.
Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto 8. de los TDR, ha tomado en consideración acoger lo siguiente:

Bolsa de minutos por destino Cantidad de Minutos

Unidad Mensuales Anuales

Para llamada Fijo Local (incluye llamadas por servicio 0-800) minutos 1,500 18,000

Para llamada a Móvil a cualquier operador (incluye llamadas por servicio 0-800) Minutos (Tarifado a segundos) 900 10,800

Para llamada Fijo a LDN minutos 100 1,200

Para llamada Fijo a LDI minutos 100 1,200

Para llamada Móvil a LDI Minutos (Tarifado a segundos) 100 1,200

Los minutos adicionales que brinde el contratista se cobrarán de acuerdo al precio por minuto (local, nacional, LDI-fijo, LDI-móvil), y por segundo (Móvil).

Las comunicaciones de telefonía a tarifas serán efectivas (minutos y segundos reales de comunicación), de acuerdo al reporte de consumo de llamadas y destino.

Acceso gratuito a los servicios de emergencia.

El tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos como máximo desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista para la generación del ticket de atención, el cual se realizará los primeros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

bolsa de minutos por destino Cantidad de Minutos

Unidad Mensuales Anuales

Para llamada Fijo Local (incluye llamadas por servicio 0-800) minutos 1,500 18,000

Para llamada a Móvil a cualquier operador (incluye llamadas por servicio 0-800) Minutos (Tarifado a segundos) 900 10,800

Para llamada Fijo a LDN minutos 100 1,200

Para llamada Fijo a LDI minutos 100 1,200

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Para llamada Móvil a LDI Minutos (Tarifado a segundos) 100 1,200

Los minutos adicionales que brinde el contratista se cobrarán de acuerdo al precio por minuto (local, nacional, LDI-fijo, LDI-móvil), y por segundo (Móvil).

Las comunicaciones de telefonía a tarifas serán efectivas (minutos y segundos reales de comunicación), de acuerdo al reporte de consumo de llamadas y destino.

Acceso gratuito a los servicios de emergencia.

El tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos como máximo desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista para la generación del ticket de atención, el cual se realizará los primeros

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normativa vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación será revisada según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que se cumplirá con la norma, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la elaboración de las bases del procedimiento, La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022. En ese sentido, respecto de la proforma de contrato, el mismo se encuentra acorde a la normativa de contrataciones, manteniéndose lo consignado en las bases del procedimiento. En ese sentido, no se acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir 730 días calendario "24 meses"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe ingresar el plazo de prestación del servicio que es de 730 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que debido a que, en la actualidad, no existen celulares locales ni nacionales, sino que todos se encuentran comprendidos dentro del área virtual móvil, pueda tomar en consideración ello y actualizar sus bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, indica que se actualizara las bases y detallara lo siguiente Deberá tener las siguientes bolsas para llamada a cualquier hora del día.

bolsa de minutos por
destino Cantidad de Minutos
Unidad Mensuales Anuales

Para llamada Fijo Local (incluye llamadas por servicio 0-800) minutos 1,500 18,000
Para llamada a Móvil a cualquier operador (incluye llamadas por servicio 0-800) Minutos (Tarifado a segundos) 900 10,800
Para llamada Fijo a LDN minutos 100 1,200
Para llamada Fijo a LDI minutos 100 1,200
Para llamada Móvil a LDI Minutos (Tarifado a segundos) 100 1,200

Los minutos adicionales que brinde el contratista se cobrarán de acuerdo al precio por minuto (local, nacional, LDI-fijo, LDI-móvil), y por segundo (Móvil).
Las comunicaciones de telefonía a tarifas serán efectivas (minutos y segundos reales de comunicación), de acuerdo al reporte de consumo de llamadas y destino.
Acceso gratuito a los servicios de emergencia.
El tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos como máximo desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista para la generación del ticket de atención, el cual se realizará los primeros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

bolsa de minutos por
destino Cantidad de Minutos
Unidad Mensuales Anuales
Para llamada Fijo Local (incluye llamadas por servicio 0-800) minutos 1,500 18,000
Para llamada a Móvil a cualquier operador (incluye llamadas por servicio 0-800) Minutos (Tarifado a segundos) 900 10,800
Para llamada Fijo a LDN minutos 100 1,200
Para llamada Fijo a LDI minutos 100 1,200
Para llamada Móvil a LDI Minutos (Tarifado a segundos) 100 1,200

Los minutos adicionales que brinde el contratista se cobrarán de acuerdo al precio por minuto (local, nacional, LDI-fijo, LDI-móvil), y por segundo (Móvil).
Las comunicaciones de telefonía a tarifas serán efectivas (minutos y segundos reales de comunicación), de acuerdo al reporte de consumo de llamadas y destino.
Acceso gratuito a los servicios de emergencia.
El tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos como máximo desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista para la generación del ticket de atención, el cual se realizará los primeros

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad por el plazo de prestación, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación será de 730 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de prestación del servicio es de 730 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios será formato libre, siempre que cumpla con lo solicitado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona que deberá tener acceso gratuito a los servicios de emergencia, se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acceso gratuito a los servicios de emergencia, se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el detalle de las llamadas de las conexiones o llamadas salientes requerido, será enviado en formato excel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma lo indicado por el participante se debera enviar en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ese archivo podrá ser enviado vía mesa de partes virtual. Caso contrario, una vez iniciado el servicio deberá indicar cuál es el correo electrónico a cual se va a remitir esa información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que una vez iniciado el servicio, se brindará al postor adjudicado el coreo electrónico al cual se va a remitir la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo que quiere indicar en este párrafo es que no se podrán aplicar restricciones y bloqueo para ningun tipo de llamadas y que en caso de generarse consumos superiores a la bolsa de minutos contratados que no han sido contemplados en las bolsas, estos serán cobrados por el contratista en un recibo independiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es a suma alzada, por lo que, en caso el consumo mensual aproximado se supere, no generará pagos adicionales, siempre y cuando no se supere el monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte total de llamadas individual contendrá la llamadas recibidas de acuerdo a cada cabecera (6141212 y 6340100)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE confirma lque el reporte total de llamadas individual contendrá la llamadas recibidas de acuerdo a cada cabecera (6141212 y 6340100)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la presente contratación es la contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA¿ Solicitamos a la entidad considerar que para la acreditación de la habilitación que demuestra la capacidad legal que tiene el postor, bastará con la presentación de la copia simple de relación de concesiones vigentes de servicio de telefonía fija. En ese sentido, solicitamos actualizar el presente acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma la consulta como observación y se acoge lo solicitado por el participante, teniendo como acreditación lo siguiente:

Copia Simple de la Relación de Concesiones Vigentes del Servicio Público de Telefonía Fija y Comunicaciones Personales del Operador de acuerdo a lo señalado en la Página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ([http://www.mtc.qob.pe/comunicaciones/concesiones/Servicios_publicos/documentos/comunicaciones_personales/Telefonia_movil_PC S.pdf](http://www.mtc.qob.pe/comunicaciones/concesiones/Servicios_publicos/documentos/comunicaciones_personales/Telefonia_movil_PC_S.pdf))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACION:

(...)

Se toma la consulta como observación y se acoge lo solicitado por el participante, teniendo como acreditación lo siguiente:

Copia Simple de la Relación de Concesiones Vigentes del Servicio Público de Telefonía Fija y Comunicaciones Personales del Operador de acuerdo a lo señalado en la Página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ([http://www.mtc.qob.pe/comunicaciones/concesiones/Servicios_publicos/documentos/comunicaciones_personales/Telefonia_movil_PC S.pdf](http://www.mtc.qob.pe/comunicaciones/concesiones/Servicios_publicos/documentos/comunicaciones_personales/Telefonia_movil_PC_S.pdf))

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar ¿servicio de telefonía móvil¿ como parte de la acreditación de la experiencia del postor toda vez que es un servicio ajeno al objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación en la habilitación, se ha modificado en mérito a la consulta que presede al presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se considere como servicios generales, servicios de internet en general o transmisión de datos en general, ello considerando que estos servicios si resultan similares al objeto de la contratación en cuanto a su medio de transmisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma la consulta como observación y se acoge lo solicitaado por el participante, por lo tanto, en la experiencia del postor en la especialidad se considerará como servicios generales a los siguiente: servicios de internet en general o transmisión de datos en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIOMN:

(...)

Se considera servicios similares s los siguientes: servicios de internet en general o transmisión de datos en general